

一般社団法人 日本ワーキング・ホリデー協会 御中

ステップメール配信数値検証・改善

株式会社ペンシル



NETWORK



STRATEGIC



CREATIVE



COMMUNICATION

ステップメールの目標と目的

振り返り

目標

セミナー申し込みアップ

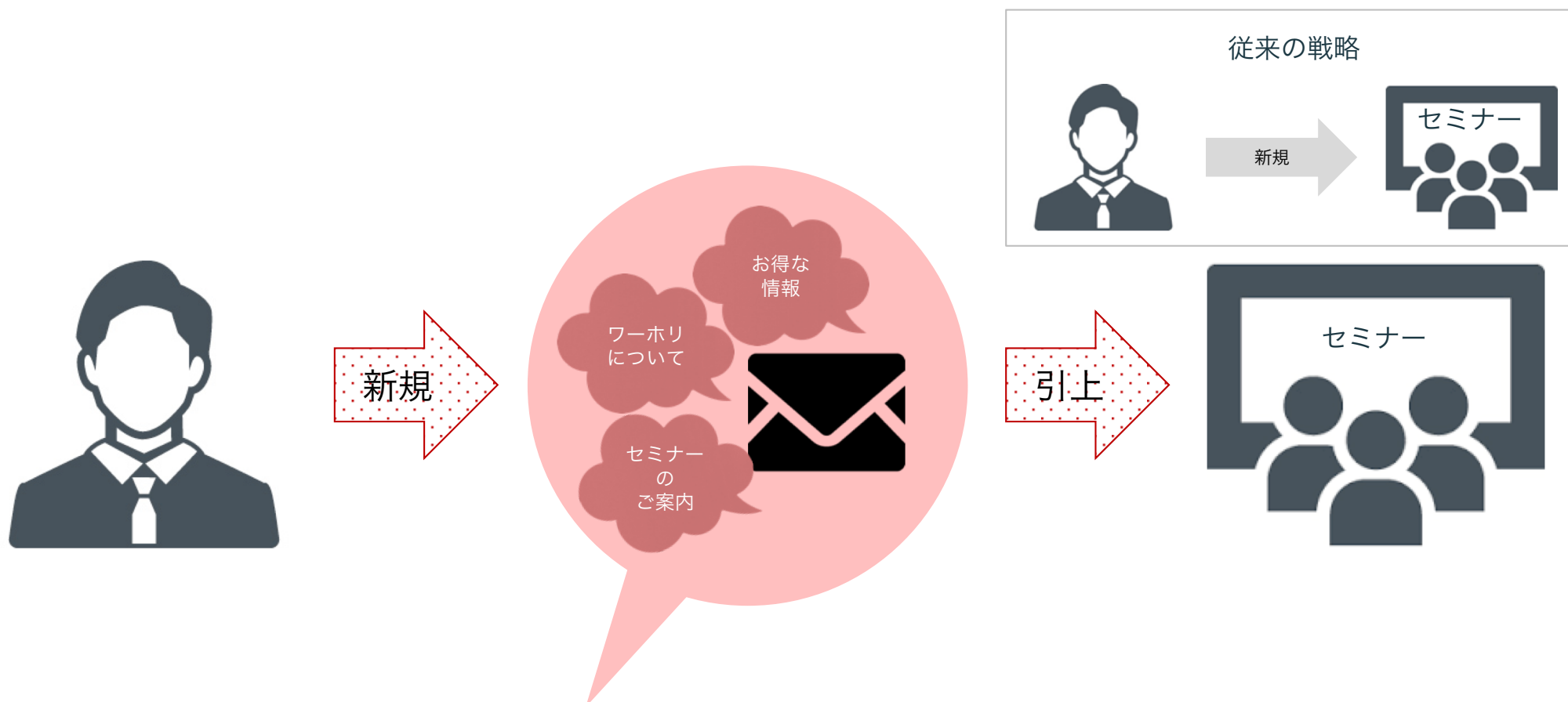
目的

メルマガ登録からのセミナー引き上げ

セミナー参加数増加に向けて

振り返り

これまでの新規ユーザーに対し、いきなりセミナーをすすめるのではなく、メルマガという低いハードルでユーザーを集め、CRMプログラムで情報を与え、セミナー参加やメンバー登録に引き上げる戦略を取ります。



