

海外でのトラブル事例と解決法

【海外でのトラブル事例① ホームステイ編】

ホストファミリーとのコミュニケーションが上手いかず伝えたいことがあっても、勇気が出ずなかなか伝えることができない。それが原因で居心地悪く感じてしまう。

【解決策と心得】

- ①ご出発前に必ず、ご契約時にお渡しした『**ホームステイお申込みの皆様へ**』を熟読下さい。
- ②日本とは違い、「言わなくてもわかってもらえる」ことはありません。 **海外では「言わなければ伝わらない」文化**なのです。
日本のように顔色をうかがう事や空気を読むという事はあまりしません。英語の間違ひは気にせずにとんどん会話しましょう！
国や言葉が違っていても同じ人間同士のつきあいであることは変わりません。
礼儀をわきまえ、相手の気持ちや考えを理解しようという気持ちで、家族とのコミュニケーションを心掛けて下さい。
- ③話し合った上でも、当初受けていた説明と著しく条件が異なると思われる場合には、
語学学校のスタッフか現地サポートオフィスへご相談下さい。

オーストラリア現地サポートオフィス

シドニー・トラトラ

住所：Suite 106, Level 1,
309 Pitt St, Sydney 2000
電話番号：02-9286-3774



ゴールド・コースト・ミラージュ・ライズ

住所：Level 3, Suite 3D, 50 Cavill
Avenue 1 Surfers Paradise Blvd, Surfers
Paradise QLD 4217
電話番号：07-5592-3577



ブリスベン・ISC

住所：Level 10, 141 Queen St,
Brisbane, QLD 4000
電話番号：07-3012-7533



カナダ現地サポートオフィス

バンクーバー・カナダジャーナル

住所：403-602 W Hastings
St, Vancouver, BC V6B 1P2
電話番号：604-688-0303



トロント・アシスト・オン

住所：586 Yonge Street #201
Toronto ON Canada M4Y 1Z3
電話番号：416-969-8880



【海外でのトラブル事例② 病気・怪我・事故編】

留学先で風邪をひいてしまった・体調が悪く病院に行きたい。事故にあってしまった。対処や連絡先が分からない。。。

【解決策と心得】

- ② まずは、必ず保険には加入しよう。
- ② 当協会でご案内させて頂いた AIG 海外保険にご加入頂く方は『**AIG アシスタンスセンター**』へご連絡ください。
滞り場所を伝えると、最寄の AIG 提携病院をご案内してくれます。
AIG アシスタンスセンターは年中無休・24 時間、日本語で対応しています。
- ③ **他社でご契約される方は、当協会ではご対応が出来ない場合がございますので、必ずご自身で契約された保険会社へご確認をお願い致します。**
- ④ その他、海外でお困りのことがあったら各国大使館・総領事館にご相談下さい。
例) 事故・事件に遭ったとき、盗難・紛失、大規模な自然災害や騒乱・戦争などの緊急時 等



ご滞在先により、担当させていただく AIG アシスタンスセンターが異なります。
アシスタンスセンターへの連絡方法と、連絡先一覧をご確認いただき、お電話ください。

http://www.aiu.co.jp/travel/network/area/tawld_top.html

AIG アシスタンスセンターにご連絡いただいた際には、日本人スタッフに以下の事項をお伝えください。

1. AIG 海外旅行保険の加入者であること
2. お名前
3. 契約証番号
4. ご契約タイプ
5. 現住所と電話番号
6. ケガ・病気の症状または原因
7. その他アシスタンススタッフの求める情報

【海外でのトラブル事例③ 語学学校編】

語学学校のレベルが合わず、授業についていけず居心地が悪い（学校内でのトラブル）

【解決策と心得】

学校には留学生対象のコーディネーターやカウンセラーが常勤しています。まずはその方に相談しましょう。
日本人カウンセラー・スタッフが常駐している学校もございますのでその場合はその方に相談しましょう。

授業についていけないのは最初は誰でもあることで少しずつ時間が経てば慣れていく方も多くいます。ただどのような状況で、なぜついていけないと感じているのかなど担当者と話し、具体的なアドバイスをもらうことが先決です。

今まで同じような経験をされた留学生の方の話などを聞くことで、そこから解決の糸口が見つかるかもしれません。ひとりで抱え込まずに、まずは誰かに相談しましょう！

【海外でのトラブル事例④ カルチャーショック編】

海外では日本と違う文化がたくさん！事前にどのようなものがあるか把握をしておきましょう！

【解決策と心得】 ～日本のあたり前は海外では異常～

①ボディタッチの多さ

海外では挨拶の意味を含めてのボディタッチが多くあります！ハグをして久しぶりの再会を喜んだりするのも海外ならではの文化です！

しかし過度なボディタッチで不快に感じる事があればきちんと相手に自分の意思を伝えましょう。

②日本の清潔さと海外の違い

海外に行くと日本の清潔な環境のすばらしさに改めて気付くでしょう。海外では路上にごみがたくさん落ちていたり、ファストフード店でごみが残ったり、虫が多かったりと様々な場面で日本の清潔さとの差を感じることも多くなります。また、ホームレスの多い地域もありますので注意しましょう。

