

Xử lý lỗi Safe Exam Browser (SEB)

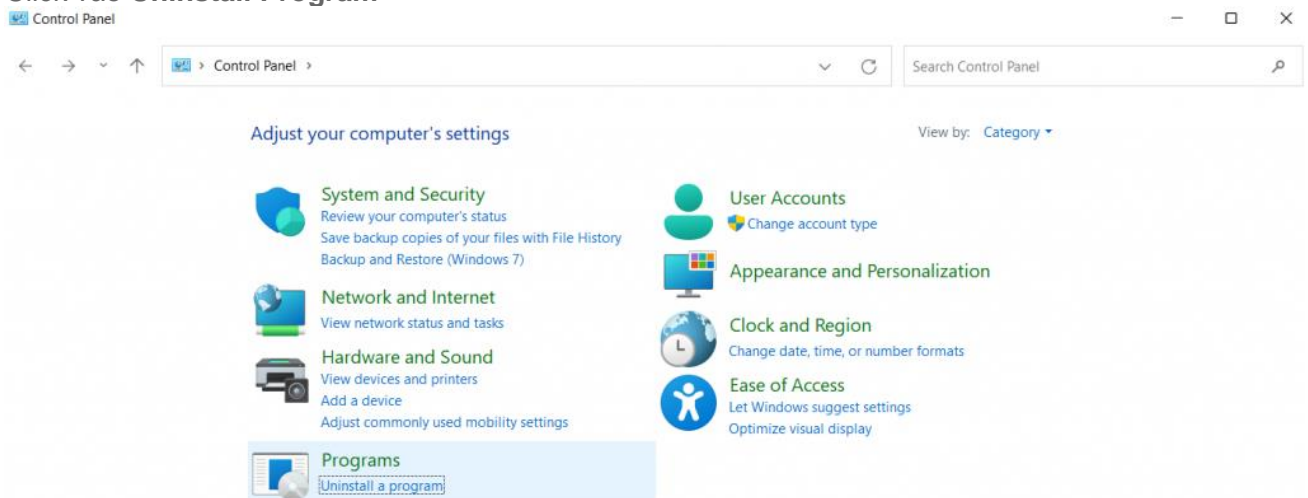
Cài đặt phần mềm và Xử lý lỗi | 33215 views



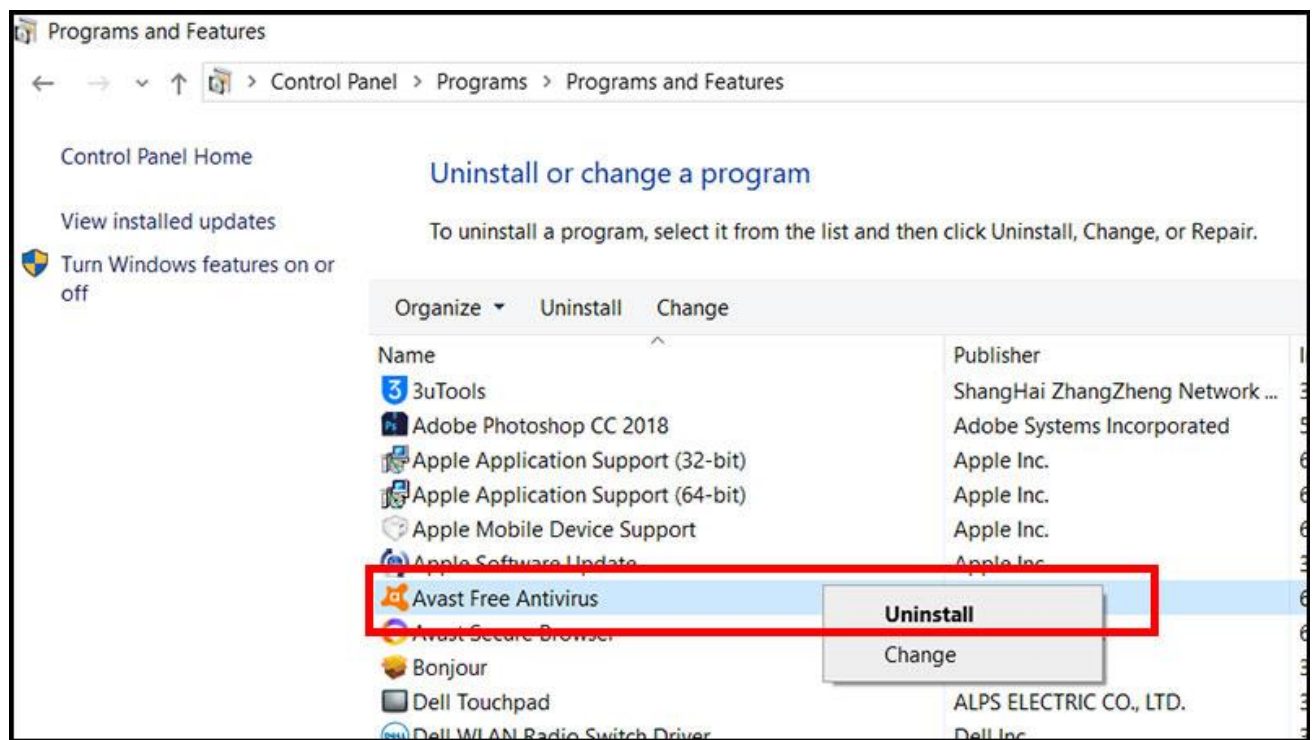
1. Không chạy được file cài đặt

Nguyên nhân xảy ra lỗi nhiều nhất do có phần mềm diệt virus chặn các file hệ thống. Để khắc phục tình trạng này, bạn phải gỡ toàn bộ các phần mềm diệt virus từ bên thứ ba đã cài vào máy. Hiện tại Windows 10 và 11 đã được trang bị sẵn công cụ diệt virus Windows Security bảo vệ an toàn máy tính của bạn mà không cần cài thêm bất kỳ phần mềm diệt virus nào nữa.

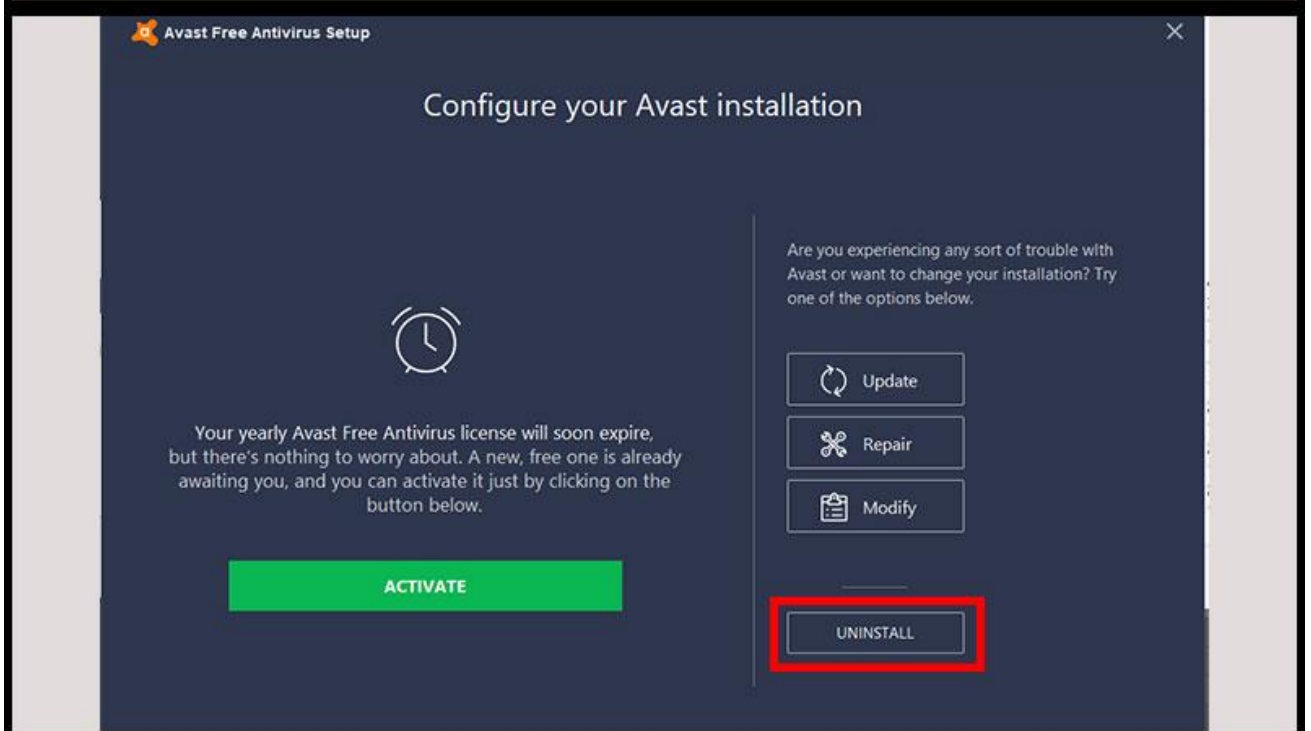
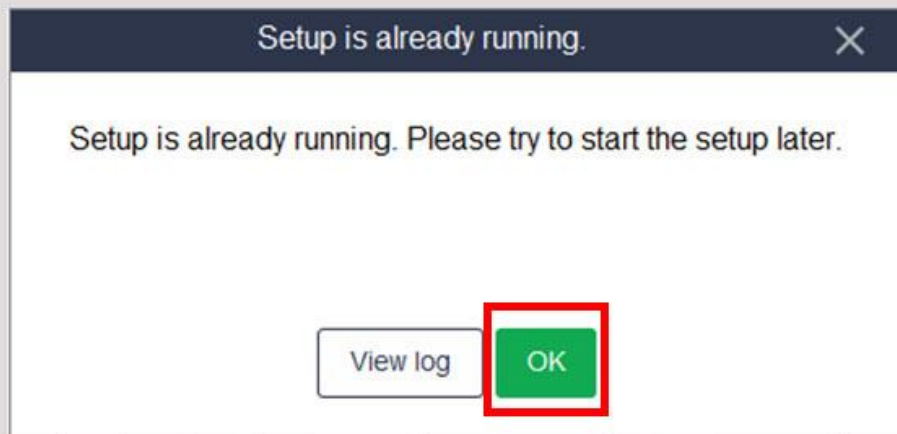
(Các phần mềm diệt virus thường thấy như: Eset, AVG Free Antivirus, Kaspersky, McAfee, Avast,...) Để gỡ cài đặt các phần mềm diệt virus từ bên thứ ba, bạn vào **Control Panel** -> **Chosen Programs** và Click vào **Uninstall Program**



