

Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng
Khoa Thống kê – Tin học

PRODUCT BACKLOG

Version 1.0

Date: 27/2/2022

XÂY DỰNG WEBSITE ĐẶT LỊCH HẸN GIÚP VIỆC THEO GIỜ TẠI ĐÀ NẴNG

Team members:

Hoàng Anh

Phạm Quỳnh Mai Hân

Lê Thúy Hằng

Phan Thị Minh Hạnh

Trần Tiến Hoàng Huy

Nguyễn Bảo Yên

Approved by

Name

Signature

Date

PROJECT INFORMATION			
Project Acronym	giupviecdanang		
Project Title	Xây dựng website đặt lịch hẹn giúp việc theo giờ tại Đà Nẵng		
Project Web URL			
Start Date	27/2/2022		
End Date:	1/3/2022		
Project Owner	Hoàng Anh	Email	0935480386
Scrum Master	Phan Thị Minh Hạnh	minhhanh.lop96@gmail.com	0862420255
Team Members	Phạm Quỳnh Mai Hân	191124022118@due.udn.vn	0905418721
	Lê Thúy Hằng	191124022116@due.udn.vn	0961649904
	Trần Tiến Hoàng Huy	191124022126@due.udn.vn	0775427872
	Nguyễn Bảo Yên	191124022169@due.udn.vn	0359079269

DOCUMENT INFORMATION			
Document Title	Product Backlog		
Author(s)	Nhóm 8 - 45K22.1		
Date	27/2/2022	File name	ProductBacklog-Version1.0

REVISION HISTORY

Version	Person(s)	Date	Description	Approval
1	Tất cả thành viên nhóm	27/2/2022	Tạo và hoàn thiện Backlog	

TABLE OF CONTENTS

REVISION HISTORY	3
TABLE OF CONTENTS	4
1. INTRODUCTION	5
1.1. PURPOSE	5
1.2. SCOPE	5
1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS	5
2. PRODUCT BACKLOG	5
2.1. USER STORIES	5
2.2. FEATURE DESCRIPTION	6

1. INTRODUCTION

1.1. PURPOSE

- Liệt kê những chức năng mà website cần có, giúp nhóm dự án có thể hoàn thành đúng các chức năng cho trang web như mong muốn.
- Sắp xếp thứ tự ưu tiên và viết mô tả của các chức năng còn giúp các thành viên làm dự án có cái nhìn tổng quan về những chức năng cần phải làm để sắp xếp thời gian và công việc cho hiệu quả.

1.2. SCOPE

- Đưa ra mô tả ngắn gọn về các chức năng mong muốn xây dựng được trên web.
- Mô tả mong muốn của khách hàng.
- Đánh giá độ quan trọng của các chức năng để sắp xếp công việc ưu tiên.

1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

Term	Definition
H	Priority Level - High
M	Priority Level - Medium
L	Priority Level - Low
PB	Product Backlog

2. PRODUCT BACKLOG

2.1. USER STORIES

ID	As a/an	I want to ...	so that ...	Priority
PB1	Khách hàng	Tạo tài khoản	Để thông tin tài khoản như: <ul style="list-style-type: none">- User- Password- Thông tin:<ul style="list-style-type: none">+ Họ tên+ SĐT+ Email	H

			của tôi được đưa lên hệ thống	
PB2	Khách hàng	Đăng nhập và đăng xuất	→ Để tôi có thể thực hiện các thao tác trên website (tìm kiếm, check và chỉnh sửa thông tin, đặt lịch,...)	H
PB3	Khách hàng	Tìm kiếm ứng viên	→ Danh sách các ứng viên phù hợp với tiêu chí mà tôi muốn sẽ xuất hiện bên dưới.	H
PB4	Khách hàng	Xem thông tin chi tiết ứng viên	→ Tôi có thể thấy thông tin chi tiết ứng viên ví dụ như: tên, tuổi, hình ảnh,...	H
PB5	Khách hàng	Đặt lịch và thanh toán	→ Thông tin đặt lịch của tôi được gửi lên hệ thống và cho người giúp việc → Tôi có thể thanh toán trực tuyến trên website sau khi check lịch mà không cần phải đưa tiền mặt	H
PB6	Khách hàng	Trao đổi	→ Tôi có thể trao đổi với admin trên hệ thống	M
PB7	Khách hàng	Nhận mail xác nhận sau khi đặt lịch thành công	→ Thông tin lịch hẹn và thanh toán sẽ được gửi về mail của tôi	M
PB8	Khách hàng	Muốn hủy dịch vụ	→ Tôi muốn được hủy dịch vụ và hoàn tiền	M
PB9	Khách hàng	Đánh giá người giúp việc sau khi sử dụng dịch vụ	→ Tôi muốn đánh giá dịch vụ để giúp ích khách hàng khác	L
PB10	Người giúp việc	Nộp CV và làm việc	→ Thông tin giúp việc của tôi được hiển thị trên website	H

