

Tính năng: Liên hệ tư vấn

System Requirement Specification

Project Name: Vietfly

Author: Trần Thị Minh Châu

Functional Requirement

The requirements in this document are prioritized as follows:

Value	Rating	Description
1	Critical	This requirement is critical to the success of the project. The project will not be possible without this requirement.
2	High	This requirement is high priority, but the project can be implemented at a bare minimum without this requirement.
3	Medium	This requirement is somewhat important, as it provides some value but the project can proceed without it.
4	Low	This is a low priority requirement, or a "nice to have" feature, if time and cost allow it.
5	Future	This requirement is out of scope for this project, and has been included here for a possible future release.

Use case matrix

UC ID	Priority	Description	Use Case Reference	Actor
Module name: Liên hệ tư vấn				
68		Khách hàng được để lại yêu cầu tư vấn qua điện thoại và/hoặc email.		Khách hàng Vietfly

Use case detail

Liên hệ tư vấn

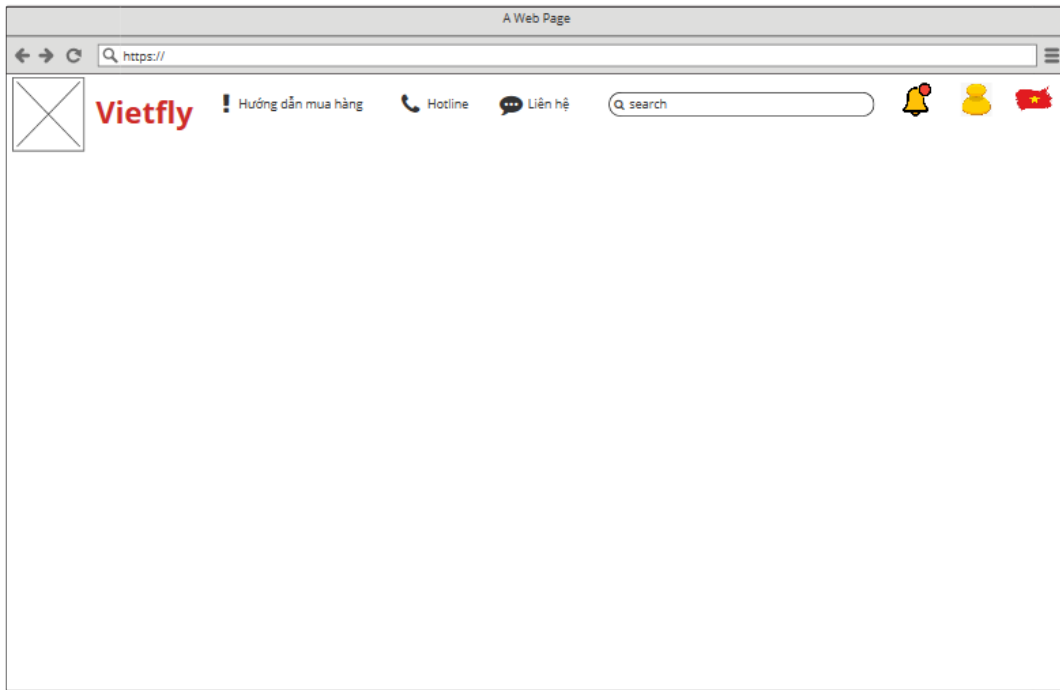
Mô tả

UC ID	68	Precondition Thiết bị người dùng được kết nối internet	
Description	Giúp khách hàng có nhu cầu được tư vấn qua điện thoại hoặc email tạo yêu cầu gửi đến Vietfly.	Post condition <ul style="list-style-type: none">Yêu cầu tư vấn được lưu trên hệ thốngNgay khi tạo thành công liên hệ tư vấn thì đưa user về main page của website.	
Main Flow	User: Từ màn hình chính của website, tại navigation bar, click chọn Liên hệ tư vấn System: Hiển thị màn hình liên hệ tư vấn User: nhập thông tin vào form sau đó click Gửi thông tin System: Đưa khách hàng về main page của website đồng thời hiện thông báo khách hàng đã gửi yêu cầu thành công.	Business rule <ul style="list-style-type: none">Khách hàng phải nhập các trường thông tin bắt buộc gồm tên và số điện thoại.KH phải nhập tối thiểu 6 số tại trường thông tin số điện thoại	GUI Reference G 68.1 G 68.2 G 68.3 G 68.5
Alternative Flow			
Exception flow	User: Không điền đủ trường thông tin bắt buộc System: Tại form liên hệ tư vấn, hiển thị 1 khung đỏ tại các trường thông tin bắt buộc chưa được điền, và không chuyển sang màn hình khác.		G 68.4

