

課題

現状のステップメール原稿は「ワーホリ希望者向け」寄りのメールとなっており
留学を希望するユーザーは対象外であるかのような印象を与えています。



留学を希望するユーザーにとっても対象であることを記載し。
海外渡航希望者を取りこぼさないようにしましょう。

改善案：ステップメール配信 件名

各ステップメールの件名を修正いたします。

ステップメール配信	BEFORE	※変更点 AFTER
0回目	【ワーホリ協会】 ご登録ありがとうございます。日本ワーキング・ホリデー協会です！	ご登録ありがとうございます。日本ワーキング・ホリデー協会です！【ワーホリ協会】
1回目	【ワーホリ協会】 これからお届けする内容を一挙にご紹介！	具体的な数字を記載 人気渡航国ランキングTOP3を発表！【ワーホリ協会】
2回目	【ワーホリ協会】 今話題のワーホリってなんだろう？	疑問系による呼びかけ ワーホリとは？留学との違いを知っていますか？！【ワーホリ協会】
3回目	【ワーホリ協会】 ワーホリのお得な情報をご紹介します！	疑問系による呼びかけ あなたがしたいことは何？語学勉強？海外経験？それとも休暇？！【ワーホリ協会】
4回目	【ワーホリ協会】 実際にワーホリって何ができるの？	情報を伏せて開封を促す ワーホリ・留学にかかる費用は〇〇万円？！【ワーホリ協会】
5回目	【ワーホリ協会】 ワーホリの落とし穴とは？！	「落とし穴」の文言を具体化 海外に行ったら何でもできるようになる？！【ワーホリ協会】
6回目	【ワーホリ協会】 ワーホリについて詳しく知りたい方は！	「留学」のキーワードを追加 ワーホリ・留学について詳しく知りたい方！【ワーホリ協会】

全体に共通する改善として、件名の冒頭を表示させるために【ワーホリ協会】は最後に配置しております。
また、他にも改善ポイントとして、「留学」というキーワードを配置し、留学を希望するユーザーの取りこぼしも防ぎます。

改善案：ステップメール配信 0回目

0回目配信のステップメールに初心者セミナーの導線を追加します。

導線追加

配信原稿

%%last_name%%さん、こんにちは！
日本ワーキング・ホリデー協会です。

この度は当協会のメールマガジンにご登録いただき、誠にありがとうございます。

これから当協会のメールマガジンを通して
ワーホリとはいったいなんなのか、
実際どうやって渡航できるのか、
ワーホリ&留学のメリット&デメリットまで、
ワーホリ&留学に関する様々な情報を
%%last_name%%さんにご紹介いたします。

これからわたしたちと一緒に
新しい世界に飛び出しましょう！

====

協会ホームページへはこちらから
https://www.jawhm.or.jp/?wh=first_maila1
協会へのアクセス方法ははこちらから
https://www.jawhm.or.jp/office/?wh=first_maila2

今後このようなメールが不要な方は
%%email_preference_center%%

★まずは初心者向けセミナーに参加！★

ワーホリ・留学について最初から聞きたいあなたは

「初心者向けセミナー」に参加しましょう！

【セミナーの詳細・予約はこちらから】

<https://www.jawhm.or.jp/seminar/ser/know/first>

メルマガ登録後最初のメールです。ユーザーの渡航に対するモチベーションが高いタイミングで初心者セミナーへの参加を促します。また、留学を検討しているユーザーの取りこぼしを防ぐため、ワーホリだけでなく、留学のキーワードも明記します。※導線設置場所はフッターの手前

改善案：ステップメール配信 1回目 2回目

1 回目、2 回目配信のステップメールの記事を入れ替えます。

配信 1 回目

人気渡航ランキング

[illegible]

★第3位★

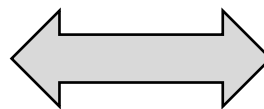
ファッションの流行はいつもここから！
アフタヌーンティーで優雅な時を過ごせます♪

★第2位★

カナダ
アメリカの隣にあるきれいな英語を話す国！
ヨーロッパ風の街並みが広がっています♪

★第1位★

オーストラリア
ワーホリの歴史が一番長い国！
イメージ通りの青い海と真っ白な砂浜が広がってます♪
☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

記事の
入れ替え

配信2回目

ワーホリとは

海外に長く住んでみたい。
外国語を話せるようになりたい。
海外で外国人と一緒に働きたい。
自由に色々な事ができるのがワーホリです。

【そもそもワーホリってなに？】
<https://www.jawhm.or.jp/blog/tokyoblog/%E6%B8%A1%E8%8AA%E3%81BE%E3%81A7%E3%81AF%E6%BA%96%E5%82%99/2226>

今ワーホリが人気の理由

近年ワーホリは、「新しい留学の形」として人気を集めている事をご存知ですか？ワーホリは国によって異なりますが、基本的に1年間海外に滞在する事ができます。また、個人で申請する事ができるビザの中で、唯一フルタイムの就労が認められている非常に貴重なビザです。

