BTVN07:

Mô tả chu trình xử lý thông tin hệ thống bán hàng online tổng quát gồm 4 bước:

* Nhập dữ liệu:

Khách hàng tru cập website, ứng dụng hoặc sàn thương mại điện tử để xem sản phẩm và gửi đơn hàng

Hệ thống nhận thông tin về đơn hàng , địa chỉ, sản phẩm yêu cầu và phương thức thanh toán

* Xử lí dữ liệu:

Hệ thống xác nhận đơn hàng và kiểm tra tính hợp lệ, đồng thời kiểm tra tình trạng sản phẩm trong kho

Người bán chuẩn bị sản phẩm, đóng gói và cập nhật thông tin hàng hóa trong kho

* Xuất kết quả:

Hàng hóa được bàn giao cho đối tác vận chuyển để giao đến địa chỉ khách hàng

Sau khi khách nhận hàng, hệ thống xử lí thanh toán và ghi nhận doanh thu

* Lưu trữ dữ liệu:

Hệ thống lưu trữ các thông tin về đơn hàng, hóa đơn, chi tiết thanh toán và lịch sử giao dịch

Người bán sử dụng hệ thống để theo dõi , tổng hợp và báo cáo kết quả bán hàng