Chọn phần mềm diệt virus bên thứ 3 bạn cần gỡ và **Click chuột phải** chọn **Uninstall**

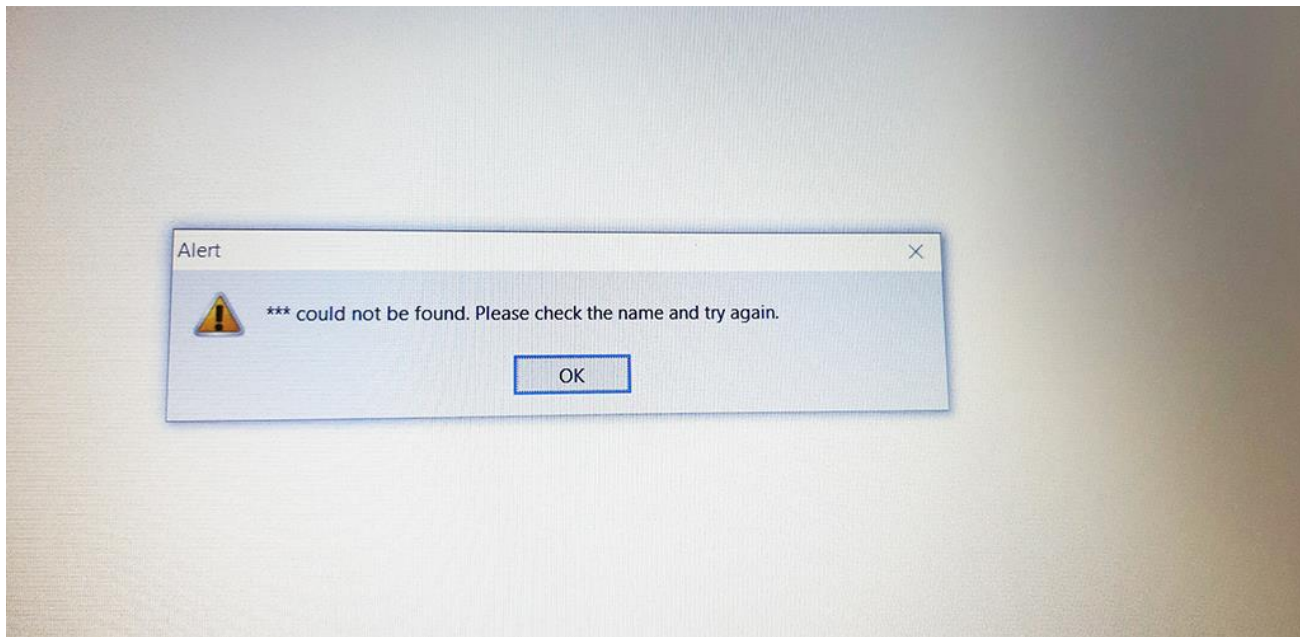


Giao diện gỡ cài đặt sẽ xuất hiện, tùy loại phần mềm sẽ có cách gỡ khác nhau, tuy nhiên bạn cần chọn kí hiệu Uninstall khi nó xuất hiện.



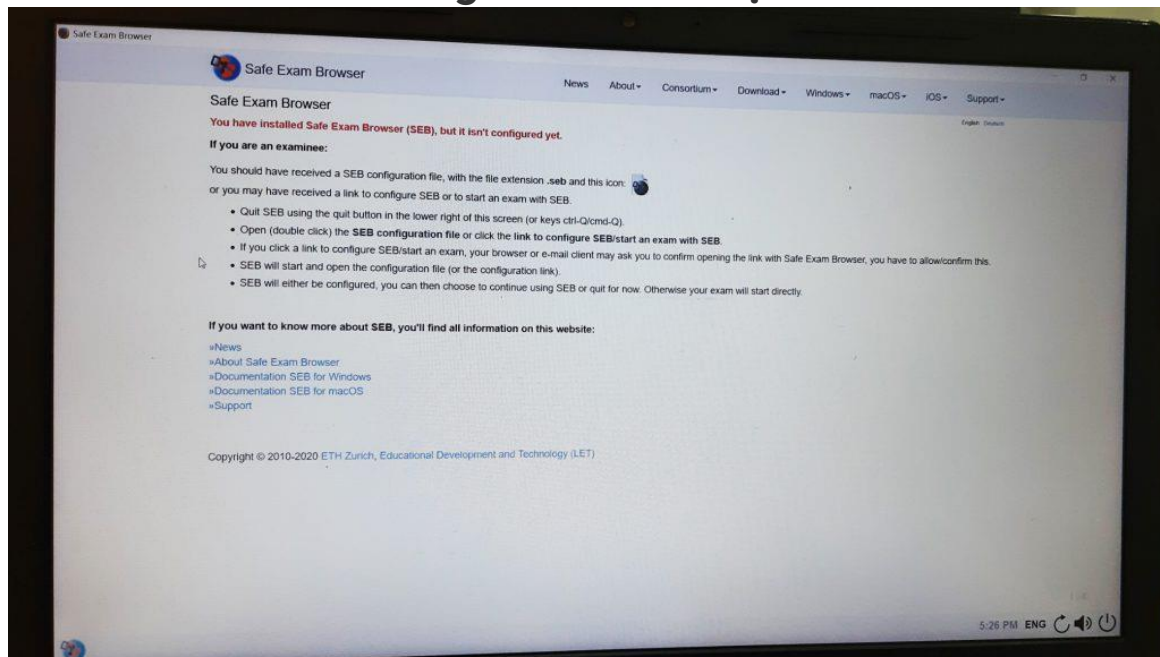
Sau khi gỡ các phần mềm diệt virus, bạn tiến hành **chạy lại file cài đặt SEB3.5_forWindows_Auto.msi**

2. Không kết nối mạng Internet:



Hướng xử lý: Kiểm tra kết nối mạng đã truy cập được Internet hay chưa?

2. File SebClientSetting.seb Chưa nhận cấu hình

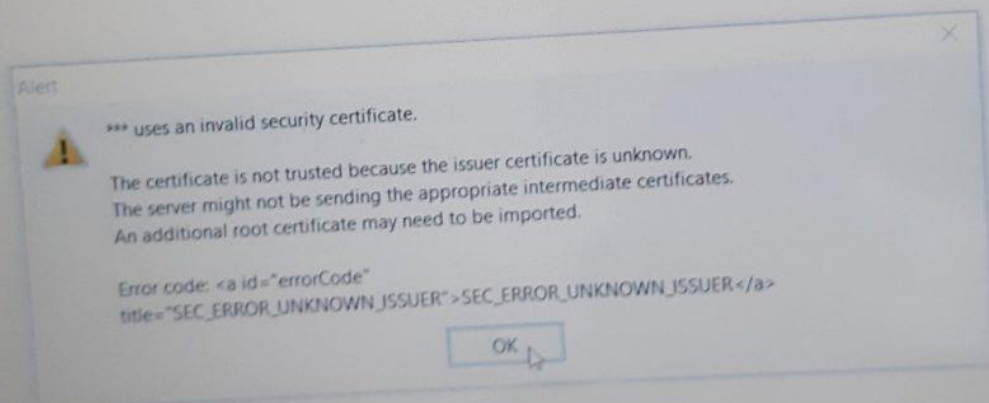
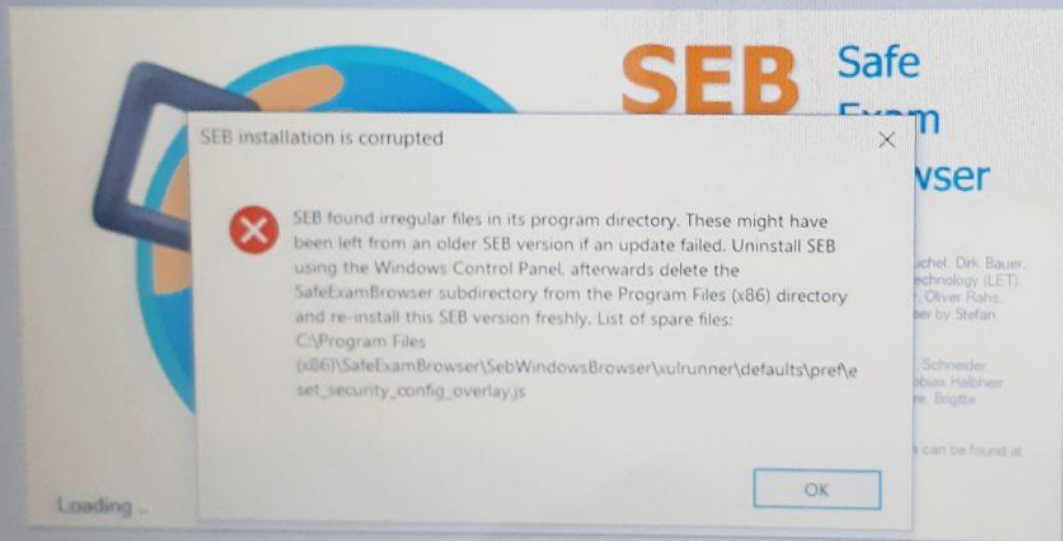


