GS리테일 합격 자기소개서

직무 : 영업지원

1. 지원동기 및 열정에 대하여.

내부고객, 외부고객과 진심으로 소통함으로써 WIN-WIN하는 GS리테일인이 되어 각 점포 매출액 20% 상승을 달성하겠습니다.

이러한 목표를 달성하기 위해 실제 직무에 대한 이해를 높이고, 고객과 소통하고 고객이 원하는 것이 무엇인지를 직접 느끼기 위해서 학업을 중단하고 편의점에서 아르바이트하였습니다. 점포 주변에는 학교와 학원이 많은 입지여서 시험기간, 학교행사 등의 정보를 항상 학생들에게 얻어 상품발주에 참조하였고, 또한 발주업무를 수행하면서 고객이 어떤 상품을 선호하며 소비 트랜드가 어떻게 변화하는지도 분석할 수 있었습니다. 아르바이트생을 위한 매뉴얼을 작성하고 점포에 대한 여러 가지 개선사항을 실천함으로써 고객서비스도 향상되었고, 전년대비 매출액도 약 15% 상승하였습니다. 그 결과 편의점 업무에 대한 전반적인 이해와 경험을 쌓을 수 있었습니다.

2. 성장과정 및 학교생활에 대하여.

학부에서 배운 이론과 직접적인 경험들이 시너지 효과를 내어 차별화된 전략수립을 함으로써 점주와 고객을 모두 만족하게 하는 GS리테일의 영업관리인이 되겠습니다.

첫 번째로, 대학 축제 때 한발 앞서 고객의 니즈를 분석하고 그것을 토대로 1,000개의 상품을 구매하는 도전정신을 발휘해 많은 이익을 남긴 경험을 하였습니다. 이 도전적인 경험을 통해서 협업에 대한 중요성도 깨닫게 되었고, 목표 고객이 어떤 상품을 좋아할지 어떤 방법으로 마케팅을 해야 하는지를 실질적으로 경험해 볼 수 있었습니다.

두 번째로, 경영학부에서 서비스경영학을 전공하면서 다양한 마케팅 기법과 내외부 고객과의 소통방법에 대한 지식을 갖게 되었고 고객 관점에서 생각하는 습관을 지니게 되었습니다.

3. 입사 후 포부(Vision)에 대하여.

유통업에 대한 경험과 이해를 바탕으로 점주와 아르바이트생들의 입장에서 생각하고 판단하여 실천하고 성과를 이뤄내는 GS리테일인이 되겠습니다.

저는 입사 후 3년 동안 실질적인 현장 경험을 바탕으로 한 매뉴얼을 작성하고 각 점포 아르바이트생들을 교육하여 고객서비스 품질향상을 이끌겠습니다. 제 경험상 점주님들은 아르바이트생들에게 많은 것을 요구하지 못합니다. 업 특성상 아르바이트생들이 자주 바뀔 수 있기 때문에 점주님들은 조심스러워 합니다. 그러므로 제가 직접 아르바이트생들과 소통함으로써 더 나은 점포를 만들어 매출상승을 이끌겠습니다.

그리고 10년 후에는 영업 직군 관리자가 되어 경험을 바탕으로 한 노하우를 아낌없이 내부 조직원에게 전수하여 조직발전에 이바지하겠습니다. 또한, 업계 1위의 자리를 2014년을 기준으로 10년 동안 굳건히 하겠습니다.

4. 성격의 장·단점 및 보완노력에 대하여.

끈기와 성실함, 그리고 배려심을 바탕으로 점주를 가족처럼 아끼고 생각하여 동반성장하겠습니다.

제 성격의 장점은 끈기와 성실함입니다. 대학을 다니는 동안 저는 근로장학생과 다른 아르바이트를 동시에 하며 다녔습니다. 하지만 누굴 탓하거나 포기하지 않고 남들보다 2~3시간 덜 자고 수석, 차석, 우수 장학금 등을 받을 수 있었습니다. 본인에게 주어진 악조건에서도 끝까지 노력한다면 2, 3마리의 토끼를 한 번에 잡을 수 있다고 생각합니다.

제 성격의 단점은 유머러스하지 못하다는 것이었습니다. 항상 진지하고 윗사람 같다는 말을 많이 들었습니다. 그래서 이를 보완하고자 유머에 관한 책을 읽었고, 대학 행사에서 개그 공연을 하면서 이를 보완하였습니다. 그리고 팀 프로젝트에서 조장을 맡아 진지함과의 조화로 팀 내 분위기를 화기애애 만들어 좋은 결과를 얻을 수 있었습니다.

5. 정직함에 대하여. (경험이 있다면 그 상황에서의 본인의 입장 및 대처 사례)

정직한 조직문화에 앞장서 조직원들의 불필요한 부정적인 요소를 없애고 조직의 생산성 향상을 이끄는 GS리테일인이 되겠습니다.

대형마트에서 파트타이머로 근무할 때, 제가 근무하는 부서 한 명의 직원이 일부로 새 상품을 훼손하여 가격이 내려가면 직원가로 사가는 모습을 보게 되었습니다. 그런 행동을 하지 않는 정직한 직원들조차 자신에게 불똥이 튈까 봐 걱정하고 있었습니다. 저는 이 상황이 조직원들에게 상당한 스트레스를 준다고 느꼈습니다. 그래서 저는 그만 하는게 좋겠다고 말했으나 걱정 말라는 말만 들었습니다. 정작 본인의 마음을 편하지만, 주변 사람들이 너무 힘들었습니다. 그래서 저는 직원 화장실에 마련된 소리함에 이러한 상황에 대한 설명과 해결방안을 적어 넣었습니다. 그 결과 보다 엄격해진 경비와 규정으로 이 같은 상황은 더는 일어나지 않게 되었고 많은 조직원이 마음 편하게 일할 수 있었습니다.