**EMAIL WRITING AND INTERVIEW TEST**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Account:** | **DucHQM** |  | **Marker Name:** |  |
| **Class:** | **HN24\_CPL\_PJB\_04** | **Mark:** |  |

**I: EMAIL WRITING**

*Bạn hãy viết email cho 3 tình huống sau và áp dụng những kiến thức đã được học.*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 1*** | |
| Mới vào công ty, bạn được cử đi On job training. Mới vào dự án chưa biết gì, các anh trong dự án thì không ai hỗ trợ, bạn lại không làm được việc, không biết hỏi ai.  Bạn hãy gửi email đến giảng viên và quản lý lớp của mình tại FA và trình bày vấn đề. | |
| *To:* | AnhHK6@fpt.com |
| *CC:* |  |
| *BCC:* |  |
| *Subject:* | [HN24\_CPL\_PJB\_04] Hỗ trợ trong quá trình thực tập On job training |
| Dear chị Kiều Anh,  Em là Hà Quốc Minh Đức, học viên của lớp HN24\_CPL\_PJB\_04 tại FA. Hiện tại, trong quá trình thực hiện dự án được giao, em đang gặp một số khó khăn chưa được giải quyết. Do chưa có nhiều kinh nghiệm làm việc nên em chưa hiểu được quy trình thực hiện dự án của team, vì vậy em không hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Ngoài ra, các anh trong dự án không hỗ trợ và hướng dẫn khiến em bị tụt lại trong tiến độ của cả nhóm.  Vì vậy, em viết email này với mong muốn nhận được sự hỗ trợ hoặc phương hướng giải quyết cho vấn đề nêu trên.  Em xin chân thành cảm ơn! | |
| *Trân trọng,*  **HA QUOC MINH DUC**  [haquocminhduc@gmail.com](mailto:haquocminhduc@gmail.com) / 0984327585 | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 2*** | |
| Trong quá trình làm dự án, khi dự án quan trọng đã đóng lại và gửi cho khách hàng bạn bất chợt phát hiện ra 1 lỗi sai code có thể làm hỏng cả dự án. Vì lương tâm không cho phép nên bạn phải trình bày với sếp. Tuy nhiên sếp phụ trách dự án lại đang không ở công ty và không cách nào liên lạc được. Bạn phải viết email để trình bày tính cấp thiết của lỗi sai đó và đề xuất các phương án giải quyết vấn đề trên. | |
| *To:* | AnhHK6@fpt.com |
| *CC:* |  |
| *BCC:* |  |
| *Subject:* | [Quan trọng] Báo cáo phát hiện lỗi trong dự án OJT202 |
| Kính gửi chị Kiều Anh,  Em là Hà Quốc Minh Đức, thành viên trong dự án OJT202 của FA. Dự án OJT202 đã đóng lại và gửi sản phẩm cho khách hàng, tuy nhiên em vừa phát hiện ra một lỗi nghiêm trọng trong code của dự án. Lỗi sai trên có thể ảnh hưởng lớn đến hoạt động của hệ thống và có thể làm hỏng cả dự án.  Chính vì vậy, lỗi code trên cần phải khắc phục một cách cấp thiết. Sau đây em xin đề xuất hai phương án giải quyết:  **Phương án 1:**   * Thông báo cho khách hàng về lỗi của sản phẩm, tạm dừng hoạt động của sản phẩm cũ và tiến hành sửa lỗi. Thời gian cần để sửa lỗi ước tính là 36 giờ, cần có các bộ phận liên quan tham gia.   **Phương án 2:**   * Tạo một bản vá riêng để khách hàng có thể cập nhật ngay lập tức. Phương án này sẽ hạn chế việc phải thay đổi toàn bộ phiên bản sản phẩm, duy trì được tính liên tục cho khách hàng.   Em mong sếp có thể xem xét và đưa ra phương án tốt nhất để xử lý tình huống này trong thời gian sớm nhất.  Em xin chân thành cảm ơn! | |
| *Trân trọng,*  **HA QUOC MINH DUC**  [haquocminhduc@gmail.com](mailto:haquocminhduc@gmail.com) / 0984327585 | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 3*** | |
| Trong giờ nghỉ giải lao, bạn vô tình nhìn thấy game có sẵn trong máy và mở ra chơi, bạn rủ thêm bạn bè chơi cùng. Tuy nhiên, khi đang chơi thì có đoàn khách hàng đi qua. Giám đốc đã gửi thông tin xuống để phạt cả lớp và cả quản lý lớp của các bạn. Yêu cầu dừng hợp đồng đào tạo với các trường hợp chơi Game.  Bạn hãy viết email để trình bày vấn đề với quản lý lớp và đề xuất phuwong án để giải quyết vấn đề. | |
| *To:* | AnhHK6@fpt.com |
| *CC:* |  |
| *BCC:* |  |
| *Subject:* | Trình bày về vụ việc chơi game trong giờ nghỉ |
| Dear chị Kiều Anh,  Em là Hà Quốc Minh Đức, học viên của lớp HN24\_CPL\_PJB\_04 tại FA. Em xin chân thành xin lỗi về sự việc nghiêm trọng trong giờ nghỉ giải lao vừa qua.  Cụ thể, trong giờ nghỉ giải lao, vì vô tình nhìn thấy trò chơi có sẵn trong máy của công ty nên em đã tò mò mở lên. Không những vậy em còn rủ các bạn xung quanh chơi cùng, đúng lúc có đoàn khách hàng đi qua. Sự việc này đã được báo cáo lên giám đốc, và đã có thông báo xuống để phạt cả lớp và yêu cầu dừng hợp đồng đào tạo với các trường hợp chơi game.  Em nhận thấy bản thân mình có lỗi hoàn toàn trong vụ việc kể trên, đồng thời ý thức được rằng mình đã làm ảnh hưởng đến cả lớp và quản lí lớp.  Em xin được đề xuất giải pháp để giải quyết sự việc này, đó là chịu toàn bộ trách nhiệm về hành động của mình và sẵn sàng chịu bất cứ hình thức kỷ luật nào. Em rất mong chị có thể xem xét tình huống và hỗ trợ em trong việc tìm ra giải pháp khắc phục và giúp em có cơ hội tiếp tục quá trình đào tạo.  Em xin chân thành xin lỗi về sự việc đáng tiếc vừa qua! | |
| *Trân trọng,*  **HA QUOC MINH DUC**  [haquocminhduc@gmail.com](mailto:haquocminhduc@gmail.com) / 0984327585 | |