

一般社団法人 日本ワーキング・ホリデー協会 御中

サイト内改善 ご提案

株式会社ペンシル
2018年1月17日



NETWORK



STRATEGIC



CREATIVE



COMMUNICATION

はじめに

これまで定量的な視点で施策をご提案してきましたが、
今回は客観的にページを見て定性的な観点からサイト改善の
施策を考えてきました。

これまでに2回提出したSPの不具合チェックを行った社員からも意見を聞きました。

これまで気づかなかつた新たな改善点を
あぶり出していきましょう。

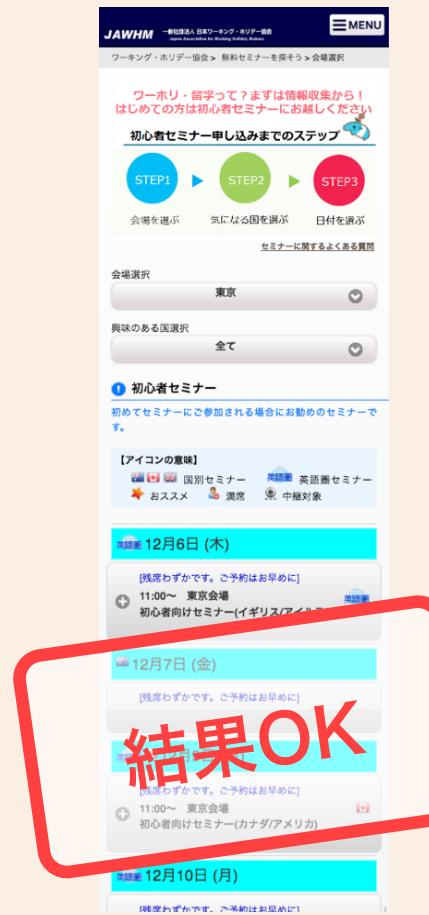
前回のまとめ

マインドA

★今回注目

(1) 初心者セミナー一覧

/seminar/ser/know/first



会場選択 東京

興味のある国選択 全て

初心者セミナー

12月6日(木)

12月7日(金)

結果OK

12月10日(月)

(2) Australiaの基本情報

/country/australia/



オーストラリア人気都市 BEST3

Sydney Melbourne Brisbane

日本との時差

1月1日 09:00am 1月1日 10:00am

他の国にも展開

画像やマーカーによる協調など読みやすさの工夫が必要

(3) 学校紹介特集

/school/



PICK UP

OHC Englisch

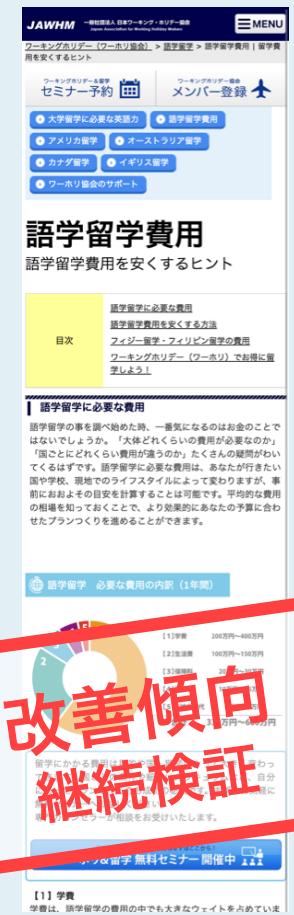
改善傾向 継続検証

マインドB

★今回注目

(4) 留学費用

/ryugaku/ryugaku_hiyou/html



語学留学費用

語学留学費用を安くするヒント

目次

語学留学に必要な費用

語学留学費用を安くする方法

ワーキングホリデー費用

ワーキングホリデー(ワーホリ)で留学するにはどうやる?

