ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP.HCM TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA KHOA KHOA HỌC & KỸ THUẬT MÁY TÍNH



LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC

NGHIÊN CỬU & XÂY DỰNG CÔNG CỤ HỖ TRỢ VÀ ĐÁNH GIÁ HỌC VIÊN TRÊN MOODLE

HỘI ĐỒNG: HỆ THỐNG VÀ MẠNG MÁY TÍNH

GVHD: PGS.TS THOẠI NAM

GVPB: NGUYỄN CAO ĐẠT

-----o0o------

SVTH 1: PHAN MINH CƯỜNG (1510381)

SVTH 2: HUÌNH BẢO HIẾU (1511004)



LÖI CAM ĐOAN

Nhóm chúng em xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu độc lập của nhóm với sự hướng của PGS.TS Thoại Nam và ThS. Diệp Thanh Đăng, tất cả các nguồn tài liệu đã được công bố đầy đủ và tất cả nội dung của Luận văn này là trung thực. Nếu không đúng như đã nêu trên, chúng em xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về đề tài của mình.

TP.Hồ Chí Minh, tháng 06 năm 2019 Sinh viên cam đoan

Phan Minh Cường, Huỳnh Bảo Hiếu



LỜI CẨM ƠN

Trước khi trình bày nội dung của luận văn, nhóm chúng em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới PGS.TS Thoại Nam, ThS. Diệp Thanh Đăng những người đã tận tình hướng dẫn để nhóm có thể hoàn thành luận văn này.

Nhóm cũng xin cảm ơn tới toàn thể các thầy cô trong khoa Khoa học & Kỹ thuật máy tính Đại Học Bách Khoa, Đại Học Quốc Gia TP.HCM đã dạy bảo chúng em tận tình trong suốt quá trình học tập tại trường.

Đồng thời, chúng em cũng xin được gửi lời cảm ơn chân thành tới gia đình, bạn bè đã luôn bên cạnh, cổ vũ, động viên chúng em trong suốt quá trình học tập và thực hiện luận văn tốt nghiệp.

Một lần nữa, chúng em xin chân thành cảm ơn!

TP.Hồ Chí Minh, tháng 06 năm 2019 Sinh viên

Phan Minh Cường, Huỳnh Bảo Hiếu



TÓM TẮT LUẬN VĂN

Trong thời đại công nghệ hiện đại ngày nay, việc sử dụng Internet để học tập trực tuyến đang là xu hướng của hầu hết các trung tâm giảng dạy hay các trường đại học ở nước ta. Hệ thống E-learning giúp cho học sinh, sinh viên tương tác với môi trường học tập một cách chủ động.

Nắm bắt được xu hướng của việc học tập hiện nay, nhóm chung em quyết định thực hiện đề tài nhằm xây dựng nên một công cụ nhằm hỗ trợ, đánh giá từng cá nhân trong mỗi khóa học trực tuyến.

Trong phạm vi luận văn, chúng em sẽ dựa trên hệ thống quản lý học tập (Learning Management System - LMS) Moodle, một hệ thống cung cấp đầy đủ các công cụ để tạo ra một khóa học online để phân tích và xây dựng một công cụ mới nhằm hỗ trợ và đánh giá năng lực của học viên trong mỗi khóa học. Công cụ có tên là E-learning Help And Assess Tool (EHAT).

Luận văn tập trung làm rõ một số vấn đề sau:

- Nội dung cơ bản về hệ thống quản lý đào tạo Moodle.
- Trình bày tóm tắt các kiến thức liên quan.
- Cách xây dựng một plugin trên nền tảng Moodle.
- Hiện thực EHAT, kết quả và đánh giá công cụ EHAT.

Thông qua đề tài nhóm đã rút ra nhiều bài học hữu ích cũng như đã cải thiện hơn về kỹ năng phân tích, giải quyết vấn đề đặc biệt là kỹ năng lập trình. Tất cả chúng đều là những hành trang tốt đẹp hỗ trợ cho chúng em khi bắt đầu tham gia vào môi trường làm việc thực tế sau này.

Mục lục

Chương 1. Tổng quan về đề tài	10
1.1.Giới thiệu đề tài	10
$1.2.\mathrm{L}\circ$ do chọn đề tài	11
1.3.Mục tiêu của đề tài	11
1.4.Phương pháp hiện thực đề tài	11
1.5.Cấu trúc luận văn	11
Chương 2. Kiến thức nền tảng	13
2.1.Giới thiệu về LMS [3]	13
2.1.1. LMS là gì?	13
2.1.2. Các thành tố cấu thành một LMS	14
2.1.3. Ưu điểm của LMS	15
2.2.Tại sao chọn Moodle?	16
	16
2.2.2. Các chức năng cơ bản của Moodle [6]	17
2.2.3. Nguyên nhân lựa chọn Moodle	18
2.2.4. Sự hạn chế của Moodle	19
2.3.Block(khối) trong Moodle	20
2.3.1. Khối là gì?	20
2.3.2. Một số ví dụ về khối	21
2.4. Tổng quan về HighCharts [1]	23
2.4.1. Giới thiệu	23
2.4.2. Cài đặt HighCharts	23
2.4.3. Code ví dụ HighCharts	23
2.4.4. Đánh giá	25
Chương 3. Phân tích hệ thống	27
3.1. Nghiên cứu use case của hệ thống Moodle	27
3.1.1. Những hành động cơ bản của giáo viên và học sinh có sẵn trên Moodle	27
3.1.2. Những hành động khi thêm công cụ EHAT	28
3.2.Database của Moodle	31
3.3. Những dạng biểu đồ sẽ được sử dụng trong EHAT	37
Chương 4. Hiện thực và triển khai	39
4.1.Cách tạo một Khối trong Moodle [8]	39
4.1.1. Tệp block_grades_chart.php	39
4.1.2. Tệp db/access.php	40
4.1.3. Têp lang/en/block grades chart.php	40



4.1.4. Tệp version.php	41
4.2.Kiến trúc của EHAT	42
4.3. Hiện thực những chức năng của EHAT	42
4.3.1. Đối với GV	42
4.3.2. Đối với HS, SV	44
4.4.Đặc tả yêu cầu hệ thống	45
4.4.1. Yêu cầu chung	45
4.4.2. EHAT đối với GV	45
4.4.3. EHAT đối với HS, SV	47
Chương 5. Kết quả	48
5.1.Về môi trường hiện thực và nền tảng Moodle	48
$5.2.\mathrm{V\`{e}}$ công cụ EHAT	48
5.2.1. Đối với GV	48
5.2.2. Đối với HS, SV	52
Chương 6. Kết luận và hướng phát triển	53
$6.1.\mathrm{K\acute{e}t}$ luận	53
6.2.Hướng phát triển	54
6.3.Lời kết	54
Tài liệu tham khảo	55
Dhu luo	56



Danh mục từ viết tắt

Tên cụ thể	Tên viết tắt
E-learning Help And Assess Tool	EHAT
Giáo viên	GV
Học sinh	HS
Sinh viên	SV
Học viên	HV

Danh sách bảng

2.1	Thông kê Moodle	. 16
2.2	Top 10 quốc gia đăng ký Moodle	. 16
2.3	Bång so sánh Moodle, Blackboard và WebCT	
3.1	Chi tiết bảng mdl_users	. 32
3.2	Chi tiết bảng mdl_role_assignments	. 33
3.3	Chi tiết bảng mdl_context	. 33
3.4	Chi tiết bảng mdl_course	
3.5	Chi tiết bảng mdl_course_modules	. 34
3.6	Chi tiết bảng mdl_course_sections	
3.7	Chi tiết bảng mdl_quiz_grades	. 34
3.8	Chi tiết bảng mdl_quiz	. 34
3.9	Chi tiết bảng mdl_question	. 35
3.10	Chi tiết bảng mdl_quiz_slots	. 35
3.11	Chi tiết bảng mdl_question_attemp_steps	. 35
	Chi tiết bảng mdl_question_attemp	
	Chi tiết bảng mdl_modules	
	Chi tiết bảng mdl_logstore_standard_log	
	Chi tiết bảng mdl_log	
	Chi tiết bảng mdl_block_grades_chart	
<i>1</i> 1	Yêu cầu chung của hệ thống	45

Danh sách hình vẽ

2.1	Giới thiệu LMS	. I
2.2	Khối lịch trong Moodle	. 20
2.3	Giao diện lựa chọn block ta muốn thêm	. 21
2.4	Khối đã được thêm vào	. 21
2.5	Khối điều hướng	. 22
2.6	Khối cài đặt	
2.7	Khối điều hướng bài kiểm tra	. 23
2.8	Nơi hiển thị biểu đồ	. 24
2.9	Code cấu hình HighCharts	. 24
2.10	Kết quả biểu đồ	. 25
3.1	Use case thể hiện hành động cơ bản của GV $\ \ldots \ \ldots \ \ldots \ \ldots \ \ldots$	
3.2	Use case thể hiện hành động cơ bản của HS, SV	
3.3	Use case thể hiện hành động cơ bản của GV khi có EHAT	
3.4	Use case thể hiện hành động cơ bản của HS, SV khi có EHAT	
3.5	Các hoạt động EHAT mang lại cho GV	
3.6	Các hoạt động EHAT mang lại cho HS, SV	
3.7	Các bảng được sử dụng	
3.8	Biểu đồ mạng nhện	
3.9	Biểu đồ cột ngang	
3.10	Biểu đồ đường	. 38
4.1	Hàm init của Khối	. 39
4.2	Mảng capabilities chứa những quyền truy cập vào Khối	. 40
4.3	Tệp chứa ngôn ngữ cho Khối	
4.4	Thông tin của Khối	. 41
4.5	Phương thức dùng để hiển thị nội dung của Khối	
4.6	Kiến trúc hệ thống EHAT	. 42
4.7	Bốn chức năng mà EHAT mang lại cho GV	. 43
5.1	Giao diện biểu đồ mạng nhện	. 48
5.2	Biểu đồ so sánh 2 sinh viên	. 49
5.3		
5.4	Biểu đồ phân phối lượt truy cập của SV	
5.5	Biểu đồ thể hiện phần trăm truy cập	
5.6	Chức năng cuối cùng dành cho GV	
5.7	Chức năng cuối cùng dành cho GV	
5.8	Bảng xem lại khóa học của sinh viên	
5.9	Nội dung chi tiết của từng câu hỏi	
6.1	Gói cài đặt Moodle 3 6 3+	56



Trường Đại Học Bách Khoa TP.Hồ Chí Minh Khoa Khoa Học & Kỹ Thuật Máy Tính

6.2	Cơ sở dữ liệu moodle
6.3	Chọn ngôn ngữ cho Moodle
6.4	Xác định lại các địa chỉ
6.5	Chọn loại cơ sở dữ liệu
6.6	Cấu hình cơ sở dữ liệu
6.7	Diều kiện của Moodle
6.8	Kiểm tra server
6.9	Chọn chức năng quản trị hệ thống
6.10	Chọn install plugins
6.11	Chọn tệp tin chứa công cụ EHAT
6.12	Chọn Install plugin để tiếp tục
6.13	Chọn tiếp tục
6.14	Giao diện nâng cấp cơ sở dữ liệu
6.15	Quá trình cài đặt hoàn thành
	Chọn khóa học muốn phân tích
6.17	Bật chế độ chỉnh sửa
6.18	Chọn Thêm khối
6.19	Chọn khối EHAT
6.20	Thêm EHAT thành công
	Màn hình chính của chức năng thứ nhất
6.22	Thông báo lỗi 1
	Màn hình thiết lập biểu đồ
6.24	Thông báo lỗi 2
6.25	Thông báo lỗi 3
6.26	Giao diện chọn dữ liệu
6.27	Biểu đồ năng lực sinh viên Nguyễn Anh Tuấn
6.28	So sánh 2 SV
6.29	Thông báo lỗi 4
6.30	Biểu đồ so sánh năng lực 2 SV
	Chọn mục cần thống kê
6.32	Biểu đồ thống kê số lượt truy cập của SV
	Chi tiết số sinh viên
6.34	Giao diện biểu đồ phân phối lượt truy cập của SV
6.35	Giao diện chính xem chi tiết lượt truy cập của sinh viên
6.36	Biểu đồ phần trăm lượt truy cập của sinh viên
6.37	Biểu đồ chi tiết số lần truy cập của sinh viên
6.38	Giao diện bảng thêm tài liệu 1
6.39	Giao diện bảng thêm tài liệu 2
6.40	Giao diện công cụ EHAT trên màn hình của HS, SV
6.41	Bảng xem lại khóa học của sinh viên
6.42	Nội dung chi tiết của từng câu hỏi

Chương 1

Tổng quan về đề tài

1.1. Giới thiệu đề tài

Trong thời đại công nghệ 4.0 hiện nay, việc học tập trực tuyến đối với mọi người càng trở nên phổ biến. Đã có rất nhiều trang đào tạo trực tuyến ở Việt Nam phục vụ cho việc học tập trực tuyến. Trong quá trình tìm hiểu về những trang đào tạo ấy chúng em đã rút ra được những vấn đề mà mình cần phải giải quyết trong phạm vi luận này đó là:

- Người học có thể tận dụng khoảng thời gian tối thiểu để thu về được lượng kiến thức tối đa.
- Giáo viên có thể đánh giá được chi tiết từng cá nhân học viên trong học.
- Giáo viên đánh giá được mức độ hiệu quả của việc xây dựng bài giảng, bài kiểm tra trong khóa học của mình.
- Mô tả được thái độ cũng như là hành vi học tập của từng cá nhân học viên trong khóa học.

Để giải quyết những vấn đề trên nhóm đã quyết định xây dựng một công cụ chạy trên nền tảng Moodle có tên là E-learning Help And Assess Tool(EHAT) có những chức năng sau:

- Về khóa học mẫu:
 - Nội dung bài giảng ngắn gọn, dễ hiểu không gây nhàm chán.
 - Có video giảng dạy.
 - Có một hoặc nhiều bài kiểm tra đánh giá sau mỗi chương trong mỗi khóa học.
 - Có bài kiểm tra tổng hợp
- Về công cụ hỗ trợ đánh giá (EHAT):
 - Biểu đồ mạng nhện đánh giá chi tiết điểm của từng sinh viên trong mỗi khóa học.
 - So sánh biểu đồ của hai sinh viên.
 - Biểu đồ thống kê số lượt truy cập của sinh viên
 - Biểu đồ phân phối lượt truy cập của từng sinh viên trong khóa học
 - Bảng hỗ trợ giảng viên thêm tài liệu tham khảo



Chắc hẳn trong chúng ta ai cũng đã từng trải qua giai đoạn ngồi trên ghế nhà trường và cảm nhận được những khó khăn nhất định trong quá trình học tập của mình như:

- Không linh hoạt về thời gian.
- Tốn kém hơn về chi phí và công sức.
- Khó có lại kiến thức nếu vắng một buổi học.
- Sự tương tác giữa học sinh, sinh viên với giáo viên thấp.
- Đánh giá kết quả thông qua các bài kiểm tra.
- Không đánh giá được thái độ học tập của từng sinh viên trong quá trình học tập trực tuyến

Nắm bắt được những khó khăn đó cùng với niềm mong muốn tạo ra một khóa học trực tuyến nhằm để tạo điều kiện thuận lợi hơn trong việc giảng dạy cũng như đánh giá năng lực của học viên. Nhóm chúng em đã lựa chọn đề tài này làm đề tài để nghiên cứu và thực hiện.