新規ユーザーをメルマガ会員にして、ステップメールやメルマガからメンバー登録に引き上げていきます。

ステップメール分析



ステップメール配信0回目～6回目までの全体数値です。

期間：2018/3/23~2018/9/30

ステップメール	0回目	1回目	2回目	3回目	4回目	5回目	6回目
配信数	403	327	310	293	271	234	190
開封率	64.52%	54.74%	50.97%	52.56%	48.34%	44.87%	41.05%
クリック率	12.16%	10.40%	10.32%	16.04%	7.75%	13.25%	6.32%

ステップメールでの配信数、開封率、クリック率をまとめました。
全体の平均クリック率（遷移率）は約11%程となっており、初回のメールが開封率、クリック率ともに割合が高くなっています。

ステップメール配信全体数値



ステップメール配信0回目～6回目までの全体数値です。

期間：2018/3/23~2018/9/30

ステップメール	0回目	1回目	2回目	3回目	4回目	5回目	6回目
配信数	403	327	310	293	271	234	190
開封率	64.52%	54.74%	50.97%	52.56%	48.34%	44.87%	41.05%
クリック率	12.16%	10.40%	10.32%	16.04%	7.75%	13.25%	6.32%

①

②

③

- ①0回目の配信では、読み物としてのコンテンツがありませんがクリック率が高くなっています。ステップメールの中でもっともモチベーションが高いのが0回目の配信です。
- ②3回目で遷移率が高くなっています。その遷移先のほとんどが、
【そもそもワーホリってなに？】のリンクでした。[\(https://www.jawhm.or.jp/blog/tokyoblog/渡航までの準備/2226/\)](https://www.jawhm.or.jp/blog/tokyoblog/渡航までの準備/2226/)
「ワーホリ」というものがしっかりイメージできていない人が遷移していると考えられます。
- ③4回目、6回目の配信のクリック率があまり良くありません。
クリック率を上げるための施策が必要です。