語学留学に必要な費用

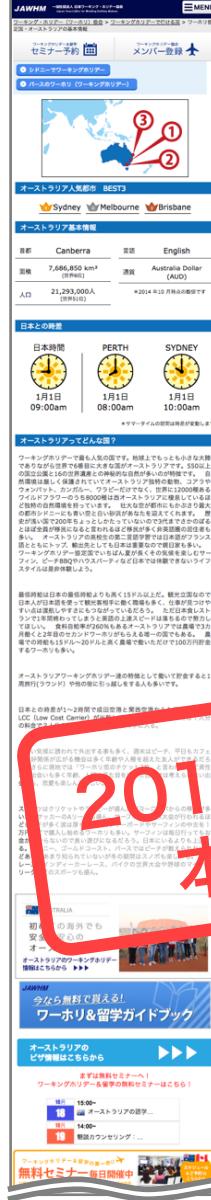
語学留学の事を調べ始めた時、一番気になるのはお金のことではないでしょうか。「大体どれくらいの費用が必要なのかな?」「国ごとにどれくらい費用が違うのか?」などの疑問がわいてくるはずです。語学留学に必要な費用は、あなたが行きたい国や学校、現地でのライフスタイルによって変わりますが、事前にできる限りの計算をすることが可能です。平均的な費用の相場を知りしておくことで、より効率的にあなたの予算に合わせたプランづくりを進めることができます。

語学留学 必要な費用の内訳(1年間)

改善傾向 継続検証

Australiaの基本情報 -施策内容-

BEFORE



AFTER



The 'AFTER' screenshot shows several changes made to the page:

- Header:** The header now includes a 'SEARCH' bar and a 'MEMBER LOGIN' button.
- Navigation:** A sidebar on the left contains links for 'ワーキングホリデー予約', 'セミナー予約', 'バスのワーキー(ワーキングホリデー)', and 'オーストラリア入気都市 BEST3'.
- Content:**
 - Best Cities:** The section is titled 'オーストラリア入気都市 BEST3' and lists Sydney, Melbourne, and Brisbane.
 - Basic Information:** Includes a map of Australia with numbered callouts (1, 2, 3) pointing to specific sections, and tables for Capital, Area, Population, and Time Difference.
 - Time Difference:** Shows the time difference between Japan, Perth, and Sydney.
 - FAQ:** A section titled 'オーストラリアってどんな国?' provides general information about Australia.
 - Language:** A section titled 'オーストラリアの言語' discusses the language spoken in Australia.
 - Transportation:** A section titled 'オーストラリアの公共交通機関' covers public transportation.
 - Accommodation:** A section titled 'オーストラリアの宿泊施設' provides information on accommodation options.
 - Food:** A section titled 'オーストラリアの食文化' discusses food and drink.
 - Entertainment:** A section titled 'オーストラリアのエンターテイメント' covers entertainment options.
 - Conclusion:** A large red box highlights the date '2018年11月14日' and the text '本番反映完了'.
 - Bottom:** A red box highlights the text '他の国にも展開'.

【疑問点】

コンテンツを追加し、一定の成果は見られましたが、「ワーホリ_オーストラリア」などのKWで流入したユーザーが見たい情報はこの「国情報」なのでしょうか？



This version of the page includes the following additional content:

- Top Navigation:** Includes 'SEARCH', 'MEMBER LOGIN', and 'ワーキングホリデー(ワーカー)・留学 セミナー予約'.
- Left Sidebar:** Contains 'ワーキングホリデー(ワーカー)・留学 セミナー予約' and 'バスのワーキー(ワーキングホリデー)'.
- Best Cities:** Titled 'オーストラリア入気都市 BEST3'.
- Basic Information:** Includes a map with numbered callouts (1, 2, 3) pointing to specific sections, and tables for Capital, Area, Population, and Time Difference.
- Time Difference:** Shows the time difference between Japan, Perth, and Sydney.
- FAQ:** Titled 'オーストラリアってどんな国?'.
- Language:** Titled 'オーストラリアの言語'.
- Transportation:** Titled 'オーストラリアの公共交通機関'.
- Accommodation:** Titled 'オーストラリアの宿泊施設'.
- Food:** Titled 'オーストラリアの食文化'.
- Entertainment:** Titled 'オーストラリアのエンターテイメント'.
- Conclusion:** A large red box highlights the date '2018年11月14日' and the text '本番反映完了'.
- Bottom:** A red box highlights the text '他の国にも展開'.