文化、習慣、価値観の違いをしっかりと理解して楽しみましょう！

【トラブル事例解決セミナー】

海外へ行ったら何かトラブルが起こったらどうしよう…と

不安もたくさんあるかと思います。

トラブル事例解決セミナーでは現地で起こりうるトラブルの紹介と
トラブル解決策、トラブルを未然に防ぐ対策などお話しします。

是非ご参加下さい♪





★渡航前に知っておきたい 7 つのこと★

とうとう出発ですね！今のお気持ちはどんな感じですか？

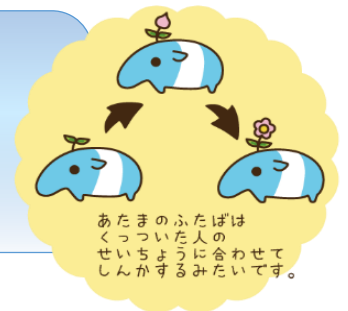
行く前の気持ち



この留学で得たいものや目標、目的、かなえたい夢は何ですか？それに必要なものは何ですか？

目標/目的/夢/得たいもの、それに必要なもの！

- ①
- ②
- ③



帰国後どんな人になりたいですか？

帰国後は！！

～そんなみなさんに知っていてほしいことを、わたしたちからお伝えしておきます。～



1. 目的を忘れないでいて ～Don't forget your Goal/Purpose !～

最初に抱いた留学の目的は何？何しに海外に来たの？何かを辞めようと、あきらめようとするとき、出発前に書いた目標、目的を思い出してほしい。学校が無駄だとか、ホームステイが気に入らないとか、その理由は何？自分がクラスについていけないこと、英語がわからないことを周りの環境のせいにしてないですか？今一度自分はなんで留学したいと思ったのか、よく考えてみてほしい。



2. 問題にぶつかったときに成長のチャンス！ ～Just google it !～

何か留学経験がある人って、何事にも動じないよね。なんだかどんと構えていて、余裕さえある。それって何ででしょう？いろんなことに立ち向かい、問題を解決し乗り越えてきたからです。

何でもかんでも『○○ってどうしたらいいんですか？』と聞かず、自分で問題解決をしてみましょう。意を決して単身、誰も知り合いのいない海外へと腹をくくったのに、ソッコーで誰かに頼るなんてかっこ悪いですよ。言葉がわからなくても、自分でやり抜く力を、調べる力をつけてください。これも留学の醍醐味です！

きっとあなたにもたらすものは、今後のあなたの人生において、計り知れない原動力になることでしょう。



3. 異文化を楽しもう ~Spend precious time♪~

何もかもが揃っていて、日本にいた時と同じような暮らしができたとしたら、それはすごく快適かもしれないけれど、ホームステイをしている意味がない。違いがあればあるほど新しい発見があって勉強になる、成長のチャンス！ JJは海外、郷に入れば郷に従え！ 日本のクオリティーも求めないで、海外はテキトー上等、時間通りに来ない、電車さえも遅れて当たり前！ 日本の文化を持ち込まず、異文化を楽しもう。それができたらあなたはもう国際人です。



4. 自分の人生、ゲストにはならない！ あなたが主役！ ~You chose your life/Way~

海外ではひとりで考える時間が山ほどあります。家族のこと、日本のこと、自分のこと、そして未来のこと。今まではある程度誰かに決めてもらっていたことも、ここではすべて自分のことは自分で決めて切り拓いていく必要があります。おもてなしをしてもらう人生ではなく、自ら何事にもチャレンジ、いろんなものを得てください。自分の人生、自分で演出しましょう。歩む道を決めるのはあなたです。



5. プラス思考で留学は絶対的に楽しくなる！ ~Be positive and smile~

発想の転換！ なにごとにもプラスに考えた者勝ち！ なんでこうなの、これってこうじゃないの！？ となんでもマイナスに考えていたら時間の無駄。プラスにとらえたらすべてが楽になる。例えばクラスの半分が日本人だった…でも彼らは日本では出会えてなかった日本人かもしれないからこの出会いを大切にしよう！ はやく日本人が少ない上のレベルに上がるために勉強を頑張ろう！ と、発想を変え、気持ちを切り替えるだけで、ワクワクが変わる。すべては自分次第、自分の考え方ひとつで見え方も変わります。せっかく今しかない貴重な留学生生活をマイナスのまま不満でいっぱいにするなんてもったいないですよ。



6. 昨日よりも今日！ 自分の成長をほめてあげる ~Dont be afraid of making mistakes~

自分より英語を話せる歳下を見て自信をなくし、自分より話せない歳上を見下していた。それよりも大切なことは昨日の自分より少しでも成長すること。自分だけ取り残されたような気持ちになったとき、最初の自分の目的を思い出して、他人と比較ではなく、過去の自分と今の自分を比べてみて。きっとほめてあげられるところがたくさんあるはず。



7. Make your original story ~後悔しない最高の海外生活にする、覚悟を持って~

日本と同じような生活をしていては得るものは少なく、逆に日本ではなかなかできない事へたくさん挑戦し今後へ活かしてください。何があっても後々語れるエピソードばかり。逆に語れる自分だけのエピソードとしてオイシイかもです。乗り越えてこそ、人は強くなる。あなただけのStoryを創ってきてください。

We hope your dream comes true！！