1.3. Mục tiêu của đề tài

- Xây dựng thành công công cụ EHAT trên nền tảng Moodle để có thể đánh giá cũng như hỗ trợ được học viên trong suốt quá trình học tập trực tuyến.
- Công cụ tương thích với hầu hết các khóa học sử dụng nền tảng Moodle
- EHAT dễ dàng nâng cấp cũng như mở rộng trong tương lai.

1.4. Phương pháp hiện thực đề tài

Từ những mục tiêu đề ra cùng với việc sử dụng nền tảng Moodle để xây dựng công cụ. Nhóm chúng em quyết định xây dựng EHAT bằng ngôn ngữ lập trình PHP, MySQL và Apache làm server.

1.5. Cấu trúc luận văn

Bố cục của luận văn bao gồm các chương sau:

- Chương 1: Tổng quan về đề tài. Chương này sẽ giới thiệu đề tài, lý do chọn đề tài, mục tiêu và phương pháp của đề tài.
- Chương 2: Chương này sẽ trình bày tóm tắt những kiến thức nền tảng liên quan đến quá trình xây dựng hệ thống.
- Chương 3: Phân tích hệ thống use case, database, những dạng biểu đồ sử dụng trong công cụ.



- Chương 4: Hiện thực và triển khai.
- \bullet Chương 5: Kết quả đạt được
- \bullet Chương 6: Kết luận và hướng phát triển đề tài.

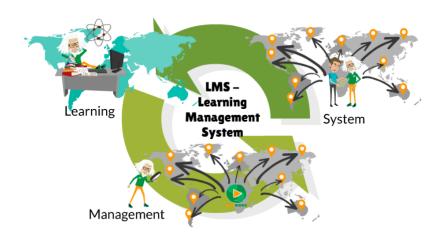
Chương 2

Kiến thức nền tảng

2.1. Giới thiệu về LMS [3]

2.1.1. LMS là gì?

LMS là chữ viết tắt của Learing Management System, dịch ra tiếng Việt có nghĩa là Hệ thống quản lý học trực tuyến. Về bản chất đây là một phần mềm ứng dụng cho phép việc quản lý, vận hành hệ thống các tài liệu, hướng dẫn, theo dõi, báo cáo và cung cấp các công nghệ giáo dục điện tử (hay còn gọi là giáo dục trực tuyến E-Learning) cho các khóa học hay chương trình đào tạo.



Hình 2.1: Giới thiệu LMS

Learing Management System là tổ hợp gồm 3 từ riêng lẻ: Learning, Management và System. Ý nghĩa của 3 từ đó được giải thích như sau:

- Ý nghĩa về Learning: Các chủ thể trong hệ thống học trực tuyến tạo ra các khóa học hay chương trình đào tạo, và muốn phân phối các sản giáo dục này đến những người sử dụng.
- Ý nghĩa về Management: Việc tạo ra các khóa học hay thay đổi, xóa bỏ là điều cần thiết. Bên cạnh đó, với Management, người dùng có thể sắp xếp, phân loại hay đánh giá các khóa học. Một cách đích thực, Management có nghĩa là sự quản lý các khóa học trực tuyến.



• Ý nghĩa về System: Như thông tin bên trên, LMS về cơ bản vẫn là một chương trình máy tính và là tập hợp của những công nghệ số, nên nhìn chung đây là một hệ thống, và người ta dùng hệ thống này để quản lý các khóa học/chương trình đào tạo.

2.1.2. Các thành tố cấu thành một LMS

Trên thế giới hiện tại có rất nhiều hệ thống LMS đến từ nhiều nhà cung cấp, nhưng cốt lõi, các hệ thống LMS này đều nhằm mục đích giải quyết các nhu cầu tương tác của các chủ thể chính trong hệ thống học trực tuyến, đó là người cung cấp nội dung học trực tuyến, người sử dụng nội dung học trực tuyến và người điều hành, quản lý tương tác học trực tuyến.

Theo cấu trúc, một LMS được cấu thành từ 2 thành phần chính:

- Thành phần công nghệ nền gồm các chức năng cốt lõi như tạo, quản lý và cung cấp các khóa học, chứng thực người dùng, cung cấp các dữ liệu hay thực hiện các thông báo,... Thành phần này được quản lý và điều khiển bởi người lập trình, người quản lý hệ thống.
- Thành phần thứ hai liên quan đến giao diện người dùng chạy trên nền các trình duyệt web (tương tự như Gmail/ Facebook). Thành phần này được dùng bởi các chủ thể trong hệ thống học trực tuyến như người quản lý, giảng viên và học viên.

Theo chức năng, LMS là một tổ hợp gồm một số chức năng cốt lõi sau:

- Chức năng quản lý lưu trữ dữ liệu số: Chức năng này cho phép các chủ thế trên hệ thống E-Learning có thể đăng tải các khóa học cũng như các tài liệu số liên quan hỗ trợ người học. Các dữ liệu số được đăng tải có hệ thống phân loại theo định dạng tập tin, dung lượng, theo thời gian đăng tải,... và được kiểm soát nội dung.
- Chức năng bảo mật: Đây là chức năng rất quan trọng trong hệ thống LMS, nó bảo vệ hệ thống dữ liệu của các chủ thể một cách an toàn. Hơn thế nữa, các thông tin cá nhân liên quan các chủ thể hoặc các dữ liệu liên quan đến tài chính cũng được bảo vệ.
- Chức năng đáp ứng:
 - Tương thích đa chủng loại thiết bị truy cập: Chức năng này hỗ trợ nhiều thiết bị công nghệ truy cập hệ thống LMS như máy tính bàn, laptop, thiết bị di động, hay máy tính bảng,...
 - Băng thông đảm bảo lưu lượng người dùng truy cập vào hệ thống học trực tuyến.
- Chức năng đa chủ thể: Tính năng này hỗ trợ một lớp học/ một chương trình đào tạo trực tuyến có sự tham gia tương tác cùng lúc bởi nhiều giáo viên và nhiều học viên, họ đến từ nhiều nơi trên toàn thế giới.
- Chức năng đa ngôn ngữ: Một LMS dùng làm mục đích kinh doanh, vận hành trên môi trường Internet có thể tiếp cận một cá nhân bất kỳ tại một quốc gia nào đó trên thế giới. Cho nên, việc cho phép chuyển đổi các ngôn ngữ qua lại hoặc ít nhất là một ngôn ngữ quốc tế cần được tích hợp vào hệ thống LMS.



- Kiểm soát đăng ký: Khả năng kiểm soát và tùy chỉnh quá trình đăng ký học trực tuyến.
- Lịch: Chức năng này thiết lập lịch cho các chương trình học tập trực tuyến như lịch học, thời hạn khóa học, lịch thị,...
- Chức năng quản lý giao dịch: Chức năng này cho phép hệ thống LMS kiểm soát được các giao dịch phát sinh khi tương tác với các khóa học trực tuyến của các chủ thể: giao dịch giữa học viên với người cung cấp dịch vụ E-Learning (học phí); Giao dịch giữa người cung cấp dịch vụ E-Learning với tác giả khóa học (thù lao giảng viên/ tiền phân chia lợi nhuận khóa học) hay các giao dịch tiền ký gửi học theo hình thức ví điện tử,...
- Chức năng quản lý tương tác, hỗ trợ:
 - Tương tác giữa các học viên: Chức năng này cho phép các học viên có thể trao đổi thông tin, trao đổi tài liệu qua hệ thống chat, email hoặc SMS,... nhằm tương tác hỗ trợ học tập.
 - Tương tác giữa học viên với tác giả: Chức năng cho phép giữa học viên và tác giả khóa học/ chương trình đào tạo có thể trao đổi thông tin hoặc đánh giá, nhận xét lẫn nhau.
 - Tương tác giữa học viên, giảng viên với quản trị hệ thống: Chức năng cho phép 2 chủ thể là người cung cấp kiến thức khóa học và người nhận khóa học tương tác trao đổi với quản trị hệ thống. Các vấn đề tương tác liên quan như các quy định, chế độ,...
- Chức năng thi, kiểm tra: Chức năng này cho phép các học viên tham gia kiểm tra năng lực học tập hoặc xếp loại sau khai trải qua quá trình học. Các hình thức thi và kiểm tra phổ biến trên hệ thống LMS như trắc nghiệm, nhiệm vụ tương tác thông qua game,...
- Chức năng theo dõi, kiểm soát: Chức năng này cho phép người học hoặc chủ thể trung gian quản lý người học có thể kiểm soát tiến trình học tập cũng như năng lực người học qua từng giai đoạn.

2.1.3. Ưu điểm của LMS

Từ khi xuất hiện lần đầu được dùng để mô tả một phần hệ thống quản lý của hệ thống học tập PLATO K-12, LMS đã dần phát triển ngày càng đa dạng tương ứng với nhiều mô hình giáo dục khác nhau trên toàn thế giới. Cho dù phân hóa theo đặc thù của từng đơn vị áp dụng, song, hệ thống LMS nói chung vẫn luôn trên mình như là một bản chất các ưu điểm:

- Dễ dàng thích nghi và tái sử dụng theo thời gian.
- Có nhiều sự lựa chọn cho từng đối tượng tạo lập ra các chương trình giảng dạy như phương thức học tập, phương thức thanh toán, các hình thức tương tác, kiểm tra đánh giá,...
- Có thể dễ dàng tiếp cận các sản phẩm giáo dục của bên thứ 3 qua đó làm giảm chi phí sản xuất cho doanh nghiệp.



• Các doanh nghiệp có thể tận dụng LMS như là một công cụ để nhân viên tự đánh giá, kiểm tra qua đó rèn luyện nâng cao năng lực chuyên môn. Và với LMS, doanh nghiệp vừa tiết kiệm chi phí đào tạo vừa nhận được nhiều hơn các giá trị đến từ nhân viên.

2.2. Tại sao chọn Moodle?

2.2.1. Giới thiệu về Moodle [9]

Moodle (viết tắt của Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) được sáng lập năm 1999 bởi Martin Dougiamas với mục đích tạo ra những khóa học trực tuyến có sự tương tác cao. Tính mã mở cùng sự linh hoạt của Moodle giúp người phát triển có khả năng thêm vào các module cần thiết một cách dễ dàng. Đây là phần quan trọng của hệ thống E-learning trong hỗ trợ học trực tuyến. Moodle được đánh giá là một thiết kế hướng tới giáo dục, dành cho những người làm trong giáo dục. Với giao diện trực quan dễ sử dụng, giáo viên chỉ mất một thời gian ngắn để làm quen và có thể sử dụng thành thạo. Moodle phù hợp với nhiều cấp học và hình thức đào tạo: phổ thông, đại học, cao đẳng, không chính quy hay trong các tổ chức, công ty.

Thông qua số liệu tháng 1 năm 2019 [10] ta có được kết quả sau:

Trang web đã đăng ký	107,517
Quốc gia đã đăng ký	228
Khóa học đã đăng ký	18,357,666
Lượng người dùng	150,625,167

Bảng 2.1: Thống kê Moodle

Quốc gia	Số lượng người dùng
Mỹ	9,971
Tây Ban Nha	8,470
Mê Hi Cô	5,287
Bra-xin	5,260
Đức	3,563
Anh	3,458
Nga	2,949
Ý	2,923
Colombia	2,498
Pháp	2,464

Bảng 2.2: Top 10 quốc gia đăng ký Moodle

Từ kết quả trên ta có thể thấy được mức độ thông dụng của Moodle trong việc tạo ra một hệ thống quản lý học tập trực tuyến.



2.2.2. Các chức năng cơ bản của Moodle [6]

- Trò chuyện: Mô-đun trò chuyện cho phép người dùng có thể trao đổi thông tin theo thời gian thực. Đây quả thực là một cách hiệu quả để chúng ta có thể chia sẻ những sự hiểu biết cũng như những ý kiến cá nhân về chủ đề đang được thảo luận. Bên cạnh đó, mô-đun trò chuyện cũng chứa thêm những tính năng để quản lý cuộc trò chuyện một cách chủ động hơn.
- Cơ sở dữ liệu: Mô-đun cơ sở dữ liệu cho phép giảng viên và sinh viên có thể hiện thị và tìm kiếm các mục trong một chủ đề, các mục này có thể là hình ảnh, tập tin, đường dẫn,... Tính năng đặc biệt của mô-đun cơ sở dữ liệu đó là chúng ta có thể tự thiết lập cơ sở dữ liệu để quyết định số lượng mục tối thiểu, tối đa mà một người dùng được phép tương tác,...
- Diễn đàn: Diễn đàn là nơi để giảng viên, sinh viên cùng nhau thảo luận về nội dung bài học. Bằng việc đăng ký tham gia một diễn đàn, người tham gia sẽ nhận được thông tin những bài đăng mới nhất thông qua email. Giảng viên có thể thêm tất cả mọi người vào diễn đàn của mình nếu họ muốn vì thế giảng viên có thể liên hệ được với tất cả sinh viên trong khóa học của mình. Tất cả các khóa học của Moodle đi kèm theo là một diễn đàn Tin tức không thể xóa, tuy nhiên người dùng vẫn có thể thêm một diễn đàn mới.
- Bảng câu hỏi: Mô-đun bảng câu hỏi cho phép giảng viên tạo ra một bản khảo sát hoặc bản câu hỏi để sinh viên điền vào nhằm đánh giá sự hài lòng của bạn về khóa học. Đặc biệt mô-đun này có tính năng ẩn danh người tham gia điền khảo sát giúp cho sinh viên thoải mái nêu lên những suy nghĩ của mình.
- Lịch biểu: Mô-đun này cho phép giảng viên tạo ra những lịch biểu và yêu cầu sinh viên đăng ký vào những thời gian phù hợp với mình. Điều này là rất cần thiết cho các cuộc họp giữa sinh viên và giáo viên.
- Bài giảng: Cho phép giảng viên tạo ra lộ trình bài học thông qua tài liệu. Nó gồm nhiều phần, mỗi phần thường kết thúc bằng một câu hỏi và một số câu trả lời có thể có. Tùy vào sự lựa chọn của học viên, nếu đúng họ sẽ được chuyển sang phần kế tiếp, còn nếu sai họ sẽ được đưa trở lại trang trước. Đây là một công cụ hữu ích để sinh viên học tập, nghiên cứu.
- Bài tập: Mô-đun này cho phép sinh viên nộp bài một cách trực tuyến, bài tải lên có thể ở bất kỳ loại tệp nào (Word, Powerpoint, Zip, Video,...). Giảng viên có thể chấm điểm dựa vào đó và đưa ra phản hồi.
- Bài kiểm tra: Mô-đun bài kiểm tra cho phép giáo viên thiết kế các bài kiểm tra bao gồm nhiều câu hỏi. Đây là một công cụ rất tiện lợi cho các giảng viên. Thật vậy bài kiểm tra điện tử có thể làm nhiều việc mà bài kiểm tra truyền thống trên giấy không thể. Người dùng có thể tạo ra các loại câu hỏi khác nhau, mở ngẫu nhiên câu hỏi có trong ngân hàng câu hỏi, cho phép học viên làm lại câu hỏi nhiều lần và có tính năng chấm điểm ngay khi học viên kết thúc bài kiểm tra.



