

一般社団法人 日本ワーキング・ホリデー協会 御中

# セミナーフォーム改善のご提案

---

株式会社ペンシル  
2019年1月17日

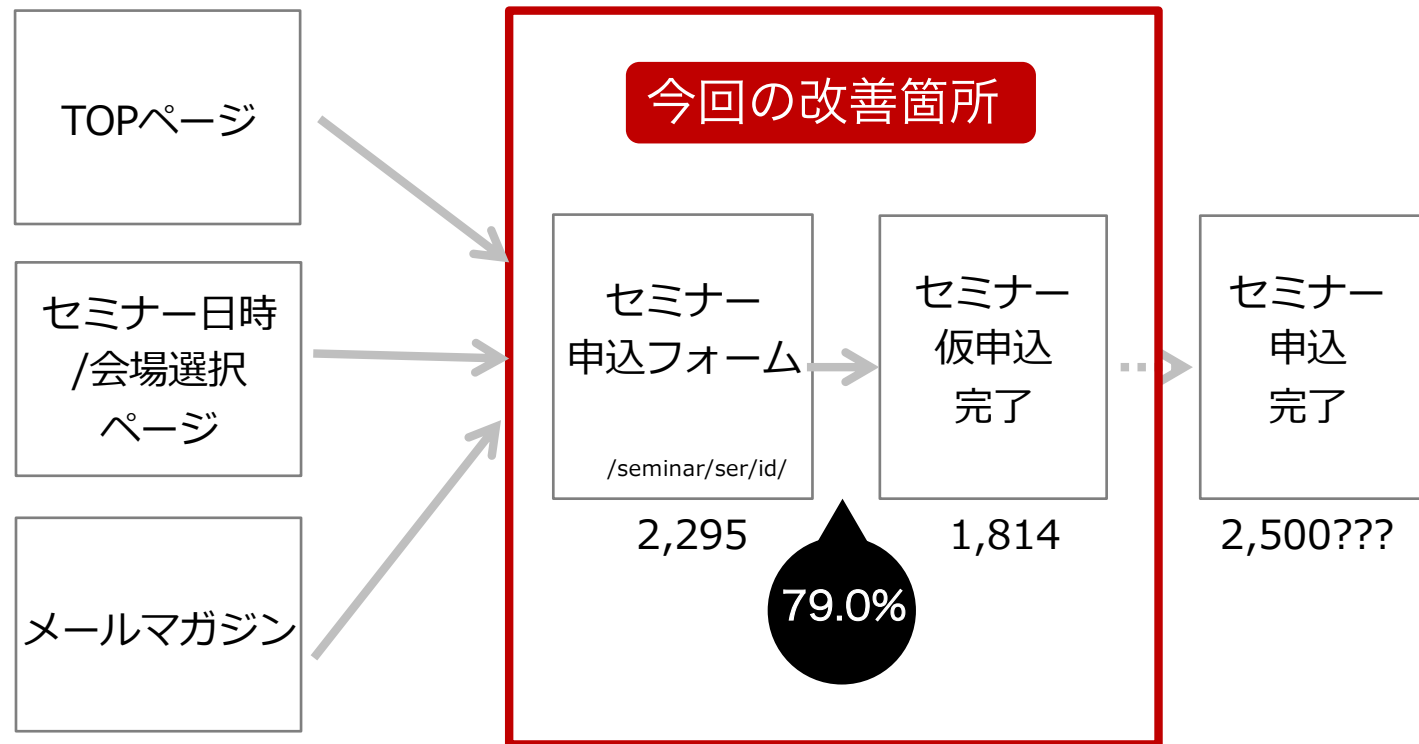


## セミナーをKPIとした時の導線

振り返り

期間：2017/5/01 - 2017/5/31  
デバイス：SP  
ツール：google analytics

### 2017年5月 フォーム遷移率



2017年5月のセミナー仮予約の遷移率は約79%でした。

離脱の全ての要因がフォームにあるわけではなく、遷移前のページも影響していると考えられます。

しかし、現状のフォームで改善すべき箇所があるため、改めて提案をお持ちしております。

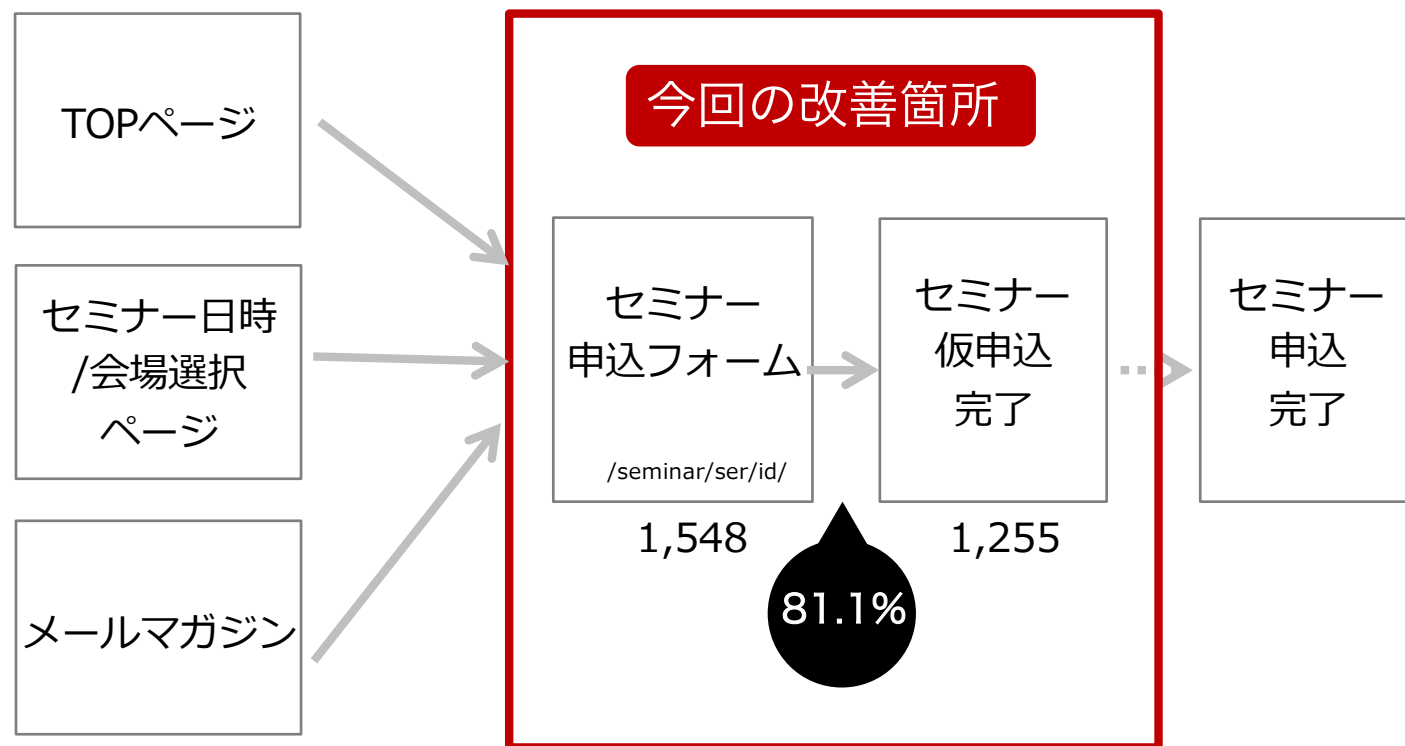
## セミナーをKPIとした時の導線

期間：2018/12/01 - 2018/12/31

デバイス：SP

ツール：google analytics

### 2018年12月 フォーム遷移率



2018年12月のセミナー仮申込への遷移率は約81%でした。

今回は、フォームに絞って改善を行い、103%の改善（年間約500名増）を目指します。

※その他のページは次回以降、順次改善

# セミナー予約フォームページ

次ページ以降に、下記セミナー予約フォームページについて改善点を記載します。

JAWHM
一般社団法人 日本ワーキング・ホリデー協会  
Japan Association for Working Holiday Makers

MENU

ワーキング・ホリデー協会 > 無料セミナーを探そう > セミナー予約フォーム

