

### BÀI TẬP 1. KHẢO SÁT HỆ THỐNG

#### 1. Mô tả hệ thống

- 1.1. **Nhiệm vụ cơ bản :** Hệ thống thực hiện chức năng chính là gì ?
- 1.2. **Cơ cấu tổ chức và nhiệm vụ:** Hệ thống có những bộ phận nào, chức năng và nhiệm vụ của từng bộ phận ?
- 1.3. **Quy trình xử lý :** Để thực hiện các nhiệm vụ đã nêu hệ thống có những hoạt động nghiệp vụ nào ? Chi tiết cụ thể của từng hoạt động nghiệp vụ đó. Trong hoạt động nghiệp vụ của tổ chức có áp dụng quy tắc quản lý nào không ?
- 1.4. **Mẫu biểu:** Hệ thống sử dụng các hồ sơ, giấy tờ giao dịch nào ?

#### 2. Mô hình hóa hệ thống

##### 2.1. Mô hình tiến trình nghiệp vụ

Ký hiệu sử dụng

Vẽ mô hình

##### 2.2. Biểu đồ hoạt động và giải thích ký hiệu

Ký hiệu sử dụng

Vẽ mô hình