**BÁO CÁO**

**PHÂN TÍCH CHỨC NĂNG CỦA WEBSITE**

**(“Website thương mại điện tử”)**

* Thành viên:
  + Phùng Minh Đạt MSSV: 18130035
  + Nguyễn Thành Long MSSV: 18130xxx
  + Nguyễn Phi Hùng MSSV: 18130xxx
* GVGD: Xxxx Xxxx Long.

1. **Người dùng.**
   1. Đăng ký thành viên.

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Cung cấp chức năng đăng kí thành viên giúp cho khách hàng có thể đặt hàng tại website,… |
| Yêu cầu | - Tên người dùng, email, password, thông tin cá nhân. |
| Quá trình xử lí | - Hệ thống yêu cầu người dùng nhập các thông tin bắt buộc.  + Thông tin cá nhân: Họ tên, số điện thoại, địa chỉ,…  + Bắt buộc: email, user name, password.  - Kiểm tra tính hợp lệ của form.  - Kiểm tra username đã có trong CSDL hay không.  - Đăng ký thành công đưa thông tin vào CSDL |
| Thông tin đầu ra | - Thông tin sai : hiển thị thông báo sai và cho người dùng nhập lại.  - Thông tin đúng: hiển thị đăng ký thành công và quay về trang chủ. |

* 1. Đăng nhập.

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Giúp người dùng lưu thông tin về giỏ hàng, sản phẩm yêu thích, được hưởng quyền lợi từ cửa hàng,… |
| Yêu cầu | - username hoặc email, password. |
| Quy trình xử lí | - Hiển thị form cho người dùng nhập username hoặc email, password.  - Kiểm tra username hoặc email đã có trong CSDL hay không.  - Kiểm password trong CSDL có khớp chưa.  - Username hoặc email không có: nhắc nhở người dùng đến trang đăng ký.  - Password không đúng: nhắc nhở người dùng đến trang quên mật khẩu. |
| Thông tin đầu ra | - Thông tin sai : hiển thị thông báo sai và cho người dùng nhập lại.  - Thông tin đúng: hiển thị đăng ký thành công và quay về trang chủ. |

* 1. Quên mật khẩu.

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Giúp người dùng lấy lại mật khẩu. |
| Yêu cầu | - Email người dùng. |
| Quy trình xử lí | - Hiển thị form cho người dùng nhập email.  - Kiểm tra email trong CSDL.  - Gửi thông tin password đến email người dùng. |
| Thông tin đầu ra | - Email đúng: hiển thị website đã gửi password đến email người dùng.  - Email sai: Hiển thị thông báo sai và yêu cầu người dùng nhập lại |

* 1. Tìm kiếm sản phẩm.

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Giúp người dùng tìm nhanh sản phẩm người dùng muốn tìm. |
| Yêu cầu | - Từ khóa trong tên sản phẩm,… |
| Quy trình xử lí | - Hiển thị bộ lọc và thanh tìm kiếm cho người dùng.  - Bộ lọc xác định loại sản phẩm trong CSDL.  - Từ khóa người dùng nhập xác định từ khóa chứa trong tên sản phẩm trong bộ lọc.  - Hiển thị các sản phẩm liên quan đến tìm kiếm của người dùng.  - Hiển thị “Không tìm thấy sản phẩm” nếu người dùng nhập không hợp lệ. |
| Thông tin đầu ra | - Thông báo, kết quả (danh sách sản phẩm) từ hệ thống. |

* 1. Giỏ hàng.

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Cung cấp một giỏ hàng lưu trữ sản phẩm người dùng thêm. Giúp người dùng xem, thêm, sửa, xóa mặt hàng mà khách hàng đã thêm vào giỏ. Tổng số tiền trong giỏ hàng đó,… |
| Yêu cầu | - Thông tin của các sản phẩm trong giỏ hàng. |
| Quy trình xử lí | - Sau khi thêm vào giỏ hàng, các thông tin sản phẩm sẽ được thêm vào giỏ hàng.  - Người dùng thêm, sửa, xóa thì cập nhật lại thông tin sản phẩm và tổng số tiền trong giỏ hàng.  - Gợi ý người dùng tiến hành thanh toán hoặc tiếp tục mua hàng. |
| Thông tin đầu ra | - Tổng số tiền của giỏ hàng  - Danh sách thông tin sản phẩm trong giỏ hàng: tên, mã, màu sắc, số lượng, size,… |

* 1. Đặt hàng.