### ご参加予定のセミナー

- 東京会場
- 6月14日 (Wed) 16:00～
- 初心者向けセミナー(オーストラリア/カナダ)

最近、会場を間違えてご予約される方が増えております。  
セミナー内容、会場、日程等を十分ご確認の上、ご予約頂けますようお願い申し上げます。

●印の項目は必ずご入力ください。

お名前
必須

姓・例) 山田

名・例) 太郎

ふりがな
必須

せい・例) やまだ

めい・例) たろう

メールアドレス
必須

info@jawhm.or.jp

※予約確認のメールをお送りします。必ず有効なアドレスを入力してください。

【重要：HOTMAIL等のメールをご利用の方へ】  
hotmail、live.jp等のメアドをご利用の場合、確認メールが正しく届かない場合があります。  
セミナー予約前にこちらをご確認頂くか、他のメアドをご利用ください。

当日連絡の付く電話番号
必須

09012345678

興味のある国
8

出発予定時期

選択してください

☐ 同伴者有無

☒ このメールアドレスをメール会員(無料)に登録する

その他

セミナーのご予約に際し、以下の内容をご確認ください。

このフォームでは、仮予約の受付を行います。予約確認のメールをお送りしますので、メールの指示に従って予約を確定してください。

ご予約が確定されない場合、24時間で仮予約は自動的にキャンセルされセミナーにご参加頂けません。ご注意ください。

携帯のメールアドレスをご使用の場合、info@jawhm.or.jpからのメール（PCメール）が受信できる状態にしておいてください。

