**[ 한국전력공사 ] 합격 자기소개서**

**직무 : Electricity**

**1. 실제 일화(사례, 경험)을 바탕으로 성격, 가치관 등을 설명하고 한전 지원동기를 기술하세요. 또한 본인의 인생목표 중 한전에 입사하여 이루고 싶은 목표를 기술하세요. (997/1000)**

“준비된 가이드”

매년 학교에서 실시하는 학생 주도형 창의테마 체험학습과 창의프로젝트 작품공모전 등이 열립니다. 그럴 때마다 팀원들과의 소통을 통해 갈등을 해결해가고 의견을 조율하며 팀을 이끌어가는 팀장이 되었습니다. 이러한 경험들을 통해 책임감을 가지고 협력, 소통하는 능력을 겸비하였습니다. 이제는 한국전력공사의 성장을 위해 제 역량을 펼치고 싶습니다.

“정전을 통해 KEPCO를 알게 되다.”

중학생 당시 정전으로 인해 엘리베이터에 갇힌 적이 있었습니다. 다행히 시간이 얼마 지나지 않아 엘리베이터는 정상 작동하였지만 당시 저는 큰 충격을 받았습니다. 이를 계기로 전력계통의 안정도의 중요성을 알게 되었습니다.  전기 공급을 위한 원천인 발전에 관심을 갖게 되었고 그 후 고등학교에 진학하여 전공 분야를 공부하며 전기기능사를 취득하였습니다. 또한, 신화순변전소와 신기술교육원을 견학하여 실제 사용하는 송변전기계들을 직접 보고 간단한 실습들을 통해 설명을 들었습니다. 태안에 있는 한국발전교육원에서도 위탁교육을 받으며 전공 기초를 탄탄히 다졌습니다. 그리고 올해 심화과정까지 마무리하면서 전력 공급을 안정시키는 것이 가장 중요하다고 생각하여 전력 공급의 안정화를 목표로 삼게 되었습니다. 전력 공급과 전력 계통의 중심에 서 있는 세계 최고의 전력 기업이 한국전력공사이기 때문에 제 목표를 이룰 수 있다고 생각하였습니다.

“융합의 에너지로 미래가치를 창출하다.”

전력설비 교과를 시작으로 신재생에너지와 스마트 그리드에 흥미를 가지게 되어 관련 서적들을 통해 개별적으로 더 공부하였습니다. 그리고 현재 기술과 가치의 융합 중요성이 높아지고 있는 시기이기도 합니다. 그래서 공부한 지식을 바탕으로 사물인터넷과 신재생에너지를 이용한 스마트 그리드의 융합으로 기업에서 새롭게 도약하는 'Smart Energy Creator'를 위해 힘쓰고 싶습니다. 이를 통해 한국전력공사는 보다 고객에게 편리하고 효율적인 에너지를 제공하고 더 나은 환경을 만들어 사회에 이바지할 수 있게 될 것입니다.

**2. 귀하가 지금까지 도전적인 목표를 설정하고 성취 또는 실패한 경험을 기술하고, 그 과정에서 본인의 구체적인 노력, 배운 점, 결과를 기술하세요. (992/1000)**

“두려움, 함께 하면 자신감”

매년 말 창의프로젝트 팀별 공모전이 열립니다. 저희 팀은 ‘VR 기기를 이용한 4DX 체험관’을 완성하겠다는 목표를 세웠습니다. 주제선정까지는 좋았으나 재료선정부터 하드웨어 제작까지 어려움이 생겼습니다.

첫째, 성공적인 창의프로젝트 작품전이 되기 위해서는 정확한 재료 선정이 우선이라고 생각하였습니다. 인터넷으로 모두 구매하는 방법도 있었지만 부족한 재료나 잘못된 재료가 없게 하기 위해서 팀원들을 데리고 직접 공구의 거리에 가서 품질과 가격을 비교하며 가장 합리적인 재료를 선정하였습니다.

둘째, 작품의 의자 기울어짐이 VR 영상에 맞게 실감 나게 움직이는 것이 중요하다고 생각하였습니다. 그렇기 때문에 우선 의자와 사람의 무게를 충분히 버티기 위해 산업용 실린더를 구매하였습니다. 그리고 더욱 원활한 기울어짐을 주기 위해서 의자의 중앙 부분에 스프링을 설치하였습니다. 또 스프링과 실린더를 고정하기 위해 팀원들이 힘을 모아 매일 의자와 높이를 맞추기 위해 실린더 고정용 프로파일을 떼고 붙이는 것을 반복하며 원활한 제어를 할 수 있게 되었습니다.

셋째, 10명의 팀원의 의견을 하나로 조율하는 것이 핵심이라고 생각하였습니다. 팀원들 간의 소통을 위해 의견 결정을 해야 할 때마다 간단한 회의를 진행하였습니다. 회의는 브레인스토밍을 통해 나온 의견들을 투표하여 결정하는 방식으로 진행하였습니다. 이를 통해 팀원들이 모두 만족할 수 있는 의견을 산출할 수 있었습니다.

이러한 경험을 통해 팀원들 간의 협력, 소통의 중요성을 느꼈습니다. 또한, 마이스터상을 시상함으로써 목표를 세워 도전정신을 가지고 열정적으로 한다면 이처럼 값진 성과를 낼 수 있다는 것을 알게 되었습니다. 하지만 이대로 만족하고 끝낸다면 다음에도 똑같은 어려움을 겪을 수 있다고 생각하였습니다. 그래서 팀원들과 발생했던 문제의 원인을 분석하는 시간을 가지며 마무리하였습니다. 한국전력공사에서도 이러한 경험을 살려 팀원들 간의 갈등을 해결하고 협력해가는 능력을 발휘하겠습니다.