- Scorm: Moodle có mô-đun cho cả hai định dạng là SCORM hoặc AICC cho phép bạn dễ dàng đóng gói, tái sử dụng nội dung đào tạo của mình hoặc từ một khóa học khác.
- **Khảo sát:** Các cuộc khảo sát được tạo ra nhằm mục đích thu thập thông tin về mức độ hài lòng của người học đối với khóa học.

2.2.3. Nguyên nhân lựa chọn Moodle

Tầm quan trọng của Moodle được thể hiện tốt trong nhiều báo cáo, được cộng đồng chấp nhận và có nhiều khóa học hiện nay trên hầu hết nhiều quốc gia đang hoạt động dựa trên nền tảng Moodle. Nó cung cấp cho người dùng nhiều tính năng hữu ích như đăng tin tức, bài tập, bài giảng, video,... Điểm mạnh nhất của Moodle là có một cộng đồng phát triển to lớn, các diễn đàn thảo luận về những tích cực, chia sẻ mẹo, mã nguồn giúp cho những người dùng mới dễ dàng tiếp cận hơn.

Để thấy rõ hơn vì sao chúng em lựa chọn Moodle để nghiên cứu và xây dựng công cụ hỗ trợ các khóa học trực tuyến. Theo tìm hiểu chúng em đưa ra những lý do sau: [2]

- Moodle là một OSS, nghĩa là người dùng có thể tải Moodle miễn phí, sử dụng và chỉnh sửa nó một cách cá nhân, thậm chí chúng ta cũng có thể phân phối nó theo các điều khoản của giấy phép GNU.
- Nó là một nơi để giáo viên có thể chia sẻ những tài liệu, giao bài tập, trao đổi,... với học viên của mình để việc học trở nên dễ dàng hơn.
- Moodle có thể sử dụng hầu hết các server viết bằng PHP, chúng ta có thể dễ dàng sử dụng và nâng cấp nó bằng ngôn ngữ PHP.
- Điểm đặc biệt của Moodle là sự kết hợp giữa việc dạy học với công nghệ, bên cạnh đó điểm mạnh của Moodle so với các hệ thống khác chính là nền tảng vững chắc của nó trong việc xây dựng một khóa học trực tuyến.
- Moodle được sử dụng trên nhiều quốc gia trên thế giới như số liệu bảng 2.1 chúng ta có thể thấy Moodle mạnh mẽ như thế nào.
- Moodle chạy được trên tất cả hệ điều hành thông dụng ngày nay như Windows, Linux, Unix. Nó được xây dựng bằng ngôn ngữ PHP, sử dụng MySQL,
 Oracle làm cơ sở dữ liệu.
- Moodle rất dễ dùng với giao diện trực quan, giáo viên chỉ cần một thời gian ngắn để làm quen và có thể sử dụng thành thạo Moodle. Do giao diện thiết kế sử dụng đơn giản nên giáo viên có thể tự cài và nâng cấp Moodle.
- Moodle thì rất tốt trong việc tạo điều kiện cho các sinh viên khoa học máy tính (công nghệ thông tin) có cơ hội để phát triển một module cho LMS Moodle. Sinh viên có thể xây dựng các module cho LMS Moodle và chia sẻ nó cho cộng đồng toàn cầu.
- Tài liêu hỗ trơ của Moodle rất đồ sô và chi tiết.



- Tuy là phần mềm mã nguồn mở, như chất lượng của Moodle rất tốt, chất lượng bằng hoặc tốt hơn Blackboard /WebCT trong nhiều khía cạnh. Bởi cộng đồng các nhà giáo dục, chuyên gia máy tính, và các chuyên gia thiết kế giảng dạy chính là những người phát triển Moodle, và kết quả là bạn có trong tay một sản phẩm đáp ứng tốt các yêu cầu người dùng.
- Bảng so sánh chức năng với các hệ thống khác cũng sẽ làm ta thấy rõ điều này (so sánh với các hệ thống thương mại (không phải mã nguồn mở) Blackboard và WebCT): [5]

Tính năng	Blackboard	WebCT	Moodle
Upload và chia sẻ tài liệu	Có	Có	Có
Tạo một trang web và soạn thảo với HTML online	Không	Có	Có
Thảo luận online	Có	Có	Có
Đánh giá học viên	Không	Có	Có
Chat Online	Có	Có	Có
Xem các thông tin của học viên khác	Không	Không	Có
Khảo sát và điều tra	Có	Có	Có
Bảng xếp hạng	Có	Có	Có
Học viên tự đánh giá bài làm của mình	Không	Không	Có
Nhóm học viên	Có	Có	Có
Nhật ký học viên	Không	Không	Có
Đánh dấu thuật ngữ	Không	Không	Có

Bảng 2.3: Bảng so sánh Moodle, Blackboard và WebCT

Thông qua bảng trên ta có thể thấy được tất cả các so sánh đều chỉ ra rằng Moodle là ưu việt nhất cho e-learning.

2.2.4. Sư han chế của Moodle

Bên cạnh những lợi ích mà Moodle mang lại thì chúng ta không thể không kể đến những mặt hạn chế của Moodle như sau:

- Moodle thường chỉ dành cho lập trình viên. Nó trở nên rất phức tạp đối với người dùng bình thường. Thật vậy có hơn 66% trong số người dùng là giáo viên, nhà nghiên cứu và quản trị viên. [11]
- Lập trình viên mới bắt đầu sẽ khó để cài đặt Moodle, vì có nhiều từ ngữ chuyên ngành kỹ thuật trong hướng dẫn cài đặt. [7]
- Moodle sẽ không hoạt động nếu như không có quản trị viên làm việc được với cả giáo viên và kỹ thuật viên để tạo ra tài nguyên trực tuyến. [2]
- Mặc dù tài liệu tham khảo về Moodle rất nhiều nhưng hầu hết đều được viết bằng tiếng anh nên không phải ai cũng dễ dàng tiếp cân.



2.3. Block(khối) trong Moodle

2.3.1. Khối là gì?

Một khối thể hiện thông tin trong một khu vực nhỏ trong các cột bên. Trong ví dụ, khối hiển thị lịch, tin tức mới nhất hoặc là tên học viên đã ghi danh vào khóa học.

Block là các công cụ nằm ở cột bên trái và phải. Có nhiều Block được cung cấp sẵn cho bạn. Một số khối phổ biến là: People, Navigation, Settings, Search Forum, Campus Links and Calendar. Bạn có thể tạo một khóa học tùy ý bao gồm các khối liên quan đến khóa học của bạn. [blockmoodle]

Các gói tiêu chuẩn có sẵn khi bạn cài đặt một Moodle. Bạn cũng có thể cài đặt thêm các khối có sẵn thông qua http://moodle.org/

Ở trang quản trị của Moodle, ta có thể thay đổi vị trí của các khối (khu vực quản trị, khu vực điều hướng, calendar...). Ta cũng có thể thêm các khối mới hoặc ẩn đi các khối đang hiển thị. Thậm chí ta có thể thiết lập các quyền cho các nhóm người dùng có thể thấy hoặc không thấy khối khi họ đăng nhập vào tài khoản của mình.

Tại khu vực quản trị, ta chọn Cài đặt trang ngoài Bật chế độ chỉnh sửa. Sau khi bật chế độ chỉnh sửa thì trên mỗi khối sẽ xuất hiện các button để cho ta thao tác.

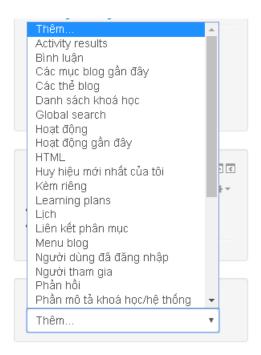
Lịch					(1	1)+ • • •
-		Ма	rch 20	19		-
CN	<u>T2</u>	<u>T3</u>	<u>T4</u>	<u>T5</u>	<u>T6</u>	17
_		_			1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Hình 2.2: Khối lịch trong Moodle

- Button (1) cho ta có thể dễ dàng kéo thả khối đến những vị trí khác trên giao diện.
- Button (2) cho phép ta thực hiện các thao tác như ẩn khối, xóa khối khỏi giao diện, thiết lập các nhóm người dùng có thể thấy hoặc không thấy khối.

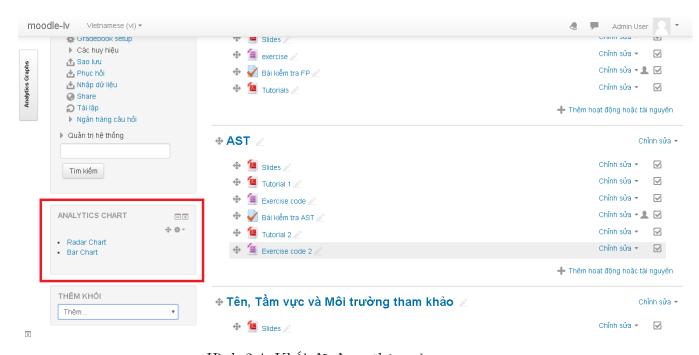
Ta cũng có thể thêm một khối mới vào giao diện. Bằng cách lựa chọn khối mà ta muốn thêm trong mục "Thêm Khối".





Hình 2.3: Giao diện lựa chọn block ta muốn thêm

Giao diện sau khi thêm khối:



Hình 2.4: Khối đã được thêm vào

2.3.2. Một số ví dụ về khối

2.3.2.1. Khối điều hướng:

Khối điều hướng xuất hiện trong mỗi trang của trang web. Nó chưa một Menu cây mở rộng bao gồm: Trang chủ, các trang của hệ thống, hồ sơ và khóa học. Những gì xuất hiện trong khối điều hướng phụ thuộc vào vai trò của người dùng và họ đang ở đâu trong trang Moodle.





Hình 2.5: Khối điều hướng

2.3.2.2. Khối cài đặt:

Khối cài đặt cung cấp các liên kết đến các trang cài đặt. Các mục Menu chính (Quản tri khóa học và hồ sơ của tôi) chứa nột Menu con và có thể được thu gọn hoặc mở rộng để hiển thị Menu như hình bên dưới.

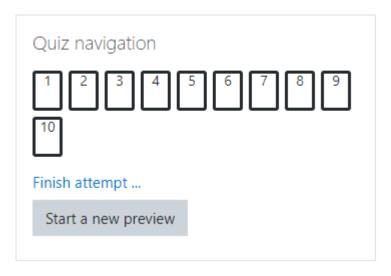


Hình 2.6: Khối cài đặt

2.3.2.3. Khối điều hướng bài kiểm tra:

Khối điều hướng bài kiểm tra nằm ở góc trên bên phải. Bạn có thể sử dụng nó để di chuyển đến bất kì câu hỏi. Các hộp câu hỏi cho trang hiện tại được in đậm. Các câu hỏi được gắn cờ sẽ có "góc đỏ" trong hộp của câu hỏi.





Hình 2.7: Khối điều hướng bài kiểm tra

2.4. Tổng quan về HighCharts [1]

2.4.1. Giới thiệu

HighCharts là một thư viện biểu đồ được xây dựng bằng JavaScript, cung cấp cho người dùng một hệ thống biểu đồ đa dạng và phong phú để thực hiện việc vẽ biểu đồ trên website. HighCharts hỗ trợ rất nhiều các loại biểu đồ khác nhau, từ những dạng biểu đồ đơn giản như biều đồ đường, biểu đồ cột, biểu đồ hình tròn, biểu đồ hình phễu đến cả những biểu đồ dạng 3D, bản đồ thống kê, biểu đồ hộp (Box Plots),...

HighCharts hoàn toàn miễn phí cho mục đích sử dụng cá nhân và phi thương mai, bao gồm cả các dự án cá nhân, trang web trường học, và các tổ chức từ thiện và phi lợi nhuận. Phiên bản trả phí áp dụng cho các tổ chức thương mại và các tập đoàn. Tuy nhiên, bạn đừng quá lo lắng, phiên bản miễn phí của HighCharts cũng cung cấp cho chúng ta 1 kho dữ liệu đồ sộ về hầu hết các loại biểu đồ mà chúng ta cần.

2.4.2. Cài đặt HighCharts

HighCharts sử dụng thư viện jQuery làm thư viện ứng dụng của mình. Bạn có thể cài đặt HighCharts thông qua những cách sau (chú ý file HighCharts.js phải luôn nằm sau file jQuery.js khi import vào trong dự án).

