1. Giới thiệu
2. Hình dung hóa hệ thống
3. Mô tả công việc và hồ sơ người dùng
4. Mô hình dữ liệu
5. Thiết kế chức năng
6. Tạo nguyên mẫu và kiểm thử tính khả dụng