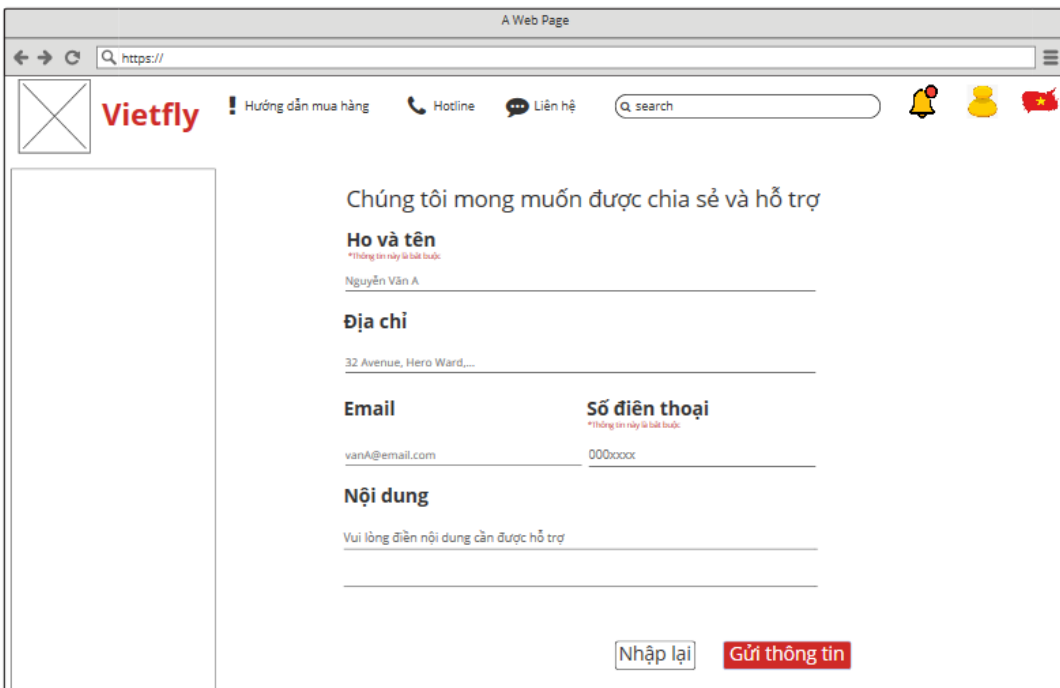
1. GUI

a. Layout


1





2







3




Hướng dẫn mua hàng


Hotline


Liên hệ

Chúng tôi mong muốn được chia sẻ và hỗ trợ

Họ và tên
*Thông tin này là bắt buộc
 Nguyễn Văn Bình


Địa chỉ
 32 Avenue, 8 Ward, LA


Email
 Binh@gmail.com


Số điện thoại
*Thông tin này là bắt buộc
 08908476


Nội dung
 Tôi cần tư vấn về gói bảo hiểm hàng hóa tại Vietfly




4




Hướng dẫn mua hàng


Hotline


Liên hệ

Chúng tôi mong muốn được chia sẻ và hỗ trợ

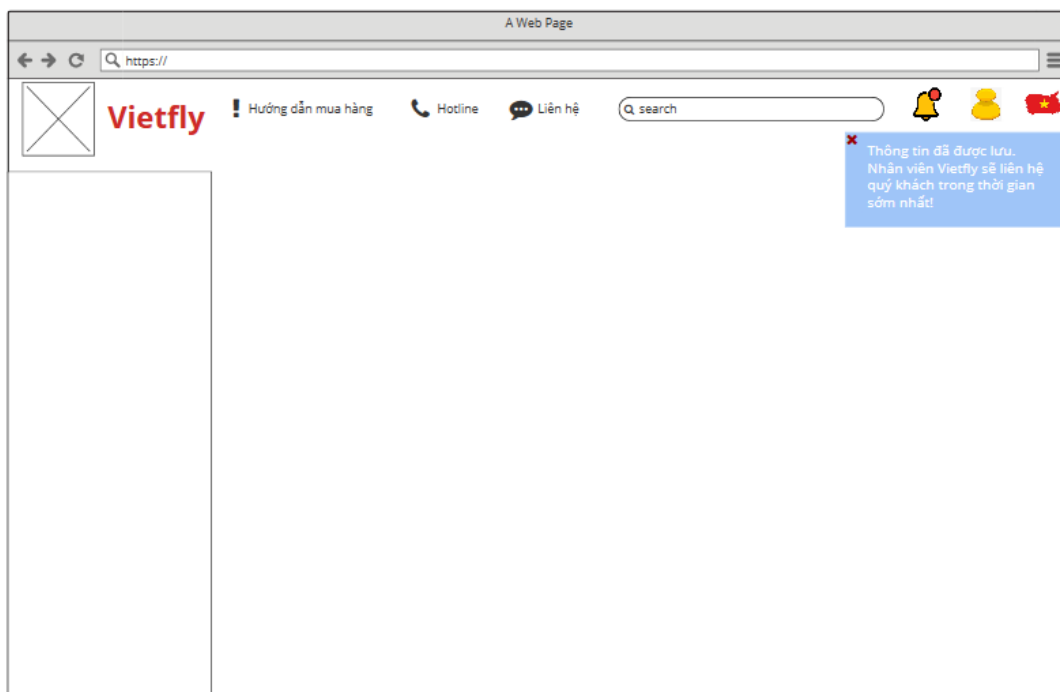
Họ và tên
*Thông tin này là bắt buộc
 Nguyễn Văn Bình

Địa chỉ
 32 Avenue, 8 Ward,...


Email
 vanA@email.com

Số điện thoại
*Thông tin này là bắt buộc
 000xxxx

Nội dung
 Vui lòng điền nội dung cần được hỗ trợ



GUI element

Field Name	GUI ID	Description	Control Type	Data Type	Required (Y/N)	Rules
	G1	Cho phép KH tạo liên hệ tư vấn	Icon			Sau khi click, hiển thị form liên hệ tư vấn
	G2	Form liên hệ tư vấn				
Họ và tên <small>Nguyen Van A</small> Trường thông tin Họ và tên		Cho phép người dùng điền thông tin "Họ và tên"	text field	string (100)	Y	<ul style="list-style-type: none"> Phía dưới chữ "Họ và tên" có chữ ghi chú màu đỏ, nội dung "*Thông tin này là bắt buộc" và mặc định luôn hiển thị Hiện hint text là "Nguyen Van A", màu xám Khi KH nhập thông tin thì hiện chữ đen
Địa chỉ <small>32 Avenue, Hero Ward,...</small> Trường thông tin địa chỉ		Cho phép người dùng điền thông tin "Địa chỉ"	text field	string		<ul style="list-style-type: none"> Hiện hint text là "32 Avenue, Hero Ward,...", màu xám

