

## SnY 帳戶 Q&A

更新日期：105.07.13

大類	項目	Q	A
SnY 帳戶	帳戶類型	SnY 帳戶是什麼樣的帳戶？	新臺幣活期儲蓄存款帳戶。
		SnY 帳戶和數位存款帳戶有什麼不同？	SnY 為自 105 年 7 月 1 日起開立的數位存款帳戶，至 105 年 12 月 31 日前可享七大優惠(在 7 月 1 日前開立的數位存款帳戶都不是 SnY 帳戶哦。)
		SnY 帳戶是不是一個儲值帳戶/虛擬帳戶？	不是，它是本行的新臺幣活期儲蓄存款帳戶，線上開戶完成後，立刻取得帳號及可登入網路銀行。
	戶數限制	每人可以開幾戶 SnY 帳戶？	1 戶。
		我已在 6/30 線上開戶，7/1 又在線上開了另一戶，那麼，我共有幾個 SnY 帳戶？	1 戶。因自 105/7/1 起開的數位存款帳戶才叫做 SnY 帳戶，也只有它才能享相關優惠。
	開戶資格	什麼人可以來開 SnY 帳戶？	具中華民國國籍、年滿 20 歲之自然人。
開戶流程		我尚未與華銀往來存款業務，可以線上開立 SnY 帳戶嗎？	可以持自然人憑證線上開立 SnY 帳戶。
		我結婚了，但還未滿 20 歲，可以線上開戶嗎？	SnY 帳戶限年滿 20 歲之本國自然人始可辦理。

	開戶前準備	在線上開戶前，我要先準備什麼東西？	卡片（華銀晶片金融卡或自然人憑證） 讀卡機 連網 PC 雙證件（身分證、健保卡/駕照）正反面影像檔
	證件影像檔	要如何準備證件影像檔？	請將證件正本逐一拍攝，並請確認影像清晰。影像檔限 JPG 檔，每一檔案限 1MB 以下；若影像檔較大，建議您可使用 Windows 小畫家之「調整大小」功能進行調整。
	聯徵	為什麼開戶訊息會回應我聯徵查詢有資料不符的情況呢？	請檢視國民身分證上的資訊是否與您輸入的內容一致，如證件正面上的發證縣市顯示北縣，而您選為新北市，就會出現聯徵查詢資料不符的情況。
		我只是來了解開戶流程，所以做了幾次測試，而且也還沒開戶成功，為什麼網頁出現當日不再提供開戶服務的訊息？	為保障客戶資料安全，當日聯徵查詢 5 次後，即會暫停受理開戶，請隔日再執行開戶即可。
	FATCA	我已於線上開戶流程中聲明『具 FATCA 身分』，但後來發現不是，想恢復非 FATCA 身分，應如何辦理？	針對已於臨櫃或線上聲明過『具 FATCA 身分』者，本行不再提供線上變更聲明服務，客戶僅能臨櫃辦理變更。

	可同時申請的服務項目	開戶過程可以同時申請那些服務？	網路銀行、隨行保鑣、晶片金融卡、將開戶帳號約定為轉出及轉入帳號等。
		我已是華銀的存款客戶，但我沒有申請過網路銀行，要怎麼在線上申請呢？	系統會自動判斷客戶是否已申請網路銀行，對於未申請之客戶，可直接於開戶過程自行設定網銀代號及密碼，所以不用臨櫃領用密碼函。
	操作流程	我沒收到手機驗證碼	請先確認手機是否有設定拒收企業簡訊，或可按「重新發送驗證碼」並再確認/修改手機號碼。
		我收到手機驗證碼，但於網頁輸入後，就沒有繼續開戶流程了	請先勾選「IE/工具/網際網路選項/瀏覽歷程紀錄」的「結束時刪除瀏覽歷程紀錄」選項，再按「設定」並設定於「每次造訪網頁時」都要清除，再重新進行開戶。  (同一日最多可發送5次簡訊驗證碼)
	開戶後暫停	我昨日開戶完成，但今天收到了暫停通知email，請問我接下來要怎麼做？	客戶上傳的證件影像檔格式錯誤或模糊時，本行將會暫停 SnY 帳戶，客戶須再利用「數位銀行 Bank3.0」的「SnY 帳戶身分證件補件」重新上傳證件影像檔。

		我已經把錢存入 SnY 帳戶，但帳戶卻被暫停了，那帳戶利息會停止計算嗎？	仍會繼續計息，惟未於開戶日起 30 日內重新上傳證件影像檔，本行將註銷該帳戶，並把餘額轉存到客戶其他華銀帳戶內，若無華銀帳戶者，請臨櫃申請領回。
		我覺得我上傳的證件影像檔很清楚，為什麼會審核不過？	請確認是否符合下列事項： 1. 以證件正本進行拍攝（不得以掃描方式） 2. 拍攝時之環境是否影響辨識（如反光、保護貼） 3. 影像檔案格式. JPG。 或請您可致電本行客服人員協助洽詢。
金融卡	卡片種類	可以申請那一種金融卡	目前 SnY 帳戶開戶只能申請「一般金融卡」，並選擇要領卡的分行。
	領用卡片	SnY 提款卡及密碼可以掛號寄送嗎？	新申請之晶片金融卡及密碼，須由存戶本人持身分證及第二證件至領卡分行臨櫃領取。
		我何時可以收到銀行的領卡通知？	一般是 10 天內，惟若遇連續假日或颱風影響，製卡時程將會再順延。
		我好多天前完成開戶，且有同時申請金融卡，為什麼我電話詢問領卡分行，卻回覆我卡片還沒有送達領卡分行呢？	請先確認是否完成證件影像補件作業，或可致電本行客戶服務部協助查詢。

