

Field
Customer ID
Churn Label
Account Length (in months)
Local Calls
Local Mins
Intl Calls
Intl Mins
Intl Active
Extra International Charges
Customer Service Calls
Avg Monthly GB Download
Unlimited Data Plan
Extra Data Charges
State
Phone Number
Gender
Age
Under 30
Group
Number of Customers in Group
Device Protection & Online Backup
Contract Type
Payment Method
Monthly Charge
Total Charges
Churn Category
Churn Reason

Meaning
id của khách hàng
khách hàng có churn không
thời gian từ khi khách hàng mở account đến thời điểm hiện tại
số lượng cuộc gọi nội địa
thời lượng gọi nội địa
số lượng cuộc gọi quốc tế
thời lượng gọi quốc tế
khách hàng có đăng ký gọi quốc tế hay không
phụ phí cước gọi quốc tế
số lượng cuộc gọi chăm sóc khách hàng được thực hiện
số GB tải về trung bình mỗi tháng
khách hàng có sử dụng gói dịch vụ dữ liệu không giới hạn không
phụ phí của gói dữ liệu
state của khách hàng
số điện thoại của khách hàng
giới tính của khách hàng
tuổi của khách hàng
khách hàng có trên 30 tuổi không
khách hàng có đăng ký sử dụng dịch vụ theo nhóm không
số lượng người trong 1 nhóm
khách hàng có sử dụng dịch vụ an ninh thông tin và lưu trữ online không
loại hợp đồng
phương thức thanh toán
chi phí khách hàng phải trả mỗi tháng
tổng số tiền khách hàng phải trả
nhóm churn
lý do churn