- Download HighChart về từ trang chủ tại https://www.highcharts.com/blog/download/, chèn file jquery.min.js và highcharts.js vào thể head của trang HTML
- Thay vì tải về, bạn có thể sử dụng CDN để truy cập tập tin trực tiếp. <script src = "https://code.highcharts.com"> </ script>
- Cài đặt từ npm với lệnh npm install highcharts –save

2.4.3. Code ví dụ HighCharts

Đầu tiên, để vẽ 1 biểu đồ với HighCharts, trong file .html, ta viết 1 đoạn mã html như sau:



```
<div id="chart1" style="min-width: 310px; height: 400px; margin: 0 auto"></div>
```

Hình 2.8: Nơi hiển thị biểu đồ

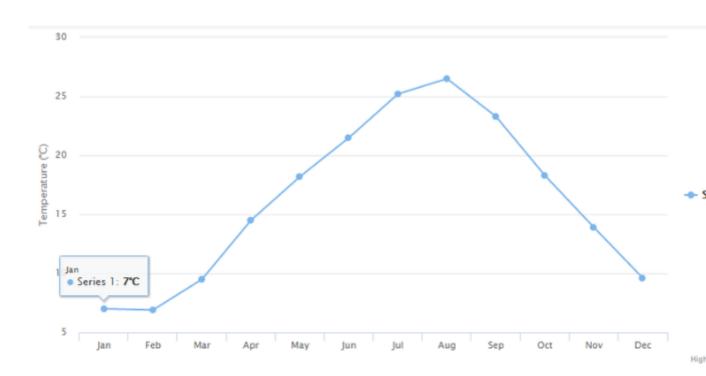
Tiếp theo, trong thẻ <script> hoặc file .js, ta chèn đoạn code sau:

```
$(function () {
    Highcharts.chart('chart1', {
        title: {
            text: 'This is my first chart',
        },
        xAxis: {
            categories: ['Jan', 'Feb', 'Mar', 'Apr', 'May', 'Jun',
                'Jul', 'Aug', 'Sep', 'Oct', 'Nov', 'Dec']
        },
        yAxis: {
            title: {
                text: 'Temperature (°C)'
            },
            plotLines: [{
                value: 0,
                width: 1,
                color: '#808080'
            }]
        },
        tooltip: {
            valueSuffix: '°C'
        },
        legend: {
            layout: 'vertical',
            align: 'right',
            verticalAlign: 'middle',
            borderWidth: 0
        },
        series: [{
            data: [7.0, 6.9, 9.5, 14.5, 18.2, 21.5, 25.2, 26.5, 23.3, 18.3, 13.9,
        }]
    });
});
```

Hình 2.9: Code cấu hình HighCharts



Và đây là kết quả:



Hình 2.10: Kết quả biểu đồ

2.4.4. Đánh giá

2.4.4.1. Cú pháp đơn giản

Như ví dụ ở phần trên chúng ta thấy rằng cú pháp của HighCharts được viết khá mạch lạc và rõ ràng. Nhìn qua ta có thể thấy cú pháp của HighCharts tương tự như cú pháp khi viết JSON và thậm chí còn đơn giản hơn, từ đó giúp cho việc tùy chỉnh và tùy biến biểu đồ theo ý muốn của người sử dụng khá dễ dàng, dù cho người sử dung có thể không giỏi về ngôn ngữ JavaScipt.

2.4.4.2. Bộ API đầy đủ và rõ ràng

Tất cả những thuộc tính tương tự như biểu đồ ở trên đều có trong API của HighCharts. HighCharts cung cấp 1 hệ thống API cực kỳ đầy đủ và rõ ràng, bạn có thể tùy biến mọi thứ theo ý muốn bằng cách sử dụng linh hoạt các thuộc tính có sẵn trong API. HighCharts API liệt kê và giải thích tất cả những thuộc tính dùng để vẽ biểu đồ, kèm theo mỗi thuộc tính là 1 ví dụ trực quan, có thể chỉnh sửa thông qua trang web code online JSFiddle cho người sử dụng dễ dàng nắm bắt hơn. Bạn có thể tham khảo về HighCharts API ở https://api.highcharts.com/highcharts/.

2.4.4.3. Biểu đồ mẫu đa dạng và phong phú

Nếu các bạn cảm thấy bối rối không biết bắt đầu từ đâu để tạo 1 biểu đồ thì HighCharts đã cung cấp sẵn cho chúng ta 1 hệ thống các biểu đồ mẫu có sẵn, từ đó giúp chúng ta dễ định hình và tùy biến thành các biểu đồ theo đúng ý của mình. Tham khảo danh sách các biểu đồ mẫu ở https://www.highcharts.com/demo.



2.4.4.4. Tương thích với mọi trình duyệt

Các nhà phát triển HighCharts đã rất cố gắng trong việc tương thích các trình duyệt. Ngoài các trình duyệt thông dụng, Highcharts còn chạy được cả ở trên IE6 và iPhone. Đây quả là 1 điều tuyệt vời, vì việc làm sao để website hiển thị tốt trên IE và iPhone là cả 1 vấn đề lớn chứ chưa nói đến IE6 thì thật là 1 khó khăn không nhỏ, nhưng với Highcharts thì bạn có thể yên tâm vì mọi thứ trở nên vô cùng hoàn hảo, các biểu đồ của HighCharts đều hiển thị tốt trên mọi thiết bị.

Chương 3

Phân tích hệ thống

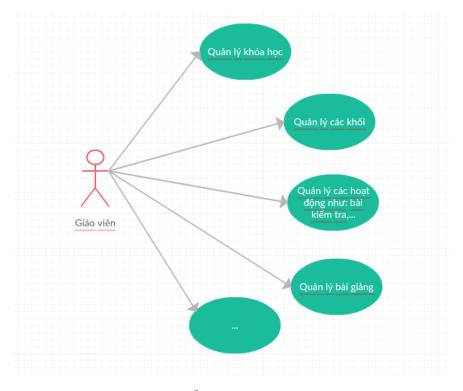
EHAT sẽ sử dụng các bảng có sẵn trong database của hệ thống học tập Moodle để lấy thông tin, phân tích và sẽ trả về những kết quả mà ta mong đợi. Chính vì thế nhóm chúng em sẽ nêu ra những use case cũng như những database của Moodle cần thiết phục vụ cho quá trình xây dựng công cụ EHAT.

3.1. Nghiên cứu use case của hệ thống Moodle

3.1.1. Những hành động cơ bản của giáo viên và học sinh có sẵn trên Moodle

Khi chưa thêm công cụ EHAT giáo viên và học sinh có những hành động cơ bản sau: [4]

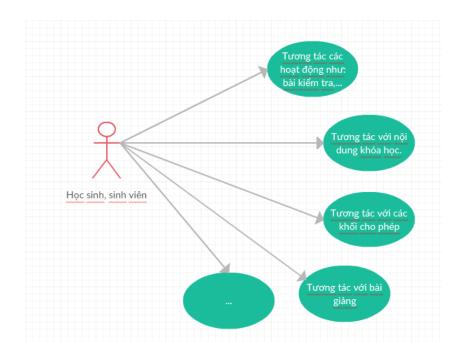
Đối với giáo viên



Hình 3.1: Use case thể hiện hành động cơ bản của GV



• Đối với học sinh, sinh viên

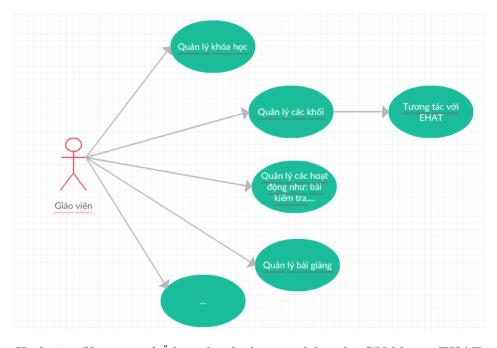


Hình 3.2: Use case thể hiện hành động cơ bản của HS, SV

3.1.2. Những hành động khi thêm công cụ EHAT

Sau khi thêm vào hệ thống công cụ EHAT:

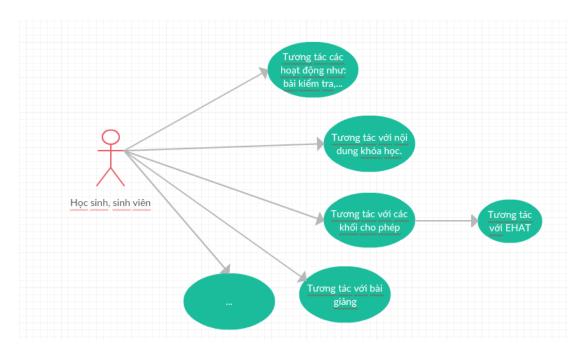
Đối với giáo viên



Hình 3.3: Use case thể hiện hành động cơ bản của GV khi có EHAT



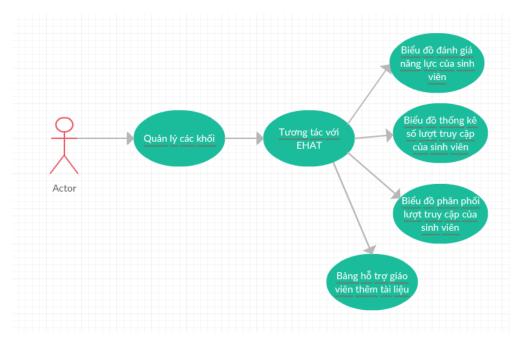
• Đối với học sinh, sinh viên



Hình 3.4: Use case thể hiện hành động cơ bản của HS, SV khi có EHAT

Chi tiết các hoạt đông mà EHAT mang lại:

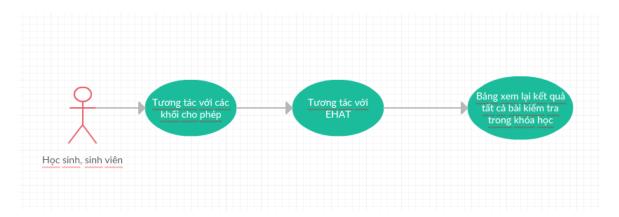
• Đối với giáo viên



Hình 3.5: Các hoạt động EHAT mang lại cho GV



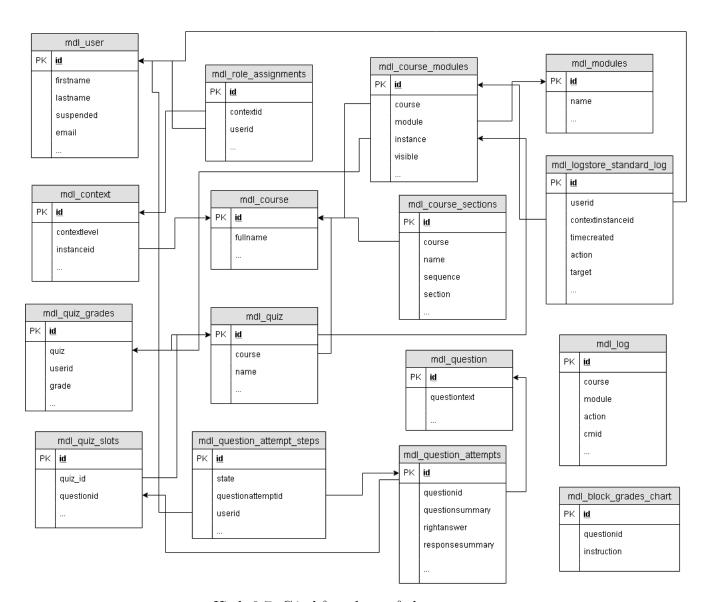
• Đối với học sinh, sinh viên



Hình 3.6: Các hoạt động EHAT mang lại cho HS, SV



3.2. Database của Moodle



Hình 3.7: Các bảng được sử dụng



Chi tiết cấu trúc cơ bản được sử dụng của từng bảng trên:

\bullet Bång mdl_user

id	Id người dùng			
auth				
confirmed	Kiểm tra người dùng đã được xác nhận chưa (1 hoặc 0)			
deleted	Xóa người dùng (1 hoặc 0)			
username	Tài khoản			
password	Mật khẩu			
idnumber				
firstname	Họ và lót người dùng			
lastname	Tên người dùng			
email	Email người dùng			
emailstop	Mặc định 0			
phone1	Số điện thoại thứ 1			
phone2	Số điện thoại thứ 2			
address	Địa chỉ người dùng			
city	Thành phố			
country	Quốc gia			
lang	Ngôn ngữ			
timezone	Múi giờ			
firstaccess	Ngày truy cập đầu tiên			
lastaccess	Ngày truy cập cuối cùng			
lastlogin	Ngày đăng nhặp đầu tiên			
currentlogin	Thời gian người dùng đăng nhập hiện tại			
lastip	Thiết bị đăng nhập cuối cùng			
secret	Câu hỏi bảo mật			
picture	Ẩnh đại diện			
description	Mô tả thông tin người dùng			
descriptionformat				
mailformat	HTML hoặc plaintext			
timecreated	Ngày đăng ký			
timemodified	Ngày chỉnh sửa			

Bảng 3.1: Chi tiết bảng mdl_users



• Bång mdl_role_assignments

id	Khóa chính của bảng				
roleid	Khóa ngoại đến bảng role(Nơi lưu vai trò người dùng)				
contextid	Khóa ngoại đến bảng context				
userid	Id của người dùng				
timemodified	Thời gian chỉnh sửa bảng				
modifierid	Người chỉnh sửa				

Bång 3.2: Chi tiết bảng mdl_role_assignments

• Bång mdl_context

id	Khóa chính của bảng	
contextlevel	Mức độ của một phạm vi trong moodle(50 là khóa học, 70 là câu hỏi,)	
instanceid	Tùy thuộc vào contextlevel mà instanceid sẽ tham khảo đến	
	id của phạm vi tương ứng	

Bảng 3.3: Chi tiết bảng mdl_context

• Bång mdl course

id	Id khóa học
category	
sortorder	
fullname	Tên đầy đủ của khóa học
shortname	Tên viết tắt khóa học
•••	

Bảng 3.4: Chi tiết bảng mdl_course



• Bång mdl course modules

id	Khóa chính của bảng	
course	Tham khảo đến khóa học tương ứng	
module	Tham khảo đến mô-đun tương ứng trong Moodle	
instance	Tùy thuộc vào module mà instance sẽ tham khảo đến	
	id của phạm vi tương ứng	
visible	Điều kiện để thấy mô-đun(1: thấy, 0: ẩn)	

Bảng 3.5: Chi tiết bảng mdl_course_modules

• Bång mdl_course_sections

id	Khóa chính
course	Liên kết đến khóa học
section	
sequence	Chuỗi những mô-đun của khóa học

Bảng 3.6: Chi tiết bảng mdl_course_sections

• Bång mdl_quiz_grades

id	Khóa chính của bảng
quiz	Tham khảo đến bảng câu hỏi
userid	Người dùng tương ứng
grade	Điểm của người dùng
timemodified	Thời gian điểm được thay đổi

Bảng 3.7: Chi tiết bảng mdl_quiz_grades

\bullet Bång mdl_quiz

id	Id của bài kiểm tra
course	Khóa học tương ứng
name	Tên của bài kiểm tra

Bảng 3.8: Chi tiết bảng mdl_quiz



• Bång mdl question

id	Id của câu hỏi
questiontext	Chi tiết câu hỏi

Bảng 3.9: Chi tiết bảng mdl_question

• Bång mdl_quiz_slots

id	Khóa chính của bảng
quiz_id	Tham khảo đến bài kiểm tra
questionid	Tham khảo đến câu hỏi

Bảng 3.10: Chi tiết bảng mdl_quiz_slots

• Bång mdl_question_attempt_steps

id	Khóa chính của bảng
state	Trạng thái của câu hỏi
questionattempid	Tham khảo đến bảng questionattemps
userid	Id người dùng

Bång 3.11: Chi tiết bảng mdl_question_attemp_steps

• Bång mdl_question_attempts

id	Khóa chính của bảng
questionid	Tham khảo đến câu hỏi
questionsummary	Chi tiết câu hỏi và câu trả lời
rightanswer	Câu trả lời đúng
responsesummary	Câu trả lời của người dùng