Hotmail、Yahooメールなどをご利用の場合、予約確認のメールが遅れて到着する場合があります。時間をおいてから受信確認を行うようにしてください。

予約確認メールが届かない場合、toiawase@jawhm.or.jpまでご連絡ください。

なお、迷惑フォルダ等に分類される場合もありますので、併せてご確認ください。

・セミナー予約のキャンセルの際には必ず前日までにキャンセル手続きをお願い申し上げます。

### セミナーに関するお問い合わせはこちら

ご希望のセミナーが無い場合はこちら  
セミナーアンケートにご協力ください

- ワーキングホリデー（ワーホリ）で行ける国々
- ワーキング・ホリデーについて知りたい
- 国別ワーキングホリデーガイド
- 日本ワーキングホリデー協会について知りたい
- ワーホリの口コミやブログを見たい
- ワーホリ協会が考える語学留学
- ワーホリ協会が考える大学留学
- 協会のサポートを受けたい
- お役立ち情報
- 海外からのワーキングホリデー
- 協賛企業を求めています
- ワーホリ協会のいろいろ
- アクセス

いいね！ 0
Tweet
G+1 0

Copyright© JAPAN Association for Working Holiday Makers All right reserved.

## 改善点の抽出と、改善方向性

**JAWHM** 一般社団法人 日本ワーキング・ホリデー協会  
Japan Association for Working Holiday Makers

ワーキング・ホリデー協会 > 無料セミナーを探そう > セミナー予約フォーム

### ご参加予定のセミナー

- 東京会場
- 6月14日 (Wed) 16:00~
- 初心者向けセミナー(オーストラリア/カナダ)

