SK브로드밴드 합격 자기소개서

직무 : 경영지원

1. 자신에게 주어졌던 일 중 가장 어려웠던 경험은 무엇이었습니까? 그 일을 하게 된 이유와 그때 느꼈던 감정, 진행하면서 가장 어려웠던 점과 그것을 극복하기 위해 했던 행동과 생각, 결과에 대해 최대한 구체적으로 작성해 주십시오. (1000 자 10 단락 이내)

<치열한 달림과 넘어짐 그리고 다시 일어서기>

법학과에 입학하여 제대한 후부터 사법시험 공부를 시작하였습니다. 사법시험은 합격을 담보할 수 없는 시험이지만 어렸을 적의 꿈인 법조인이 되고자, 그리고 자신의 역량을 알아보고자 공부하게 되었습니다. 방대한 공부량 때문에 공강시간도 방학도 시간을 낼수 있는 모든 한도에서는 치열하게 공부하였습니다. 그러나 생각만큼 성과가 빠르게 나타나지는 않았고 몇번에 걸친 1차시험 낙방을 통해 자존감이 많이 떨어졌었습니다. 그 후 이제 마지막 도전이라는 각오로 2011년에는 하루를 일년같이 보내기 위해 평일에는 12시까지 스톱워치를 맞추고 공부하였습니다. 2012년에 결국 54회 1차시험에 합격하였고 그 후 54회, 55회 2차시험에 응시하였으나 소기의 목적을 달성하지 못하였습니다. 발표직후에는 좌절감을 느꼈지만, 친한친구와 자주 등산을 다니면서 그동안의 수험생활을 돌아보고 마음을 다잡게 되었습니다. 소기의 목적을 달성하지는 못하였지만, 대학생활중 가장 열정적이었으며 성취와 실패를 모두 겪은 시간이었습니다. 시험공부를 하며 자연스럽게 몸에 벤 끈기와 정해진 목표를 향해 추친하는 추진력, 기본적인 법학지식은 법무관련 업무뿐만 아니라 다양한 분야에서 빛을 발할 것이라 생각합니다.

2. 이제까지 가장 강하게 소속감을 느꼈던 조직은 무엇이었으며, 그 조직의 발전을 위해 헌신적으로 노력했던 것 중 가장 기억에 남는 경험은 무엇입니까? 개인적으로 더 많은 노력을 기울였던 일과 그 때 했던 행동과 생각, 결과에 대해 최대한 구체적으로 작성해 주십시오. (1000 자 10 단락 이내)

<7군단 인사참모처 부관과>

의무로 생활했던 군생활이지만, 약간 특별했던 군생활중에 제가 맡은 임무수행을 함에 있어서 막중한 책임감을 느끼며 생활했습니다. 일반 전투병과와는 다르게 저는 전입신병의 부대분류, 군사특기 부여, 병인사관리의 업무를 맡았습니다. 당시에 병력충원과 관련하여 예하대대와 마찰도 많았습니다. 본격적으로 업무를 맡게 된 때에 본부근무대는 병력이 초과된 상황에서도 최근 병력충원이 있었으나, 다른 예하대대는 그렇지 못한 상황이었습니다. 원인을 파악해 보니 본부근무대에서는 정원외 인원이 많이 발생하여 실제 전역으로 인한 보충인원까지 포함하니 상당히 많은 병력초과가 발생한 상태였습니다. 저는 과장님께 적극적으로 보고드리고 병력 수급 조정을 위해 상급부대 추가 병력충원요청, 본부근무대에 대한 일시적인 병력충원 중단 및 병사 재분류등을 건의하여 시행하였습니다. 그리고 이후에 재발방지를 위해 예상손실인원을 기준으로 하여 정확한 병력운영현황의 작성을 하였으며 정밀한 전입예정인원파악을 하였습니다.

의무로 시작한 군생활이었지만, '내가 맡은일이다'라는 생각으로 임하다 보니 강한 책임감을 가지게 되었으며 이런 강한 책임감이 바탕이 되어 불필요한 마찰을 줄이고 조직운영의 효율성을 향상시켜 매우 보람있었다고 생각합니다. 앞으로 조직내에서 강한 책임감으로 능동적으로 해야할 일을 찾아내는 사람이 되겠습니다.

3. 자신에게 요구된 것보다 더 높은 목표를 스스로 세워 시도했던 경험 중 가장 기억에 남는 것은 무엇입니까? 목표 달성 과정에서 아쉬웠던 점이나 그 때 느꼈던 자신의 한계는 무엇이고, 이를 극복하기 위해 했던 행동과 생각, 결과에 대해 최대한 구체적으로 작성해 주십시오. (1000 자 10 단락 이내)