						<ul style="list-style-type: none"> Khi KH nhập thông tin thì hiện chữ đen
Email <div>vanA@email.com</div>		Cho phép người dùng điền thông tin "email"	text field	string		<ul style="list-style-type: none"> Hiện hint text là "vanA@email.com", màu xám Khi KH nhập thông tin thì hiện chữ đen
Số điện thoại <small>*Thông tin này là bắt buộc</small> <div>000xxxx</div> Trường thông tin số điện thoại		Cho phép người dùng điền thông tin "số điện thoại"	text field	string	Y	<ul style="list-style-type: none"> Phía dưới chữ "Số điện thoại" có chữ ghi chú màu đỏ, nội dung "*Thông tin này là bắt buộc" và mặc định luôn hiển thị Hiện hint text là "000xxxx", màu xám Khi KH nhập thông tin thì hiện chữ đen chỉ chấp nhận số
Nội dung <small>Vui lòng điền nội dung cần được hỗ trợ</small> <div></div> Trường thông tin nội dung yêu cầu tư vấn		Cho phép người dùng điền thông tin nội dung cần tư vấn	text field	string		<ul style="list-style-type: none"> Hiện hint text là "Vui lòng điền nội dung cần được hỗ trợ", màu xám Khi KH nhập thông tin thì hiện chữ đen
<div>Nhập lại</div>		Cho phép Khách hàng xóa toàn bộ nội dung đã nhập	button			KH nhấn vào nút này để xóa toàn bộ nội dung đã nhập
<div>Gửi thông tin</div>		Cho phép KH gửi thông tin đã điền để yêu cầu liên hệ tư vấn	button			KH nhấn vào nút này để trigger việc gửi yêu cầu liên hệ tư vấn