最近、会場を間違えてご予約される方が増えております。  
セミナー内容、会場、日程等を十分ご確認の上、ご予約頂けますようお願い申し上げます。

● 印の項目は必ずご入力ください。

**お名前** 必須

姓・例) 山田 国

名・例) 太郎

**ふりがな** 必須

せい・例) やまだ

めい・例) たろう

**メールアドレス** 必須

info@jawhm.or.jp

※予約確認のメールをお送りします。必ず有効なアドレスを入力してください。

**【重要：HOTMAIL等のメールをご利用の方へ】**  
hotmail、live.jp等のメアドをご利用の場合、確認メールが正しく届かない場合があります。  
セミナー予約前に**こちらをご確認頂く**か、他のメアドをご利用ください。

**当日連絡の付く電話番号** 必須

09012345678

**興味のある国**

8

**出発予定時期**

選択してください

☐ 同伴者有無

☒ このメールアドレスをメール会員(無料)に登録する

**その他**

セミナーのご予約に際し、以下の内容をご確認ください。

このフォームでは、仮予約の受付を行います。予約確認のメールをお送りしますので、メールの指示に従って予約を確定してください。

ご予約が確定されない場合、24時間で仮予約は自動的にキャンセルされセミナーにご参加頂けません。ご注意ください。

携帯のメールアドレスをご使用の場合、info@jawhm.or.jpからのメール(PCメール)が受信できる状態にしておいてください。

Hotmail、Yahooメールなどをご利用の場合、予約確認のメールが遅れて到着する場合があります。時間を置いてから受信確認を行うようにしてください。

予約確認メールが届かない場合、toiawase@jawhm.or.jpまでご連絡ください。

なお、迷惑フォルダ等に分類される場合もありますので、併せてご確認ください。

・セミナー予約のキャンセルの際には必ず前日までにキャンセル手続きをお願い申し上げます。

セミナーへの欠席が続く場合は、ご予約をご遠慮する場合もございます。  
多くの方に情報提供をさせていただくためのセミナーとなりますのでご理解ください。

**メール会員になることでのメリットを伝え、チェックを外されるのを防ぐべき。**

セミナーに関するお問い合わせはこちら

ご希望のセミナーが無い場合はこちら  
セミナーアンケートにご協力ください

文字が多く、長いので短くすべき。

必須入力の間にあるため離脱の要因となる可能性がある。掲載位置を変更する。(または仮申込完了ページに移動)

日本ワーキングホリデー協会について知りたい

ワーホリの口コミやブログを見たい

ワーホリ協会が考える語学留学

協賛企業を求めています

ワーホリ協会のいろいろ

アクセス

いいね! 0 Tweet G+ 0

Copyright © JAPAN Association for Working Holiday Makers All right reserved.

# フォーム改善案



## 改善案 (1/2)

## 改善前

JAWHM 一般社団法人 日本ワーキング・ホリデー協会  
www.jawhm.or.jp

ワーキング・ホリデー協会 > 無料セミナーを授けよう > セミナー予約フォーム

ご参加予定のセミナー

**【残席わずかです。ご予約はお早めに】**

- 東京会場
- 1月17日 (Thu) 11:00~
- 【STEP1】初心者セミナー(フランス/ドイツ)

最近、会場を間違えてご予約される方が増えております。  
セミナー内容、会場、日程等を十分にご確認の上、ご予約頂けま  
すようお願い申し上げます。

●印の項目は必ずご入力ください。

**お名前** 必須

姓、例) 山田

名、例) 太郎

ふりがな 必須

せい、例) やまだ

めい、例) たるう

**メールアドレス** 必須

info@jawhm.or.jp

※予約確認のメールをお送りします。必ず有効なアドレスを入力  
してください。

**【重要：HOTMAIL等のメールをご利用の方  
へ】**  
hotmail、live.jp等のメアドをご利用の場合、  
確認メールが正しく届かない場合があります。  
セミナー予約前にこちらをご確認頂くか、  
他のメアドをご利用ください。