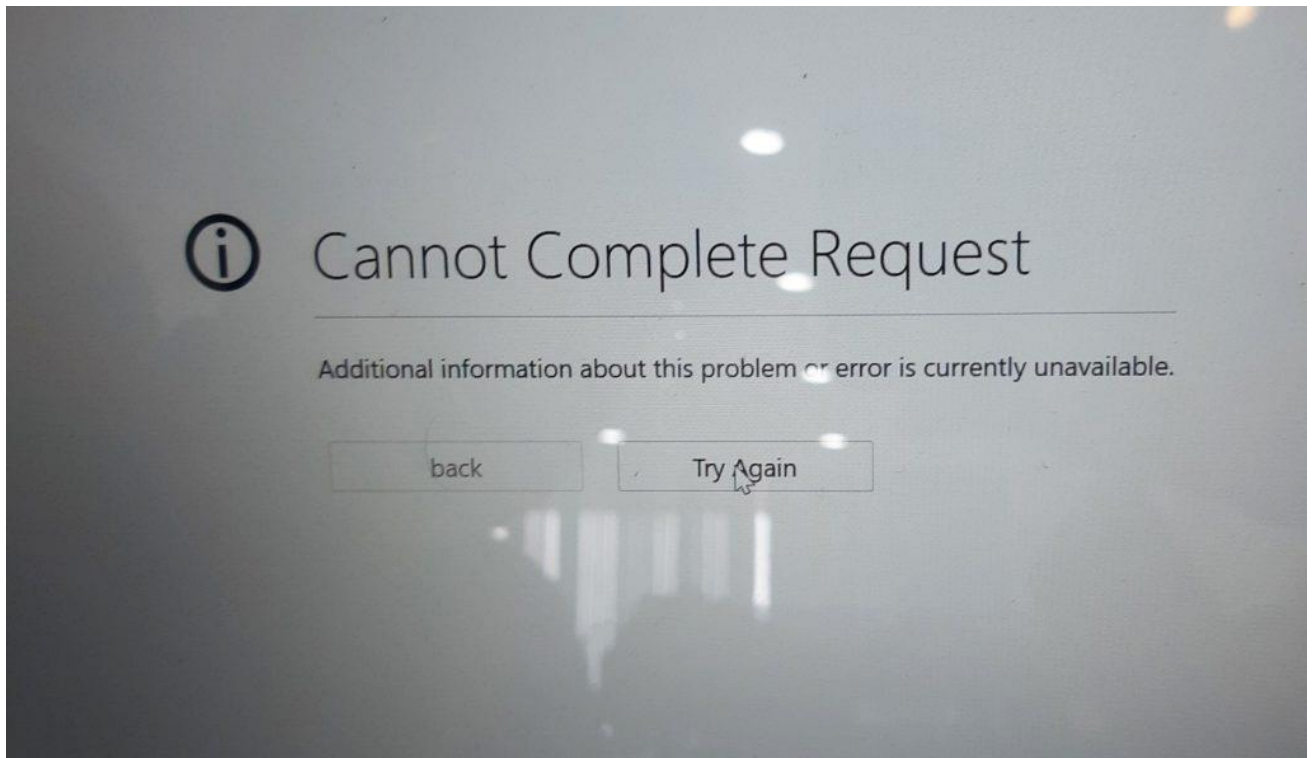
Hướng xử lý: Kiểm tra file **SEB3.5_forWindows_Auto.msi** có tải đúng từ drive Student hay chưa. Chạy lại file này là được

4. Hiện cảnh báo khi mở SEB

Lý do: Phần mềm diệt virus ESET gây cản trở hoạt động của SEB.

Xử lý: Bấm Ok để bỏ qua –> Try again để load lại trang đến khi vô được LMS

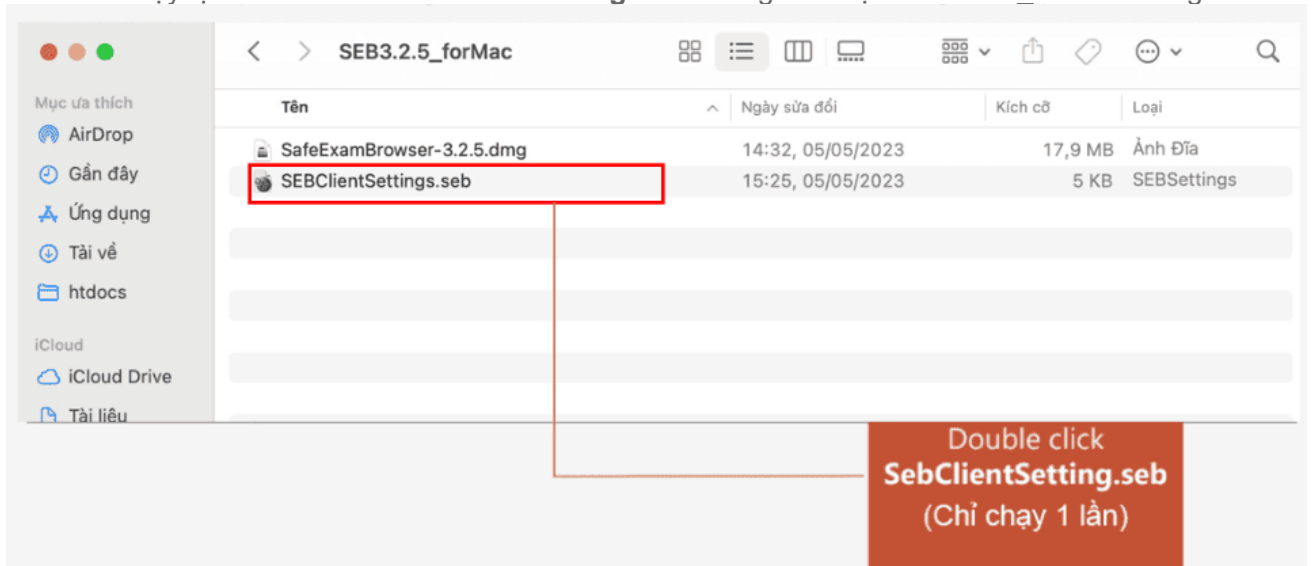




5. Macbook không cập nhật được file cấu hình SebClientSetting.seb

Kiểm tra và đảm bảo rằng bạn đang cài đúng bản SEB 3.2.5, nếu không thì cài lại theo các bước đã được hướng dẫn. Trường hợp đã cài đúng thì thực hiện 1 trong 2 cách sau:

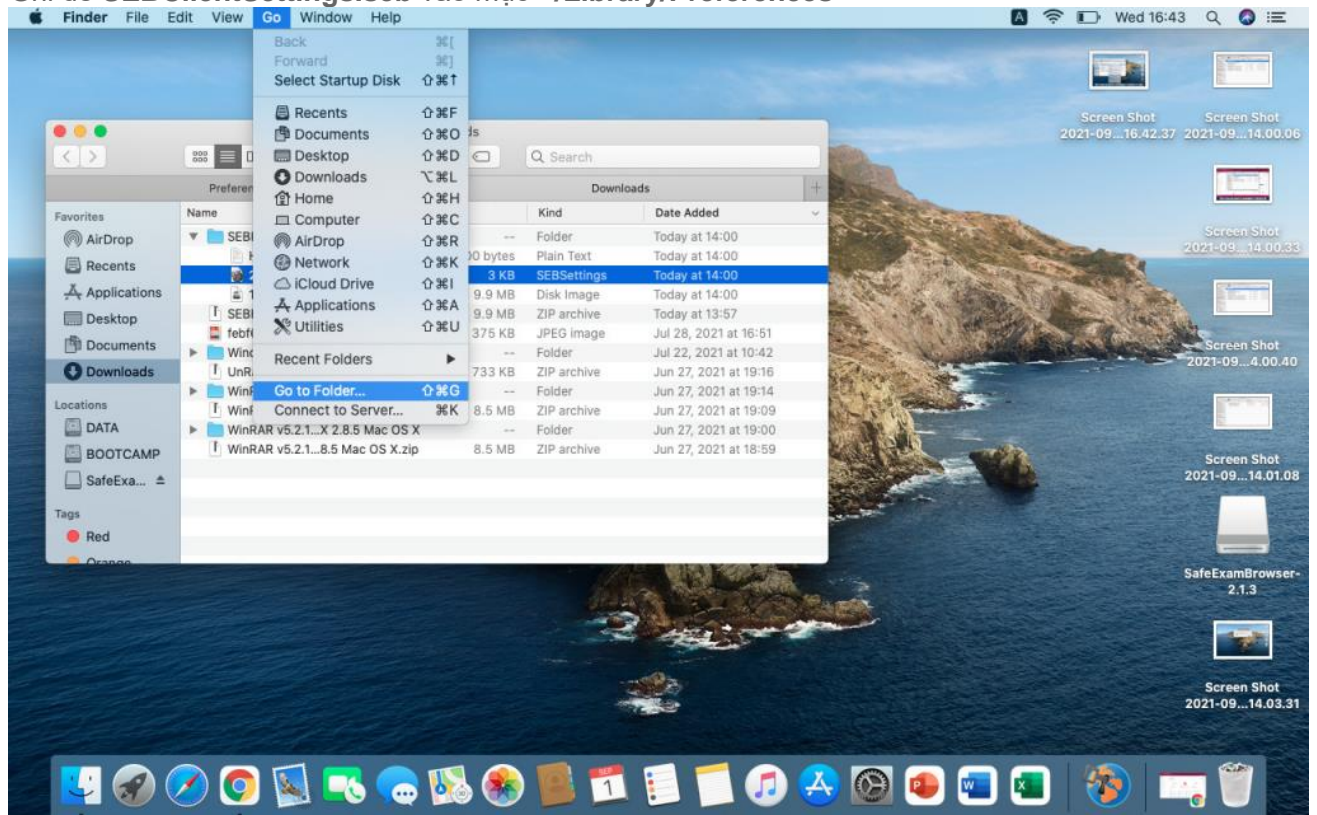
Cách 1: Chạy lại file cấu hình **SEBClientSettings.seb** trong thư mục SEB3.2.5_forMac vừa giải nén