Bảng 3.12: Chi tiết bảng mdl_question_attemp



• Bång mdl_modules

id	Id của mô-đun
name	Tên của mô-đun

Bảng 3.13: Chi tiết bảng mdl_modules

• Bång mdl_logstore_standard_log

id	Id của bảng
userid	Id người dùng
contextinstanceid	Tùy thuộc vào contextlevel mà contextinstanceid
	sẽ tham khảo đến id của phạm vi tương ứng
timecreated	Thời gian log được tạo
action	Hành động của người dùng
target	Mục đích của hành động

Bảng 3.14: Chi tiết bảng mdl_logstore_standard_log

• Bång mdl_log

id	Id của bảng
course	Id của khóa học tương ứng
module	Id của mô-đun tương ứng
action	Hành động của người dùng
cmid	Tham khảo bảng mdl_course_modules

Bảng 3.15: Chi tiết bảng mdl_log

• Bång mdl_block_grades_chart

id	Khóa chính của bảng
questionid	Id của câu hỏi
instruction	Nội dung tài liệu tham khảo

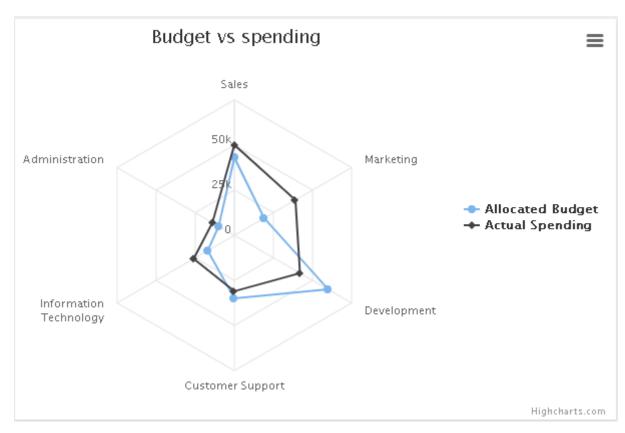
Bång 3.16: Chi tiết bảng mdl_block_grades_chart



3.3. Những dạng biểu đồ sẽ được sử dụng trong EHAT

EHAT sử dụng dữ liệu trong database của Moodle từ những khóa học riêng lẻ để phân tích và xây dựng các biểu đồ để thể hiện các mục tiêu mà ta mong đợi. Để đáp ứng được những mục tiêu đó với từng loại dữ liệu ta sẽ có một dạng biểu đồ tương ứng để có thể phản ảnh rõ nhất đặc điểm của dữ liệu, các dạng biểu đồ mà EHAT sử dụng bao gồm:

Biểu đồ mạng nhện (SpiderWeb)
 Nhóm chúng em sẽ dùng biểu đồ mạng nhện để áp dụng cho việc đánh giá và so sánh chi tiết năng lực của các HV.

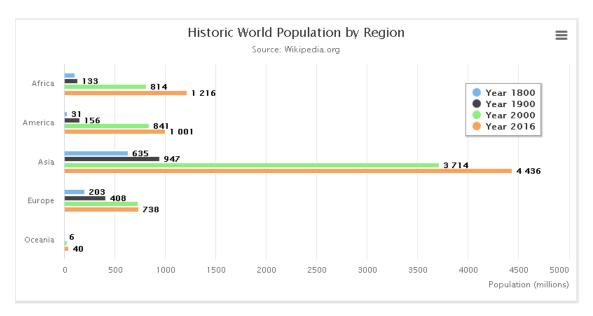


Hình 3.8: Biểu đồ mạng nhện



• Biểu đồ cột ngang (Basic bar)

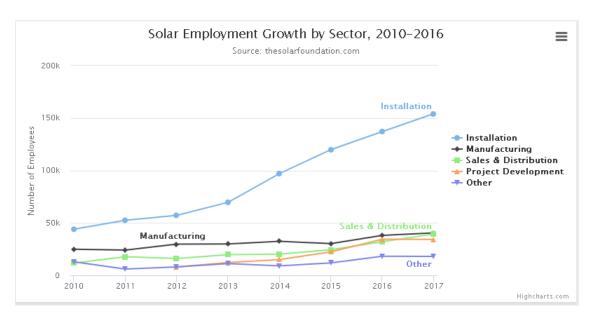
Biểu đồ cột ngang sẽ được áp dụng cho việc thống kê số lượng truy cập của sinh viên dựa vào những hành động mà ta muốn phân tích(VD: Số lượng sinh viên truy cập của tất cả bài kiểm tra,...).



Hình 3.9: Biểu đồ cột ngang

• Biểu đồ đường (Line Chart)

Biểu đồ đường được sử dụng cho việc tham khảo sự phân phối số lượt truy cập của từng sinh viên trong khóa học.



Hình 3.10: Biểu đồ đường

Chương 4

Hiện thực và triển khai

4.1. Cách tạo một Khối trong Moodle [8]

Để tạo một Khối trong Moodle ta cần cung cấp bốn tệp PHP. Trong trường hợp này nhóm sẽ lấy khối của mình làm ví dụ minh họa cho 4 tệp này.

4.1.1. Tệp block grades chart.php

Tệp này sẽ định nghĩa lớp cho Khối và được sử dụng để quản lý Khối dưới dạng plugin và hiển thị trên màn hình.

Đầu tiên chúng ta sẽ viết hàm khởi tạo cho Khối

```
class block_grades_chart extends block_base
{
    public function init()
    {
       $this->title = "Biểu đô phân tích";
    }
}
```

Hình 4.1: Hàm init của Khối



4.1.2. Tệp db/access.php

Tiếp đến ta tạo tệp access.php nơi cung cấp các quyền truy cập của Khối

```
$capabilities = array(
    'block/grades_chart:bemonitored' => array(
        'captype' => 'read',
        'contextlevel' => CONTEXT_BLOCK,
        'archetypes' => array(
            'student' => CAP ALLOW,
    ),
'block/grades_chart:viewpages' => array(
        'riskbitmask' => RISK_SPAM,
        'captype' => 'read',
        'contextlevel' => CONTEXT BLOCK,
        'archetypes' => array(
            'guest' => CAP_PREVENT,
            'student' => CAP_PREVENT,
            'teacher' => CAP_ALLOW,
            'editingteacher' => CAP_ALLOW,
            'coursecreator' => CAP_ALLOW,
            'manager' => CAP_ALLOW
```

Hình 4.2: Mảng capabilities chứa những quyền truy cập vào Khối

4.1.3. Tệp lang/en/block_grades_chart.php

Tệp này sẽ chứa ngôn ngữ cho Khối của bạn. Trong phạm vi luận văn nhóm sử dụng tiếng Việt để phát triển cho Khối của mình.

```
<?php
$string['pluginname'] = 'E-learning Help And Access';
$string['grades_chart'] = 'E-learning Help And Access';
$string['grades_chart:addinstance'] = 'Add a new Analytics Grades block';
$string['grades_chart:myaddinstance'] = 'Add a Analytics Grades block to the My Me
$string['grades_chart:bemonitored'] = 'User is monitored in the course';
$string['grades_chart:viewpages'] = 'View graphs';</pre>
```

Hình 4.3: Tệp chứa ngôn ngữ cho Khối



4.1.4. Tệp version.php

Tệp này chứa thông tin của Khối.

```
$plugin->version = 2019031122;  // The current plugin version (Date: YYYYMMDDXX)
$plugin->requires = 2018112800;  // Requires this Moodle version
$plugin->component = 'block_grades_chart'; // Full name of the plugin (used for diagnostics)
```

Hình 4.4: Thông tin của Khối

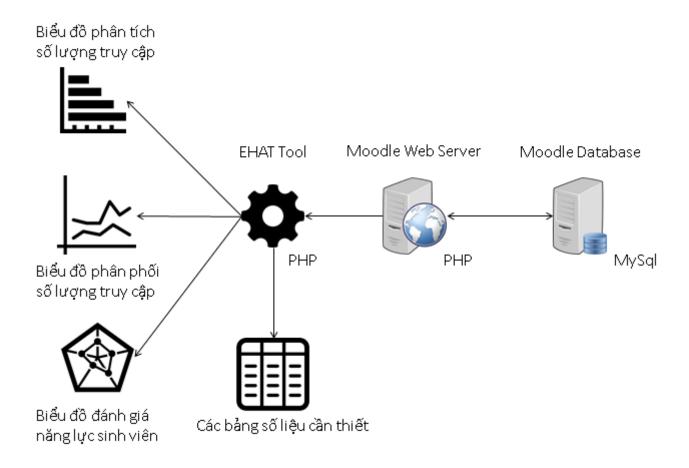
Trên đây là bốn tệp cơ bản để tạo ra một Khối trong Moodle. Nhưng để Khối hiển thị nội dung ra ngoài màn hình ta cần thêm một phương thức đến lớp của Khối. Code sẽ được thêm vào như sau:

```
function get_content()
global $CFG, $USER;
$course = $this->page->course;
$context = context_course::instance($course->id);
$canview = has_capability('block/grades_chart:viewpages', $context);
$roles = get_user_roles($context, $USER->id);
$isStudent = current(get_user_roles($context, $USER->id))->shortname == 'student' ? 1 : 2;
if ($this->content !== null) {
        turn $this->content;
$courseId = $_GET['id'];
$chartURL = new moodle_url('/blocks/grades_chart/gradeschart.php', array('courseId' => $courseId));
$tableURL = new moodle_url('/blocks/grades_chart/gradestable.php', array('courseId' => $courseId));
$addInstructionURL = new moodle_url('/blocks/grades_chart/addinstruction.php', array('courseId' => $
    courseId));
$accesscontentURL = new moodle url('/blocks/grades chart/graphresourcestartup.php', array('courseId' => $
    courseId));
$hitURL = new moodle_url('/blocks/grades_chart/hits.php', array('courseId' => $courseId, "legacy" => 0));
$this->content = new stdClass;
if ($isStudent == 1) {
     $this->content->text = '<a href="' . $tableURL . '" target="_blank">Bảng xem lại khóa
         học</a>';
     $this->content->text = '<a href="' . $chartURL . '" target="_blank">Biểu đô năng lực sinh
         viên</a>':
                             .= '≺a href="' . $accesscontentURL . '" target="_blank">Biểu đồ số lượt
     $this->content->text
         truy cập</a>';
     $this->content->text .=
                                ''<a href="' . $hitURL . '" target="_blank">Biểu đồ phân phối lượt truy
         cập</a>';
     $this->content->text .= '<a href="' . $addInstructionURL . '" target="_blank">Bảng hỗ trợ sinh
         viên</a>';
 $this->content->footer = '<hr/>';
     rn $this->content;
```

Hình 4.5: Phương thức dùng để hiến thị nội dung của Khối



4.2. Kiến trúc của EHAT



Hình 4.6: Kiến trúc hệ thống EHAT

Trên đây là kiến trúc của EHAT trong Moodle. Tiếp đến chúng ta sẽ cùng đi tìm hiểu cách để hiện thực những chức năng của EHAT mà nhóm đã xây dựng.

4.3. Hiện thực những chức năng của EHAT

EHAT là công cụ dễ dàng để sử dụng giúp người dùng phân tích được những dữ liệu trong một khóa học trực tuyến. Bên cạnh đó EHAT còn hỗ trợ cho HV trong quá trình học tập trực tuyến.

Công cụ EHAT hiện nay sẽ hỗ trợ tổng cộng 5 chức năng chính, trong đó 4 chức năng sẽ dành cho GV còn 1 chức năng là của HS,SV. Trước tiên chúng ta sẽ cùng tìm hiểu về 4 chức năng mà EHAT cung cấp cho GV.

4.3.1. Đối với GV

EHAT sẽ cung cấp 4 chức năng chính đối với GV như hình sau:

Trên đây là hình ảnh minh họa 4 chức năng mà EHAT mang lại cho GV, tiếp theo chúng ta sẽ cùng đi vào chi tiết từng chức năng trên xem chúng có gì hay.



Biểu đồ phân tích

- Biểu đồ năng lực sinh viên
- Biểu đồ thống kê số lượt truy cập
- Biểu đồ phân phối lượt truy cập
- Bảng hỗ trợ sinh viên

Hình 4.7: Bốn chức năng mà EHAT mang lại cho GV

4.3.1.1. Biểu đồ đánh giá năng lực sinh viên

Chức năng đầu tiên mà EHAT giành cho GV đó là chức năng đánh giá năng lực sinh viên. Ở chức năng này EHAT sẽ sử dụng biểu đồ mạng nhện(Spider web) để mô tả năng lực của từng cá nhân HV. Kết quả sẽ chỉ ra số điểm trung bình của các tiêu chí mà người dùng tự thiết lập để đánh giá. Bên cạnh đó còn có thêm chức năng so sánh năng lực của hai HV để thấy rõ sự khác biệt về năng lực mỗi cá nhân trong khóa học.

4.3.1.2. Biểu đồ thống kê số lượt truy cập

Để sử dụng chức năng này đầu tiên người dùng phải chọn hạng mục mà mình muốn phân tích số liệu. Ví dụ về các hạng mục mà EHAT hỗ trợ người dùng phân tích:

- Bài tập lớn(Assignment)
- Trò chuyện(Chat)
- Lua chọn(Choice)
- Phản hồi(Feedback)
- Diễn đàn(Forum)
- Bài giảng(Lesson)
- Câu hỏi(Quiz)
- Gói SCORM
- Khảo sát(Survey)
- Wiki
- Hội thảo(Workshop)
- Sách(Book)
- Tài nguyên(Resource)



- Tệp tin(Folder)
- Trang(Page)
- Đường dẫn(URL)

Chức năng này cho phép người dùng xem số lượt sinh viên truy cập và không truy cập của từng hạng mục cụ thể mà mình muốn phân tích. Chức năng này giúp GV thấy được mức độ hoạt động của tất cả sinh viên trong khóa học để từ đó có những điều chình phù hợp cho khóa học của mình.

4.3.1.3. Biểu đồ phân phối lượt truy cập

Chức năng sẽ hiển thị cho người dùng một bảng số liệu chứa những thông tin về:

- Số lần HV truy cập vào khóa học
- Số ngày mà HV truy cập theo tuần kèm biểu đồ mô tả
- Số lương tài nguyên mà HV đã truy cập theo tuần kèm biểu đồ mô tả

Bên cạnh đó bảng số liệu cũng có kèm theo dấu hiệu cho thấy HV có thường xuyên truy cập vào khóa học hay không.

4.3.1.4. Bảng hỗ trợ sinh viên

Chức năng cuối cùng mà EHAT hỗ trợ nhằm giúp cho GV thêm tài liệu tham khảo đối với mỗi câu hỏi trong mỗi bài kiểm tra. GV có thể thêm đoạn text hoặc một đường dẫn đến nơi mà mình muốn HV tham khảo. Nội dung sẽ được lưu trữ vào cơ sở dữ liệu và hiển thị cho học viên khi học viên sử dụng chức năng của EHAT.

