

N720V5 驱动挂载问题 解决方案

版本 1.0

日期 2018-06-15

有方产品资料

版权声明

版权所有 © 深圳市有方科技股份有限公司 2018。深圳市有方科技股份有限公司保留所有权利。

未经深圳市有方科技股份有限公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

Neoway 有方是深圳市有方科技股份有限公司所有商标。

本文档中出现的其他商标，由商标所有者所有。

说明

本文档对应产品为 **N720V5** 模块。

本文档的使用对象为系统工程师，开发工程师及测试工程师。

本设计指南为客户产品设计提供支持，客户须按照本文中的规范和参数进行产品设计和调试。如因客户操作不当造成的人身伤害和财产损失，有方概不承担责任。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会在不预先通知的情况下进行必要的更新。

除非另有约定，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

深圳市有方科技股份有限公司为客户提供全方位的技术支持，任何垂询请直接联系您的客户经理或发送邮件至以下邮箱：

Sales@neoway.com

Support@neoway.com

公司网址：<http://www.neoway.com>

目 录

1 问题现象	4
2 问题原因:	5
3 解决方案	6
3.1 更新版本	6
3.2 Linux 驱动识别	10

关于本文档

范围

本文档对应产品为 **N720V5** 模块，描述了 **N720V5 EVK** 的基本信息、功能接口、和调试应用。




读者对象

本文档的使用对象为系统工程师，开发工程师及测试工程师。

修订记录

版本	日期	变更	作者
1.0	2018-06	初始版本	Tommy Sun

符号约定

符号	含义
 Warning	危险或警告，用户必须遵从的规则，否则会造成模块或客户设备不可逆的故障损坏，甚至可能造成人员身体伤害。
 Caution	注意，警示用户使用模块时应该特别注意的地方，如不遵从，模块或客户设备可能出现故障。
 Note	说明或提示，提供模块使用的意见或建议。

1 问题现象

使用 N720V5，在 linux 上挂载失败。

Lsusb 挂载显示：

```
# lsusb
```

```
Bus 001 Device 001: ID 1d6b:0002
```

```
Bus 001 Device 003: ID 1286:4e31
```

```
Bus 002 Device 001: ID 1d6b:0003
```

挂载结果：

```
m.c
diff --git a/drivers/usb/class/cdc-acm.c b/drivers/usb/class/cdc-acm.c
index ea20b2c..a78c7f8 100644
--- a/drivers/usb/class/cdc-acm.c
+++ b/drivers/usb/class/cdc-acm.c
@@ -1678,6 +1678,7 @@ static int acm_reset_resume(struct usb_interface *intf)

static const struct usb_device_id acm_ids[] = {
/* quirky and broken devices */
+ {USB_DEVICE(0x1286, 0x4e31)}, /* ASR1802 DEVICE */
  {USB_DEVICE(0x076d, 0x0006)}, /* Denso Cradle CU-321 */
  .driver_info = NO_UNION_NORMAL, }, /* has no union descriptor */
  {USB_DEVICE(0x17ef, 0x7000)}, /* Lenovo USB modem */
jihui.zhang@droid10-sz:/mnt/nfsroot/jihui.zhang/0131/kernel/aml-4.9$
```

```
#
#
# 30.749427@0] usb 1-1: new full-speed USB device number 2 using xhci-hcd
# 30.989232@0] usb 1-1: new high-speed USB device number 3 using xhci-hcd
# 31.143472@0] usb 1-1: config 1 has an invalid interface number: 4 but max is 3
# 31.145445@0] usb 1-1: config 1 has no interface number 3
# 36.512057@0] rndis_host 1-1:1.0 eth0: register 'rndis_host' at usb-xhci-hcd.0.auto-1, RNDIS device
ac:10:0a:fa:ed:f3
# 36.523396@0] cdc_acm 1-1:1.2: Zero length descriptor references
# 36.523804@0] cdc_acm: probe of 1-1:1.2 failed with error -22
# 36.532896@0] cdc_acm 1-1:1.4: Zero length descriptor references
# 36.535758@0] cdc_acm: probe of 1-1:1.4 failed with error -22
-/bin/sh: ot found
# lsusb
```

