|  |  |
| --- | --- |
| **Hình dạng** | **Ý nghĩa** |
| Oval (Hình elip) | Bắt đầu hoặc kết thúc của một quy trình (Start/End). |
| Hình chữ nhật | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Thể hiện một bước trong quy trình hoặc một hành động cần thực hiện (Process). | |
| Hình thoi | Biểu thị một quyết định cần được đưa ra, thường có hai nhánh "Yes" hoặc "No" (Decision). |
| Mũi tên | Thể hiện luồng hoặc hướng đi của quy trình (Flowline). |