**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN**

1. Thời gian hẹn phỏng vấn

* Thứ 5 – 17/03/2022 – 15h00

2. Địa điểm – Hình thức phỏng vấn

* Quán À Cà Phê (150 Hùng Vương, Tam Kì, Quảng Nam)
* Hình thức phỏng vấn: Online qua Google Meet

3. Thành phần

* Người phỏng vấn: Nguyễn Văn Tâm (Chủ Quán)
* Người thực hiện phỏng vấn: Bùi Văn Minh, Dương Việt Huy Hoàng

4. Các thông tin cần thu thập

🡪 Yêu cầu khách hàng: Hệ thống quản lý cửa hàng

* Thông tin cá nhân
* Lí do
* Quản lý
* Yêu cầu

5. Thiết kế câu hỏi

* Chào hỏi – Giới thiệu bản thân
* Mục đích đến đây thu thập thông tin về yêu cầu phát triển hệ thống quản lý cửa hàng. Cho hỏi tên, tuổi, nghề nghiệp hiện tại
* Lí do cần phát triển hệ thống là gì
* Đã sử dụng hệ thống quản lý nào trước đây chưa, những vấn đề mà bạn gặp phải và lí do không sử dụng hệ thống đó
* Ưu điểm của hệ thống (cũ) mà bạn thích
* Mong muốn đầu tiên mà bạn nghĩ đến khi sử dụng hệ thống
* Chi phí mà bạn sẵn sàng bỏ ra để xây dựng hệ thống, bạn muốn hệ thống tập trung vào những chức năng nào?
* Bạn muốn app được sử dụng ở dâu (máy tính quán, diện thoại cá nhân,....) và phân quyền cho người dùng (ví dụ: chỉ mình bạn được đăng nhập sử dụng hay người thân, nhân viên)
* Yêu cầu như thế nào về độ bảo mật? Có muốn thêm chức năng Face ID hay không? Và mong muốn giao diện như thế nào?
* Để phù hợp với nhu cầu của bạn và thuận tiện trong việc quản lý ở quán CAFE thì mình sẽ tạo kết nối với doanh thu và chi phí của quán để bạn thuận tiện hơn trong việc kiểm soát. Bạn cảm thấy thế nào?
* Bạn muốn báo cáo doanh thu sẽ theo mô hình dạng cột hay hàng ngang
* Bạn cảm thấy thế nào khi chúng mình sẽ liên kết thêm tính năng quét mã banking
* Bạn yêu cầu như nào về giao diện, đồ họa?