改善方針

●装飾のズレや改行・スペースの見直し

改行やスペースが統一されておらず、見にくい文章となっているので修正します。

●文章の見直し

伝わりにくい表記があるところは文章を修正します。

●導線の追加

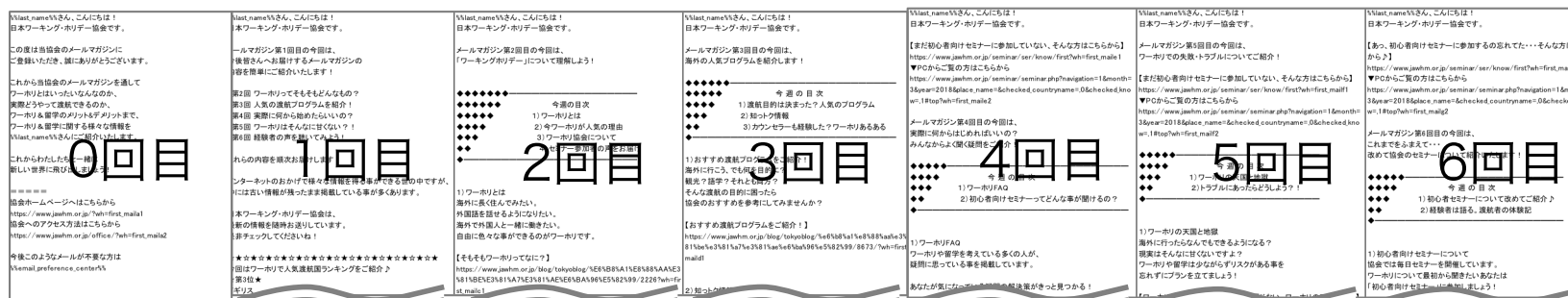
セミナーへの参加を促すために導線を追加します。

改善案

現在配信中のステップメールと件名（0回目～6回目）

配信中のステップメールの件名と原稿イメージです。

メール配信	件名
0回目	【ワーホリ協会】ご登録ありがとうございます。日本ワーキング・ホリデー協会です！
1回目	【ワーホリ協会】これからお届けする内容を一挙にご紹介！
2回目	【ワーホリ協会】今話題のワーホリってなんだろう？
3回目	【ワーホリ協会】ワーホリのお得な情報をご紹介します！
4回目	【ワーホリ協会】実際にワーホリって何ができるの？
5回目	【ワーホリ協会】ワーホリの落とし穴とは？！
6回目	【ワーホリ協会】ワーホリについて詳しく知りたい方は！



以降のページより、具体的な改善案を記載しております。

改善案：ステップメール配信 0回目

BEFORE

%%last_name%%さん、こんにちは！
日本ワーキング・ホリデー協会です。

この度は当協会のメールマガジンに
ご登録いただき、誠にありがとうございます。

これから当協会のメールマガジンを通して
ワーホリとはいったいなんなのか、
実際どうやって渡航できるのか、
ワーホリ＆留学のメリット＆デメリットまで、
ワーホリ＆留学に関する様々な情報を
%%last_name%%さんにご紹介いたします。

これからわたしたちと一緒に
新しい世界に飛び出しましょう！

=====

協会ホームページへはこちらから
https://www.jawhm.or.jp/?wh=first_maila1
協会へのアクセス方法はこちらから
https://www.jawhm.or.jp/office/?wh=first_maila2

今後このようなメールが不要な方は
%%email_preference_center%%

AFTER (導線追加)

「ワーホリ協会にはどんなセミナーがあるの？」
「どのセミナーから参加したらいいの？」
そんなあなたはまずはセミナー診断を

【あなたにオススメのセミナー診断！】
<https://www.jawhm.or.jp/shindan/>



どのセミナーに参加すればいいかわからない人
に向けて導線を設置します。

改善案：ステップメール配信 4回目

BEFORE

%%last_name%%さん、こんにちは！
日本ワーキング・ホリデー協会です。

【まだ初心者向けセミナーに参加していない、そんな方はこちらから】
https://www.jawhm.or.jp/seminar/ser/know/first?wh=first_mail1
 ▼PCからご覧の方はこちらから
https://www.jawhm.or.jp/seminar/seminar.php?navigation=1&month=3&year=2018&place_name=&checked_countryname=0&checked_know=1&top?wh=first_mail2

メールマガジン第4回目の今回は、
実際に何からはじめればいいのか？
みんなからよく聞く疑問をご紹介します！

今週の目次

- 2) 初心者向けセミナーってどんな事が聞けるの？

1) ワーホリFAQ
ワーホリや留学を考えている多くの人が、
疑問に思っている事を掲載しています。

あなたが気になっている疑問の解決策がきっと見つかる！

例えば・・・

A:厳密には30歳の間にビザの申請が完了し、
取得をしていれば、31歳になっても渡航する事はできます！

もっと詳しく知りたいときは！！
【よくある質問Q&A】
https://www.jawhm.or.jp/qa.html?wh=first_maile3

2) 初心者向けセミナーってどんな事が聞けるの？
協会では毎日セミナーを開催しています。
ワーホリについてはじめから聞きたいあなたは、
「初心者セミナー」に参加しましょう！

初心者セミナーで話している事を少し紹介！
▼セミナー予約はこちらから♪
https://www.jawhm.or.jp/seminar/ser/know/first?wh=first_maile4
▼PCからご覧の方はこちらから
https://www.jawhm.or.jp/seminar/seminar.php?navigation=1&month=3&year=2018&place_name=&checked_countryname=.0&checked_know=.1
?top?wh=first_maile5

