

a) Para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, a PAPA LEGUAS pode desenvolver atributos de qualidade segundo a ISO 25010 que focam em outras áreas críticas para os usuários e que oferecem valor agregado distinto. Aqui estão três características e suas respectivas subcaracterísticas onde a PAPA LEGUAS pode buscar diferenciação competitiva:

Usabilidade (Usability):

- **Facilidade de aprendizado (Learnability):** A PAPA LEGUAS pode desenvolver uma interface intuitiva e fácil de usar para a plataforma de roteirização de voos de drones. Isso garantirá que novos usuários possam rapidamente aprender a utilizar o sistema sem treinamento extensivo, aumentando a adoção do serviço pelas empresas de entrega de drones.

Desempenho (Performance efficiency):

- **Comportamento temporal (Time behavior):** A aplicação da PAPA LEGUAS pode ser otimizada para processar as solicitações de voo e calcular rotas e altitudes de forma extremamente rápida, oferecendo respostas em tempo real. Isso é crucial para operações que dependem de agilidade e podem ser um diferencial significativo em relação aos concorrentes que não oferecem processamento tão rápido.

Segurança (Security):

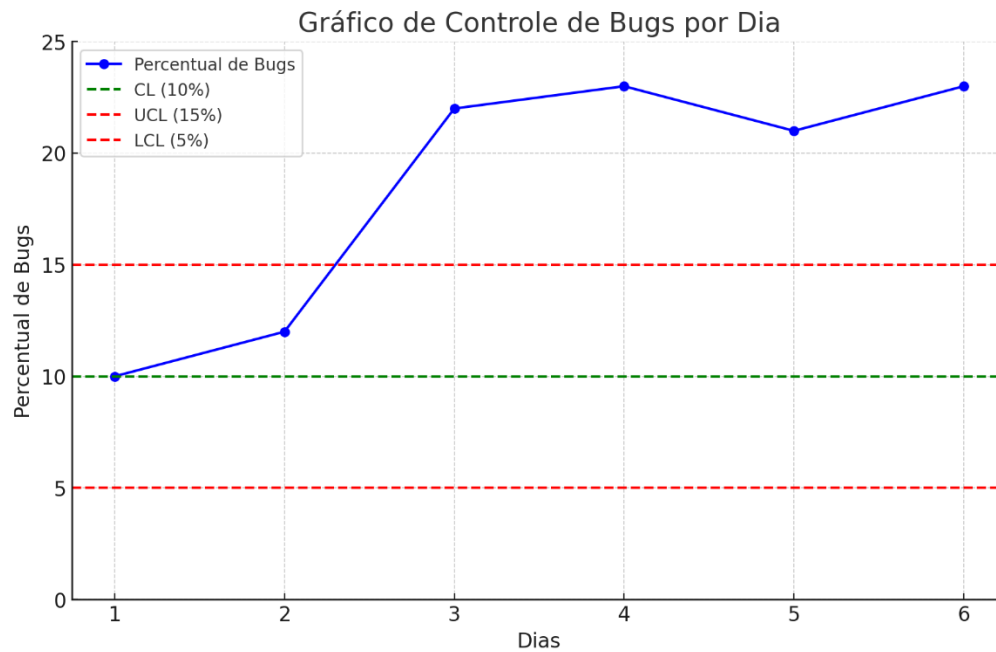
- **Confidencialidade (Confidentiality):** A PAPA LEGUAS pode implementar robustos protocolos de segurança para garantir que todos os dados enviados pelos clientes (como rotas, horários e informações de carga) sejam criptografados e protegidos contra acessos não autorizados. Este aspecto é crítico, especialmente quando se lida com informações potencialmente sensíveis.

b) Os domínios de processos do COBIT que estão diretamente relacionados ao uso de recursos como GIT e JUNIT são:

- **APO03 (Manage enterprise architecture):** O GIT, como ferramenta de controle de versões, ajuda na gestão de artefatos arquiteturais e componentes de software, o que se alinha com a governança de arquitetura empresarial.
- **BAI03 (Manage solutions identification and build):** O JUNIT é amplamente utilizado no desenvolvimento de soluções para realizar testes unitários, garantindo que os componentes construídos atendam aos requisitos especificados.

c) e d)

1. Linha central (CL) no valor médio de 10%.
2. Limite superior de controle (UCL) em 15%.
3. Limite inferior de controle (LCL) em 5%.



No gráfico de controle para o percentual de bugs por dia, podemos observar os seguintes aspectos:

- **Dias 1 e 2:** Os percentuais de bugs estão dentro dos limites de controle (entre 5% e 15%). Isso sugere que o processo estava controlado nesses dias.
- **Dias 3, 4, 5 e 6:** Os percentuais de bugs excedem significativamente o Limite Superior de Controle (UCL) de 15%. Esses valores estão claramente fora dos limites estabelecidos, indicando que o processo não está controlado nesses dias.

Conclusão:

A partir do terceiro dia, o processo mostra sinais claros de estar fora de controle, com uma tendência consistente de exceder o UCL. Isso implica que existem problemas que necessitam de investigação e correção para melhorar a qualidade e estabilidade do