4.3.2. Đối với HS, SV

Hiện nay EHAT chỉ cung cấp 1 chức năng cho sinh viên:

4.3.2.1. Bảng xem lai khóa học

EHAT hiện chỉ hỗ trợ cho HS, SV chức năng xem lại toàn bộ bài các câu trả lời từ lần làm bài cuối cùng của mình. Trong đó sẽ chỉ rõ câu nào SV trả lời đúng và câu nào SV trả lời sai. Đi kèm với đó là nội dung chi tiết của từng câu hỏi và tài liệu tham khảo nhằm hỗ trợ SV học tập tốt hơn trong quá trình tự học của mình.



4.4. Đặc tả yêu cầu hệ thống

4.4.1. Yêu cầu chung

STT	Nội dung	Chi tiết
1	Hệ điều hành	Ubuntu 16.04
2	Database Server	MySQL 5.6/5.7
3	Content Server	Apache, $>=$ PHP 7, $>=$ Moodle 3.6

Bảng 4.1: Yêu cầu chung của hệ thống

4.4.2. EHAT đối với GV

4.4.2.1. Biểu đồ đánh giá năng lực sinh viên

- Giới thiệu: Giáo viên có thể đánh giá năng lực của từng cá nhân SV hoặc so sánh 2 SV với nhau.
- Inputs
 - GV nhập vào số tiêu chí cần thiết lập và chọn nút "Thiết lập".
 - GV nhập tên các tiêu chí và chọn dữ liệu cho chúng.
 - GV chọn nút "So sánh" nếu muốn so sánh 2 SV với nhau.
 - Chọn SV cần phân tích.
 - Nhấn nút "Xác nhân" để xem biểu đồ.
- Quy trình thực hiện
 - GV nhấn chọn "Biểu đồ năng lực sinh viên" từ giao diện của Khối EHAT.
 - GV nhập vào số tiêu chí cần thiết lập và chọn nút "Thiết lập".
 - GV nhập tên các tiêu chí và chọn dữ liệu cho chúng.
 - GV chọn nút "So sánh" nếu muốn so sánh 2 SV với nhau.
 - Chọn SV cần phân tích.
 - Nhấn nút "Xác nhận" để xem biểu đồ.
- Outputs: Giao diện sẽ hiển thị biểu đồ mạng nhện thể hiện năng lực của một sinh viên hoặc so sánh 2 sinh viên mà ta đã chọn để phân tích ở trên.
- Xủ lí lỗi
 - Nếu GV nhập số tiêu chí ít hơn 3 thì sẽ hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu GV nhập lại.
 - Nếu tên các tiêu chí hoặc dữ liệu của chúng chưa được thêm thì sẽ hiển thị thông báo yêu cầu GV nhập.
 - Nếu 2 SV so sánh là như nhau thì sẽ hiển thị thông báo lỗi.



4.4.2.2. Biểu đồ thống kê số lượt truy cập

 Giới thiệu: Giáo viên sử dụng biểu đồ để quan sát số lượng SV tương tác với một hạng mục trong khóa học.

• Inputs

- Chọn hạng mục cần tham khảo (Có thể nhấn nút chọn tất cả để xem hết tất cả các hạng mục).
- Thiết lập thời gian bắt đầu.
- Nhấn nút "Xem biểu đồ" để hiển thị kết quả.

• Quy trình thực hiện

- GV nhấn chọn "Biểu đồ thống kê số lượt truy cập" từ giao diện của Khối EHAT
- GV sẽ chọn hạng mục cần tham khảo(Có thể nhấn nút chọn tất cả để xem hết tất cả các hạng mục).
- GV thiết lập thời gian bắt đầu.(Thời gian mặc định là ngày khóa học bắt đầu).
- Nhấn nút "Xem biểu đồ" để hiển thị kết quả.
- Outputs: Giao diện sẽ hiển thị biểu đồ cột ngang thể hiện tất cả số lượt truy cập và không truy cập của SV đối với từng hạng mục mà ta đã chọn. Đồng thời hiển thị thêm chi tiết SV nào truy cập hay không truy cập trong hạng mục đó.

• Xủ lí lỗi

- Nếu GV không chọn hạng mục thì sẽ hiển thị thông báo lỗi.

4.4.2.3. Biểu đồ phân phối lượt truy cập

• Giới thiệu: GV dùng để xem xét chi tiết mức độ tương tác của từng cá nhân HS, SV đối với các tài nguyên trong quá trình học.

• Inputs:

- Chọn mục "Biểu đồ phân phối lượt truy cập" từ giao diện của Khối EHAT
- Di chuyển chuột vào các điểm trên biểu đồ đường để xem số ngày truy cập trong tuần của sinh viên.
- Nhấp vào tên của sinh viên để hiển thị giao diện biểu đồ chi tiết của sinh viên ấy.
- Ở giao diện biểu đồ chi tiết của sinh viên chọn mục "Chi tiết lượt truy cập" để xem mức độ tương tác tài nguyên trong khóa học của sinh viên.
- Nhấp chọn vùng "Truy cập" để hiển thị biểu đồ chi tiết số lần truy cập của sinh viên đối với các tài nguyên tương ứng
- Quy trình thực hiện: Chọn mục "Biểu đồ phân phối lượt truy cập" từ giao diện của Khối EHAT



- Outputs: Kết quả sẽ hiển thị bảng số liệu và các biểu đồ tương ứng chứa tất cả thông tin hoạt động của từng cá nhân HS, SV trong khóa học.
- Xủ lí lỗi: N/A

4.4.2.4. Bảng hỗ trợ sinh viên

- Giới thiệu: Giúp GV thêm nguồn tài liệu tham khảo cho HS, SV.
- Inputs
 - GV chọn nút "Thêm hướng dẫn".
 - GV chọn câu hỏi cần thêm tham khảo và nhập nội dung tham khảo vào câu hỏi đó.
 - Nhấn nút "Xác nhận" để thêm tài liệu tham khảo.
- Quy trình thực hiện
 - GV nhấn chọn "Bảng hỗ trợ sinh viên" từ giao diện của Khối EHAT
 - GV chon nút "Thêm hướng dẫn".
 - GV chọn câu hỏi cần thêm tham khảo và nhập nội dung tham khảo vào câu hỏi đó.
 - Nhấn nút "Xác nhận" để thêm tài liệu tham khảo.
- Outputs: Nội dung tham khảo sẽ được thêm vào database để hỗ trợ SV.
- Xủ lí lỗi: N/A

4.4.3. EHAT đối với HS, SV

4.4.3.1. Bảng xem lại khóa học

- Giới thiệu: Giúp SV xem lại kết quả của các bài kiểm tra của mình trong khóa học.
- Inputs: SV nhấn chọn "Bảng xem lại khóa học" từ giao diện của Khối EHAT
- Quy trình thực hiện: SV nhấn chọn "Bảng xem lại khóa học" từ giao diện của Khối EHAT
- Outputs: Công cụ sẽ hiển thị ra bảng kết quả chứa tất cả thông tin về câu trả lời của SV trong quá trình kiểm tra.
- $\bullet~$ Xử lí lỗi: N/A

Chương 5

Kết quả

5.1. Về môi trường hiện thực và nền tảng Moodle

Nhóm đã cài đặt thành công môi trường máy chủ web sử dụng LAMP Stack, cài đặt được Moodle và cơ sở dữ liệu để phục vụ cho việc xây dựng công cụ EHAT.

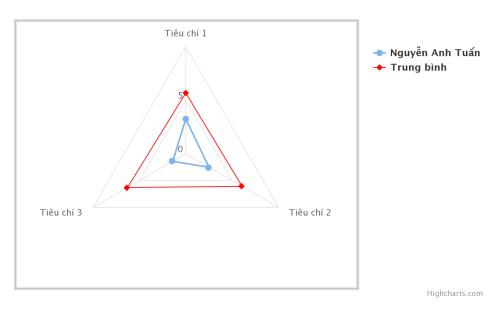
5.2. Về công cụ EHAT

Các chức năng mà EHAT hiện thực được nhắm đến hai đối tượng là GV và HV, chúng ta sẽ cùng xem xét kết quả của từng đối tượng mà EHAT đã làm được.

5.2.1. Đối với GV

• Thứ nhất, nhóm đã hiện thực được biểu đồ mạng nhện nhằm đánh giá được chi tiết năng lực của từng sinh viên đồng thời có thêm chức năng so sánh hai sinh viên với nhau.

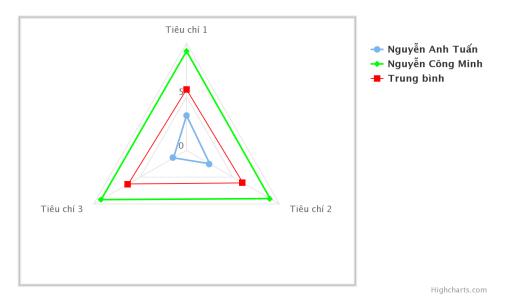
Biểu đồ năng lực sinh viên



Hình 5.1: Giao diện biểu đồ mạng nhện

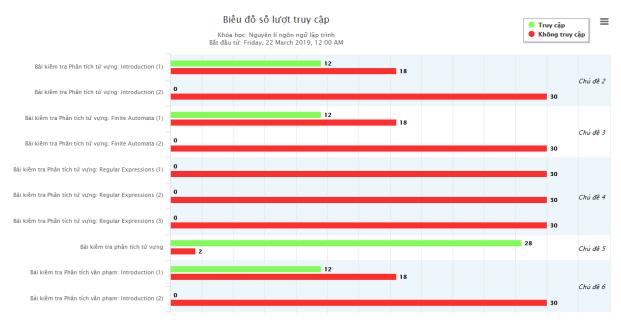


Biểu đồ năng lực sinh viên



Hình 5.2: Biểu đồ so sánh 2 sinh viên

• Thứ hai, chúng em đã thống kê được số lượt truy cập cũng như là không truy cập của sinh viên đối với một hạng mục cụ thể nào đó. Kết quả được hiển thị như hình sau



Hình 5.3: Biểu đồ cột ngang



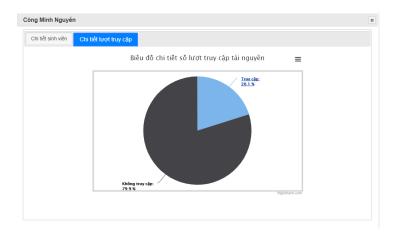
• Thứ ba, xây dựng thành công được chức năng nhằm đánh giá thái độ học tập của sinh viên dựa vào biểu đồ phân phối lượt truy cập của từng sinh viên.

Biểu đồ phân phối lượt truy cập của sinh viên

Khóa học: Nguyên lí ngôn ngữ lập trình Bắt đầu từ: Fri, 22 Mar 2019, 12:00 AM

	Số lượt truy cập khóa học	Số ngày truy cập	Số ngày truy cập theo tuần (Số tuần: 8)
\triangle	9	4	
\triangle	6	3	
\triangle	5	3	
\triangle	3	3	
\triangle	5	3	
	<u></u>	truy cập khóa học	truy ngày cập truy khóa truy cập 4 ♠ 6 3 3 ♠ 3 3 3

Hình 5.4: Biểu đồ phân phối lượt truy cập của SV

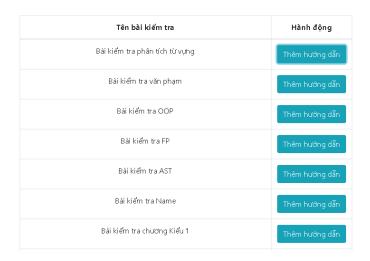


Hình 5.5: Biểu đồ thể hiện phần trăm truy cập

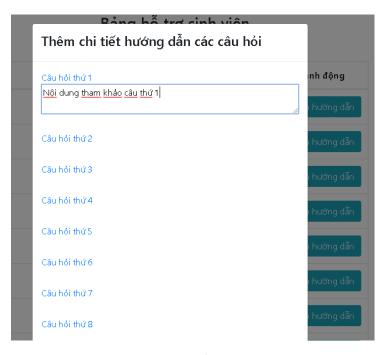


• Chức năng cuối cùng mà nhóm xây dựng được cho giáo viên đó là bảng hỗ trợ cho giáo viên thêm tài liệu tham khảo.

Bảng hỗ trợ sinh viên



Hình 5.6: Chức năng cuối cùng dành cho GV



Hình 5.7: Chức năng cuối cùng dành cho GV



5.2.2. Đối với HS, SV

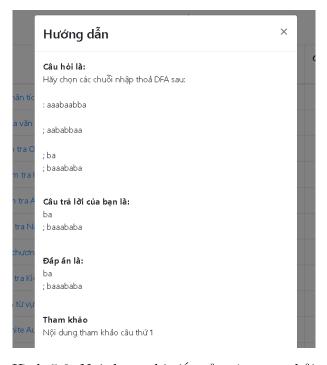
Đối với HS, SV nhóm đã xây dựng được một chức năng nhằm giúp cho HS, SV có thể tham khảo lại chi tiết bài kiểm tra mà mình đã làm ở lần cuối cùng.

Câu 5 10 Bài kiểm tra phân tích từ vựng × Bài kiểm tra văn phạm Bài kiểm tra OOP Bài kiểm tra FP × × × Bài kiểm tra AST × × Bài kiểm tra Name × Bài kiểm tra chương Kiểu 1 × × × Bài kiểm tra Kiểu 2 Bài kiểm tra Phân tích từ vựng:Introdution 🛕

Đánh giá chi tiết môn học

Hình 5.8: Bảng xem lại khóa học của sinh viên

Nội dung chi tiết của từng câu hỏi.



Hình 5.9: Nội dung chi tiết của từng câu hỏi

Chương 6

Kết luận và hướng phát triển

6.1. Kết luận

Trải qua khoảng thời gian đề cương luận văn và cả luận văn tốt nghiệp, chúng em đã tiếp thu cũng như học hỏi được thêm nhiều kiến thức về việc phân tích, xây dựng nên một công cụ kèm theo đó là tăng khả năng lập trình. Những kỹ năng này thật sự rất bổ ích, cần thiết cho nhóm chúng em để làm kiến thức chuẩn bị cho công việc sau này.