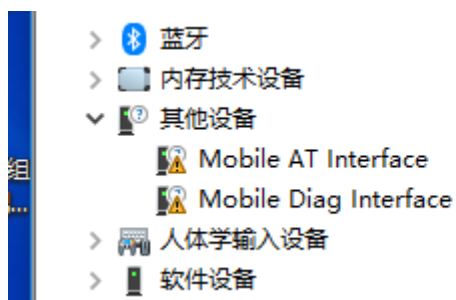
2 问题原因：

由于此版本（VID:1286，PID:4e31）暂不支持在 linux 上驱动加载调试；

3 解决方案

3.1 更新版本

1.在 windows 上更新驱动，使设备识别出 AT 口；



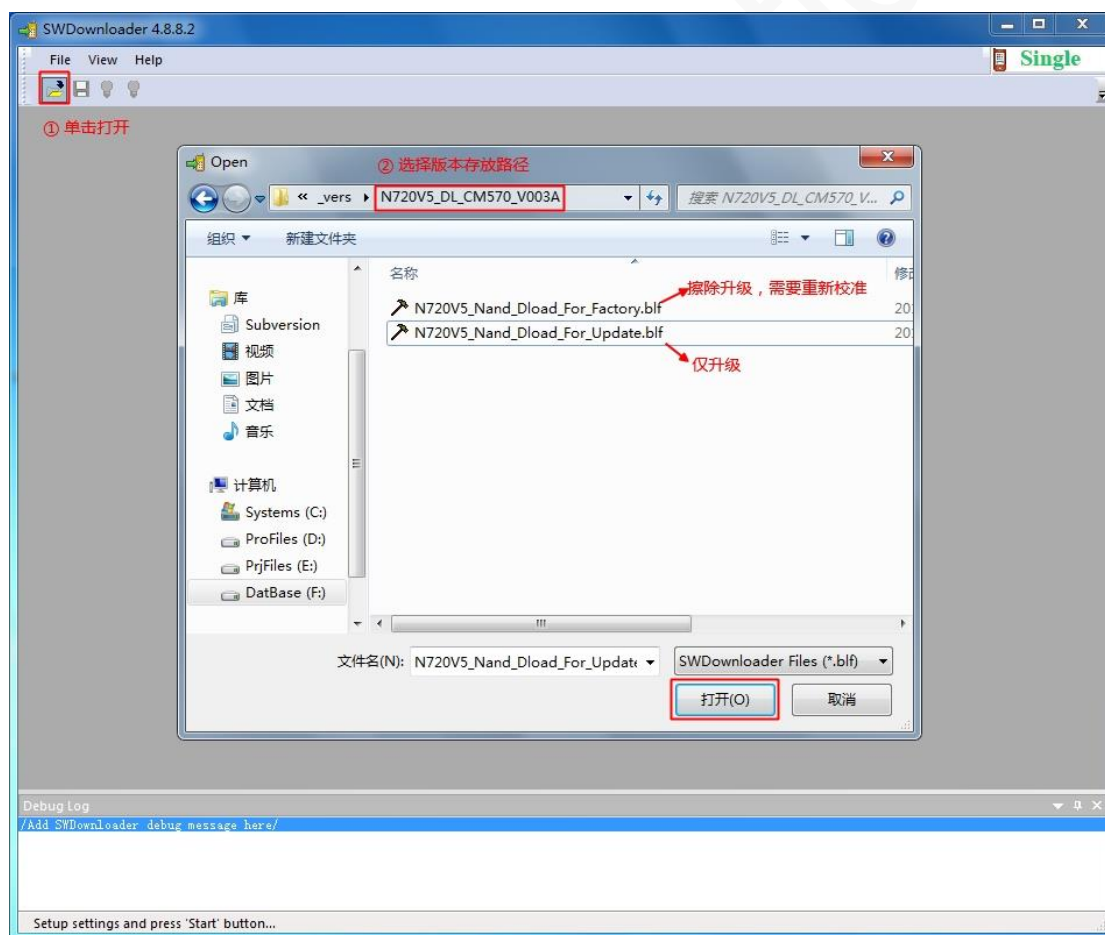
2.下载准备烧录工具，版本及串口工具；

烧录工具：SWDownloader_4_8_8_2.rar

