

# ヘルプデスクのご案内

このたびはヘルプデスクのご契約ありがとうございます。

スマレジご利用にあたり、不明点などがございましたら お気軽にご相談ください。

本サービスは、スマレジのプレミアムプラスプラン、フードビジネスプラン、リテールビジネスプランをご契約頂いているお客様のみ利用可能なサービスとなります。



## HELP DESK

サポートダイヤルのご案内です。

## 連絡先と対応時間

電話番号	03-6280-8089
対応時間	365日 9:00 ~ 22:00

**受付時に、お客さまの契約ID（※）による契約者確認を行っております。**

あらかじめご用意をお願い致します。

※契約IDとは、管理画面右上に表示される英数字の情報です。

アカウント発行時にメールで事前にご案内しております。もしわからないようであれば担当営業にご相談下さい。

## サポート内容

- ▶ スマレジ・ウェイターの機能・操作に関するお問い合わせ
- ▶ 障害発生時の切り分け対応、ハード・ソフト障害対応
- ▶ 機器故障時の一次窓口対応

※ 機器故障時の修理費用は別途発生致します。オンサイトによる保守は行っておりません。

※ 追加ご注文や解約など、ご契約に関する相談は受付けておりません。担当営業までご相談下さい。

※ ヘルプデスクサービスは、株式会社CSコミュニケーションに業務委託しております。

## オンラインサポート

ヘルプデスク以外にも、以下のサポートがご利用いただけます。

お気軽にご利用ください。

eメール対応 (対応時間 平日10:00 ~ 18:00)	support@smaregi.jp
オンラインサポート	スマレジ <a href="https://help.smaregi.jp/hc/ja">https://help.smaregi.jp/hc/ja</a> ウェイター <a href="https://help-waiter.smaregi.jp/hc/ja">https://help-waiter.smaregi.jp/hc/ja</a>

企画・開発

株式会社プラグラム

<http://www.plugram.co.jp/>