

Xem danh sách khiếu nại và Xem thông báo

SYSTEM REQUIREMENT SPECIFICATION

Tên dự án: Vietfly
Người viết: Trần Thị Minh Châu

1. Functional Requirement

1.1. Usecase matrix

UC ID	Priority	Description	Actor
Module Name: Xem danh sách khiếu nại			
VF-KN-001	1		End-user
Module Name: Xem thông báo			
VF-TB-001	1		End-user
Module Name: Cài đặt thông báo			
VF-TB-002	1		End-user

1.2. Usecase detail

1.2.1. Xem danh sách khiếu nại

1.2.1.1. Description

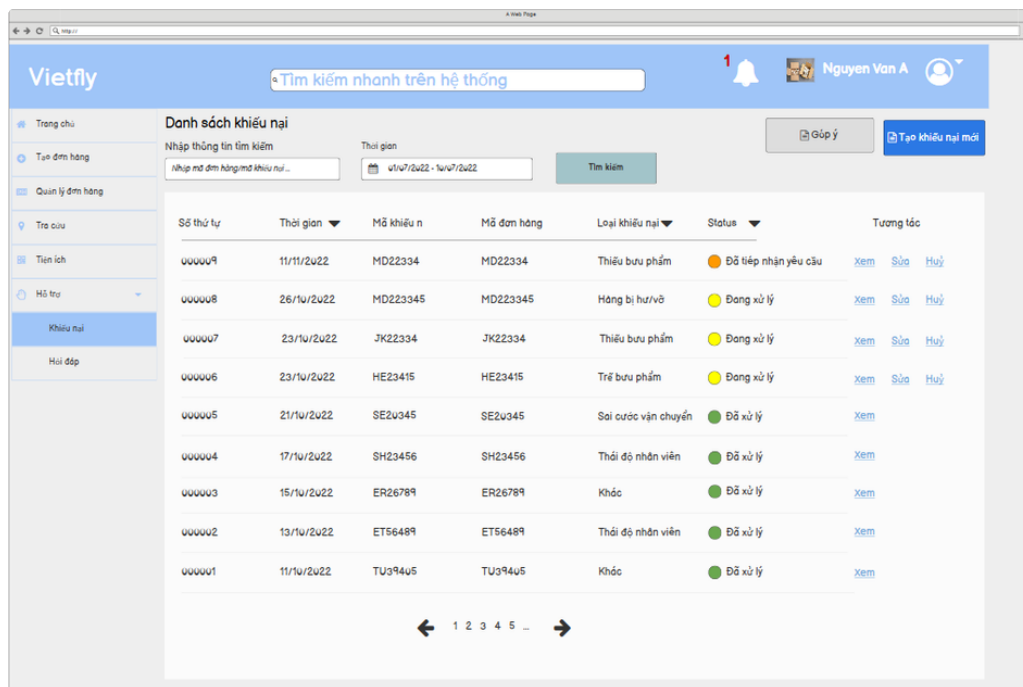
UC ID	VF_KN_001	Điều kiện trước - Precondition <ul style="list-style-type: none">User đã tạo thông tin vào đơn khiếu nại và gửi cho hệ thống.User chọn filter mã đơn hàng/mã khiếu nại hoặc thời gian để tìm kiếm.Admin đã cập nhật bảng danh sách khiếu nại lên trên hệ thống.	
Mô tả	Giúp khách hàng có thể xem chi tiết toàn bộ thông tin khiếu nại của mình trên Webapp Vietfly.	Post condition Khi hệ thống hiện ra bảng tổng hợp tất cả khiếu nại, user có thể trượt lên xuống hoặc bấm sang các trang sau để có thể xem hết danh sách.	
Main Flow	<p>User: Tại phần menu đọc, người dùng bấm Hỗ trợ => Khiếu nại</p> <p>System: Hiện danh sách tất cả khiếu nại của khách hàng và bộ lọc để tìm kiếm</p> <p>User: tìm đơn khiếu nại thủ công theo từng trang</p>	Business rule TH1: Admin sau khi nhận các đơn khiếu nại đã được tạo sẽ update lên hệ thống và cập nhật trạng thái “đang xử lý”. TH2: Nếu hệ thống chưa cập nhật kịp thời	GUI Reference G1.1 G1.1.2 G1.1.3 G1.1.4

	<p>hoặc dùng công cụ tìm kiếm để tìm theo yêu cầu cụ thể (theo mã đơn/mã khiếu nại hoặc theo khoảng thời gian).</p> <p>System: Loading theo yêu cầu cụ thể của người dùng.</p>	<p>thì sẽ auto hiện dòng “Đã tiếp nhận yêu cầu”.</p> <ul style="list-style-type: none"> Danh sách khiếu nại được phân trang, mỗi trang có tối đa 9 bản ghi và được ưu tiên sắp xếp theo ngày mới nhất giảm dần về trước, trong cùng 1 ngày thì ưu tiên sắp xếp theo số thứ tự của đơn khiếu nại. 	
Alternative Flow	N/A	Business rule	GUI Reference
Exception Flow	<p>Khi user nhập khoảng thời gian cụ thể nhưng không tìm thấy dữ liệu (Ví dụ: chọn ngày không có dữ liệu gửi đơn khiếu nại cho hệ thống xử lý)</p>	<p>Màn hình hiển thị: Không tìm thấy kết quả/Danh sách trống.</p>	<p>GUI Reference</p> <p>G1.2</p>