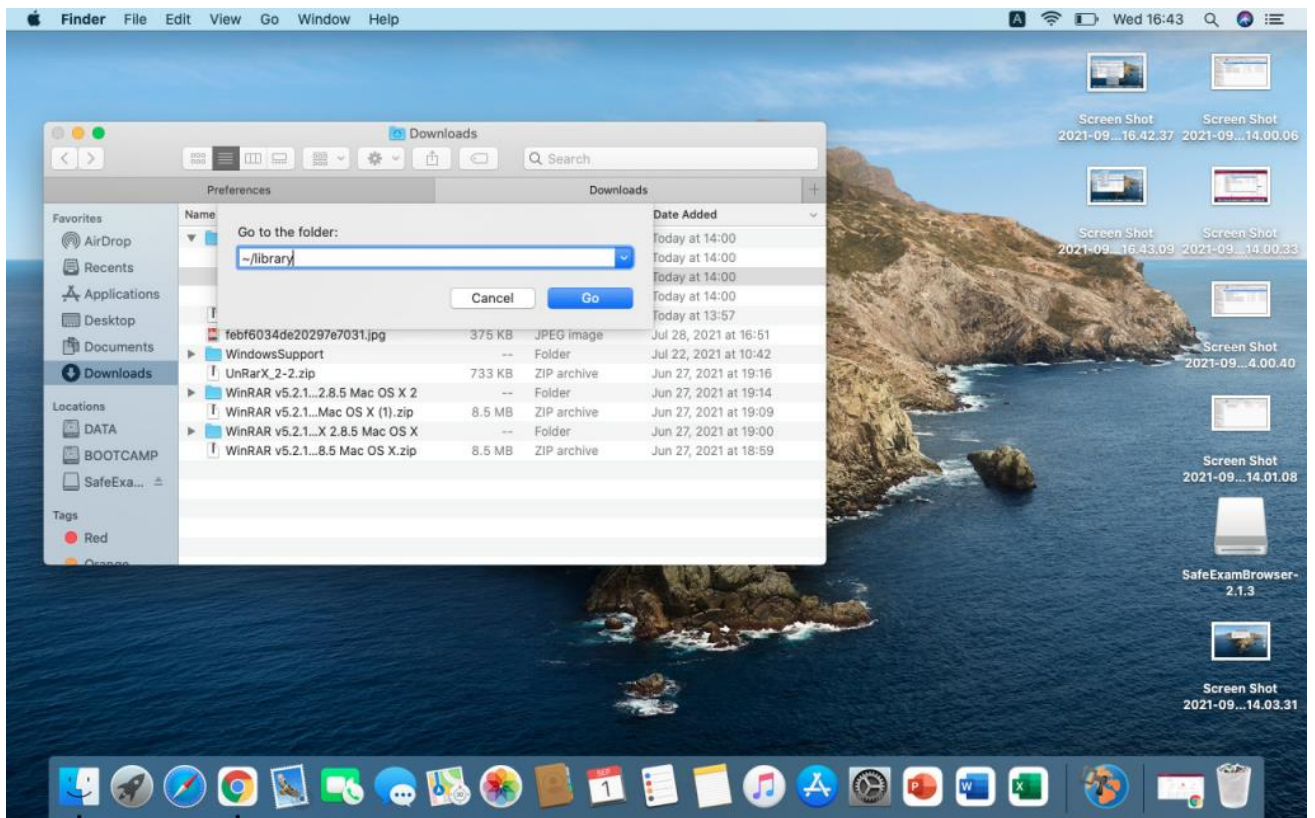
Cách 2: Copy file **SEBClientSettings.seb** trong thư mục vừa giải nén vào **~/Library/Preferences**



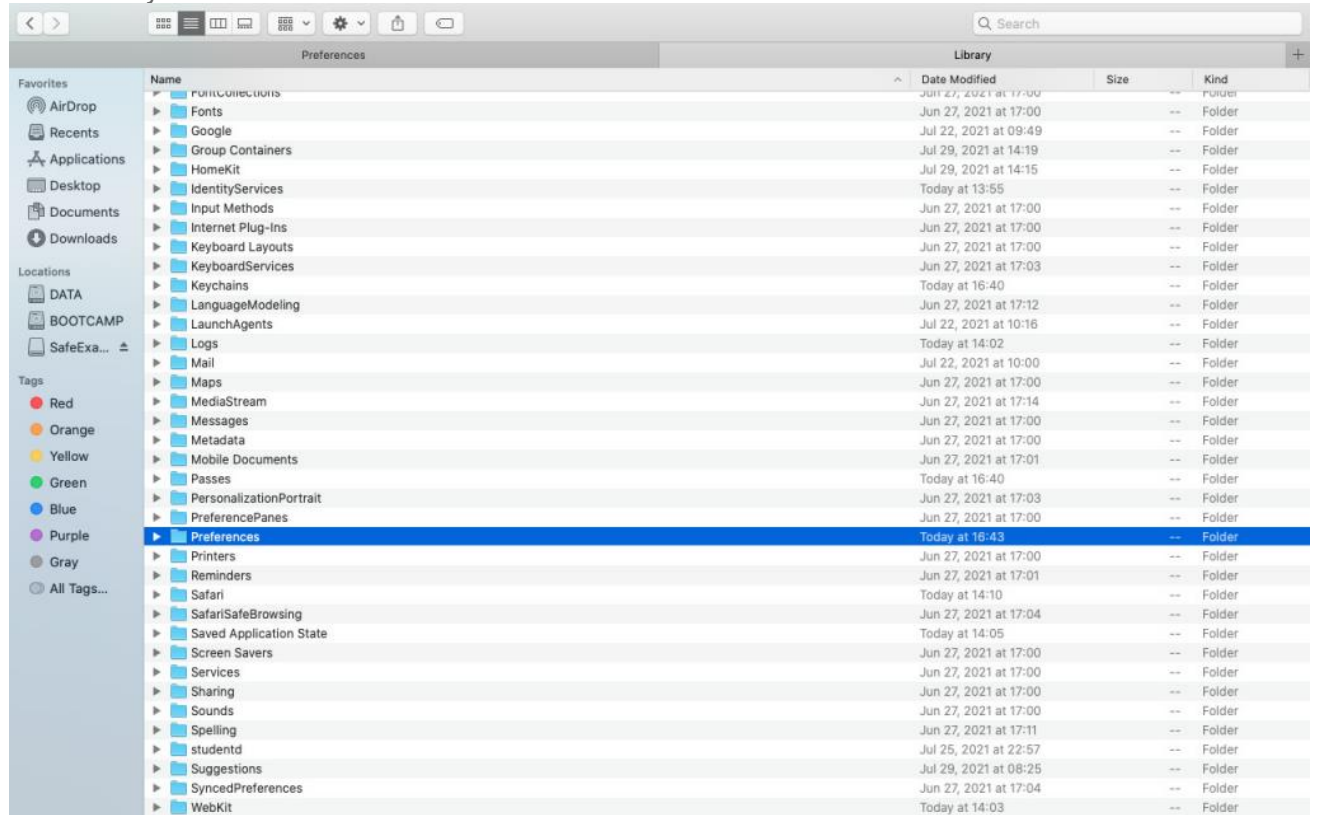
Ghi đè SEBClientSettings.seb vào mục ~/Library/Preferences