**3. 귀하가 한전에 입사하기 위해서는 어떤 직무능력이 필요하다고 생각하십니까? 그리고 그 직무능력을 갖추기 위해 어떤 노력 및 자기계발을 했는지 기술하세요. 만약, 관련 능력을 발휘했던 경험이 있다면 함께 기술하세요. (992/1000)**

“전기 그리고 나눔”

직무를 키우기 위해서는 전기에 대한 실질적인 지식과 서로 간의 소통하고 배려하는 마음이 중요하다고 생각합니다.

그러한 점에서 전기기능사는 전기의 이론을 알아야 할 그뿐만 아니라 시퀀스 회로 설계 및 제어도 할 줄 알아야 하기 때문에 가장 좋은 학습방법이라고 생각하였습니다. 하지만 전기는 광범위하여서 장기적으로 공부해야 될 것 같다고 생각하여 방학을 활용하였습니다.

기숙사를 쓰며 문제를 풀고 틀린 문제는 해설을 보고 오답을 하는 방식으로 공부하였습니다. 혼자 해결하지 못하는 문제는 학교에서 선생님께 질문하며 배워가는 방식으로 이론공부를 하였습니다.

또한 EOCR, MCCB, 타이머, 릴레이, 퓨즈 등을 이용하여 여러 동작을 연습하였습니다. 하루 동안 작업을 해도 완성 못 하는 날도 있었고 완성을 해도 제어판 회로 구성 실수로 퓨즈가 단선되기도 하였습니다. 하지만 포기하지 않고 동작이 될 때까지 다시 하기를 반복하였습니다. 그 덕에 동작에 오류가 있더라도 스스로 틀린 곳을 찾고 고쳐나 갈 수 있었습니다. 실제 시험시간은 총 4시간이었고 작업을 완료하고 검토를 수차례 마친 데까진 2시간 남짓 걸리게 되었습니다. 이러한 노력을 바탕으로 한국전력공사의 송배전 분야에서 안정된 전기 공급을 위한 유지 보수 관련 업무를 하고 싶습니다.

학급 창의봉사활동으로 행복 나루 노인 복지관에 가서 봉사하였습니다. 어르신들께 익숙하지 않은 스마트폰 사용법에 대하여 교육을 하는 봉사였습니다. 한 분씩 평소 궁금하거나 불편했던 점들을 개인지도 해주는 방식이었습니다. 새로운 걸 알아 가시면서 기뻐하시는 어르신들의 모습을 보며 누군가에게 편리함을 제공하는 기쁨을 알게 되었습니다. 그뿐만 아니라 창의봉사활동을 통해 알려 드리면서 제가 몰랐던 부분을 배워가기도 하는 좋은 경험이었습니다. 그 후에도 정기적으로 학급 친구들과 봉사를 하러 가며 편리함을 나누는 마음을 성장시켰습니다. 한국전력공사에서도 사람들에게 안정된 전력을 공급함으로써 편리함을 제공하고 싶습니다.

**4. 고객의 요구사항이 귀하 생각에도 매우 합리적이나 한전의 내부 규정(매뉴얼) 등과 다른 경우, 어떻게 업무처리 하겠으며, 이 경우 고객 불만해소 및 서비스 향상을 위한 아이디어를 기술하세요. (959/1000)**

“SNS의 활성화”

우선은 아이디어를 제공해 주신 고객님께 감사의 말씀을 전하겠습니다. 하지만 고객의 요구사항이 합리적이더라도 현재는 내부 규정에 위반되는 것이기 때문에 고객님께 요청사항을 개선해 보도록 노력하겠다는 말을 전하며 양해를 구하고 고객님의 기분이 상하지 않도록 설득시킬 것입니다. 하지만 고객님의 요구사항을 개선함으로써 더 좋은 기업이 될 수도 있을 것으로 생각합니다. 그렇기 때문에 요구사항을 바탕으로 한 기획안을 작성할 것입니다. 기획안은 고객님의 요구사항을 실행할 경우 좋은 영향을 줄 사항과 반대로 악영향을 줄 부분에 관한 내용을 정리하고 대처할 방안에 대해 고려해보고 정리해 볼 생각입니다. 그 후 기획안은 고객님과 있었던 상황에 대한 부과설명과 함께 상사님께 우선 검토를 맡을 것입니다. 기획안이 최종 허가된다면 아이디어를 제공해 주었던 고객님께 감사의 연락을 드리도록 하겠습니다.

고객의 소리를 들을 수 있도록 한국전력공사 홈페이지에서 진행 중인 ‘고객제안’ 서비스를 더욱 홍보하도록 하겠습니다.

현재 한국전력공사의 FACEBOOK, Instagram 등과 같은 다양한 SNS를 이용하여, 한 달에 한 번씩 정기적으로 업데이트하겠습니다. 온라인으로 포스터를 만들거나 홍보영상을 만들어 적극 홍보할 것입니다. 그러기 위해서는 업데이트를 정기적으로 해줄 직원이 필요하므로 신입사원들을 채용하거나 현 직원들의 구성으로 담당 팀을 만들 것입니다. 더불어 이 팀은 많은 인원이 필요하지 않으므로 소수 인원으로 구성할 것입니다.

이러한 방법을 통해 고객과 소통을 하고 싶습니다. 수집된 의견 중에는 합리적인 의견들 또한 존재할 것으로 생각합니다. 저는 그러한 의견들을 종합적으로 정리하여 주기적으로 회의를 연다면 기업이 놓칠 수 있는 부분을 고객님의 의견을 통해 잡아가면서 기업은 한층 더 발전해 나아갈 것이고 고객님들 또한 보다 좋은 서비스를 받음으로써 기업에 만족도가 상승할 것으로 생각합니다.