This version of the page includes the following changes:

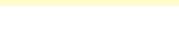
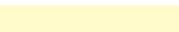
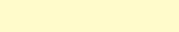
- Top Navigation:** Includes 'SEARCH', 'MEMBER LOGIN', and 'ワーキングホリデー(ワーカー)・留学 セミナー予約'.
- Left Sidebar:** Contains 'ワーキングホリデー(ワーカー)・留学 セミナー予約' and 'バスのワーキー(ワーキングホリデー)'.
- Best Cities:** Titled 'オーストラリアでワーキングホリデー'.
- Basic Information:** Includes a large image of a koala.
- Time Difference:** Shows the time difference between Japan, Perth, and Sydney.
- FAQ:** Titled 'まずは無料セミナーへ！ワーキングホリデー＆留学の無料セミナーはこちら！'.
- Language:** Titled 'オーストラリアの言語'.
- Transportation:** Titled 'オーストラリアの公共交通機関'.
- Accommodation:** Titled 'オーストラリアの宿泊施設'.
- Food:** Titled 'オーストラリアの食文化'.
- Entertainment:** Titled 'オーストラリアのエンターテイメント'.
- Conclusion:** A large red box highlights the text '←コッちじゃないか?'.
- Bottom:** A red box highlights the text 'なぜオーストラリアでワーホリ(ワーキングホリデー)なのか?'.

仮説
ワーホリ制度を知っていて検索してきている
いわゆる「CVに近い層」にはより「ワーホリ」に
近い情報を与えるべきではないか。

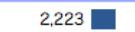
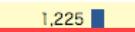
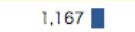
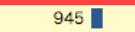
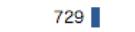
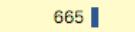
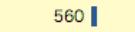
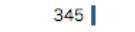
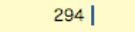
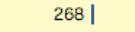
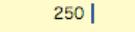
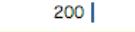
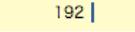
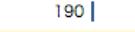
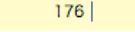
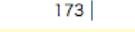
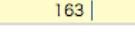
期間：過去1年間

Australiaの基本情報とワーホリ情報の遷移先比較

オーストラリアの**基本情報**からの遷移先
</country/australia/>

No.	タイトル	URL	遷移数	遷移数グラフ	割合
1	オーストラリアでワーキングホリ…	/wh/australia/	859		13.16%
2	オーストラリアビザ情報 日本ワ…	/visa/v-aus.html	751		11.50%
3		/guidebook/	272		4.16%
4		/wh/australia/sydney/	224		3.43%
5	ワーキング・ホリデー制度につい…	/system.html	201		3.07%
6	オーストラリア語学留学の良い点 …	/ryugaku/aus_point.html	167		2.55%
7	ワーホリ説明会 日本ワーキング…	/seminar/ser/	136		2.08%
8	はじめてのワーキング・ホリデー …	/start.html	111		1.70%
9	カナダ情報 日本ワーキング・ホ…	/country/canada/	109		1.67%
10	オーストラリア情報 日本ワーキ…	/country/australia/	102		1.56%
11	オーストラリア ワーキングホリ…	/qa_aus.html	99		1.51%
12	オーストラリア語学留学の特徴 …	/ryugaku/aus_lang.html	95		1.45%
13	ニュージーランド情報 日本ワー…	/country/newzealand/	82		1.25%
14	オーストラリアの学校 日本ワー…	/school/aus.html	76		1.16%
15		/wh/australia/part/	72		1.10%
16	ワーキングホリデー国データ 日…	/country/	49		0.75%
17	日本ワーキング・ホリデー協会	/	41		0.62%
18	オーストラリア語学留学ビザ 日…	/ryugaku/aus_visa.html	41		0.62%
19	日本ワーキング・ホリデー協会 …	/blog/	40		0.61%
20	よくある質問 q&a 日本ワ…	/qa.html	28		0.42%