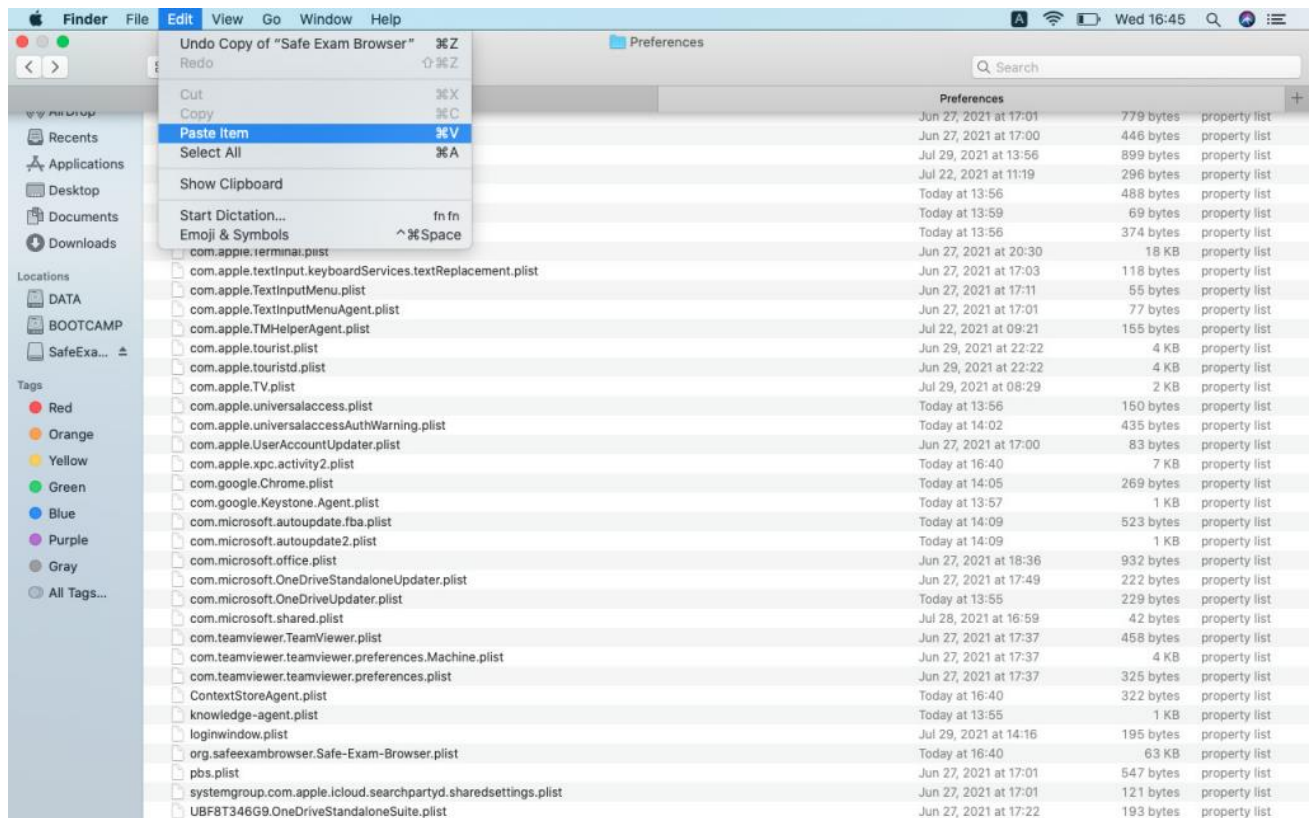
Vào Go to Folder



Gõ ~/library



Chọn Preferences

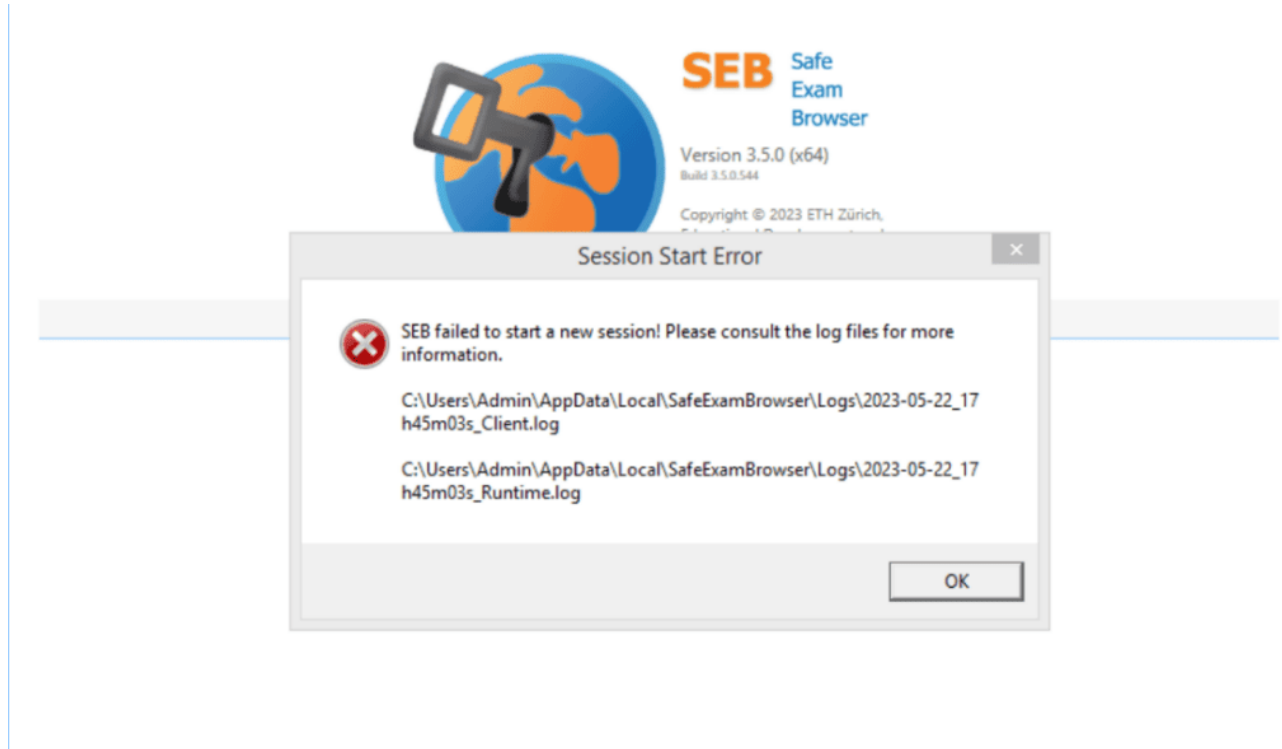


Dán file vừa copy

6. Lỗi không nghe được âm thanh trên Windows

Safe Exam Browser có thể bị mất file âm thanh trong bài thi nghe do Windows của bạn đang dùng chưa cài **Windows media player**. Các bạn [xem hướng dẫn tại đây](#) để khắc phục lỗi này.

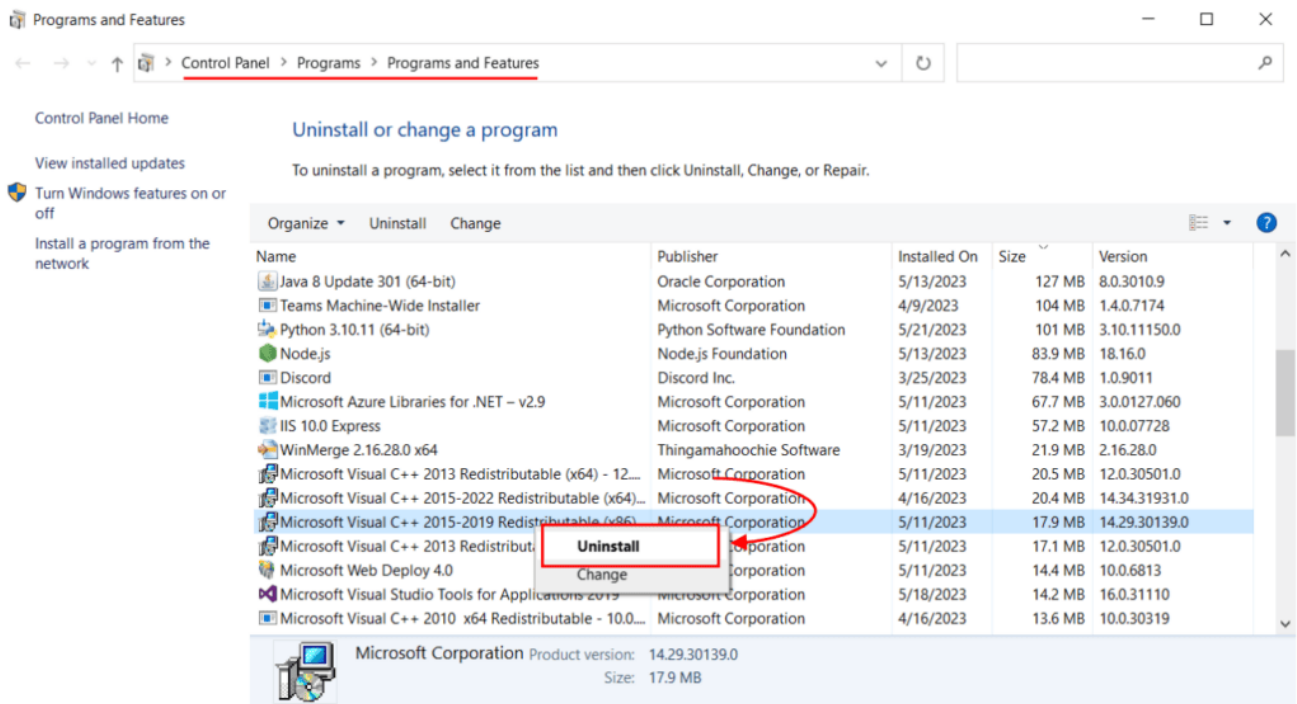
7. Lỗi “Start session error”



Bước 1: Xóa Microsoft Visual C++ ở laptop (nếu có)