	申請	若 SnY 帳戶開戶時沒申請金融卡，開戶完成後想再申請，該如何辦理？	可本人持身分證及第二證件臨櫃申請。
		SnY 帳戶請問可以拿幾張金融卡？	SnY 帳戶限申請 1 張一般金融卡。
		SnY 帳戶的一般金融卡，與原其他帳戶已申請過的一般金融卡有何差異？	無差異。
		SnY 帳戶是否可申請 combo life 卡/JCB 金融卡？	目前就只可申請「一般金融卡」
		若現已申請 Debit 卡，該卡的額度是否與 SnY 帳戶共用？	本行金融卡的使用額度是依個別帳號計算，除有特別申請共用外，不同帳號之金融卡使用額度是不會共用。
		SnY 客戶去分行辦無卡提款會不會被要求轉成一般戶？	「無卡提款」須該帳戶已有晶片金融卡，並限於「數位銀行 Bank3.0」進行申請。(無提供臨櫃申請服務)
	註銷	註銷 SnY 帳戶是否需要金融卡？	註銷 SnY 帳戶可線上結清或是臨櫃結清，線上結清僅限使用晶片金融卡。(帳戶金額限 5 萬元以下)
	優待範圍	SnY 帳戶是否有金融卡跨行提款優惠免手續費	於 105 年底前，SnY 帳戶每月提供 6 次網路銀行/行動銀行跨行轉帳免手續費，SnY 帳戶未提供現金提款優待。

網路銀行	代號及密碼	華銀是每個數位帳戶會有獨立的網銀帳號嗎？	每人只有一組網銀代號及密碼，所以同一客戶即使有開立多個帳號，皆係利用同一組帳密登入網路銀行/行動銀行。
	SSL 及隨行保鑣	我以前就已申請了網路銀行查詢功能，開戶過程中，我是否可以申請轉帳功能？	未申請過網路銀行安控機制的客戶，開戶過程中，客戶可同時自行設定 SSL 密碼及申請「隨行保鑣」，即可再登入網路銀行/行動銀行進行交易。
轉換一般帳戶	查詢聯徵問題	為什麼我臨櫃時，須同意銀行查詢聯徵及被關心聯徵紀錄呢？	配合主管機關規定，數位存款帳戶客戶臨櫃時，須驗證客戶本人身分，所以客戶臨櫃時，會要求客戶出示雙證件及取得客戶同意後查詢聯徵等作業。
優惠類	活動辦法相關	開 SNY 帳戶時若申請金融卡是否還能享有優惠？	優惠不受影響。若無提款使用需求，於開戶時可不勾選申請金融卡，有資金調度需求者，可使用「隨行保鑣」進行轉帳。
		SnY 帳戶活動注意事項："新申辦"是否只有指 SnY 帳戶！其它部分應該不用第一次申辦才能符合資格吧？	是指於 105 年 7 月 1 日以後開立的 SnY 帳戶。
	存款享優利	SnY 帳戶 1.1%計息以百元為單位嗎？	起息額同新臺幣活期儲蓄存款帳戶，須為一萬元以上才計息。

	轉出免手續費	手續費什麼時候會回饋呢？	次月 10 日左右，遇假日順延。
	轉入享回饋	手續費什麼時候會回饋呢？	次月底前。 (交易明細資料，將與轉出回饋分 2 筆顯示)
	結匯享優”匯”	可在臨櫃時享 SnY 帳戶的優”匯”嗎？	SnY 帳戶限使用網路銀行或行動銀行結匯，才享有優惠匯率。
	月月好投 ez 購	要參加「華銀嘩仔一路發」的投票活動，是否要先開立 SnY 帳戶？	不用，只要於「華銀嘩仔一路發」按讚成為粉絲，就可以開始投票(按讚、留言、分享)。在抽中電子餐券時，本行也要會檢核是否有開 SnY 帳戶
		要搶購限量商品時，是不是要已開好 SnY 帳戶。	是的，並且要先成為本行「華得來點數兌換平台」的會員，每月限量 50 個優惠名額。
	理財手續費	我有設定 SnY 帳戶來購買基金，但還沒到扣款日，我就已取消交易，那之後再設定，是否仍可享第一筆免收手續費的優惠？	本項優惠係以網銀交易(設定)成功日期為基準，而非以"扣款"成功，所以取消交易將無法再享第一筆免收手續費之優惠。(仍可享受 2 折優待)
	消費高回饋	SnY 帳戶自動扣繳華南卡費只能用紙本申請嗎？授權書上的存摺影本怎麼附？	1. 可於新申請「信用卡」時，指定 SnY 帳戶為自動扣繳帳戶。 2. 事後申請授權，因 SnY 帳戶未留存印

			鑑，故請攜帶身分證及第二證件臨櫃申請。
		優惠內容及條件說明： 第二項：申辦信用卡電子帳單且前期帳單由 SnY 帳戶自動授權扣帳成功者，當期網路消費額外加碼，0.5%現金回饋，上限新臺幣 50 元。 意思是否是 回饋前期還必須有消費出帳. 當期才能拿到 0.5%？	是，消費項目限以 icash 卡的網路一般消費才享有 0.5%回饋。