**当日連絡の付く電話番号** 必須

09012345678

**興味のある国**

**出発予定時期**

選択してください

☐ 同伴者有無

☒ このメールアドレスをメール会員(無料)に登録す  
る

## 改善後

JAWHM 一般社団法人 日本ワーキング・ホリデー協会  
www.jawhm.or.jp

ワーキング・ホリデー協会 > 無料セミナーを授けよう > セミナー予約フォーム

**削除**

ご参加予定のセミナー

**【残席わずかです。ご予約はお早めに】**

- 東京会場
- 1月17日 (Thu) 11:00~
- 【STEP1】初心者セミナー(フランス/ドイツ)

最近、会場を間違えてご予約される方が増えております。  
セミナー内容、会場、日程等を十分にご確認の上、ご予約頂けます  
ようお願い申し上げます。

●印の項目は必ずご入力ください。【全4項目】

**お名前** 必須

姓、例) 山田

名、例) 太郎

**ふりがな** 必須

せい、例) やまだ

めい、例) たるう

**当日連絡の付く電話番号** 必須

09012345678

**メールアドレス** 必須

info@jawhm.or.jp

☒ このメールアドレスをメール会員(無料)に登録する。  
(ワーホリに関する最新情報やお役立つ情報をご提供)

※予約確認のメールをお送りします。必ず有効なアドレスを入力  
してください。

**【重要：HOTMAIL等のメールをご利用の方  
へ】**  
hotmail、live.jp等のメアドをご利用の場合、  
確認メールが正しく届かない場合があります。  
セミナー予約前にこちらをご確認頂くか、他  
のメアドをご利用ください。

以上で必須入力は完了です。  
アンケートに協力いただき、注意事項を読んで  
下の「予約する」ボタンを押してください。

**興味のある国**

**出発予定時期**

選択してください

☐ 同伴者有無

メニュー・パンくずリンクの削除

視覚的な主張が強いので、グラデーションはやめ  
てグレー単色の背景とし、フォントサイズ落とし  
てスペースを節約必須入力項目数を事前に伝えることで、離脱防止  
を図る入力後に姓名どちらかが分かりづらくなるので、  
ラベルは外に出す電話番号を上配置し、必須入力項目を近くする  
ことで、離脱防止を図る  
名前と同じように頭に「例）」をつける（メアド  
も同様）オプトアウト防止施策として、メール会員のメ  
リットを記載する改行で見づらいので、フォントサイズは下げる  
色も見づらいので、背景色を抑えるか文字色を変える

必須入力完了の旨と、次のアクションを記載する

# 改善案 (2/2)

## 改善前

その他

セミナーのご予約に際し、以下の内容をご確認ください。

このフォームでは、仮予約の受付を行います。予約確認のメールをお送りしますので、メールの指示に従って予約を確定してください。

ご予約が確定されない場合、24時間で仮予約は自動的にキャンセルされセミナーにご参加頂けません。ご注意ください。

携帯のメールアドレスをご使用の場合、info@jawhm.or.jpからのメール（PCメール）が受信できる状態にしておいてください。

Hotmail、Yahooメールなどをご利用の場合、予約確認のメールが遅れて到着する場合があります。時間をおいてから受信確認を行うようにしてください。

予約確認メールが届かない場合、toiawase@jawhm.or.jpまでご連絡ください。

なお、迷惑フォルダ等に分類される場合もありますので、併せてご確認ください。

- ・セミナー予約のキャンセルの際には必ず前日までにキャンセル手続きをお願い申し上げます。
- ・当日のキャンセルや、キャンセル手続き無くセミナーへの欠席が続いた場合、その後のご予約をご遠慮する場合もございます。