1.1 Vào Control Panel\Programs\Programs and Features

1.2 Click chuột phải vào program tương ứng và Uninstall tất cả Microsoft Visual C++

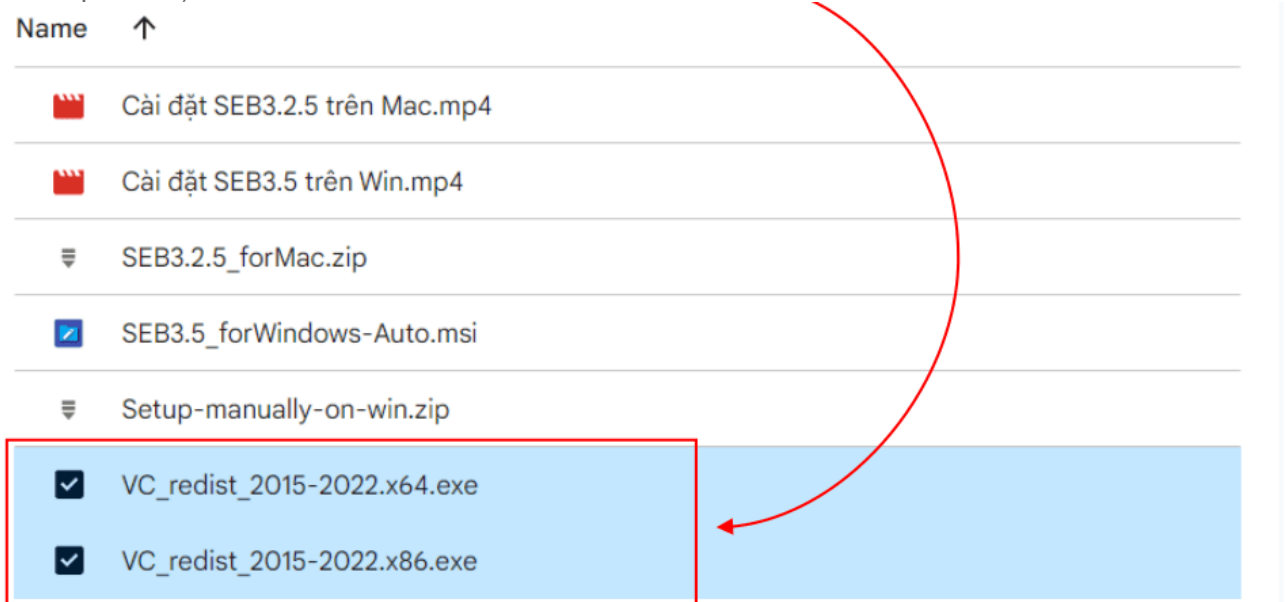


Bước 2: Tải và cài đặt Microsoft Visual C++ x64 và x86

1.3 Đăng nhập mail @fpt.edu.vn và truy cập Drive, Shared Drives. Students.

1.4 Bấm đúp vào thư mục 2. Safe Exam Browser for LMS

1.5 Download và cài đặt VC_redist_2015-2022.x86.exe và VC_redist_2015-2022.x64.exe **tại đây** (login with @fpt email)

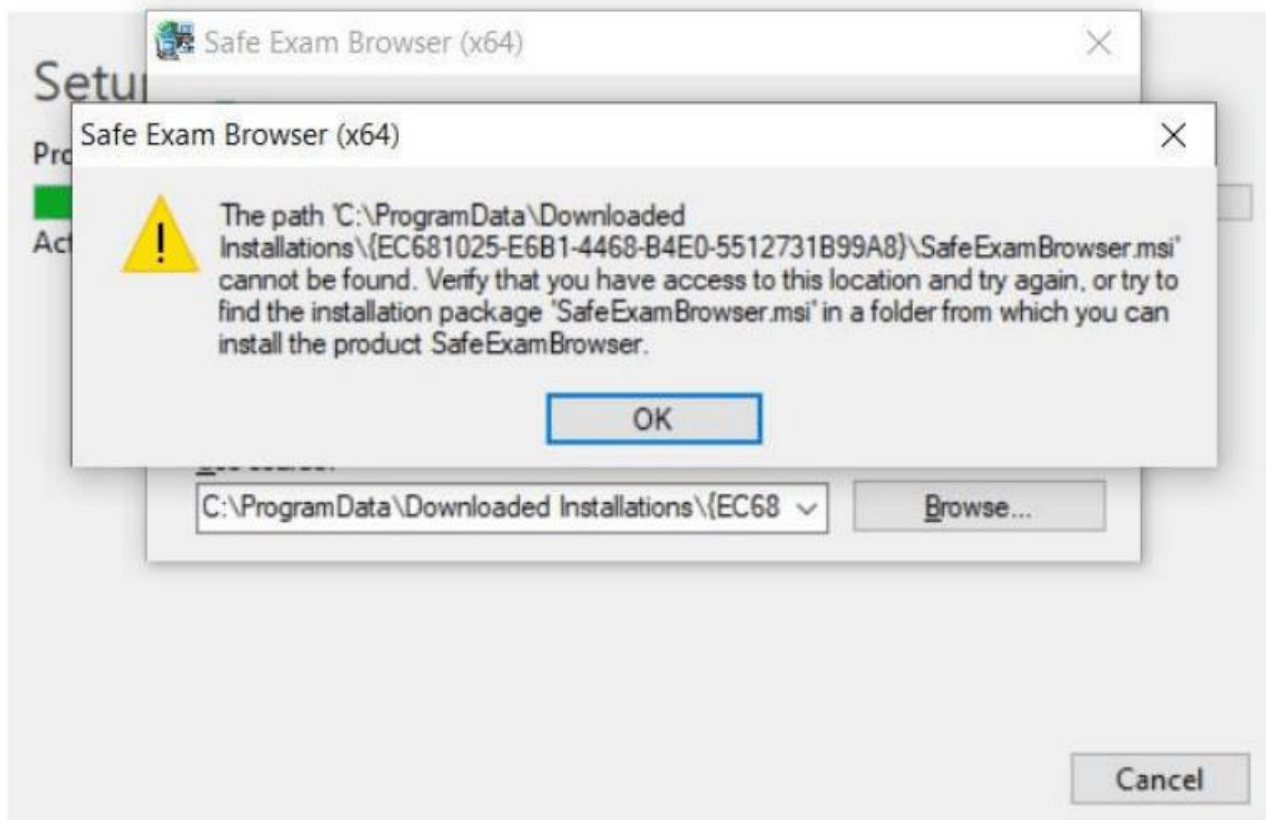


8. Lỗi “Installations... cannot be found”



Safe Exam Browser

Version 3.5.0.544



Nếu đã làm theo clip hướng dẫn và gặp lỗi này ngay khi mở file trên máy để cài đặt, các bạn tải file ở đường dẫn sau về chạy để khắc phục sự cố, sau đó chạy lại file cài đặt seb

https://download.microsoft.com/download/7/E/9/7E9188C0-2511-4B01-8B4E0A641EC2F600/MicrosoftProgram_Install_and_Uninstall.meta.diagcab

Hoặc, có thể tải file ở thư mục 2. Safe Exam Browser for LMS trong Shared Drives dành cho Students



