롯데백화점 합격 자기소개서

직무 : 영업관리

사회활동 : 학업 이외에 관심과 열정을 가지고 했던 다양한 경험 중 가장 기억에 남는 것을 구체적으로 기술해주세요.(800자 16줄 이내)

세일즈의 어려움과 그 과정에서의 성취감

한 벌의 옷이라도 직접 팔아봐야 고객을 이해할 수 있다는 생각에 의류 바자회 스텝 업무에 지원했습니다. 하지만 판매부스의 위치가 걸림돌이었습니다. 타는 듯한 무더위 속에 행사장 입구에서 가장 멀리 떨어진 저희 팀의 부스는 손님들의 관심을 전혀 끌지 못했습니다. 그렇다고 그저 앉아 보고만 있을 수는 없었습니다. 손님이 안 오면 직접 찾아가자’는 생각으로 팀원들을 독려해 사람들에게 먼저 다가갔습니다. 부스의 위치와 판매 중인 옷의 일부를 직접 보여 드리며 눈도장을 확실히 찍었고, 부스로 돌아와서는 독특한 패턴이나 최신 스타일의 옷을 전면 배치하여 멀리서도 눈에 띌 수 있게 하였습니다. 그리고 모두가 동의했던 차별화된 판매 원칙 하나. 바로 손님이 옷을 충분히 살펴볼 수 있도록 몇 분이고 기다리는 것이었습니다. 이렇게 해서 목표 금액 300,000원을 훌쩍 넘긴 총 543,000원을 손에 쥘 수 있었습니다.

판매 현장에서 배운 진정한 서비스 마인드와 정직함

이는 같은 상품이라도 진열 방식이나 판매사원의 정보 전달 방식이 구매에 큰 영향을 준다는 것을 배우는 한편, 진정한 서비스 마인드란 판매를 가장한 ‘요령’이 아닌 손님이 결정을 내릴 때까지 한 발 뒤로 물러나 기다리는 ‘배려’라는 것을 알게 되었습니다. 이러한 배움은 단 한 벌을 팔더라도 정직하게 판매함으로써 고객들에게 신뢰받는 매장을 만드는 원동력이 될 것입니다. 또한, 롯데백화점 영업관리자로서 매장을 관리하고 프로모션을 기획하는 순간마다 고객과 회사 모두에게 이익이 되도록 이끄는 저만의 강점으로 작용할 것입니다.

입사 후 포부 : 입사 후 10년 동안의 회사생활 시나리오와 그것을 추구하는 이유를 기술해 주세요.(500자 16줄 이내)

롯데백화점과 직원의 동반성장을 견인할 국내 최연소 여성 점장

1년, 고객이 많이 찾는 백화점 특성을 고려해 언제나 안전과 청결을 최우선 과제로 삼겠습니다. 이는 고객에게 최상의 쇼핑 경험을 제공하기 위한 첫걸음이자, 영업관리자로서 항상 유념해야 할 부분일 것입니다.

5년, 업무의 효율을 높일 수 있는 전략적 관리 Tool을 만들겠습니다. 브랜드 별 운영 전략은 모든 유관 판매활동에 반영되어 한 방향으로 흐르도록 관리되어야 한다고 생각합니다. 프로모션 전략 수립에서부터 실행 후 효과성 분석까지, 모든 정보를 꼼꼼하게 분석하여 업무 활동이 매출로 이어질 수 있도록 기여하겠습니다

10년, 판매 실적과 서비스 평가에서 10년 연속 1위를 차지하여 최연소 여성 점장으로 거듭나겠습니다. 위로는 업무 전문성, 체력, 외국어 등의 꾸준한 자기계발을, 아래로는 리더십과 팀워크를 갖춘 리더로서 롯데백화점과 직원 개개인 성장의 선순환을 이끌어내는 여성 핵심 인재로 성장할 것입니다