<학생회 간부가 되기 위한 도전>

고등학교 2학년에 재학중일때 학생회 간부(부회장)이 되고자 출마하였습니다. 원래 대중앞에 나서서 하는 연설이나 발표에 약간 울렁증이 있어서 출마전에 많은 고심을 하였습니다. 그런데 당시 학생회 간부는 1학년때부터 임명되어 활동하던 임원진들이 대게 물려받는 것처럼 후보자가 되어 선거를 통해 선출되는 방식이었습니다. 이런 형식적인 방식도 문제였지만, 학생회 간부가 학생들을 위한 정책을 제대로 펴지 않는다고 느꼈습니다. 결국 직접 바꿔보고자 출마를 결심하게 되었습니다. 기존의 다른 후보들과 달리 학생회라는 기반도 없었고 인지도도 없었던 저는 뜻을 모아준 친구들과 함께 쉬는시간, 점심시간등의 짜투리 시간을 최대한 활용하였고, 친구들과 직접그린 포스터물로 선거운동을 하였습니다. 이 과정에서 조금씩 무대 앞 울렁증도 무뎌지게 되었고, 선거전 마지막 후보 연설에서는 졸고 있던 많은 학생들이 잠에서 깬 인상깊은 연설도 하였습니다. 선거에서 득표순위 2위로 낙선하여 전 구성원의 지지를 이끌어 내지 못한 점은 아쉬웠으나, 선거 이후에는 무대 울렁증이 많이 없어졌고 좀더 적극적인 자세로 살아가게 되었습니다.

4. 기존과는 다른 방식을 시도하여 이전에 비해 조금이라도 개선했던 경험 중, 가장 효과적이었던 것은 무엇입니까? 그 방식을 시도했던 이유, 기존 방식과의 차이점, 진행 과정에서 했던 행동과 생각, 결과에 대해 최대한 구체적으로 작성해 주십시오. (1000 자 10 단락 이내)

<갈등상황에 대한 원할한 소통을 통한 해결>

사법시험을 공부하던 당시 학내에는 법학전문대학원설치로 인한 열람실이전을 두고 많은 갈등이 있었습니다. 직접이해당사자인 저는 계속해서 갈등만 증폭되어가는 상황을 지켜보면서 그 해결을 위해 우선 구성원들과 소통을 시도했습니다. 열람실이전에 대한 의견을 모으고 갈등상황을 해결하기 위해 실원들로 구성된 TF를 만들어 법과대학 학생회와 연계하여 실원및 재학생을 상대로 설문조사를 하였습니다. 그리고 설문조사뿐만 아니라, 학교측의 설명회에도 적극 참여하고, 학장님과 문제타결을 위한 협상테이블도 마련하였습니다. 열람실이전과정에서 가장 큰 갈등의 원인은 구성원과의 원할한 소통과 이해를 구하는 과정이 없이 진행되었다는 점이었습니다. 따라서 이 점에 대해 협상테이블에서 문제제기를 하였고 사후에 이와 같은 문제가 생기지 않도록 약속을 받았습니다.

일련의 과정을 거치면서 조직 구성원간 공감과 소통의 필요성을 절실히 느꼈고 일방통행식의 소통구조에서 나오는 갈등을 해소할 수 있었다는 점이 가장 큰 수확이었다고 생각합니다. 이런 협상과정을 통해 원만히 절충안이 마련되었고 상호간에 있었던 갈등이 잘 봉합되는 것을 보며 보람을 느꼈습니다.

5. SK 입사 후 어떤 일을 하고 싶으며, 이를 위해 본인이 무엇을 어떻게 준비해 왔는지 구체적으로 기술하십시오. (1000 자 10 단락 이내)

<고객이 찾기전에 고객편의 서비스 구축>

통신을 이용한 컨버젼스의 구축은 현재 계속 진행중이며 앞으로 성장동력이 될 분야입니다. sk브로드밴드는 이 분야에 있어 이미 앞서나가고 있는 브랜드 입니다. 다만 이런 가치를 알아보고 세계의 시장은 치열한 경쟁중입니다. 이런 경쟁속에 브로드밴드는 먼저 고객의 필요를 캐치하여 시장을 선도할 필요가 있습니다. 얼마전에 SKT에서 개발한 "아띠"와 같은 아이템의 경우 모바일 어플리케이션에 학습프로그램(ex>퀴즈 정답맞춤시 사용가능시간 증가)과 아띠사용시간이 연계되는 기능을 추가하여 영유아의 스마트폰 중독에 관한 고객의 우려를 해소할 수 있을것 입니다. 브로드밴드에서는 이와 연계하여 "아띠"관련 가입자 혜택의 제공(할인등)을 하는 방법으로 시장마케팅에 활용할 수 있을 것입니다. 이와 같이 서비스나, 상품도 먼저 고객의 필요를 캐치하는 서비스를 구축하여 진정한 고객가치를 창출하겠습니다.

<원할한 소통과 기본적인 법무지식>

여러 갈등상황속에서 소통을 통하여 문제를 해결한 경험을 바탕으로 조직구성원간의 적극적이고 원할한 소통으로 갈등상황의 해소를 도모할 수 있으며, 그동안 익힌 법학지식은 직접적으로 법률리스크 검토와 고객과의 분쟁상황 중재, 예방을 위해 활용될 수 있습니다. 또한, 법학적 해결방법을 통해 문제상황에 대한 진단과 해결법의 도출을 위한 훈련을 계속하여 왔습니다. 이런 경험을 바탕으로 고객가치를 창출하여 브로드밴드에서 추구하는 혁신적인 컨버젼스 세상을 구축하는데 일조하고 싶습니다.