- ・ビザの最新情報
- ・気になる予算の話
- ・失敗しないワーホリ活用法

上記のような気になる情報を
一度に聞く事ができます。

またセミナー後にはカウンセラーが、
あなたの疑問にお答えします！
ぜひ参加してみましょう！

△▽△▽△▽△▽△▽△▽△▽△▽△▽
 \\\初心者向けセミナー参加の方限定//
 初心者向けセミナーにご参加の方みなさんに、
 ワーホリの基本がわかる大好評のガイドブックをプレゼント!!
 【セミナーの詳細・予約はこちらへ!】
https://www.jawhm.or.jp/seminar/ser/know/first?wh=first_maile6

PCからご覧の方はこちらから
[https://www.jawhm.or.jp/seminar/seminar.php?navigation=1&month=3&year=2018&place_name=&checked_countryname=,0&checked_know=,1#top?wh=first mail7](https://www.jawhm.or.jp/seminar/seminar.php?navigation=1&month=3&year=2018&place_name=&checked_countryname=,0&checked_know=,1#top?wh=first%20mail%207)

[illegible]

次回：ワーホリはそんなにあまくない？！
とりあえず渡航してもなんとかなりません。
そんなワーホリの失敗例をご紹介します！

♪・★・☆・♪・★・☆・♪・★・☆・♪・★・☆・♪・★・☆・♪
■ワーホリ初心者の皆様へ
自分らしいワーホリを探しませんか？
https://www.jawhm.or.jp/blog/tokyoblog/?e6%b8%a1e%88%aa3e%381ae%3e381a7e%381ae%6ba96e%582%99/9443/?wh=first_mail_e9

■初心者向け英語ワンポイントレッスン
自己紹介の時に使えるフレーズをご紹介します

https://www.jawhm.or.jp/blog/tokyoblog/%e6%b8%a1%e8%88%aa%e3%81%be%e3%81%a7%e3%81%ae%6%ba%96%e5%82%99/9342/?wh=first_mail_e10

♪・° ☆・° ♪・° ☆・° ♫・° ♬・° ☆・° ♫・° ♬・°

AFTER (目次修正)

- 1) ワーホリFAQ
- 2) 初心者セミナーってどんなことが聞けるの？
- 3) ワーホリ人気国！！オーストラリアについて

下記の導線を追加するにあたって、目次を修正します

(導線追加)

- 3) ワーホリ人気国！！オーストラリアについて
治安の良さ、ビザの取りやすさ、生活しやすさ、賃金の高さが魅力的な国です！
【オーストラリアへのワーホリを考えているならこちら！】
<https://www.jawhm.or.jp/country/australia/>

海外に行きたいマインドユーザーに対して
アプローチするための導線を追加します。

改善案：ステップメール配信 6回目

BEFORE

%%last_name%%さん、こんにちは！
日本ワーキング・ホリデー協会です。

【あつ、初心者向けセミナーに参加するの忘れてた・・・そんな方は
こちらから♪】

https://www.jawhm.or.jp/seminar/ser/know/first?wh=first_mail1
▼PCからご覧の方はこちらから
https://www.jawhm.or.jp/seminar/seminar.php?navigation=1&month=3&year=2018&place_name=&checked_countryname=0&checked_know=1#top?wh=first_mail2

メールマガジン第6回目の今回は、
これまでをふまえて・・・
改めて協会のセミナーについて紹介いたします！

今週の目次

- 1) 初心者セミナーについて改めてご紹介♪
2) 経験者は語る。渡航者の体験記

1) 初心者向けセミナーについて
協会では毎日セミナーを開催しています。
ワーホリについて最初から聞きたいあなたは
「初心者向けセミナー」に参加しましょう！

皆さんが気になっているビザについてであったり、
国の情報や、都市の情報、予算の話や、
失敗しないワーホリ活用法など、

カウンセラーの体験を基に、
様々な気になる情報を一度に聞く事ができます。

またセミナー後にはカウンセラーが、あなたの質問にお答えします！
気軽に参加してくださいね♪

△▽▲▽△▼▲▽△▼▲▽△▼▲▽△▼▲▽

\\ 初心者向けセミナー参加の方限定 //

初心者向けセミナーにご参加のみなさんに、
7月の基本がわかる大好評のガイドブックをプレゼント！！

【セミナーの詳細・予約はこちらへ】

https://www.jawhm.or.jp/seminar/ser/know/?wh=first_mailg3

▼PCからご覧の方はこちらから

https://www.jawhm.or.jp/seminar/seminar.php?navigation=1&month=3&yae=2018&place_name=&checked.countryname=.0&checked.no.=1#top?wh=first_mailg4

