**[ 근로복지공단 ] 합격 자기소개서**

**직무 : Insurance**

**1. 교내 활동 경험 중 본인에게 있어 가장 어려웠던 문제 상황과 그 상황을 적절하게 해결하기 위해 노력했던 경험에 대해 구체적으로 기술해주십시오.(500자 이내)**

<한계를 깨다>

1학년 때 홍보도우미를 모집한다는 공고를 보며 학교를 대표하는 역할에 관심을 가졌지만, 남 앞에서 말하는 것에 자신이 없던 저는 선뜻 지원하지 못했습니다. 그러던 중 선생님들의 시도해보라는 말씀에 도전을 받아 이번 기회에 한계를 극복하자는 마음가짐으로 지원하였고 면접 후에 합격하였습니다. 첫 홍보 대는 어떤 이야기를 해야 할지 고민하고 긴장했습니다. 그래서 미리 중학생 친구들에게 말해줄 저만의 이야기를 정리하고, 홍보가 끝난 뒤에는 다른 친구들이 어떻게 홍보했는지도 서로 이야기했습니다. 친구들 앞에서 계속해서 연습하고 학교에서 진행되는 말하기 대회에도 참여하며 긴장감을 이겨냈습니다. 그 후 홍보를 하며 특성화 고등학교의 매력과 저의 학교생활을 이야기 해주었습니다. 몇몇의 중학생 친구들은 저의 말에 도전을 받아 지원도 하였고 그 친구들이 열심히 학교생활을 하는 모습에 보람을 느꼈습니다. 작은 생각의 변화로 나를 바꿀 수 있다는 것에 큰 성취감을 느꼈습니다.

**2. 교내 활동 및 팀 과제를 수행하던 중 자신과는 다른 생각이나 행동양식을 가진 학우들과 함께하면서 겪은 어려움과 이를 극복했던 과정에 대해 구체적으로 기술해주십시오.(500자 이내)**

<소통으로 공통을 발견하다.>

고등학교 2학년 교내 창업 경진대회에 참가하였습니다. 그 중 어려웠던 것은 아이템 선정이었습니다. 첫 번째 회의는 창업이라는 폭 넓은 주제로 진행되었고, 그 후 수차례의 회의에도 불구하고 아이템 선정에 결론을 내리지 못하였습니다. 구체적인 아이템 선정을 위해 조원들과 “시장조사 및 인터넷검색을 통해 의견을 제시하자”고 말하였고 이후 조원들은 각자 조사한 자료를 바탕으로 소세지, 떡볶이, 라면, 콘치즈 등 다양한 아이템이 제시되었습니다. 각자 자신의 아이템을 하고 싶은 마음을 주장하여 갈등도 있었습니다. 저는 조장으로서 “우선순위를 정해서 가장 적합한 아이템으로 정하자”라고 말하였습니다. 조리가 간편하고 수익성이 높은 것에 포커스를 맞춰 회의를 진행하다보니 다수가 만족하는 ‘콘치즈’로 선정되었습니다. 서로 협력하여 조원들도 만족하고 학생들의 혹감을 얻는 아이템을 선정할 수 있었습니다. 경청과 공감으로 고객들의 다양한 의견을 수용하는 사람으로 성장하겠습니다.

**3. 교내활동 중 자신이 속했던 조직(동아리, 학급 등)의 운영 방식의 장점과 단점은 무엇이었으며 단점을 보완하기 위해 노력했던 경험에 대해 구체적으로 기술해주십시오.(500자 이내)**

<작은 일에도 책임을!>

지난 10개월 간 요양원에서 봉사동아리 활동을 하였습니다. 장점은 동아리의 참여가 자유롭다는 것입니다.

선생님께서는 첫날에 ‘봉사하면서 지혜를 배워라’ 라는 목표와 꼬박꼬박 참여하라는 말씀만 남기셨습니다. 강요하시는 선생님이 계시지 않아 동아리에 가입한 학생들은 자신의 스케줄에 맞게 부담 없이 참여하는 방식이었습니다.

그로 인해 단점은 위의 방식으로 인해 봉사에 참여하는 친구들이 눈에 띄게 줄었다는 것입니다.

봉사활동이 주말 아침에 이루어져 참여하는 친구들이 점점 줄어 봉사활동을 진행 할 수 없는 정도가 되었습니다. 이대로는 안 되겠다고 생각한 저와 남은 친구들은 ‘마니또 형식으로 한 명씩 챙기자’ 는 의견을 모아 봉사활동 전날 연락해서 ‘내일 같이 가자’라고 말하거나 당일 아침에 친구를 깨워주며 참여할 수 있도록 하였습니다.

이런 노력으로 꾸준히 봉사활동을 할 수 있었고, 어르신들과 공감하고 소통하며 사소한 것도 소중히 여기는 마음을 배웠습니다.

**4. 학업 및 교내 활동 수행 중 자신에게 주어진 시간, 정보, 인력 등을 체계적으로 관리하고 활용하여 훌륭한 결과를 이뤄냈던 경험에 대해 구체적으로 기술해 주십시오.(500자 이내**)

<관리도 실력이다>

컴퓨터 그래픽 시간, 학교축제에 사용할 포스터를 만드는 수행평가를 하였습니다.

이미지 구상, 캐릭터 선정, 문구, 일러스트까지 작업해야 했습니다. 휴일로 인해 다른 반보다 4시간이 부족하여 막막했지만 부지런히 시작했습니다. 조원들과 아이디어를 구상하고 고민 끝에 수리부엉이라는 캐릭터를 선정하였습니다. 앞에서 시간을 많이 소비하여 남은 시간을 효율적으로 활용하기 위해 역할을 나누었습니다. 조장인 저와 한 친구는 일러스트, 다른 한명은 문구, 다른 두 명은 포스터의 전체적인 이미지를 구상하도록 하였습니다. 수업시간만으로 완성하기에는 부족함을 느껴 주말에도 보조캐릭터를 만들고 포스터의 전체적인 분위기를 완성했습니다. 이후 ppt를 준비하고 조원들과 발표 연습을 통해 성공적으로 수행평가를 마무리 할 수 있었습니다. 어려운 상황에서도 시간과 인력을 효율적으로 활용한 것처럼 근로복지공단에서도 저에게 맡겨진 일에 책임을 다하며 훌륭한 결과를 도출하는 사람으로 성장하겠습니다.