Về chuyên môn, nhóm chúng em đã phần nào xây dựng được công cụ nhằm giải quyết được yêu cầu đặt ra ban đầu. Sau đây là đánh giá cho từng phần trong luận văn mà nhóm đã làm được một cách cụ thể:

- Phần 1: Công cụ EHAT đối với GV. Phần này được chia làm 4 chức năng chính, trong những chức năng đó vẫn còn có những hạn chế mà nhóm chưa cải thiện được trong quá trình luận văn này
 - Chức năng đầu tiên mà nhóm kể đến đó là EHAT có thể được sử dụng để đánh giá chi tiết năng lực của sinh viên thông qua biểu đồ mạng nhện.
 Tuy vậy chức năng này vẫn còn mặt hạn chế đó là việc tính toán số điểm của từng tiêu chí mỗi sinh viên chưa thật sự đa dạng chỉ dựa vào điểm trung bình các tiêu chí mà GV chọn lựa.
 - Chức năng thứ hai mà nhóm làm được là biểu đồ cột ngang nhằm thống kê số lượt truy cập của sinh viên vào một hạng mục cụ thể.
 Hiện ở chức năng này nhóm vẫn chưa cải thiện được giao diện cũng như dữ liệu hiện ra vẫn còn chưa tối giản.
 - Biểu đồ phân phối lượt truy cập của từng cá nhân HS, SV là chức năng thứ ba mà nhóm muốn nói. Dựa vào biểu đồ này GV có thể thấy được thái độ học tập của mỗi HV trong khóa học.
 Mặt hạn chế của chức năng này đó là nhóm vẫn chưa hiển thị được thời
 - Chức năng cuối cùng đó là bảng hỗ trợ cho GV thêm tài liệu tham khảo của mình để HV có thể thấy và tham khảo.
 - Tuy vậy chức năng này còn đang hoạt động một cách thủ công chưa được tự động.
- Phần 2: Công cu EHAT đối với HS, SV

gian mà HV truy cập vào tài nguyên.



Đối với HS, SV bởi nhóm chưa nghĩ ra được thêm chức năng nào khác dành cho HS, SV nên hiện tại nhóm chỉ làm được một chức năng đó là bảng số liệu nhằm giúp HV tham khảo lại chi tiết bài kiểm tra cuối cùng của mình, bên cạnh đó có hiển thị thông tin nội dung tham khảo mà GV đã thêm vào.

Hạn chế của chức năng này hiện vẫn còn hạn chế đó là HS chỉ được tham khảo lại chi tiết bài kiểm tra cuối cùng mà không xem được các bài kiểm tra của những lần khác, giao diện vẫn còn đơn giản chưa thật sự bắt mắt.

6.2. Hướng phát triển

Để sản phẩm được hoàn thiện hơn thì nhóm sẽ cải thiện về những mặt sau đây:

- Ngoài việc tính điểm dựa trên việc lấy trung bình nhóm sẽ nghiên cứu và thêm nhiều thuật toán hơn để tính điểm của từng tiêu chí để đánh giá một cách chính xác hơn từng cá nhân sinh viên.
- Cải thiện về mặt giao diện với từng chức năng mà nhóm đã hiện thực.
- Ở phần hiển thị chi tiết số lần truy cập của sinh viên đối với một tài nguyên cụ thể nhóm sẽ tiếp tục xây dựng để hiển thị thêm khoảng thời gian mà sinh viên ấy tương tác với tài nguyên là lúc nào để GV đánh giá thói quen học tập của SV chính xác hơn.
- Cải thiện chức năng cuối cùng mà EHAT dành cho GV để việc thêm tài liệu sẽ hoạt động một cách tự động nhằm tiết kiệm thời gian cho GV.
- Nghiên cứu và xây dựng thêm những chức năng để hỗ trợ cho SV.
- Phát triển thêm để công cụ có thể tự xây dựng khóa học phù hợp dành riêng cho từng cá nhân sinh viên.

6.3. Lời kết

Trải qua khoảng thời gian hai học kỳ của đề cương và làm luận văn nhóm chúng em thật sự rất cảm kích, biết ơn đến tất cả các thầy cô đã dạy dỗ, truyền đạt những kiến thức cần thiết để chúng em có thể thực hiện tốt đề tài của thầy Thoại Nam. Bên cạnh đó luận văn cũng đã giúp chúng em có cái nhìn rộng hơn về việc phân tích, xây dựng một công cụ, một ứng dụng phục vụ cho một nhu cầu nào đó.

Một lần nữa, chúng em xin cảm ơn thầy Thoại Nam dù biết thầy rất bận rộn với công việc của mình nhưng thầy vẫn luôn gắn bó với tụi em trong suốt giai đoạn từ đề cương cho đến luận văn. Cám ơn thầy đã cho chúng em thử thách cuối cùng thật ý nghĩa này trước khi chúng em bước ra trải nghiệm môi trường thực tế đầy những khó khăn phải đối mặt.

Cảm ơn Bách Khoa nơi đã mang đến cho chúng em một môi trường gian khổ nhưng vui vẻ, hạnh phúc.

Tài liệu tham khảo

- [1] Trần Quốc Ý. High Charts: Dễ dàng vẽ biều đồ với Javascript. https://viblo.asia/p/highcharts-de-dang-ve-bieu-do-voi-javascript-XQZkxAEovwA. 24-12-2016 (truy cập lần cuối 25-04-2019).
- [2] Hussein Al-Ajlan Ajlan và Zedan. "Why Moodle". In: 2008 12th IEEE International Workshop on Future Trends of Distributed Computing Systems. IEEE. 2008, pp. 58–64.
- [3] Công ty CP giải pháp trực tuyến FACEWORK. Hệ thống quản lý học trực tuyến (LMS). http://www.facework.vn/Blog/he-thong-quan-ly-hoc-truc-tuyen-lms-25.html. 2015 (truy cập lần cuối 10-03-2019).
- [4] Fabiano Rodrigues Ferreira. Use case with basic actions handled by Moodle (Teacher and Student). https://www.researchgate.net/figure/Use-case-with-basic-actions-handled-by-Moodle-Teacher-and-Student_fig1_287647153. 7-2012 (truy cập lần cuối 09-04-2019).
- [5] Lê Đức Long. "Giới thiệu về E-learning và hệ quản trị đào tạo (LMS) nguồn mở Moodle". In: *Hội thảo 2007* (8-2007).
- [6] Ana Paula Lopes. "Teaching with Moodle in higher education". In: *INTED 2011* (2011).
- [7] B. Williams và M. Dougiamas. "Moodle for Teachers, Trainers and Administrators". In: Remote-Learner.net.2005 (2005).
- [8] Moodle. A Step-by-step Guide To Creating Blocks. https://docs.moodle.org/dev/Blocks. 13-03-2019 (truy cập lần cuối 29-04-2019).
- [9] Moodle. About Moodle. https://docs.moodle.org/36/en/About_Moodle. 12-2018 (truy cập lần cuối 15-03-2019).
- [10] Moodle. Moodle Statistics. https://moodle.net/stats/. 2-2019 (truy cập lần cuối 02-04-2019).
- [11] A. Chavan và S. Pavri. "Open Source Learning Management in Moodle". In: *Linux journal* (2004).

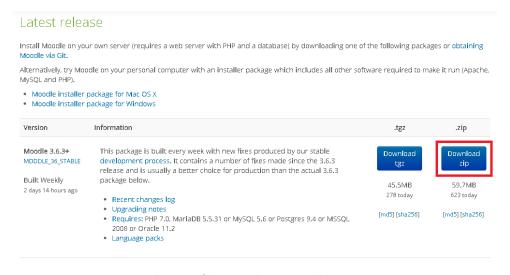
Phụ lục

Hướng dẫn sử dụng công cụ EHAT

Trước khi đi vào tìm hiểu cách sử dụng công cụ EHAT chúng ta cần điểm sơ qua các bước để cài đặt Moodle và cách để cài đặt một Khối trong Moodle.

Các bước cài đặt nền tảng Moodle

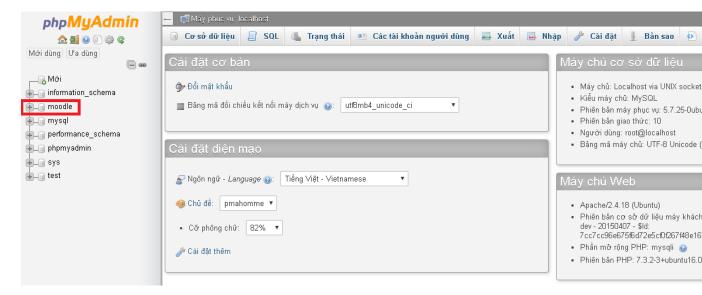
Tải về gói cài đặt Moodle



Hình 6.1: Gói cài đặt Moodle 3.6.3+



Tạo một cơ sở dữ liệu có tên moodle trên phpMyAdmin



Hình 6.2: Cơ sở dữ liệu moodle

Quá trình cài đặt Moodle



Hình 6.3: Chọn ngôn ngữ cho Moodle



Installation	
Paths	
	Confirm paths
Web address	
The full address where Moodle browser to access Moodle.	will be accessed i.e. the address that users will enter into the address bar of their
	odle using multiple addresses. If your site is accessible via multiple addresses then It up a permanent redirect for each of the other addresses.
If your site is accessible both fruse the public address here.	rom the Internet, and from an internal network (sometimes called an Intranet), then
If the current address is not co installation.	rrect, please change the URL in your browser's address bar and restart the
Moodle directory	
The full path to the directory of	ontaining the Moodle code.
Data directory	
A directory where Moodle will s	tore all file content uploaded by users.
This directory should be both r 'apache').	readable and writeable by the web server user (usually \www-data\', \nobody', or
It must not be directly accessib	le over the web.
If the directory does not curren	thy exist, the installation process will attempt to create it.
Web addre	http://localhost/moodle
Moodle directo	ry C:\wampp\htdocs\noodle
Data directo	ny C:\xampp\moodledata
	« Previous Mext »
	moodle

Hình 6.4: Xác định lại các địa chỉ

Choose database driver Moodle supports several types of database servers. Please contact server administrator if you do not know which type to use. Type MariaDB (native/mariadb) Previous Next >

Hình 6.5: Chọn loại cơ sở dữ liệu



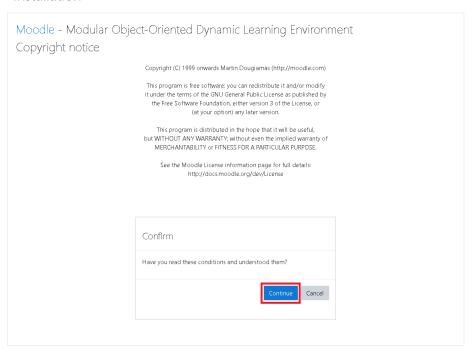
Installation

Database			
	Database settings		
MariaDB (native/mariadb) The database is where most of the Mood	MariaDB (native/mariadb) The database is where most of the Moodle settings and data are stored and must be configured here.		
The database name may contain only alg	The database name, username, and password are required fields; table prefix is optional. The database name may contain only alphanumeric characters, dollar (\$) and underscore (_).		
database with the correct permissions an	If the database currently does not exist, and the user you specify has permission, Moodle will attempt to create a new database with the correct permissions and settings. This driver is not compatible with legacy MyISAM engine.		
Database host	localhost		
Database name	moodle		
Database user Database password	root		
Tables prefix	mdl_		
Database port			
	« Previous Next »		

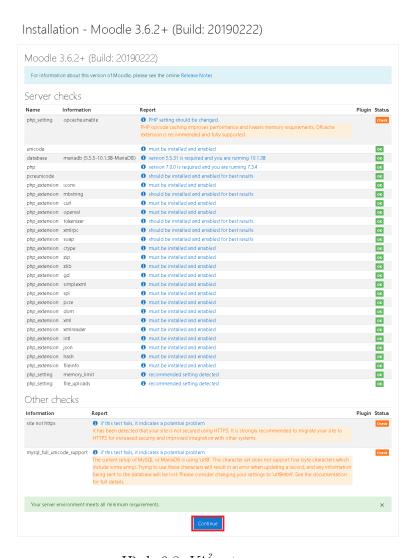
moodle

Hình 6.6: Cấu hình cơ sở dữ liệu

Installation



Hình 6.7: Điều kiện của Moodle



Hình 6.8: Kiểm tra server

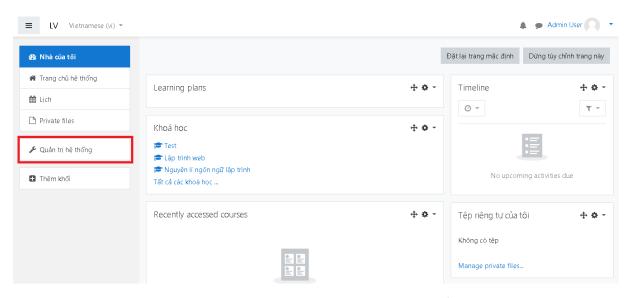


Chờ trong giây lát quá trình cài đặt Moodle sẽ hoàn thành.

Cài đặt Khối EHAT

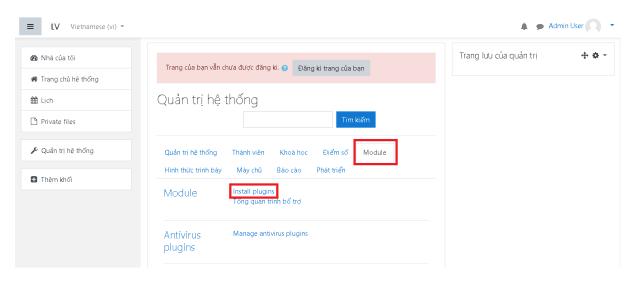
Tiếp theo nhóm sẽ giới thiệu quá trình cài đặt công cụ EHAT. Hãy kiểm tra lại lần nữa là Moodle của bạn đã được cài đặt và hoạt động bình thường nếu vẫn chưa cài Moodle thì hãy xem lại mục 4.3.1. Quá trình cài đặt sẽ được mô tả theo các bước sau:

• Tại giao diện chính của trang chủ chọn mục Quản trị hệ thống(Đăng nhập Moodle với quyền Admin).



Hình 6.9: Chọn chức năng quản trị hệ thống

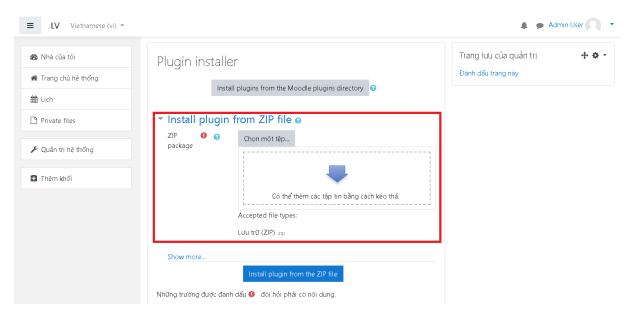
• Tại trang Quản trị hệ thống người dùng chọn mục Module và chọn Install plugins



Hình 6.10: Chọn install plugins

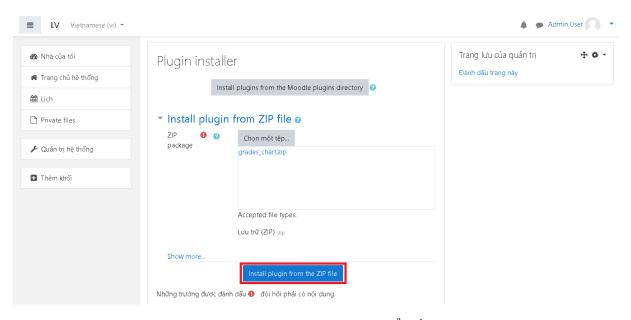


• Kéo thả tệp tin chứa công cụ EHAT(Định dạng file .zip).



