

MY CIC 書類アップロード時に発生するバグの対処方法

My CIC に書類をアップロードする際、すべての必要書類をアップロードしたにも関わらず支払画面へ進むことができなくなるバグが発生しております。

また、バグ発生時に焦って「Optional documents」に書類を請求されていると誤認する事例が発生しています。「Optional documents」は、通常時も表示される項目であり、**書類提出は基本的に不要です**。誤った書類のアップロードには十分ご注意くださいませ。

すべての必要書類をアップロードしたにもかかわらず「お支払画面へ進む」アイコンが表示されない場合は焦らず、以下いずれかの方法をお試しください。

方法 1) Application ページ左上部にある「**Start again**」を押し、最初から入力をやり直す。

方法 2) 現在入力している Application を一旦削除し、新しい Application を同一アカウント内で作成し申請してください。

上記方法で状態が改善されない場合はアカウント自体に不具合ある可能性がありますので新しくアカウントを制作し、再度申請を進めて下さい。

手順に関してご不明な点などございましたら、日本ワーキングホリデー協会までメールにてご連絡ください。