

	Detail	Trả lời
Step 1 - Empathize - Nhìn rộng	Stakeholder Challenge	Cần có chiến lược hợp tác và phân bổ danh mục nợ nhằm cải thiện tình hình thu hồi nợ Outsource
	Dashboard Goal	Biết được tình hình thu hồi nợ nói chung và của từng đối tác cũng như điểm mạnh của họ: Số nợ đã thu được, tỷ lệ thu hồi nợ thành công theo tháng, theo năm, theo sản phẩm
	Tìm hiểu dataset	- Dimension: Year, Month, Os_company, Product_final - Measure: Range_DPD, Payment_for_fee, PR_amount, Balance
	Đặt và trả lời các câu hỏi	- Báo cáo dữ liệu này dành cho ai? => Head of Collection của Ngân hàng X - Mục đích của báo cáo là gì? => Biết được tình hình thu hồi nợ nói chung và của từng đối tác: Số nợ đã thu được, tỷ lệ thu hồi nợ thành công theo tháng, theo năm, theo sản phẩm - Mong muốn của người xem báo cáo? => Quyết định cách thức phân bổ danh mục nợ trong quý tới và chiến lược hợp tác phù hợp
	Đánh giá và làm sạch dataset	Một số trường balance, pr_amount cần chỉnh lại data type phù hợp

Step 2: Define point of view - Nhìn sâu	Top Down	<ul style="list-style-type: none"> - Tổng quan tình hình thu hồi nợ của các công ty như thế nào? - Total balance, tình hình trả nợ (total payment), recovery rate theo year/month, nhóm sản phẩm và theo cty - Loại sản phẩm vay của ngân hàng nào hoạt động tốt trong việc thu hồi nợ? - Chỉ số thu hồi nợ hiệu quả giữa các công ty ra sao? - Nợ nào thu hồi tốt trong khoảng thời gian ngắn, trung và dài hạn? - Hoạt động thu hồi nợ của các công ty giữa 2 năm 2020 và 2021 ra sao? - Portfolio phân bổ cho từng đối tác như thế nào? Có fair giữa các đối tác không? Đối tác nào đang giữ portfolio xấu/ đẹp? Tương quan với portfolio của các đối tác khác có khác biệt lớn không?
	Bottom Up	<p>Key dimension: date, OS_company, DPD collection phase</p> <p>Key measure: total balance, total collected amount (payment_for_fee), total PR_amount</p> <p>DAX function: amount available for collection, total balance, collector effective index, DPD Collection Phase</p>
Step 3 - Ideate	List down Key metrics	
		recovery rate, collector effective index, amount available for collection
		recovery rate and DPD collection phase by OS company, CEI by OS company, amount available for collection by OS company
		recovery rate by date, recovery rate by DPD collection phase, CEI by date, average PR amount and balance by date
	Phân chia bố cục báo cáo	<p>trang báo cáo đi theo hướng overview to detail, với các scorecard ở phía bên trái</p> <ul style="list-style-type: none"> - page 1: overall recovery rate theo từng yếu tố (tỉ lệ và hiệu quả thu hồi nợ của cty outsource, product final, thời gian) - page 2: tình hình hoạt động của các cty outsource - page 3: những khoảng nợ chưa thu hồi theo thời gian cũng như tỉ lệ thu hồi khoảng nợ lâu, khó chi trả

Step 4 - Prototype	Xây dựng báo cáo hoàn thiện	
Step 5 - Review	Đánh giá lại từng phần của báo cáo	