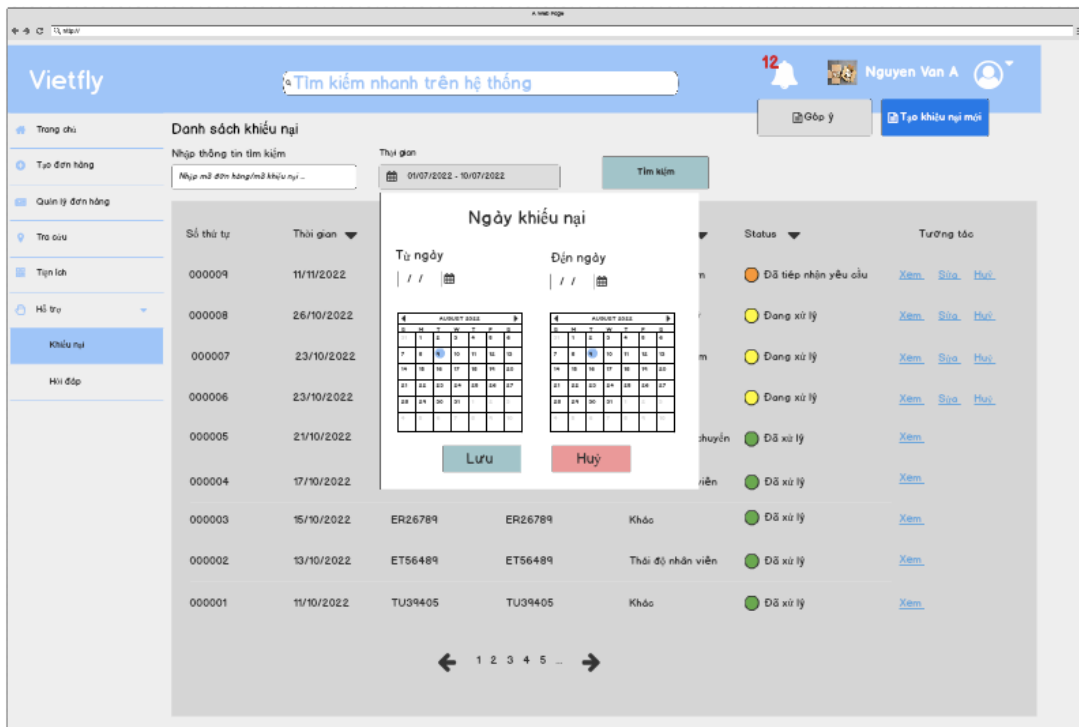
b. GUI

- Layout

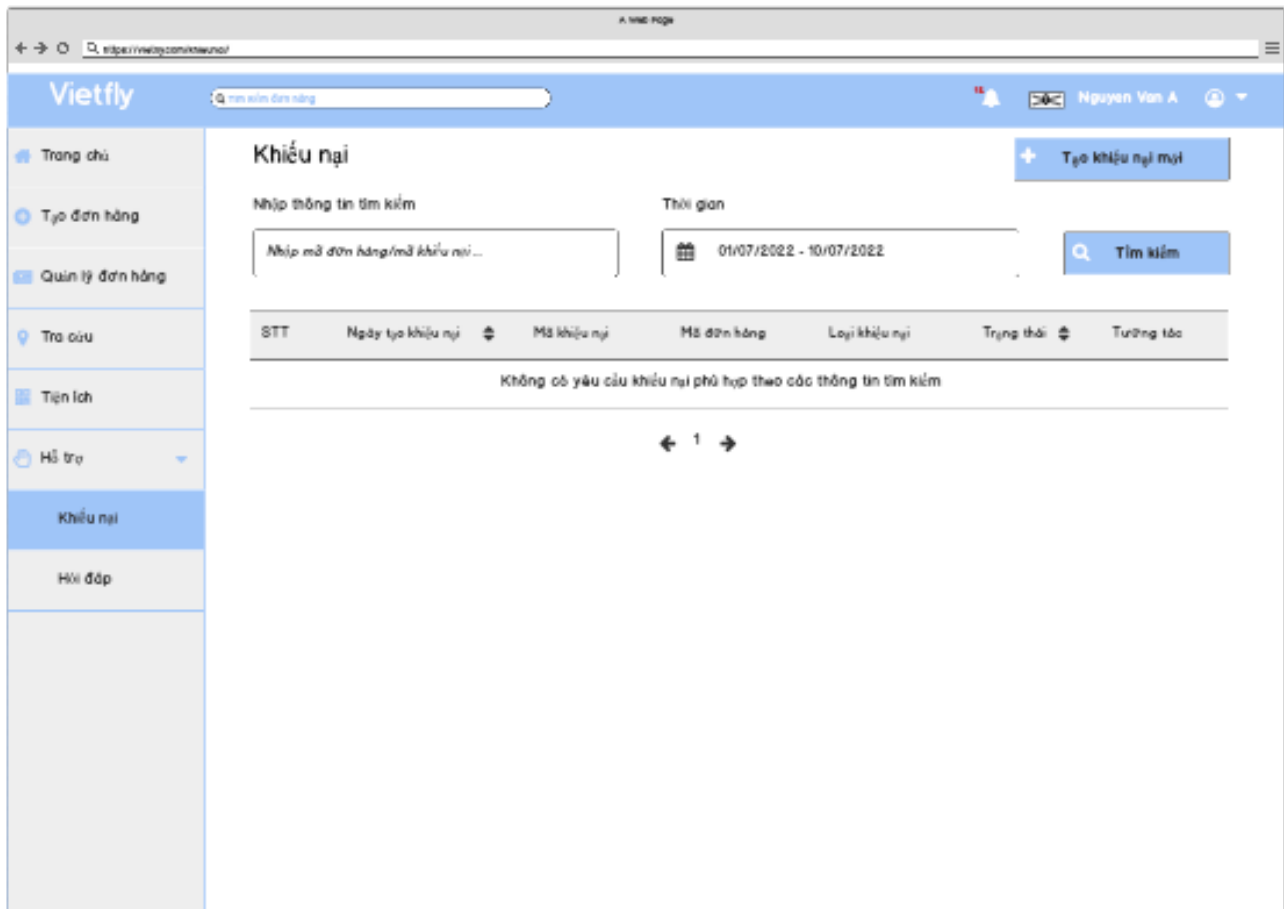
G1. Màn hình danh sách khiếu nại



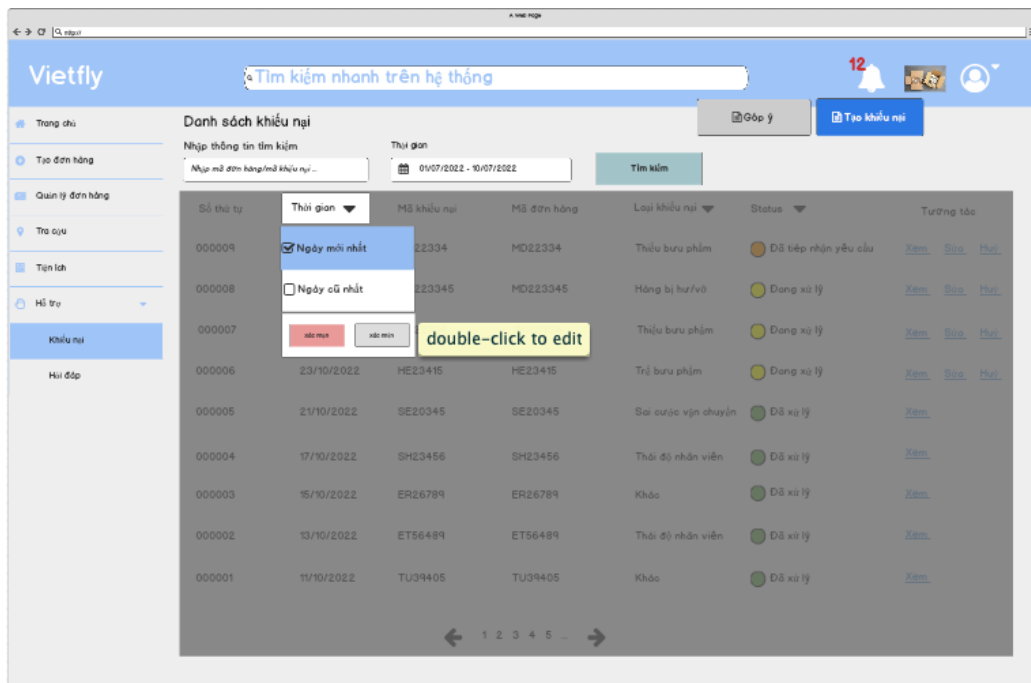