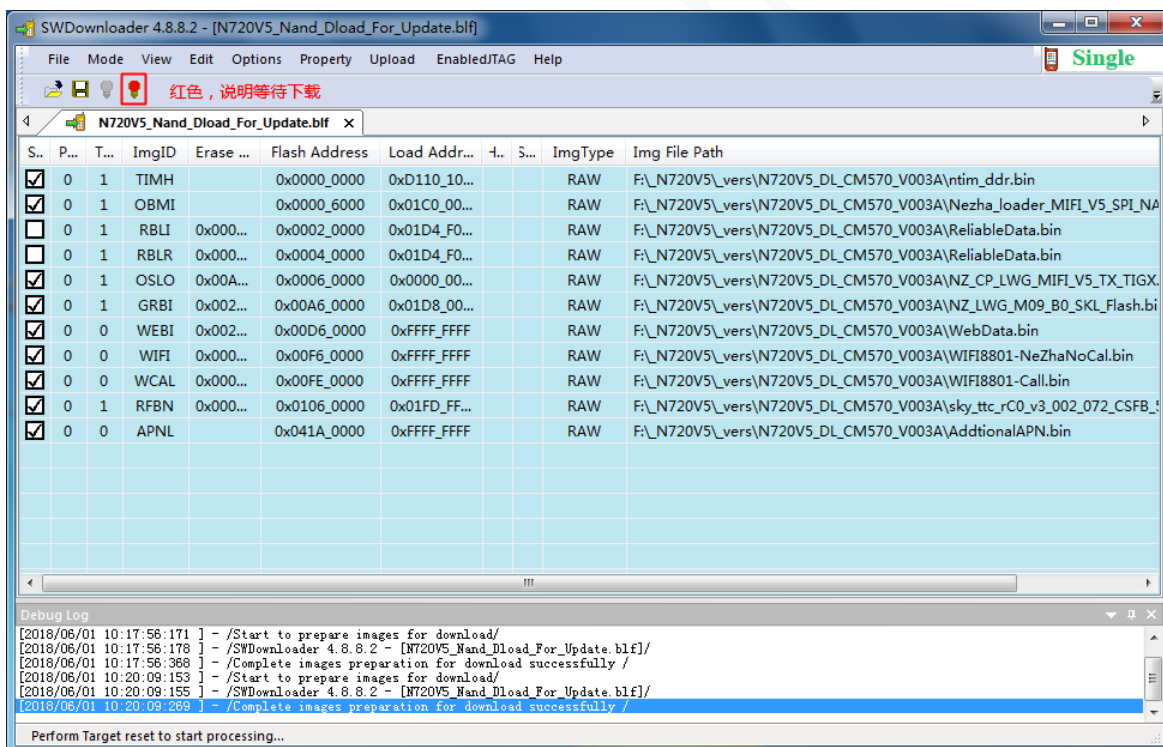
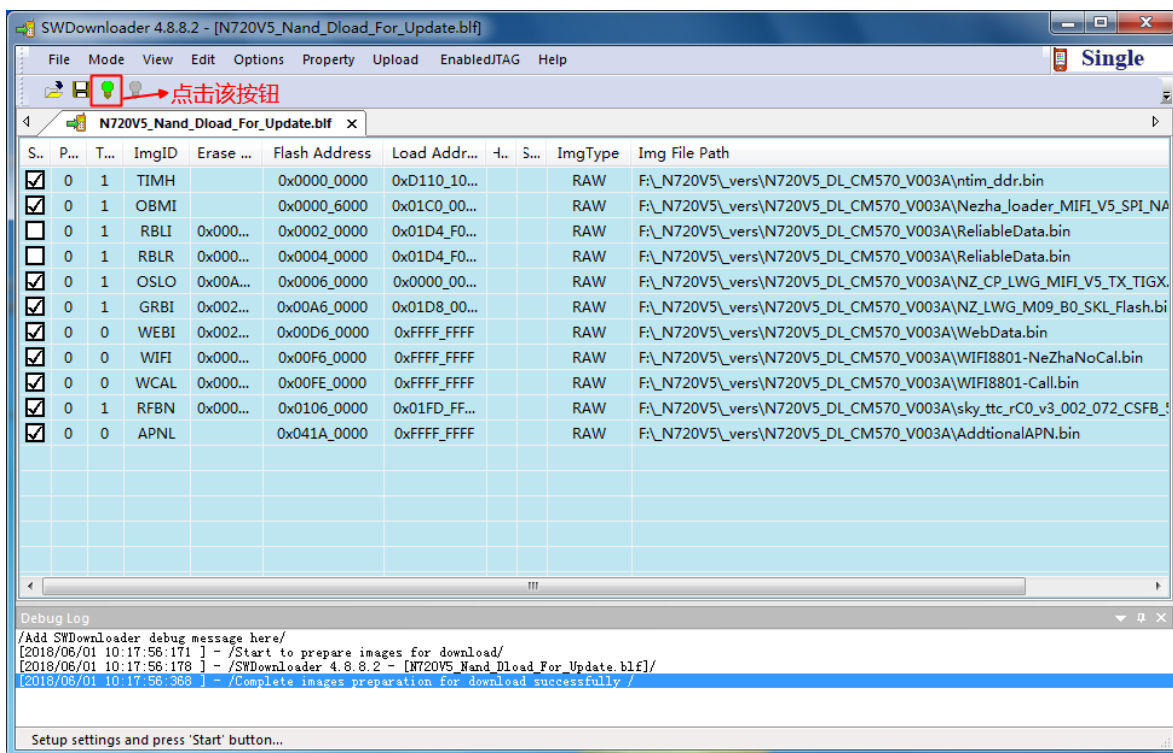
版本：N720V5_BZ_CM570_V001.rar