Hình 6.11: Chọn tệp tin chứa công cụ EHAT

• Chọn Install plugin để tiếp tục.



Hình 6.12: Chọn Install plugin để tiếp tục



• Tiếp tục để cài đặt công cụ.

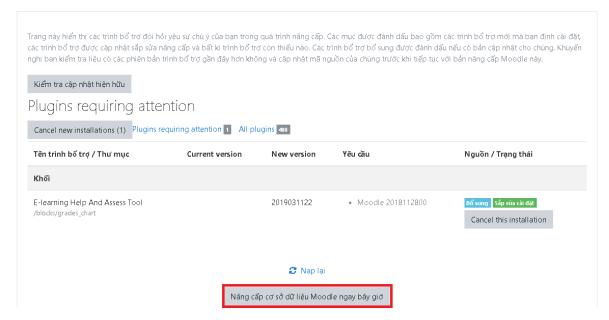
Luận Văn



Hình 6.13: Chọn tiếp tục

• Nâng cấp cơ sở dữ liệu Moodle để hoàn tất quá trình cài đặt

Kiểm tra plugin

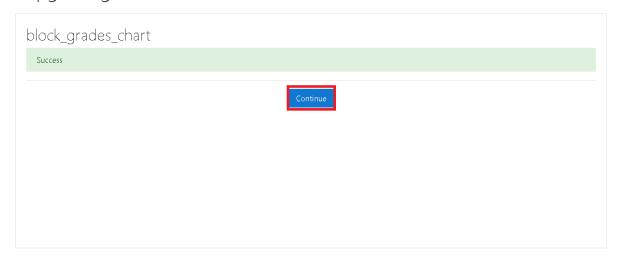


Hình 6.14: Giao diện nâng cấp cơ sở dữ liệu



• Hoàn tất quá trình cài đặt EHAT

Upgrading to new version



Hình 6.15: Quá trình cài đặt hoàn thành

Các chức năng của EHAT đối với GV

Đầu tiên để thấy được các chức năng của EHAT chúng ta cần thêm công cụ EHAT vào một khóa học mà ta muốn phân tích.

 $\mathring{\mathrm{O}}$ giao diện trang chủ của Moodle ta chọn khóa học mà mình muốn thêm công cụ EHAT.



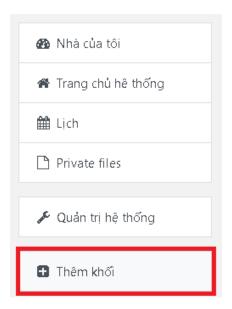
Hình 6.16: Chọn khóa học muốn phân tích



Bật chế độ chỉnh sửa trong khóa học và chọn mục Thêm khối.



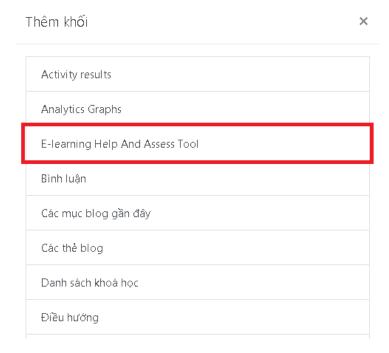
Hình 6.17: Bật chế độ chỉnh sửa



Hình 6.18: Chọn Thêm khối



Chọn khối E-learning Help And Assess Tool



Hình 6.19: Chọn khối EHAT

Như vậy ta đã thêm công cụ EHAT vào khóa học.



Hình 6.20: Thêm EHAT thành công



Chức năng đánh giá năng lực SV

Chúng ta cùng tìm hiểu giao diện của chức năng đầu tiên mà EHAT cung cấp cho ${\rm GV}.$

Biểu đồ đánh giá chi tiết năng lực của sinh viên

Điền vào số tiêu chí cần thiết lập:

Nhập số tiêu chí cần thiết lập...(Ít nhất 3 tiêu chí)

Thiết lập

Hình 6.21: Màn hình chính của chức năng thứ nhất

Nếu nhập số tiêu chí ít hơn 3 sẽ hiện thông báo lỗi.

Biểu đồ đánh giá chi tiết năng lực của sinh viên

Cần thiết lập ít nhất 3 tiêu chí

Điền vào số tiêu chí cần thiết lập:

Nhập số tiêu chí cần thiết lập...(Ít nhất 3 tiêu chí)

Thiết lập

Hình 6.22: Thông báo lỗi 1



Nếu ta nhập đúng số tiêu chí thì giao diện sẽ chuyển sang màn hình mới.

Biểu đồ đánh giá chi tiết năng lực của sinh viên



Hình 6.23: Màn hình thiết lập biểu đồ

Nếu ta không nhập tên tiêu chí hoặc thêm dữ liệu cho tiêu chí thì EHAT cũng sẽ báo lỗi.

Biểu đồ đánh giá chi tiết năng lực của sinh viên



Hình 6.24: Thông báo lỗi 2



Biểu đồ đánh giá chi tiết năng lực của sinh viên



Hình 6.25: Thông báo lỗi 3

Màn hình chọn dữ liệu cho tiêu chí.

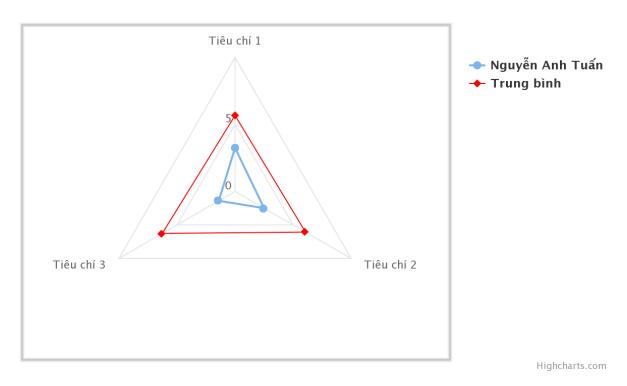


Hình 6.26: Giao diện chọn dữ liệu



Sau khi đã hoàn tất mọi yêu cầu, chọn sinh viên cần tham khảo và nhấn nút xác nhận để xem biểu đồ năng lực của sinh viên đó.

Biểu đồ năng lực sinh viên



Hình 6.27: Biểu đồ năng lực sinh viên Nguyễn Anh Tuấn

Chức năng so sánh năng lực 2 SV

Chon nút So sánh nếu muốn so sánh 2 SV với nhau.

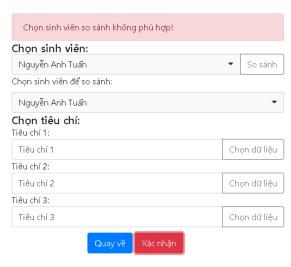


Hình 6.28: So sánh 2 SV



Thông báo lỗi sẽ hiện ra nếu 2 SV so sánh là như nhau.

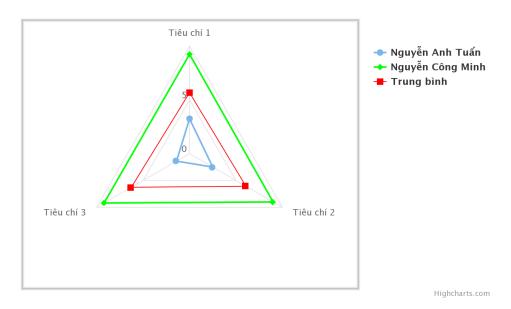
Biểu đồ đánh giá chi tiết năng lực của sinh viên



Hình 6.29: Thông báo lỗi 4

Sau khi chọn SV so sánh phù hợp nhấn nút xác nhận để thấy được biểu đồ so sánh 2 SV.

Biểu đồ năng lực sinh viên

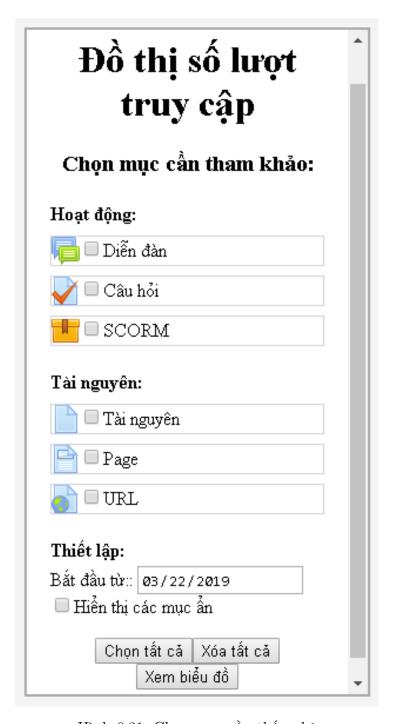


Hình 6.30: Biểu đồ so sánh năng lực 2 SV



Biểu đồ thống kê số lượt truy cập của SV

Giao diện chọn hạng mục để thống kê.



Hình 6.31: Chọn mục cần thống kê





Hình 6.32: Biểu đồ thống kê số lượt truy cập của SV

Xem chi tiết những sinh viên nào truy cập.



Hình 6.33: Chi tiết số sinh viên



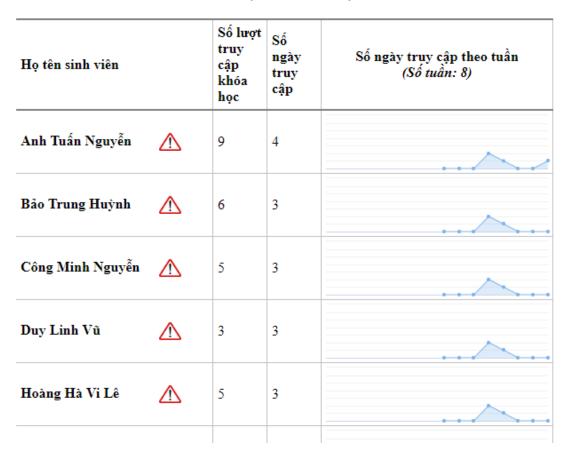
Biểu đồ phân phối lượt truy cập của SV

Giao diện biểu đồ phân phối lượt truy cập của SV.

Biểu đồ phân phối lượt truy cập của sinh viên

Khóa học: Nguyên lí ngôn ngữ lập trình

Bắt đầu từ: Fri, 22 Mar 2019, 12:00 AM



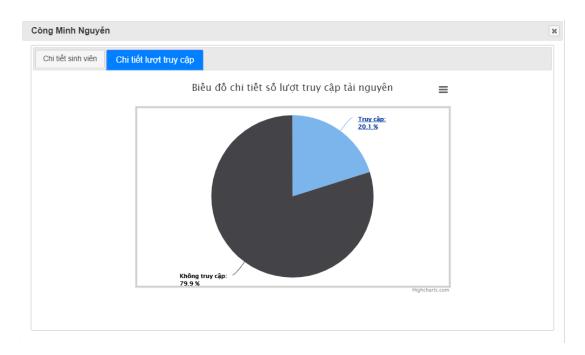
Hình 6.34: Giao diện biểu đồ phân phối lượt truy cập của SV



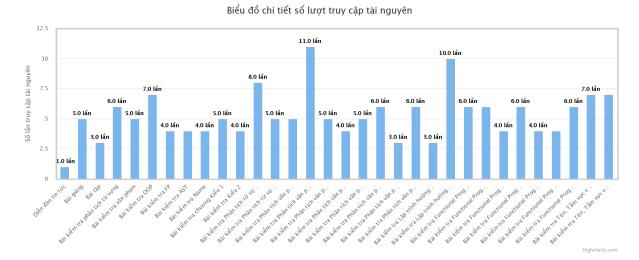
Để xem chi tiết lượt truy cập của sinh viên nào ta cần nhấp chuột vào tên của sinh viên ấy.



Hình 6.35: Giao diện chính xem chi tiết lượt truy cập của sinh viên



Hình 6.36: Biểu đồ phần trăm lượt truy cập của sinh viên



Hình 6.37: Biểu đồ chi tiết số lần truy cập của sinh viên

Bảng thêm tài liệu tham khảo nhằm hỗ trợ sinh viên

Giao diện bảng thêm tài liệu.

Tên bài kiểm tra Bài kiểm tra phân tích từ vựng Thêm hướng dẫn Bài kiểm tra Văn phạm Thêm hướng dẫn Bài kiểm tra OOP Thêm hướng dẫn Bài kiểm tra FP Thêm hướng dẫn Bài kiểm tra AST Thêm hướng dẫn Bài kiểm tra Name Thêm hướng dẫn

Bảng hỗ trợ sinh viên

Hình 6.38: Giao diện bảng thêm tài liệu 1

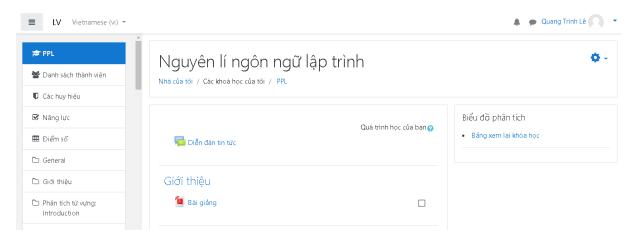




Hình 6.39: Giao diện bảng thêm tài liệu 2

Các chức năng của EHAT đối với HS, SV

Giao diện công cụ EHAT trên màn hình của HS, SV.



Hình 6.40: Giao diện công cụ EHAT trên màn hình của HS, SV



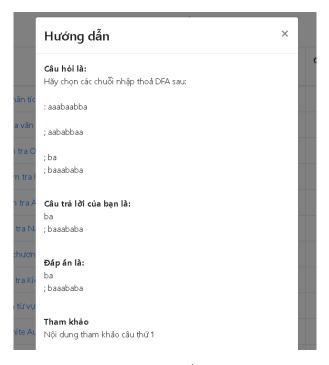
Bảng xem lại khóa học của sinh viên

Câu 3 5 7 10 1 Bài kiểm tra phân tích từ vựng × Bài kiểm tra văn phạm Bài kiểm tra OOP Bài kiểm tra FP × × × Bài kiểm tra AST × Bài kiểm tra Name × Bài kiểm tra chương Kiểu 1 × × Bài kiểm tra Kiểu 2 Bài kiểm tra Phân tích từ vựng:Introdution 🛕

Đánh giá chi tiết môn học

Hình 6.41: Bảng xem lại khóa học của sinh viên

Nội dung chi tiết của từng câu hỏi.



Hình 6.42: Nội dung chi tiết của từng câu hỏi