G1.1 Màn hình cài đặt tìm kiếm danh sách khiếu nại



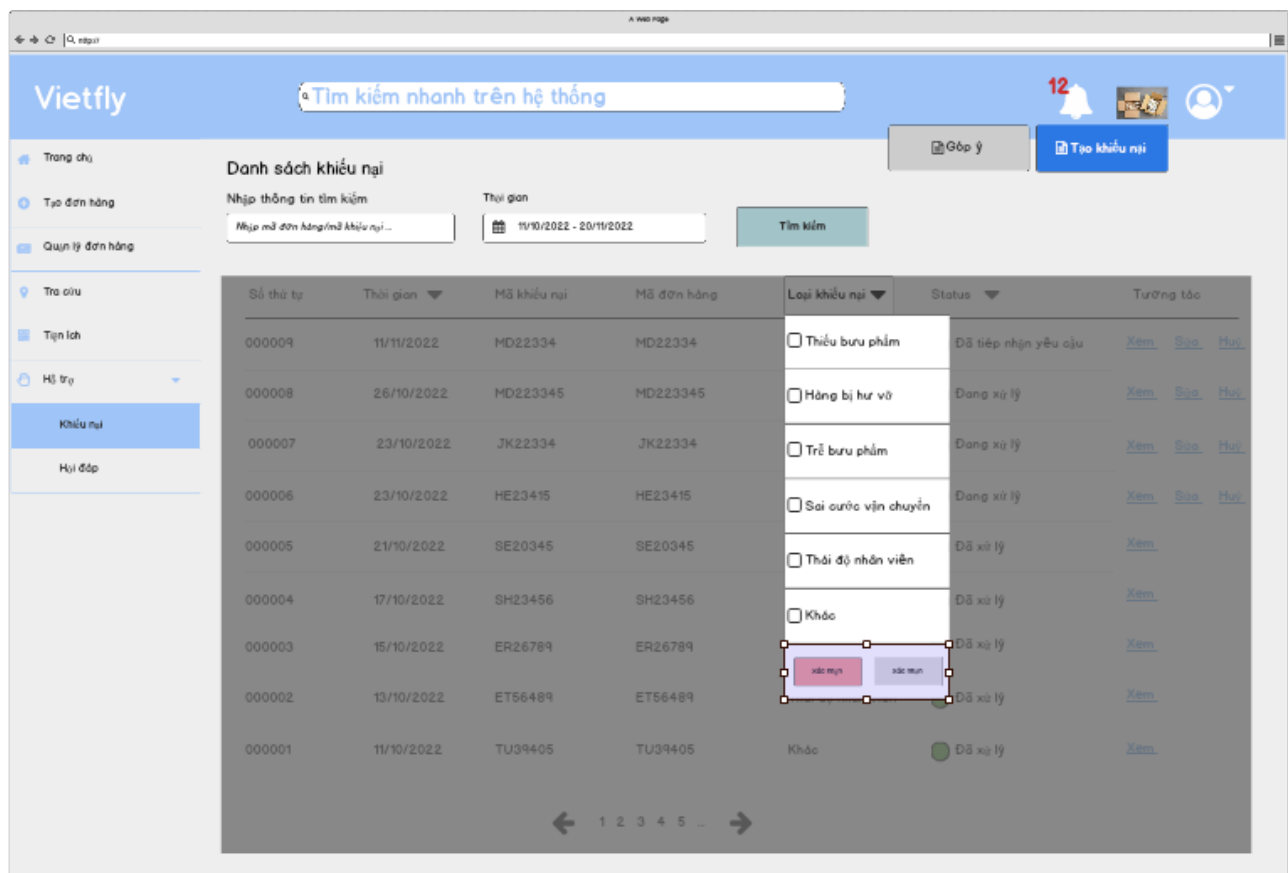
G1.2 Màn hình không tìm thấy thông tin khiếu nại