PB11	Người quản trị	Xác thực và đăng thông tin người giúp việc lên hệ thống	→ Để khách hàng có thể xem và chọn người giúp việc phù hợp	M
PB12	Người quản trị	Quản lý thông tin đặt lịch	→ Website hoạt động một cách trơn tru và hiệu quả	H
PB13	Người quản trị	Duyệt tương tác, phản hồi của khách hàng	→ Để tránh những bình luận khiếm nhã, không phù hợp với tiêu chuẩn cộng đồng và thuần phong mỹ tục.	M

2.2. FEATURE DESCRIPTION

ID	Feature Name	Description	Priority
PB1	Đăng ký	Bao gồm những thông tin: <ul style="list-style-type: none"> - Họ tên - SĐT - Email - Địa chỉ - Ảnh đại diện (nếu có) 	H
PB2	Đăng nhập và đăng xuất	Kiểm tra user, password có chính xác không thì mới được đăng nhập	H
PB3	Công cụ tìm kiếm	Lọc theo keyword, gợi ý các từ khóa liên quan	H
PB4	Trang tổng quan ứng viên	Hiển thị danh sách ứng viên kèm một số thông tin cơ bản: <ul style="list-style-type: none"> - Tên - Rating 	H
PB5	Đặt lịch và thanh toán	<ul style="list-style-type: none"> - Ở phần trang chi tiết ứng viên, hiển thị lịch làm việc của ứng viên. - Sau khi khách hàng chọn thời gian, thì dẫn đến trang thanh toán. - Người dùng có thể thanh toán trực tuyến qua thẻ ngân hàng hoặc qua các ví điện tử như: Momo, Zalo Pay, Shopee Pay, Grab 	H

		<ul style="list-style-type: none"> - Có hiển thị những thông tin xác nhận lại như <ul style="list-style-type: none"> + Thời gian đến làm việc + Người giúp việc là ai + Xác nhận địa chỉ nhà, SĐT của khách hàng + Hiển thị giá tiền làm việc trong 1 giờ 	
PB6	Chatbox	- Liên kết với chatbox messenger	M
PB7	Xác nhận	<p>Gửi email xác nhận sau khi khách hàng thanh toán thành công bao gồm những thông tin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thông tin ứng viên đến giúp việc - Thời gian họ đến làm việc - Tổng số tiền đã thanh toán 	M
PB8	Hủy dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng nhấn vào nút hủy dịch vụ, website hiển thị các lựa chọn lý do: <ul style="list-style-type: none"> + Đổi giờ giúp việc + Đổi người giúp việc + Lý do khác (hiển thị khung để khách hàng nhập lý do) 	M
PB9	Đánh giá	Dưới trang chi tiết ứng viên sẽ hiển thị phần đánh giá rating và bình luận	L
PB10	Form đăng ký	<p>Hiển thị khu vực để người giúp việc điền:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Họ tên - Ngày tháng năm sinh - SĐT - Địa chỉ - CMND/CCCD 	H
PB11	Xác thực và đăng nội dung	Đăng nhập bằng tài khoản admin, đăng và chỉnh sửa trang tổng quan ứng viên	M
PB12	Quản lý thông tin đặt lịch	Theo dõi đơn trên plugin WooCommerce của Wordpress và thông báo cho người giúp việc	H
PB13	Quản lý bình luận	Duyệt tương tác, phản hồi của khách hàng	M