



NGUYỄN QUỐC BẢO

LIÊN HỆ

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Giới tính: Nam

Ngày sinh: 11/10/1996

Tình trạng hôn nhân: Độc thân

Quốc tịch: Người Việt Nam

Quốc gia: Việt Nam

KỸ NĂNG

Kỹ năng giao tiếp và ứng xử với khách hàng — — — —

Kỹ năng thuyết phục và đàm phán — — — —

Tư duy Logic và khả năng giải quyết vấn đề — — —

THÔNG TIN NGHỀ NGHIỆP

Cấp bậc : Nhân viên

Mức lương: Thỏa thuận

Hình thức công việc: Nhân viên chính thức

Ngành nghề: Tiếp thị / Marketing, Dịch vụ khách hàng, Vận chuyển / Giao nhận / Kho vận

Nơi làm việc: Hà Nội

Là một người chăm chỉ học hỏi và có trách nhiệm với công việc, tôi muốn có cơ hội thử sức mình ở những công việc mới có tính thách thức để cải thiện các kỹ năng của mình, đồng thời cho phép tôi có cơ hội học hỏi thêm kiến thức mới. Bằng sự nhiệt huyết của mình, tôi tin mình sẽ trở thành một nhân tố sáng giá khi có mặt và được góp sức trong team của bạn!

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Số năm kinh nghiệm: 2

Cấp bậc hiện tại: Nhân viên

1/2021 - 10/2022

Lễ tân - Chăm sóc Khách hàng - Leo Fitness Center

- Đảm nhiệm vị trí Trưởng ca.
- Tiếp đón khách hàng, hướng dẫn và làm các thủ tục check-in/out cho Hội viên.
- Tiếp nhận mọi ý kiến, phản hồi từ khách hàng để tổng hợp thông tin và khắc phục kịp thời.
- Làm báo cáo hàng ngày, hàng tháng của phòng ban.
- Hỗ trợ quá trình tuyển dụng của bộ phận mình như: đăng tuyển nội dung trên fanpage CLB, tiếp nhận và lọc hồ sơ ứng viên, chuyển tiếp lên Bộ phận Nhân sự, phối hợp liên hệ và sắp xếp lịch phỏng vấn với ứng viên.
- Tham gia các khóa đào tạo nội bộ được tổ chức.
- Hỗ trợ tổ chức sự kiện cho câu lạc bộ.

5/2020 - 10/2020

Chăm sóc Khách hàng - EWAY

- Tiếp nhận, tư vấn và giải đáp các thông tin thắc mắc của khách hàng.
- Quản lý thông tin khách hàng và liên tục cập nhật trên hệ thống cơ sở dữ liệu của Công ty.
- Phối hợp cùng với bộ phận Telesales để đạt mục tiêu kinh doanh của Công ty đề ra theo tuần, tháng, quý.
- Hỗ trợ các bộ phận và phòng ban khác khi được yêu cầu.
- Tham gia vào các chương trình đào tạo của Công ty.
- Hỗ trợ tổ chức sự kiện của Công ty.

HỌC VẤN

Bằng cấp cao nhất: Đại học

Trường/khóa học: Đại học Thể dục Thể thao

Bằng cấp: Đại học

Tốt nghiệp: 2020

Quá trình học tập: Cử nhân Giáo dục Thể chất