Cài đặt SEB3.2.5 trên Mac.mp4



Cài đặt SEB3.5 trên Win.mp4



MicrosoftProgram_Install_and_Uninstall.meta.diagcab



SEB3.2.5_forMac.zip

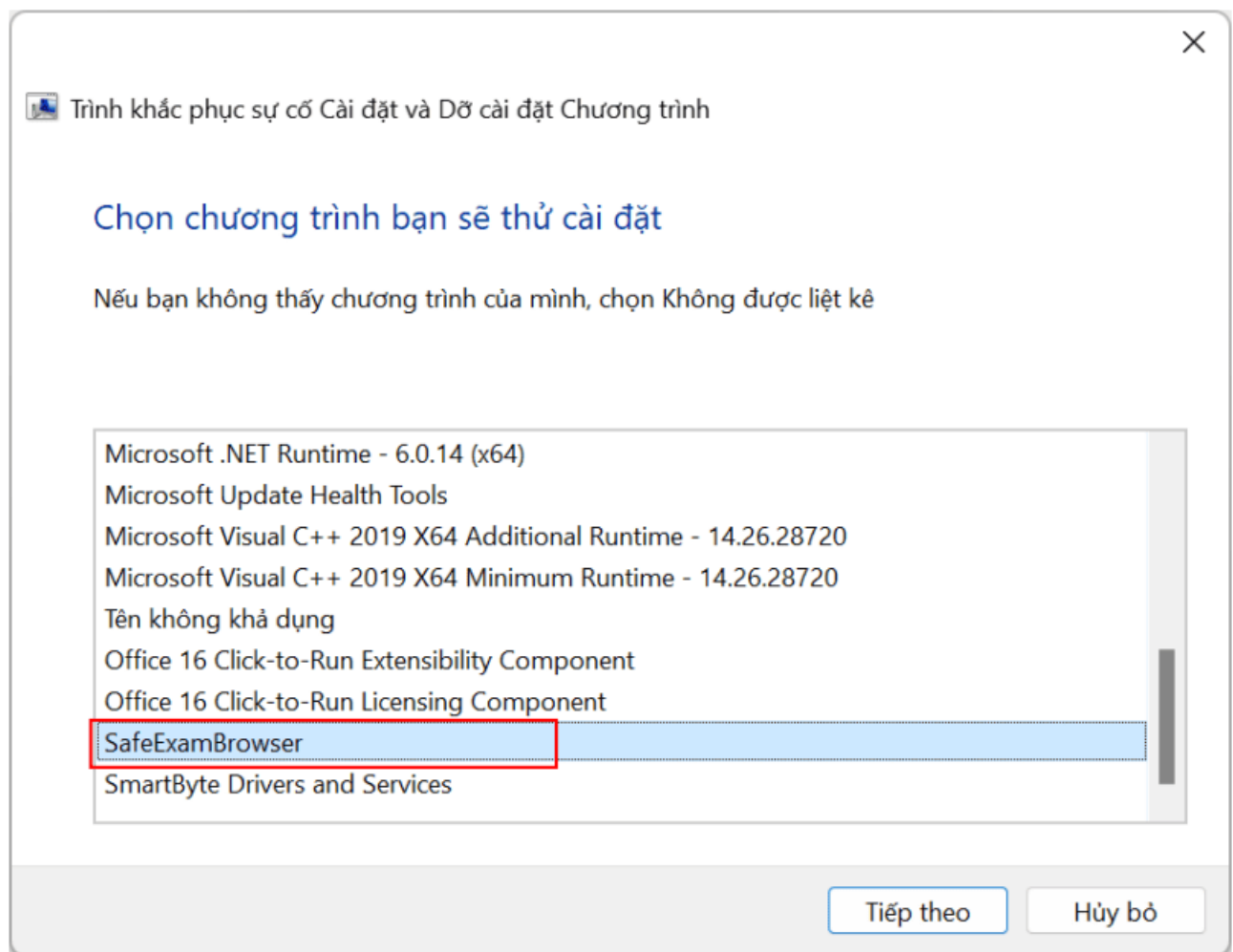


SEB3.5_forWindows-Auto.msi

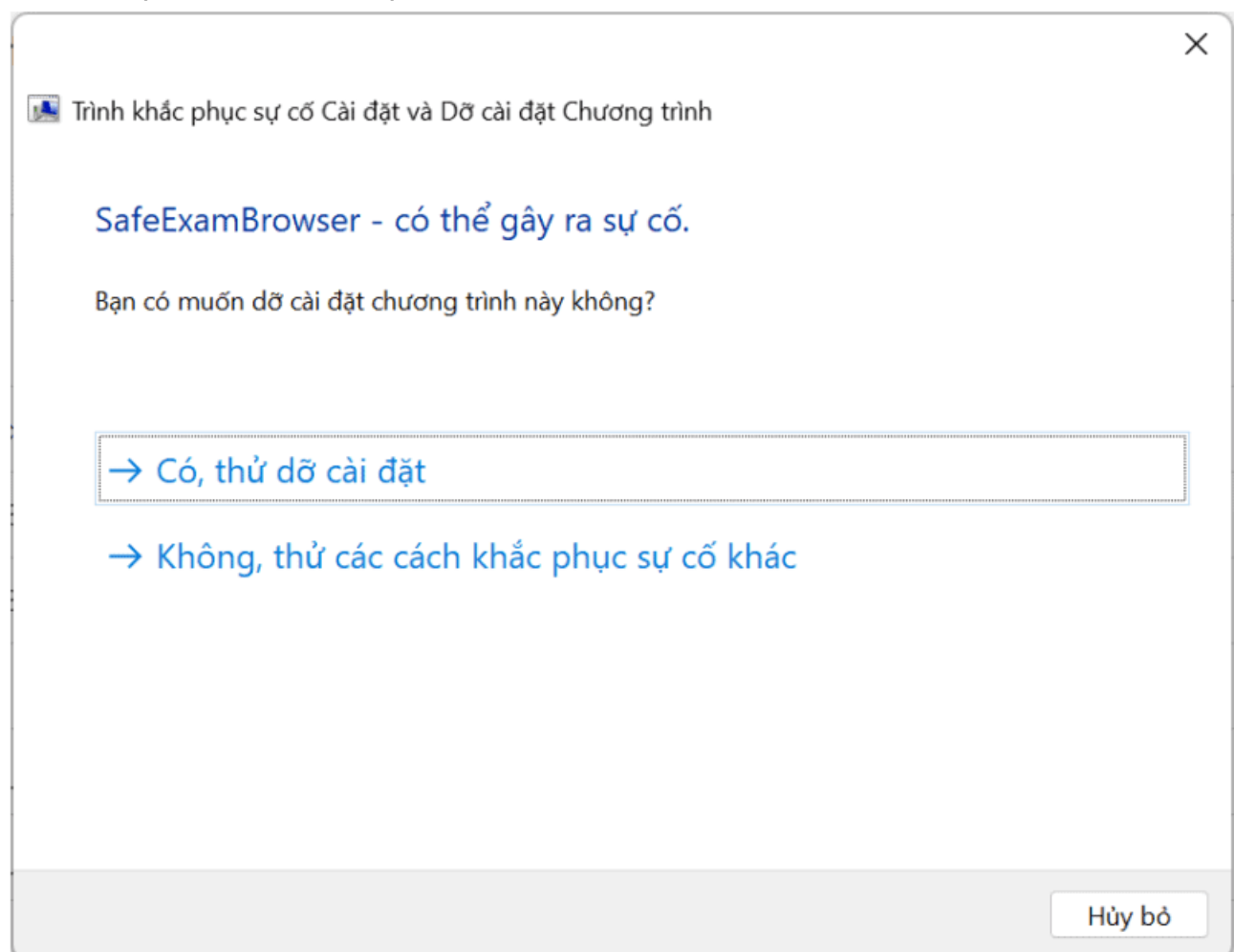
Cụ thể, thực hiện như sau:

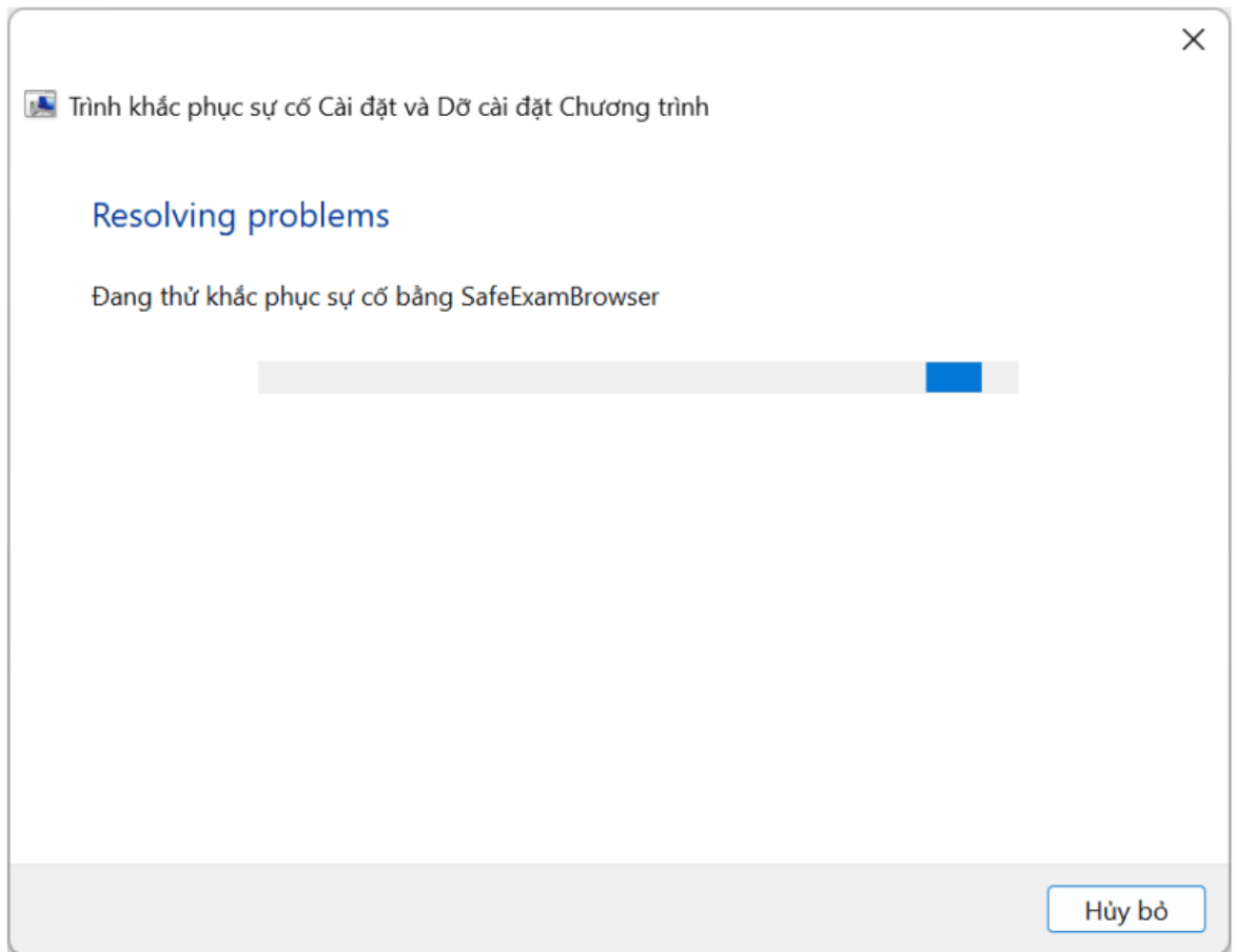
Bước 1: Chọn Installing (Đang cài đặt) sau khi chạy file