串口工具：Neo_ComTool.exe

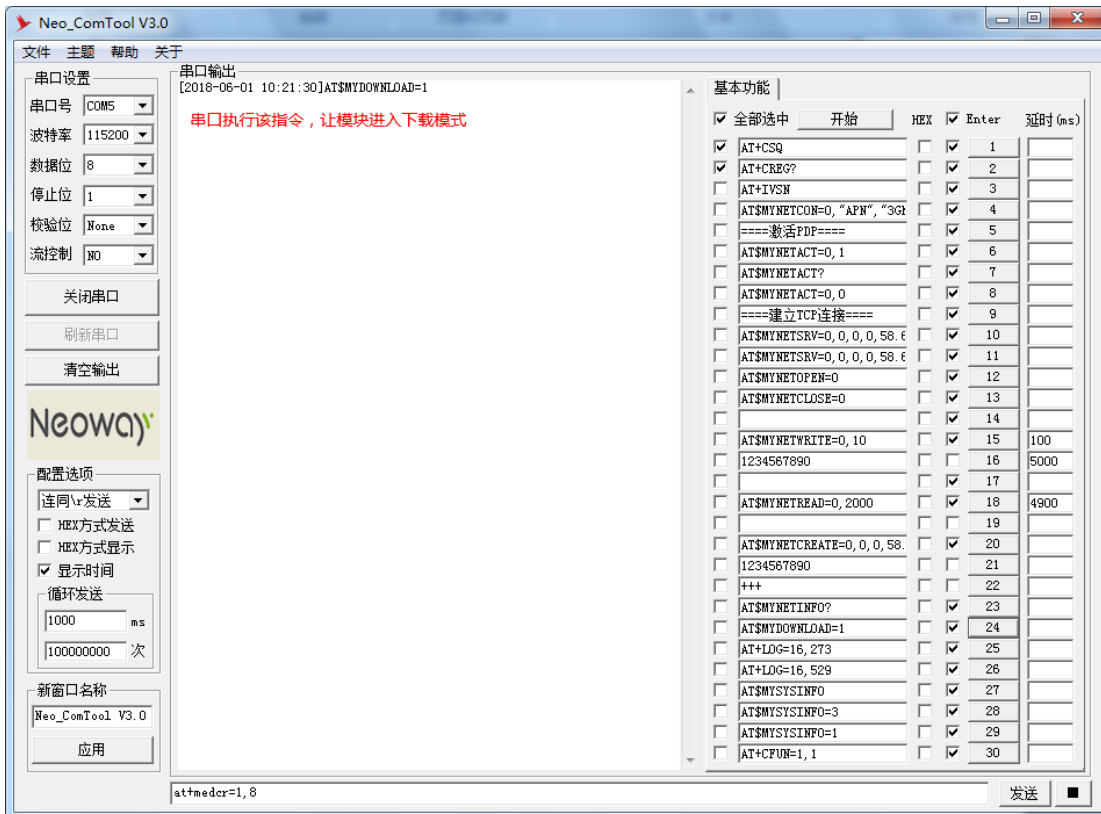
3.打开升级工具，选 N720V5_Nand_Dload_For_Factory.blf



