**BÁO CÁO TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI: XÂY DỰNG HỆ THỐNG HỖ TRỢ QUY TRÌNH BÁN HÀNG**

**-----------------**

**GVHD:** ThS. Nguyễn Đức Khoan

**SVTH:** Trần Đức Anh

Võ Thanh Trường Quang

Đặng Hồ Vũ

1. **PHẠM VI NGHIÊN CỨU**
   1. **MỤC TIÊU**

Xây dựng hệ thống giúp người dùng quản lý thông tin khách hàng, đại diện bán hàng, chiến dịch bán hàng (campaign), liên lạc với khách hàng thông qua đa kênh như email, chat, phone call.

* Tìm hiểu đặc điểm, các thức hoạt động của hệ thống
* Xây dựng hệ thống phù hợp với yêu cầu người dùng, có tính thực tế cao
  1. **NỘI DUNG**

Công nghệ sử dụng

* React
  + Sử dụng, quản lý State và Props hợp lý
  + Hiểu rõ về Lifecycle của React
  + Cách thao tác giữa các Component
  + Biết cách thao tác với API
  + Bắt sự kiện và truyền dữ liệu qua các Component
* Django
  + Viết RESTful API
  + Thao tác với cơ sở dữ liệu
* Redis
  + Tạo các worker để xử lý các thao tác chạy ngầm như gửi mail.
* Docker
  + Tạo các container từ các images để không cần cấu hình môi trường cho máy gốc

Chức năng hệ thống

* Quản lý sản phẩm phần mềm
* Quản lý khách hàng
* Quản lý nhân viên
* Hỗ trợ quy trình bán hàng
* Hỗ trợ xuất báo cáo động

1. **KHỐI LƯỢNG CÔNG VIỆC ĐÃ THỰC HIỆN**

* Thiết kết giao diện của ứng dụng
* Thiết kế cơ sở dữ liệu
* Vẽ usecase của ứng dụng
* Tìm hiểu và nghiên cứu các công nghệ đã chọn
* Cấu hình môi trường
* Thống nhất đưa ra giải pháp phù hợp trước khi viết chương trình
* Tìm hiểu và tham khảo cách hoạt động của các hệ thống thật
* Sử dụng Trello để tạo sprint, quản lý và phân chia công việc cho các thành viên
* Quản lý sản phẩm phần mềm
* Quản lý khách hàng
* Quản lý nhân viên

1. **KHÓ KHĂN**

* Chưa có kinh nghiệm xây dựng hệ thống thật
* Giới hạn về thời gian nên công tác chuẩn bị và thực hiện chưa được hoàn chỉnh
* Một số thư viện có sự khác biệt về cách sử dụng trong khác phiên bản khác nhau

*TP. Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2019*

**GVHD SVTH**

Nguyễn Đức Khoan Trần Đức Anh Võ Thanh Trường Quang Đặng Hồ Vũ