オーストラリアの**ワーホリ情報**からの遷移先
</wh/australia/>

No.	タイトル	URL	遷移数	遷移数グラフ	割合
1	オーストラリアビザ情報 日本ワ…	/visa/v-aus.html	2,223		5.52%
2	カナダでワーキングホリデー 日…	/wh/canada/	1,225		3.04%
3	ワーホリ説明会 日本ワーキング…	/seminar/ser/	1,167		2.89%
4	ワーキング・ホリデー制度につい…	/system.html	945		2.34%
5		/guidebook/	729		1.81%
6	オーストラリア情報 日本ワーキ…	/country/australia/	665		1.65%
7	オーストラリアでワーキングホリ…	/wh/australia/	591		1.46%
8	はじめてのワーキング・ホリデー …	/start.html	560		1.39%
9		/wh/australia/sydney/	345		0.85%
10	日本ワーキング・ホリデー協会	/	294		0.73%
11	ワーキングホリデーのタメになる…	/wh/tame.php	290		0.72%
12	よくある質問 q&a 日本ワ…	/qa.html	268		0.66%
13		/wh/singapore/	251		0.62%
14	ワーホリ説明会 【初心者セミナー…	/seminar/ser/know/first/	250		0.62%
15	ワーホリ (ワーキングホリデー) …	/seminar.html	200		0.49%
16		/hoken.html	192		0.47%
17	語学留学費用 日本ワーキング・…	/ryugaku/ryugaku_hiyou.html	190		0.47%
18		/wh/australia/part/	176		0.43%
19	日本ワーキング・ホリデー協会 …	/blog/	173		0.42%
20	ワーキングホリデー国データ 日…	/country/	163		0.40%

「国の基本情報ページ」からは「ワーホリ情報ページ」への遷移が一番多い。
また、説明会ページへの遷移率は「ワーホリ情報ページ」の方方が高いため、やはり
「CVに近い層」と言えそう。
この層には国の基本情報で離脱される前に「ワーホリ情報」を見せた方が良いと思われる。

各国のワーキングホリデー情報ページ

/wh/australia

JAWHM 一般社団法人日本ワーキング・ホリデー協会
Japan Association for Working Holiday - JAHWM

ワーキング・ホリデー（ワーホリ）留学 > オーストラリアでワーキングホリデー

ワーキングホリデー＆留学
セミナー予約

ワーキングホリデー会員
メンバーログイン

オーストラリアでワーキングホリデー

初めての海外でも安全で安心のオーストラリア。生きた英語と豊かな自然を堪能できるオーストラリアでのワーキングホリデー生活。

まずは無料セミナーへ！
ワーキングホリデー＆留学の無料セミナーはこちる！

8月 1	14:00~ オーストラリアの語学...
8月 11	14:00~ 韓国カウンセリング：...

JAHWM
今なら無料で貰える!
ワーホリ&留学ガイドブック

▶無料セミナー情報を見つける

なぜオーストラリアでワーホリ（ワーキングホリデー）なのか？

ワーキングホリデー（ワーホリ）で行ける国々	▼
ワーキング・ホリデーについて知りたい	▼
国別ワーキングホリデーガイド	▼
オーストラリアのワーホリ（ワーキングホリデー）	
カナダのワーホリ（ワーキングホリデー）	
ニュージーランドのワーホリ（ワーキングホリデー）	
イギリスのワーホリ（ワーキングホリデー）	
アメリカのワーホリ（ワーキングホリデー）	
ワーホリ（ワーキングホリデー）協定国情報	
日本ワーキングホリデー協会について知りたい	▼
ワーホリの口コミやブログを見たい	▼
ワーホリ協会が考える語学留学	▼