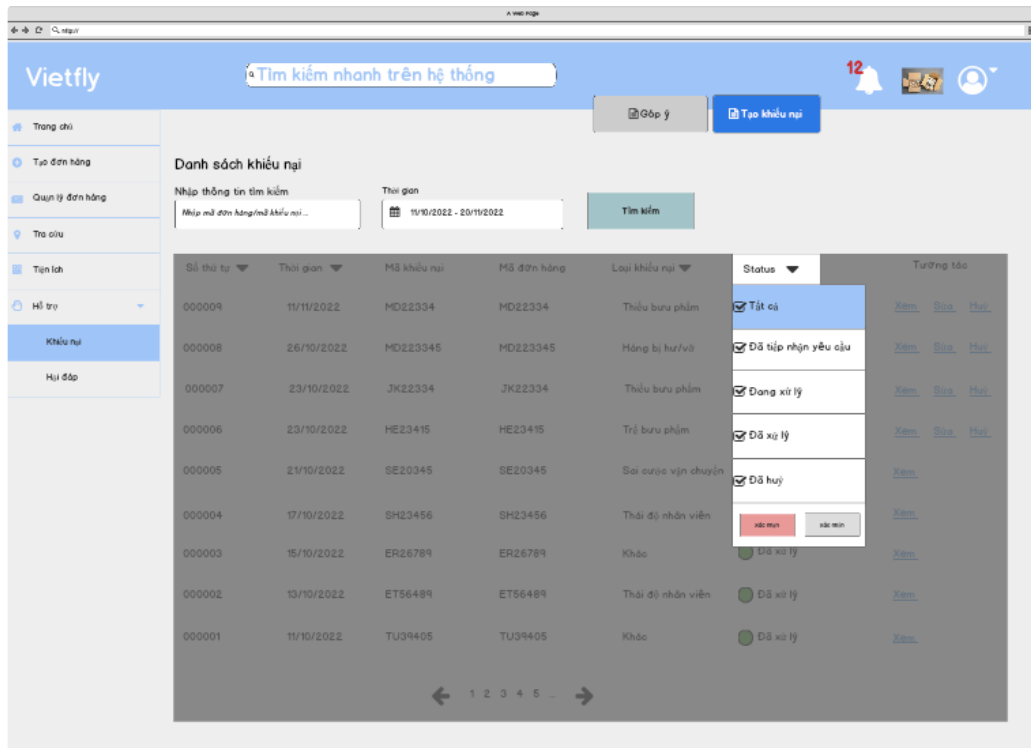
G1.1.2 Màn hình cài đặt danh sách khiếu nại



G1.1.3 Màn hình danh sách khiếu nại




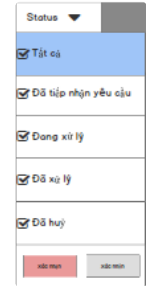






G1.1.4 Màn hình danh sách khiếu nại



1.2.1.2. GUI Element

Component	GUI ID	Mô tả	Control Type	Data Type	Default Value	Required (Y/N)
	G1	Người dùng chọn mã đơn hàng hoặc mã khiếu nại muốn xem	search bar			Y
	G1.1	Chọn khoảng thời gian xem đơn khiếu nại.	Date picker	dd/mm/yy	Ngày bắt đầu cho đến ngày được cập nhật mới nhất thời điểm hiện tại.	Y
	G1.1	User nhấn tìm kiếm sau khi điền các tiêu chí đã chọn	Button			Y
	G1	User chọn góp ý để đóng góp ý kiến về xử lý khiếu nại đơn của hệ thống.	Button			N
	G1	User nhấn nút tạo khiếu nại mới nếu muốn	Button			Y

		tạo thêm đơn khiếu nại.				
	G1.2	Hiển thị dòng thông báo "không có"	text			
	G1.1.2	User sắp xếp thời gian ưu tiên để xem danh sách	Drop-down list		Chỉ được chọn 1 trong 2 dữ kiện được đưa ra.	Y
	G1.1.3	User chọn loại khiếu nại muốn xem	Drop-down list		<ul style="list-style-type: none"> Được chọn 1 hoặc nhiều loại khiếu nại, user có thể tick vào tất cả loại khiếu nại. 	Y
	G1.1.4	User chọn status tình trạng đơn khiếu nại muốn xem	Drop-down list		<ul style="list-style-type: none"> User chọn tất cả hoặc theo 1 hoặc nhiều yêu cầu riêng. 	Y
	G1	Cho phép user bấm sang trang tiếp theo				Y
	G1	<ul style="list-style-type: none"> Giúp người dùng xem được yêu cầu khiếu nại 	Link			Y
	G1	<ul style="list-style-type: none"> Giúp người dùng sửa được yêu cầu khiếu nại 	Link			Y
	G1	<ul style="list-style-type: none"> Giúp người dùng hủy được yêu 	Link			Y

		cầu kiểu nại				
Số thứ tự	G1	<ul style="list-style-type: none"> Hiển thị danh sách số thứ tự từ cao xuống thấp theo từng thông tin mã kiểu nại 	text			
Mã kiểu nại	G1	<ul style="list-style-type: none"> Hiển thị ký tự mã kiểu nại 	text			
Mã đơn hàng	G1	<ul style="list-style-type: none"> Hiển thị ký tự mã đơn hàng 	text			