【セミナー参加者の声】

https://www.iawhm.org.in/feedback.php?wh=first_mail5

2) 渡航後のみんなの体験記
自分の周りに渡航経験者があまりいない・・・
そんな時は体験談を見て、イメージを膨らましてみませんか？

【海外渡航経験者の体験談】

http://www.whstory.com/?wh=first_mail6

イメージを膨らませたら初心者セミナーに参加してより具体的なイメージを持てるようにしましょう！

△▽△▽△▽△▽△▽△▽△▽△▽△▽△▽
 \、初心者向けセミナー参加の方限定／／
 初心者向けセミナーにご参加の方みなさんに、
 ワーホリの基本がわかる大好評のガイドブックをプレゼント！！

【セミナー詳細・予約はこちらから】

https://www.jawhm.or.jp/seminar/ser/know/first?wh=first_mailhg

▼PCからご覧の方はこちらから

https://www.jawhm.or.jp/seminar/seminar.php?navigation=1&month=3&year=2018&place_name=&checked_countryname=,0&checked know=,1#top?wh=first mailg8

【セミナー参加者の声】

https://www.jawhm.or.jp/feedback.php?wh=first_mail9

Δ▼Δ▼Δ▼Δ▼Δ▼Δ▼Δ▼Δ▼Δ▼Δ▼Δ▼

♩:♯:♯ ♯:♯:♯ ♩:♯:♯ ♯:♯:♯ ♩:♯:♯ ♯:♯:♯

■英語ワンポイントレッスン

出発前にできる英語の勉強方法は？

https://www.jawhm.or.jp/blog/tokyoblog/%e6%b8%a1%e8%88%aa%e3%81%be%e3%81%a7%e3%81%ae%e6%ba%96%e5%82%99/6427/?wh=first_mail%10

♩ * ' ° ☆ * ' ° ♩ * ' ° ☆ * : ' ° ♩ * : ' ° ☆ * : ' °

最後まで読んで頂きありがとうございます。
今後とも、日本ワーキング・ホリデー協会をよろしく願いいたします。

AFTER

(目次修正)

- 1) 初心者セミナーについて改めてご紹介♪
- 2) 経験者は語る。渡航者の体験記
- 3) 語学学校について

下記の導線を追加するにあたって、目次を修正します

(導線追加)

- 3) 語学学校について
語学学校にはそれぞれ特徴があります！
もし学ぶことについて不安があるなら、学校の雰囲気を知ってみることもいいかもしれませんね！
【それぞれの語学学校の特徴はこちら！】
<https://www.jawhm.or.jp/school/>

語学力アップしたいマインドユーザーに対して
アプローチするための導線を追加します。

まとめ

●装飾のズレや改行・スペースの見直し

- SP版のテキストは自動折り返しになるので改行せずに対応。
- 目次の装飾を見直し。

●文章の見直し

- 「協会」の表現を「日本ワーキング・ホリデー協会」に変更。
- 1回目の配信の初心者セミナーのリンクの配置を修正。

●導線の追加

- 0回目の配信に、セミナー診断の導線を設置。
<https://www.jawhm.or.jp/shindan/>
- 4回目の配信に、海外に行きたいマインドユーザーの導線を設置。
<https://www.jawhm.or.jp/country/australia/>
- 6回目の配信に、語学力アップしたいマインドユーザーへの導線を設置。
<https://www.jawhm.or.jp/school/>