Bước 2: Chọn Safe Exam Browse



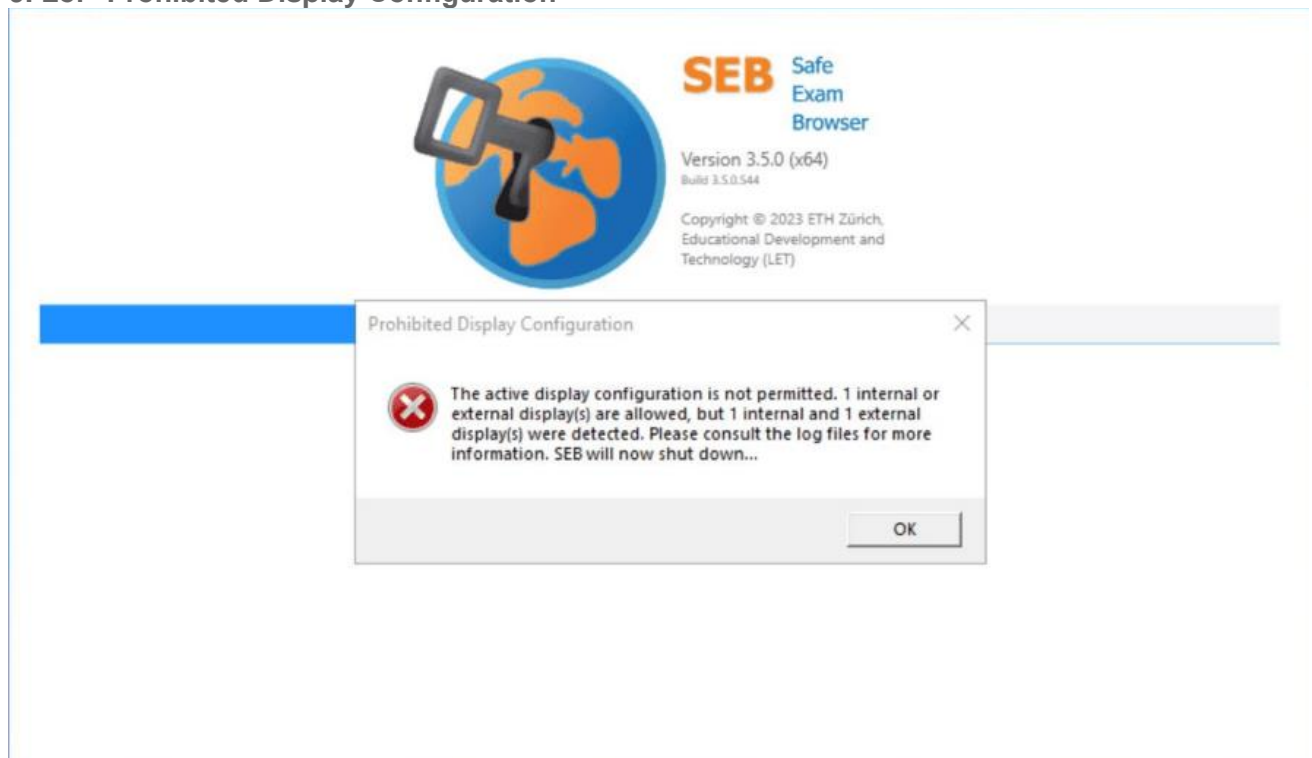
Bước 3: Chọn "Có, thử dỡ cài đặt"





Sau đó, bạn thực hiện cài đặt lại Safe Exam Browser

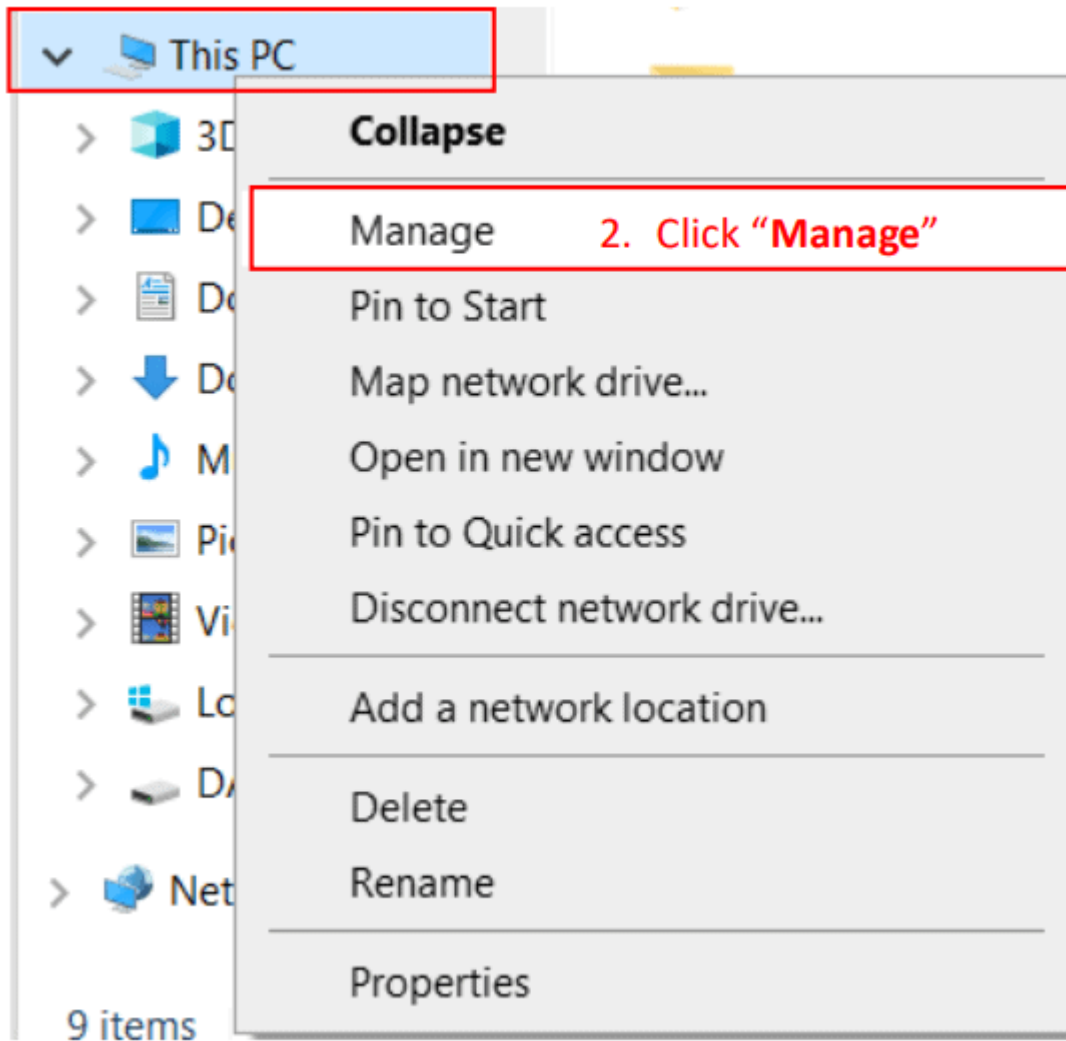
9. Lỗi “Prohibited Display Configuration”



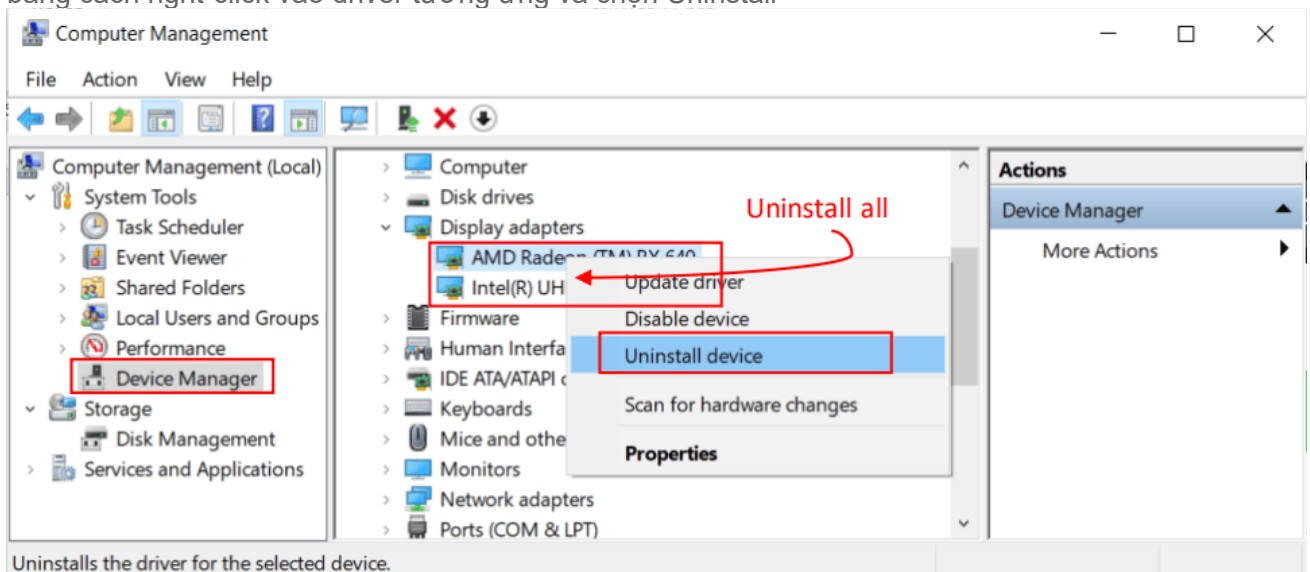
Gặp lỗi này, trước tiên đảm bảo máy tính của bạn hiện chỉ **có 1 màn hình duy nhất và không có màn hình phụ**. Nếu chỉ có một màn hình mà vẫn lỗi thì xem các bước bên dưới để khắc phục

Bước 1: Right-click vào This PC, chọn Manage

1. Right-click “This PC”



Bước 2: Vào Device Manager, trong mục “Display adapters”, Uninstall tất cả driver bằng cách right-click vào driver tương ứng và chọn Uninstall



Bước 3: Restart lại máy để hệ thống tự cài và quét lại

Sau đó, bạn cài đặt lại Safe Exam Browser

10. Lỗi “Virtual Machine Detected”



Với lỗi này, phải đảm bảo bạn đang không sử dụng hệ điều hành ảo. Nếu dùng hệ điều hành thật mà bị lỗi này thì bạn thử cách sau:

Cách 1: Khởi động lại máy tính, thường sẽ chạy được sau khi Restart máy

Cách 2: Ấn Windows + R mở hộp thoại Run gõ **msconfig** sau đó tìm các service có liên quan đến môi trường máy ảo và tắt nó đi, thường có thể là VMWare, VirtualBox,...