2.2.1. Xem thông báo

2.2.1.1. Description

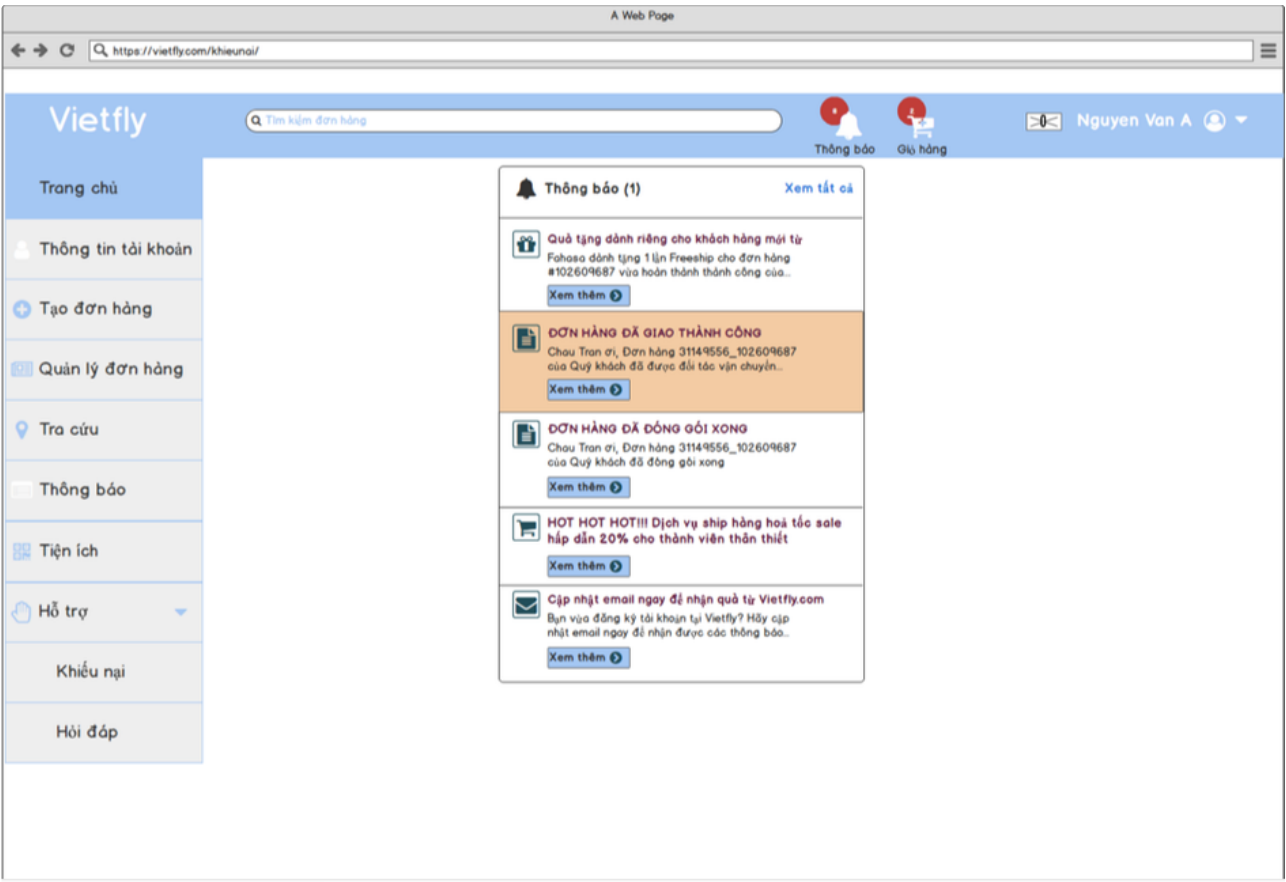
UC ID	VF_TB_001	Điều kiện trước - Precondition <ul style="list-style-type: none"> Admin đã cập nhật tình trạng đơn hàng, chương trình khuyến mãi, tin tức vào hệ thống để khi user bấm vào sẽ hiện thông tin. 			
Mô tả	Giúp khách hàng có thể xem và cập nhật chi tiết toàn bộ thông báo đơn hàng của mình trên Webapp Vietfly.	Post condition Hiển thị thông báo dạng xem nhanh (khi user bấm vào icon thông báo) hoặc xem toàn bộ (khi user bấm vào “xem tất cả”).			
Main Flow	User: Tại phần menu ngang, người dùng bấm icon “Thông báo” System: Hiện danh sách thông báo mới nhất (ngày hiện tại) theo dạng drop down list.	Business rule <ul style="list-style-type: none"> Khi có thông báo mới cập nhật từ trạng thái đơn hàng của user, hệ thống sẽ xử lý và vô mục thông báo ở trang home. Thông báo chưa xem, hệ thống sẽ hiện màu sáng hơn thông báo user đã xem. 	GUI Reference G2 G2.1 G2.2 G2.3 G2.4		
	User: bấm “xem tất cả” để hiện danh sách xem toàn bộ thông báo. System: Loading theo yêu cầu cụ thể của người dùng.	<ul style="list-style-type: none"> Nếu trong từng mục có thông báo chưa đọc thì hệ thống sẽ hiện thêm dấu chấm để user nhận biết. 			

