

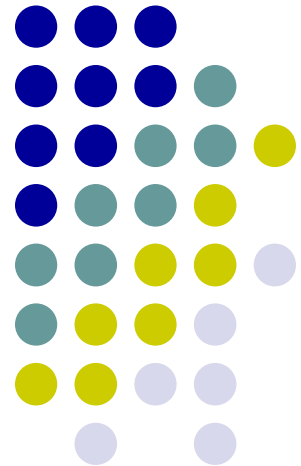
Bài 7. Phân tích chức năng nghiệp vụ

Nguyễn Hoài Anh

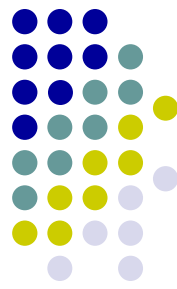
Khoa công nghệ thông tin

Học viện kỹ thuật quân sự

nguyenhoaianh@yahoo.com

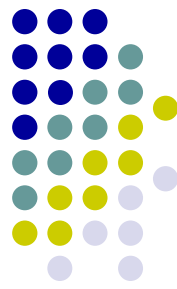


BÀI TẬP 1



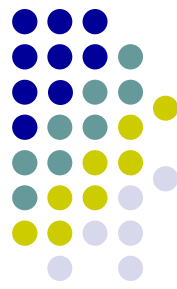
- Vẽ BFD cho hệ thống bán hàng của một công ty A. Biết rằng hệ thống phải đảm bảo các chức năng sau
 - Nhận đơn hàng trực tiếp từ khách hàng và đại diện thương mại
 - Quản lý thông tin của khách hàng
 - Phải xử lý được các yêu cầu của khách hàng về việc mua hàng
 - Phải gom giữ được các mặt hàng theo đơn hàng của khách

BÀI TẬP 2



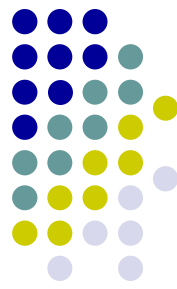
- Vẽ tiếp mức 2 của BFD cho hệ thống bán hàng của một công ty A. Biết rằng khi tiếp nhận đơn từ khách hàng người bán hàng phải thực hiện các công việc sau
 - Nhân viên bán hàng phải rà soát lại đơn hàng cho chính xác và đầy đủ
 - Kiểm tra xem khách hàng đó là cũ hay mới, nếu là mới chuyển sang cho bộ phận quản lý khách hàng để nhập thông tin về khách hàng
 - Kiểm tra xem các mặt hàng mà khách yêu cầu có không để trả lời cho khách

BÀI TẬP 3



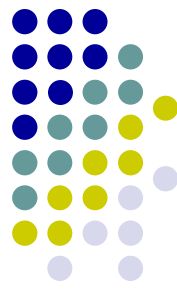
- Vẽ DFD khung cảnh và mức đỉnh cho hệ thống bán hàng của một công ty A, với BFD đã vẽ trong BT1. Quá trình bán hàng diễn ra như sau
 - Khi nhân viên bán hàng tiếp nhận đơn hàng từ khách họ sẽ thực hiện kiểm tra xem khách hàng đó là cũ hay mới bằng cách đối chiếu danh mục khách hàng.
 - Nếu là khách hàng mới nhân viên sẽ chuyển yêu cầu sang bộ phận quản lý khách hàng. Bộ phận này sẽ tạo bản ghi khách hàng mới thông qua việc trao đổi thông tin với khách hàng để cập nhật thông tin vào phiếu khách hàng. Sau khi thực hiện xong bộ phận này sẽ thông báo lại cho nhân viên bán hàng để tiếp tục làm thủ tục bán hàng cho khách.

BÀI TẬP 3



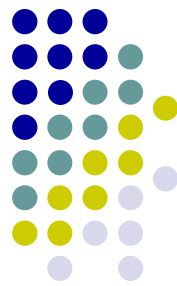
- Quá trình bán hàng diễn ra như sau
 - Nhân viên bán hàng ghi nhận đơn hàng, kiểm tra các mặt hàng khách yêu cầu có không để trả lời cho khách.
 - Sau khi lập xong đơn hàng nhân viên sẽ chuyển đơn hàng cho nhân viên xử lý yêu cầu kiểm tra việc đáp ứng yêu cầu. Việc kiểm tra được thực hiện bằng việc đối chiếu danh mục kho số lượng các mặt hàng trong kho.
 - Nếu lượng hàng trong kho đủ để đáp ứng nhân viên sẽ lập hóa đơn bán hàng cho khách và chuyển xuống kho để thủ kho thực hiện việc gom giữ hàng cho khách. Sau khi gom hàng cho khách thủ kho cần cập nhật lại danh mục hàng tồn kho.

BÀI TẬP 3



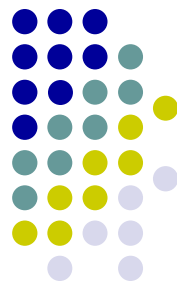
- Quá trình bán hàng diễn ra như sau
 - Nếu lượng hàng trong kho không đủ đáp ứng hết toàn bộ yêu cầu của khách hàng, công ty có thể đáp ứng 1 phần và phần còn lại sẽ được đáp ứng sau bằng cách ghi lại phiếu yêu cầu sau để khi nào có hàng nhân viên sẽ báo với khách, nếu khách hàng lấy hàng lại thực hiện đáp ứng yêu cầu như đối với một đơn hàng mới.
 - Sau khi gom hàng kho sẽ tổ chức chuyển hàng và hóa đơn cho khách. Khách nhận được hàng trực tiếp thanh toán với người chuyển hàng đến.

BÀI TẬP 4



- Vẽ DFD dưới đỉnh cho hệ thống bán hàng của một công ty A, với BFD đã vẽ trong BT1. Quá trình tiếp nhận đơn hàng diễn ra như sau
 - Nhân viên bán hàng tiếp nhận đơn từ khách hàng, kiểm tra tính đầy đủ của thông tin trong đơn. Nếu đơn hàng của khách hàng cũ thì sẽ cập nhật đơn hàng vào máy.
 - Còn nếu đơn hàng của khách hàng mới chuyển yêu cầu sang để quản lý khách hàng thực hiện cập nhật thông tin khách hàng mới rồi sau khi quản lý khách hàng thực hiện xong, báo cáo lại thì nhân viên bán hàng cũng sẽ cập nhật đơn hàng vào máy.

BÀI TẬP 4



- Quá trình tiếp nhận đơn hàng diễn ra như sau
 - Đối với những khách hàng cũ, nhân viên bán hàng thực hiện kiểm tra xem khách hàng đó có đủ điều kiện mua hàng không bằng cách đối chiếu trong phiếu ghi khách hàng xem khách hàng này còn nợ không, nếu số lượng nợ đến ngưỡng yêu cầu khách hàng thanh toán xong mới được mua hàng tiếp.
 - Nếu khách hàng đủ điều kiện mua hàng nhân viên bán hàng sẽ kiểm tra xem trong kho có mặt hàng khách cần không bằng cách đối chiếu mã hàng trong danh mục hàng trong kho. Sau đó chuyển sang cho nhân viên xử lý đáp ứng yêu cầu