

BÀI TẬP 1. KHẢO SÁT HỆ THỐNG

1. Mô tả hệ thống

- 1.1. **Nhiệm vụ cơ bản :** Hệ thống thực hiện chức năng chính là gì ?
- 1.2. **Cơ cấu tổ chức và nhiệm vụ:** Hệ thống có những bộ phận nào, chức năng và nhiệm vụ của từng bộ phận ?
- 1.3. **Quy trình xử lý :** Để thực hiện các nhiệm vụ đã nêu hệ thống có những hoạt động nghiệp vụ nào ? Chi tiết cụ thể của từng hoạt động nghiệp vụ đó. Trong hoạt động nghiệp vụ của tổ chức có áp dụng quy tắc quản lý nào không ?
- 1.4. **Mẫu biểu:** Hệ thống sử dụng các hồ sơ, giấy tờ giao dịch nào ?

2. Mô hình hóa hệ thống

- 2.1. **Mô hình tiến trình nghiệp vụ :** Bố cục gồm 2 phần

Ký hiệu sử dụng

Vẽ mô hình

Các bước thực hiện:

Bước 1: Xác định các bộ phận.

Bước 2: Xác định tác nhân

Bước 3: Xác định luồng thông tin

- 2.2. **Biểu đồ hoạt động và giải thích ký hiệu :** Bố cục gồm 2 phần

Ký hiệu sử dụng

Vẽ mô hình

Các bước thực hiện: cần xác định số lượng các tiến trình nghiệp vụ của hệ thống và vẽ biểu đồ hoạt động cho từng tiến trình nghiệp vụ. Với mỗi biểu đồ

Bước 1: Xác định các đối tượng tham gia nghiệp vụ.

Bước 2: Xác định đối tượng kích hoạt tiến trình nghiệp vụ

Bước 3: biểu diễn quy trình thực hiện tiến trình.