		<ul style="list-style-type: none">Thông báo chưa xem, hệ thống sẽ hiện màu sáng hơn thông báo user đã xem.	
Alternative Flow	N/A		
Exception Flow	N/A		

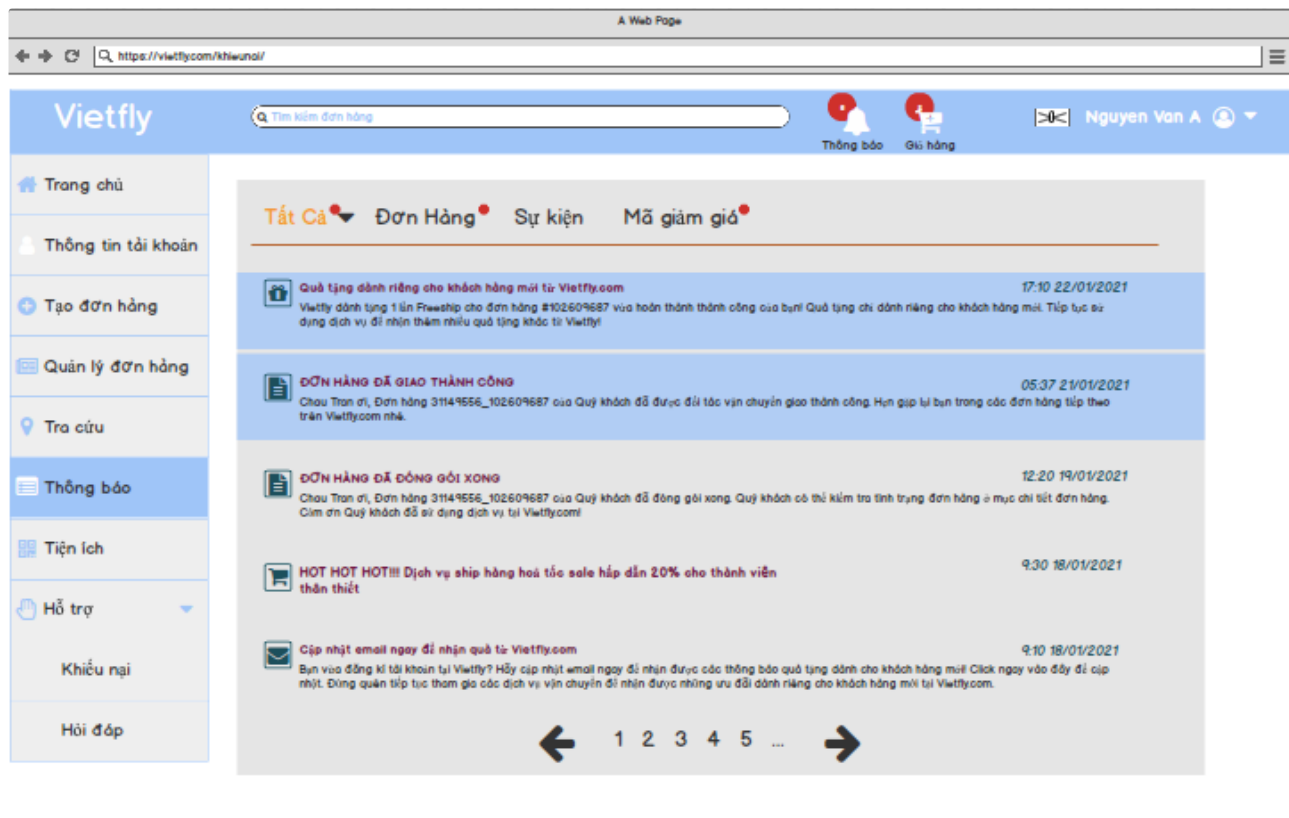
b. GUI

- Layout

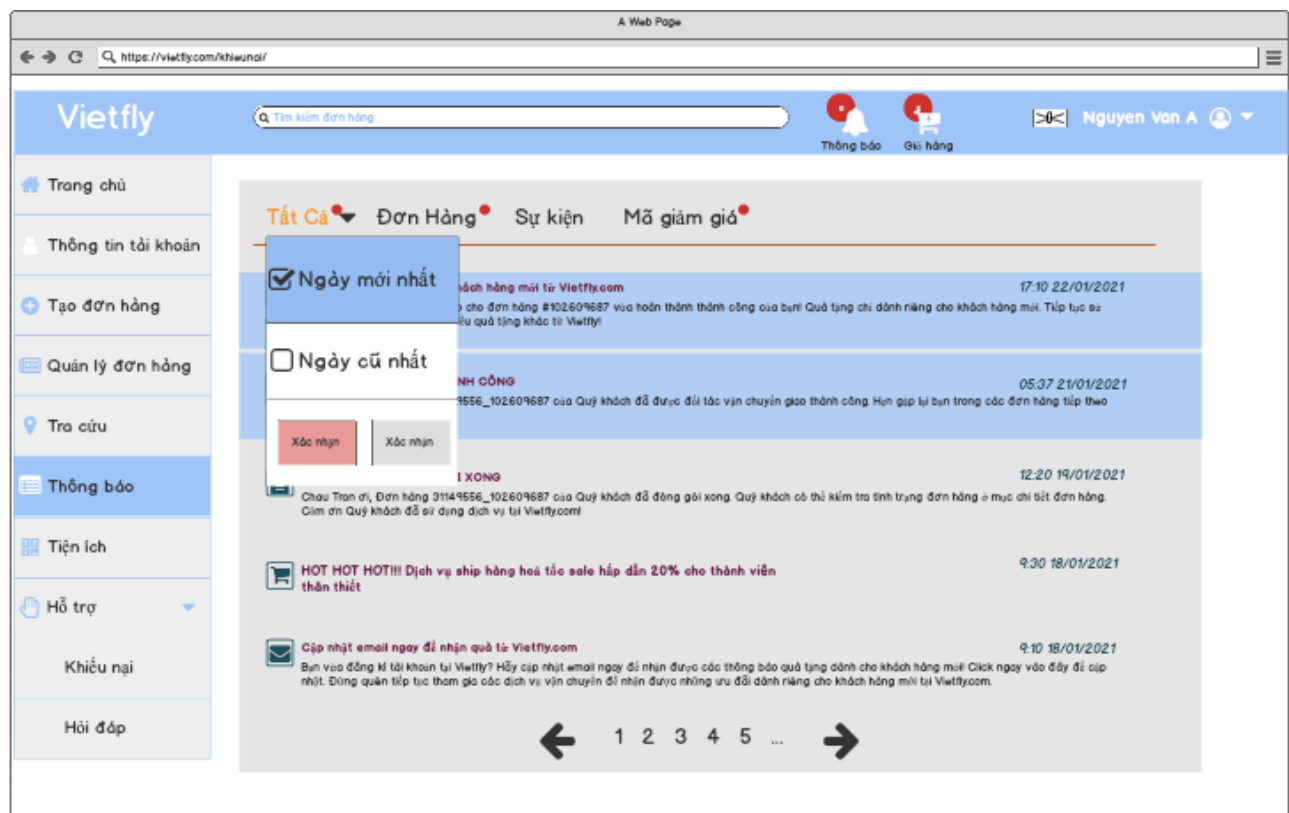
G2. Màn hình thông báo



G2.1 Màn hình tất cả thông báo



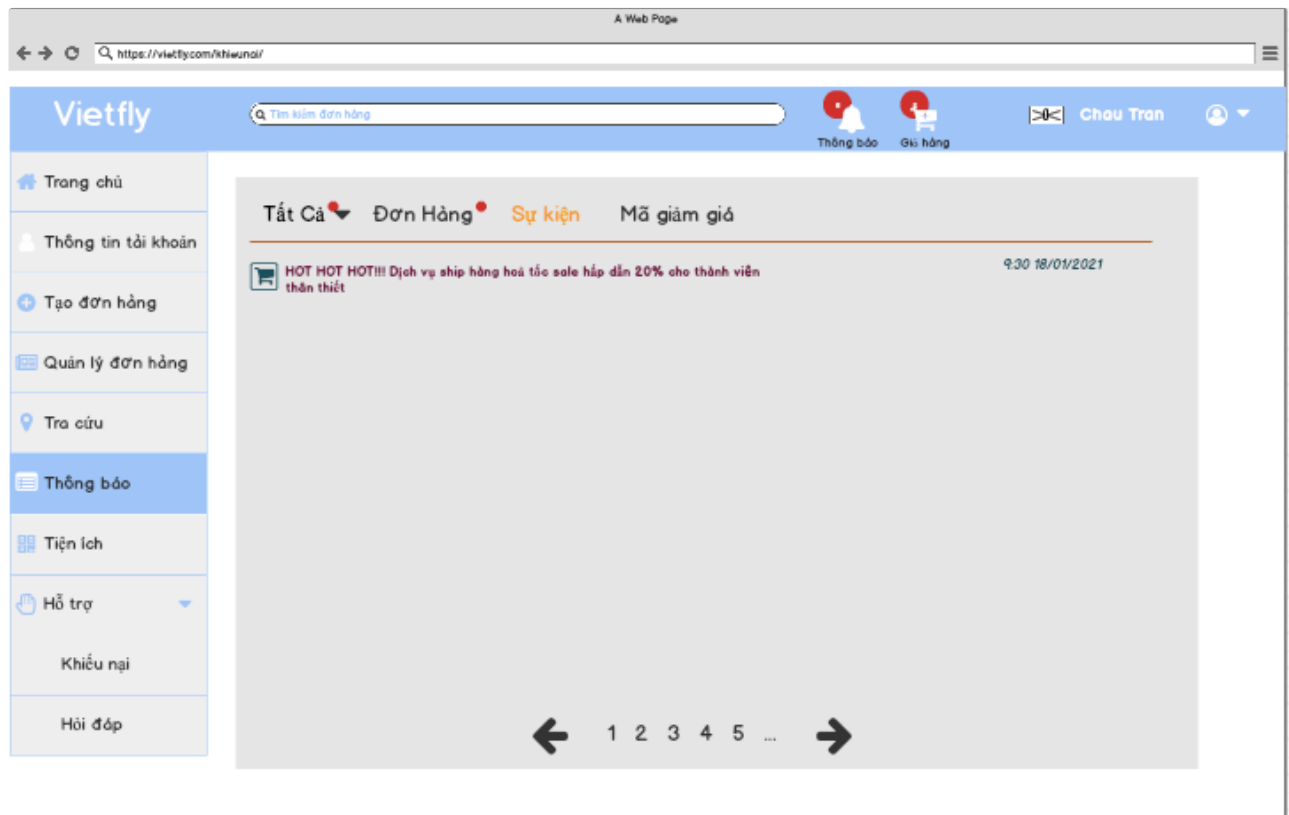
G2.1.1 Màn hình chỉnh thông báo



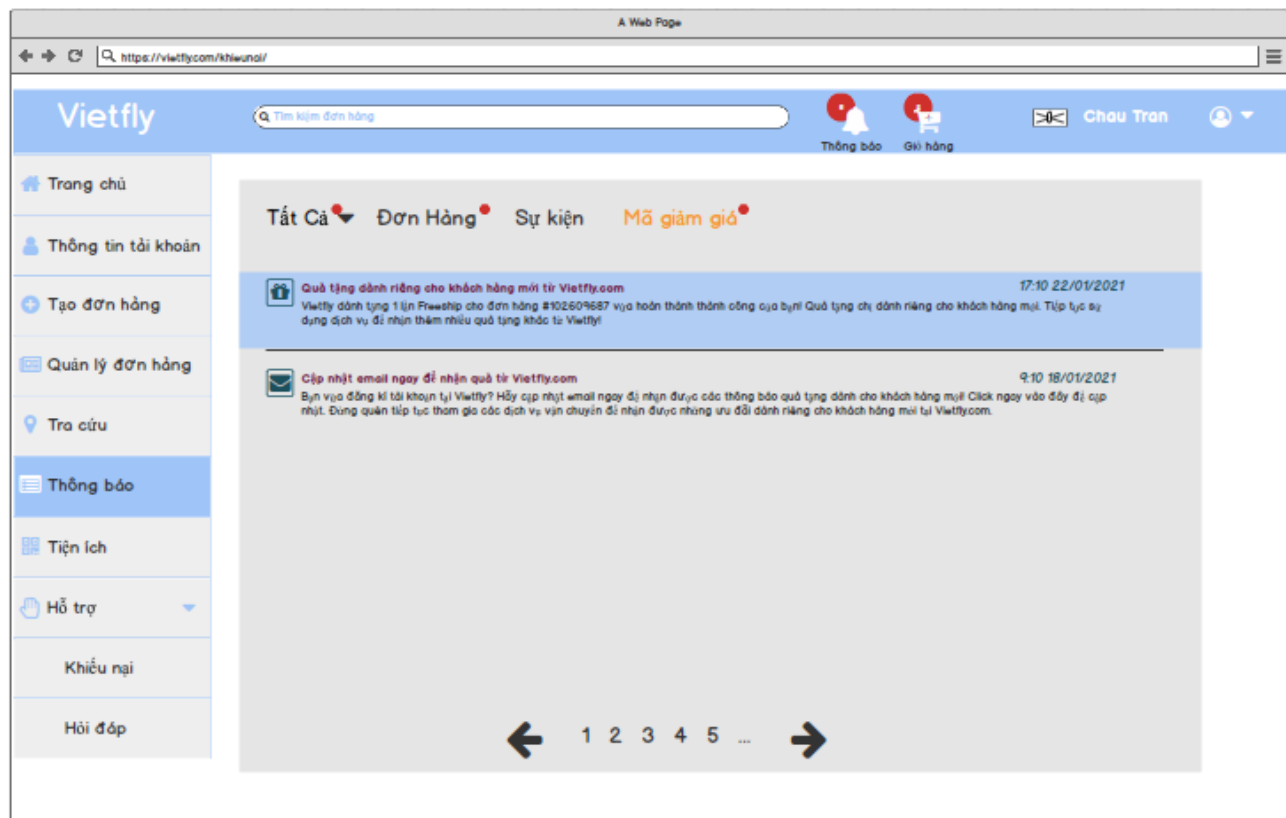
G2.2 Màn hình thông báo đơn hàng



G2.3 Màn hình thông báo sự kiện



G2.4 Màn hình thông báo mã giảm giá



2.2.1.2. GUI Element

Component	GUI ID	Mô tả	Control Type	Data Type	Default Value
	G2	Người dùng chọn thông báo để cập nhật trạng thái đơn hàng, tin tức, chương trình khuyến mãi.	Drop list		
	G2	User bấm "xem thêm" để xem kỹ một thông báo bất kỳ	Button		
	G2	User muốn xem tất cả các thông báo từ cũ nhất đến mới nhất			
	G2.1.1	User sắp xếp thời gian ưu tiên để xem danh sách thông báo	Drop down list		Chỉ được chọn 1 trong 2 dữ kiện được đưa ra.