←各国ワーホリ情報はトップページのフッターにしか導線がなく、「ワーホリ協定国」ページにも導線がありません。

現在掲載中のページ

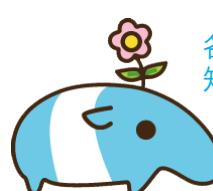
- ・オーストラリア
 - ・カナダ
 - ・NZ
 - ・イギリス
 - ・アメリカ

他にページとしては

- ・オーストラリア 都市別
 - ・カナダ トロント
 - ・シンガポール
 - ・フランス 費用
 - ・フランスおすすめ都市
 - ・韓国 費用

などがあります。

←「ワーホリ協定国」
ページにもフッター以外導線がない。



各国のワーホリ情報が
知りたいのに。。

留学費用 -施策内容-

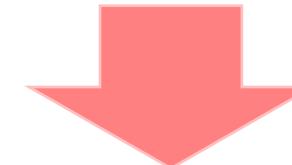
BEFORE

AFTER



https://www.jawhm.or.jp/ryugaku/ryugaku_hiyou.html

サイト内導線を追加し、留学ページへの遷移は増えましたが、社内からも「大学留学」ではなく「語学留学」へ誘導した方が良いのではないか。という声が上がっておりま



【改善案】

目的の「語学留学」へのリンクを正しく行い、文章が長い箇所はメリハリをつけて読み進めやすいページを意識していきましょう。

具体案はA3資料を参照。

2018年1月19日
本番反映完了

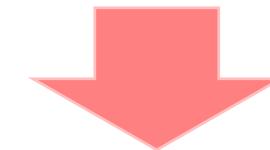
それとは別に

/step1/と/start/ページについて

期間：2018年11月～2019年1月29日

No.	タイトル	URL	アクセス数
1	はじめてのワーキング・ホリデー …	/start.html	72,325
2	step1 ワーキングホリデーとは …	/step1.html	49,070
3	日本ワーキング・ホリデー協会	/	47,541
4	ワーキングホリデー国データ 日…	/country/	27,528
5	step3 行き先は決まりましたか？ …	/step3.html	23,266
6	ワーキングホリデー（ワーホリ）…	/hiyou.html	22,254
7	ワーホリ説明会 日本ワーキング…	/seminar/ser/	20,216
8	step2 目標を立てよう 日本ワー…	/step2.html	17,745
9	イギリスピザ情報 日本ワーキン…	/visa/v-uk.html	16,373
10	ワーキング・ホリデー制度につい…	/system.html	10,299
11	カナダでワーキングホリデー 日…	/wh/canada/	9,585
12	ワーホリ説明会 【初心者セミナー…	/seminar/ser/know/first/	9,352

現在、SEO順位の変動もあり、トップページより/start/（初めてのワーホリ）、/step1/の方がアクセスが多い状況です。



上記2ページにもトップページとしての機能を追加していきましょう。

 はじめての方は是非読みたい！

ワーキングホリデー人気コンテンツ

- その1 はじめてのワーキングホリデー** >
- はじめての方はまずここから！ワーキングホリデーの準備から帰国後のことまで、ここを読めば全てが分かる！
- その2 ワーキングホリデー制度について** >
- ワーキングホリデーってそもそも何？興味はあるけど詳しくは分からず。そんな方はこちら。制度のことや手続きのことなどを詳しく解説！
- その3 語学留学費用について** >
- 語学学校の費用は期間によって異なり、国によっても制度の違いから費用も変わってきます。語学留学費用を安くする為のヒントを紹介します。
- その4 よくある質問** >
- 協定国のこと、制度のこと、ビザのこと、わからないことがあつたらまずはここで見てみてみなさんの疑問を解決します。

まずは訪れた人の目的に合わせて振り分けができるように。例えばページ上部に左のようなバナーを入れ、大目的に近いページに誘導するなど。
(項目内容は要検討)