4.点击绿色灯泡按钮 (start)；

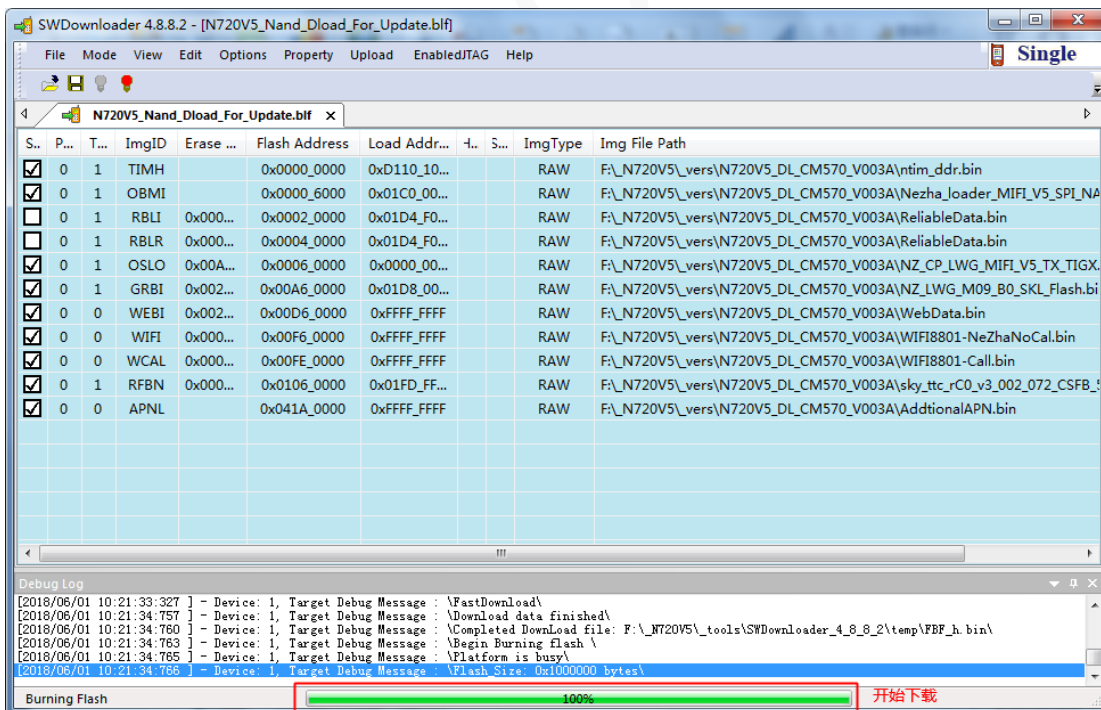


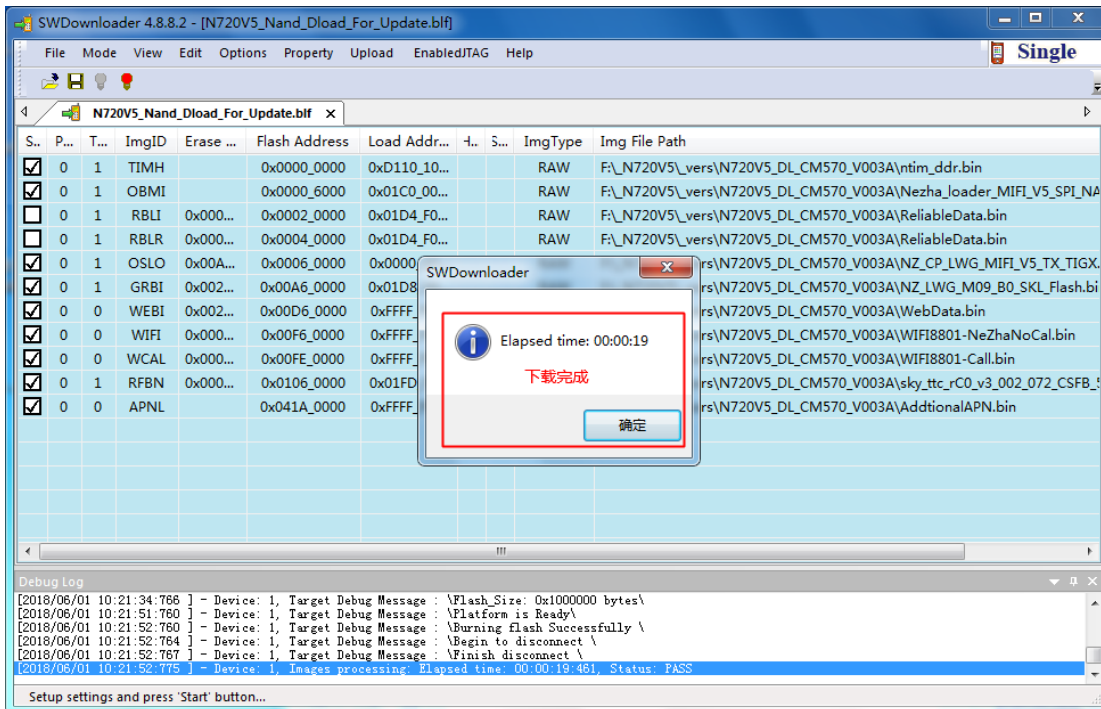
5. 利用串口工具，选择 AT 端口，发送 AT 看是否有回码，若通 AT 正常，则发送 AT\$MYDOWNLOAD=1 进入下载模式；



6. 打开设备管理器，查看设备管理器的下载端口驱动是否有安装，如果没有安装需要手动安装一下；

7. 烧录工具识别到下载端口后自动烧录；





3.2 Linux 驱动识别

- 1.插上 USB，电源上电；
- 2.用 lsusb 查看端口（PID 2949,VID 8700）
- 3.ls /dev/tty* 查看设备是否自动加载；
- 4.如果没有自动加载需要手动添加，按照之前的提供的修改方案，加入 PID 2949，VID8700，重新编译一下内核；