<div> <div>←</div> <div>1 2 3 4 5 ...</div> <div>→</div> </div>	G2.1 G2.1.1 G2.2 G2.3 G2.4	Cho phép user bấm sang trang tiếp theo			
Tất cả	G2.1	<ul style="list-style-type: none"> Hiển thị tất cả thông tin về các thông báo (đơn hàng, sự kiện, mã giảm giá). 	text		
Đơn hàng	G2.1	<ul style="list-style-type: none"> Hiển thị thông báo liên quan đến đơn hàng 	text		
Sự kiện	G2.1	<ul style="list-style-type: none"> Hiển thị thông báo liên quan đến sự kiện nổi bật (cài đặt thông tin tài khoản, etc.) 	text		
Mã giảm giá	G2.1	<ul style="list-style-type: none"> Hiển thị thông báo liên quan đến mã giảm giá 	text		

3.2.1. Cài đặt thông báo

3.2.1.1. Description

UC ID	VF_TB_002	Điều kiện trước - Precondition <ul style="list-style-type: none"> Admin mặc định khách hàng sẽ nhận được tất cả thông báo khi khách hàng thao tác trên webapp Vietfly. 			
Mô tả	Giúp khách hàng có thể cài đặt thông báo đơn hàng của mình trên Webapp Vietfly.	Post condition Hiển thị thông báo dạng trượt khi có thông báo mới hoặc hiển thị số trong icon “thông báo” trên thanh menu ngang.			
Main Flow	<p>User: Tại phần menu ngang, người dùng bấm mục thông báo => cài đặt thông báo.</p> <p>System: Hiện các loại thông báo người dùng sẽ được nhận (trạng thái</p>	Business rule <ul style="list-style-type: none"> Khi user chọn cho phép xem loại thông báo nào thì nút bật sẽ sáng và những thông tin còn lại sẽ được làm tối hơn. 	GUI Reference		

	đơn hàng, nhận chương trình khuyến mãi, Tin tức, thanh toán) và khách hàng chọn theo nút trượt.		
	<p>User: Tại phần menu ngang, người dùng bấm mục thông báo => nhận thông báo.</p> <p>System: Hiển thị cài đặt cho phép nhận thông báo qua 2 phương thức dạng trượt và email.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Khi user chọn cho phép xem loại thông báo nào thì nút bật sẽ sáng đèn. 	
Alternative Flow	N/A		
Exception Flow	N/A		

c. GUI

- [Layout](#)