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Khách hàng có thể đặt hàng online. |
| Yêu cầu | - Thông tin cá nhân khách hàng gồm số điện thoại, email, họ tên, địa chỉ, sản phẩm trong giỏ hàng,… |
| Quy trình xử lí | - Hệ thống sẽ hiển thị thông tin các sản phẩm trong giỏ hàng (hình ảnh, size, màu, số lượng, giá, tổng giá,…).  - Hệ thông hiển thị form cho người dùng nhập thông tin người dùng, mã giảm giá. |
| Thông tin đầu ra | - Hiển thị người dùng đặt hàng thành công hay không. |

* 1. Than phiền, góp ý.

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Khách hàng có thể phản hồi, đóng góp ý kiến về chất lượng sản phẩm, thái độ nhân viên,… cho cửa hàng. |
| Yêu cầu | - email người dùng. |
| Quy trình xử lí | - Hệ thống hiển thị form cho người dùng nhập Email, nội dung,…  - Hệ thống sẽ phản hồi lại người dùng thông qua email. |
| Thông tin đầu ra | - Hệ thống thông báo với người dùng đã gửi thành công hay không. |

* 1. Sản phẩm yêu thích.

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Cung cấp một danh sách sản phẩm được yêu thích từ người dùng, giúp người dùng dễ dàng lưu trữ, thêm, xóa, sữa các sản phẩm yêu thích. |
| Yêu cầu | - tài khoản người dùng, thông tin các sản phẩm trong danh sách sản phẩm yêu thích. |
| Quy trình xử lí | - Sau khi thêm vào sản phẩm yêu thích, các thông tin sản phẩm sẽ được thêm vào danh sách.  - Người dùng thêm, sửa, xóa thì cập nhật lại thông tin sản phẩm. |
| Thông tin đầu ra | - Danh sách thông tin sản phẩm trong sản phẩm yêu thích: tên, mã, màu sắc, số lượng, size,… |

* 1. Đánh giá sản phẩm.

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Cho phép người dùng đánh giá sản phẩm.  - Hiển thị các đánh giá về sản phẩm đó. |
| Yêu cầu | - Tài khoản người dùng. |
| Quy trình xử lí | - Tài khoản chưa đăng nhập -> yêu cầu người dùng đăng nhập.  - Hiển thị form cho người dùng chọn số điểm và nhập comment đánh giá về sản phẩm. |
| Thông tin đầu ra | - Hiển thị các đánh giá của người dùng về sản phẩm gồm số điểm, đánh giá, người dùng, ngày đánh giá. |

* 1. Quản lí thông tin người dùng.

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Cho phép người dùng chỉnh sửa thông tin như họ tên, địa chỉ, số điện thoại, mật khẩu. |
| Yêu cầu | - Thông tin tài khoản người dùng. |
| Quy trình xử lí | - Hiển thị form thông tin người dùng.  - Người dùng nhấn vào nút chỉnh sữa, thông tin người dùng sẽ được chỉnh sửa vào CSDL. |
| Thông tin đầu ra | - Hiển thị thay đổi thông tin thành công hay không. |

* 1. Sản phẩm.

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Hiển thị các thông tin chi tiết về sản phẩm. |
| Yêu cầu | - Thông tin về sản phẩm gồm : mã, tên, số lượng, size, màu, hình ảnh, mô tả, đánh giá,… |
| Quy trình xử lý | - Người dùng nhấn vào một sản phẩm.  - Hệ thống điều hướng đến trang sản phẩm.  - Hệ thống lấy dữ liệu về sản phẩm trong CSDL và hiển thị lên trang sản phẩm. |
| Thông tin đầu ra | - Website hiển thị thông tin sản phẩm lên trang sản phẩm. |

1. **Admin.**
   1. Quản lí sản phẩm.
   2. Quản lí danh mục sản phẩm.
   3. Quản lí đơn hàng.
   4. Quản lí chi tiết đơn hàng.
   5. Quản lí người dùng