多くの方に情報提供をさせていただくためのセミナーとなりますのでご理解ください。

**予約する(無料)**

セミナーに関するお問い合わせはこちら ▶

ご希望のセミナーが無い場合はこちら  
セミナーアンケートにご協力ください ▶

ワーキングホリデー（ワーホリ）で行ける国々 ▼

ワーキング・ホリデーについて知りたい ▼

国別ワーキングホリデーガイド ▼

日本ワーキングホリデー協会について知りたい ▼

ワーホリの口コミやブログを見たい ▼

ワーホリ協会が考える語学留学 ▼

ワーホリ協会が考える大学留学 ▼

協会のサポートを受けたい ▼

お役立ち情報 ▼

海外からのワーキングホリデー ▼

協賛企業を求めています ▼

ワーホリ協会のいるいる ▼

アクセス ▼

Copyright© JAPAN Association for Working Holiday Makers All right reserved.

## 改善後

その他

**仮予約する(無料)**

※仮予約のメールが届きます。

メールにお送りしたリンクにアクセスまで予約確定になりませんのでご注意ください。

<ご注意>

予約が確定されない場合、24時間で仮予約は自動的にキャンセルされセミナーに参加できません。ご注意ください。

携帯のメールアドレスをご使用の場合、info@jawhm.or.jpからのメール（PCメール）が受信できる状態にしておいてください。

Hotmail、Yahooメールなどをご利用の場合、予約確認のメールが遅れて到着する場合があります。時間をおいてから受信確認を行うようにしてください。

予約確認メールが届かない場合、toiawase@jawhm.or.jpまでご連絡ください。

なお、迷惑フォルダ等に分類される場合もありますので、併せてご確認ください。

・セミナー予約のキャンセルの際には必ず前日までにキャンセル手続きをお願い申し上げます。

・当日のキャンセルや、キャンセル手続き無くセミナーへの欠席が続いた場合、その後のご予約をご遠慮する場合もございます。

多くの方に情報提供をさせていただくためのセミナーとなりますのでご理解ください。

**削除**

**予約する(無料)**

セミナーに関するお問い合わせはこちら ▶

ご希望のセミナーが無い場合はこちら  
セミナーアンケートにご協力ください ▶

ワーキングホリデー（ワーホリ）で行ける国々 ▼

ワーキング・ホリデーについて知りたい ▼

国別ワーキングホリデーガイド ▼

日本ワーキングホリデー協会について知りたい ▼

ワーホリの口コミやブログを見たい ▼

ワーホリ協会が考える語学留学 ▼

ワーホリ協会が考える大学留学 ▼

協会のサポートを受けたい ▼

お役立ち情報 ▼

Copyright© JAPAN Association for Working Holiday Makers All right reserved.

ボタンを上配置。

※メールやキャンセルの記載については要確認

メールが届かない方、としてよくある質問に移動する。

キャンセルについての記載は、予約完了ページに掲載する

フッターの削除



# 改善案（確認画面）

## 改善前

## 改善後

メニュー・パンくず・セミナー予約/メンバー登録のリンク削除

ユーザーを混乱させないために、予約確定のボタンスタイルを、仮予約のボタンと揃える

フォーム入力画面の注意書きを下記のように記載

【セミナー申し込み前の注意事項】  
○携帯のメールアドレスをご使用の場合  
○セミナー予約のキャンセルについて

携帯のメールアドレスをご使用の場合、info@jawn.or.jpからのメール（PCメール）が受信できる状態にしておいてください。  
Hotmail、Yahooメールなどをご利用の場合、予約確認のメールが届いていない場合があります。時間を置いてから受信確認を行うようにしてください。  
予約確認メールが届かない場合、info@jawn.or.jpまでご連絡ください。なお、迷惑フォルダ等に分類される場合もありますので、併せてご確認ください。  
・セミナー予約のキャンセルの際は必ず前日までキャンセル手続きをお願い申し上げます。  
・当日のキャンセルや、キャンセル手続きなくセミナーへの欠席が続いた場合、その後のご予約をご遠慮する場合がございます。多くの方に情報提供をさせていただくためのセミナーとなりますのでご理解ください。

フッターの削除