海外での就労経験、また生きた外国語を学ぶ事ができ、日本での就職や転職に役立てる事ができます。

【ワーホリと留学って違うの？】
<https://www.jawhm.or.jp/blog/tokyoblog/%e6%b8%a1%e8%88%aa%e3%81%be%e3%81%a7%e3%81%ae%e6%ba%96%e5%82%99%8164>

現在、 2 回目のステップメールで「ワーホリとは」など、初めての人向けの情報が配信されています。上記の 1 回目と 2 回目の配信内容を入れ替え、早いタイミングでワーホリを知らない人向けに配信します。※本文変更にともない件名も 1 回目の配信と 2 回目の配信で入れ替えます。

改善案：ステップメール配信 4回目

4回目配信のステップメールに渡航費用の導線を設置します。

配信原稿

%%last_name%%さん、こんにちは！
日本ワーキング・ホリデー協会です。

メールマガジン第3回目の今回は、
海外の人気プログラムを紹介します！

◆ ◆ ◆

～今 週 の 目 次～

- 1) 渡航目的は決まった？人気のプログラム
- 2) 知ったク情報
- 3) カウンセラーも経験した？ワーホリあるある

◆ ◆ ◆

1) おすすめ渡航プログラムをご紹介！
海外に行こう、でも何を目的に？
観光？語学？それとも両方？
そんな渡航の目的に困ったら
協会のおすすめを参考にしてみませんか？

【おすすめ渡航プログラムをご紹介！】
https://www.jawhm.or.jp/blog/tokyoblog/%e6%b8%a1e888aae381be381a7e381ae%e6%ba96e582998673/?wh=first_maid1

2)知った情報
ワーホリって留学よりも安く行けるって聞くけど、
予算を節約できるならできるだけしたいですね？
そんなあなたへ少しでも節約できる事をお伝えします！

【ワーホリ予算を節約するには】
<https://www.jawhm.or.jp/blog/tokyoblog/%e6%b8%a1%e8%88%aa%e3%81%be%e3%81%a7%e3%81%aa%e6%ba%96%e5%82%99%3814%20wh=first%20mail%20>

3)カウンセラーも経験した？ワーホリあるある
ワーホリ協会のスタッフのほとんどは海外経験者。
そんな協会スタッフも経験した事がある、
現地でみんなが経験する「あるある」を紹介！

【経験者なら思わず納得！ワーホリあるある】
https://www.jawhm.or.jp/blog/tokyoblog/%e6%b5%b7%e5%a4%96%e3%81%8a%e5%bd%b9%e7%ab%8b%e3%81%a1%e6%83%85%e5%a0%b1/8309/?wh=first_maild3

次回:実際に何から始めればいいの?
まだ渡航するかは迷っているけど、
もし行くならどうしたらいいんだろう?
みんなが知りたい疑問をご紹介します!

△▽△▽△▽△▽△▽△▽△▽△▽△▽
 \、初心者セミナー参加の方限定／／
 初心者向けセミナーにご参加の方みなさんに、
 ワーホリの基本がわかる大好評のガイドブックをプレゼント！！

【セミナーの詳細・予約はこちらへ】
https://www.iawhm.or.jp/seminar/ser/know/first?wh=first_maild4

[illegible]

■ワーホリ初心者の皆様へ
自分らしいワーホリを探しませんか？
[https://www.jawhm.or.jp/blog/tokyoblog/%e6%b8%a1%e8%88%aa%e3%81%be%3%81%ba7%e3%81%ae%e6%ba%96%e5%82%99_9443/?wh=first maild7](https://www.jawhm.or.jp/blog/tokyoblog/%e6%b8%a1%e8%88%aa%e3%81%be%3%81%ba7%e3%81%ae%e6%ba%96%e5%82%99_9443/?wh=first_maild7)

■中級者向け英語ワンポイントレッスン
とっさに聞かれる道案内で使える英語フレーズ
https://www.jawhm.or.jp/blog/tokyoblog/%e3%b8%a1%e8%88%aa%e3%81%be%e3%81%a7%e3%81%ae%e6%ba%96%e5%82%99%9333/?wh=first_maild8

=====
協会ホームページへはこちらから
https://www.jawhm.or.jp/?wh=first_maild9
協会へのアクセス方法はこちらから
https://www.jawhm.or.jp/office/?wh=first_maild10

今後このようなメールが不要な方は
%%email preference center%%

導線追加

●ワーホリ・留学はどれくらいの費用がかかる？

ワーホリや留学でをする際に、気になるのはやっぱり「どれくらいの費用が必要なのか」だと思います。

【ワーホリ・留学の費用は〇〇！】
<https://www.jawhm.or.jp/hiyou.html>

ワーホリ・留学にどのくらいの費用がかかるのかという情報をステップメールの後半に設置します。実際に海外渡航を検討しているユーザーにとっては知りたい情報となります。

※「3）ワーホリ人気国！！オーストラリアについて」の下に導線を設置。