



NEWSLETTER  
Q1.2025



SPOTLIGHT:  
DASHBOARD CDS

SÁNG KIẾN CDS  
CÓ GÌ MỚI?

TRUYỀN THÔNG  
& ĐÀO TẠO

LÀN SÓNG SỐ

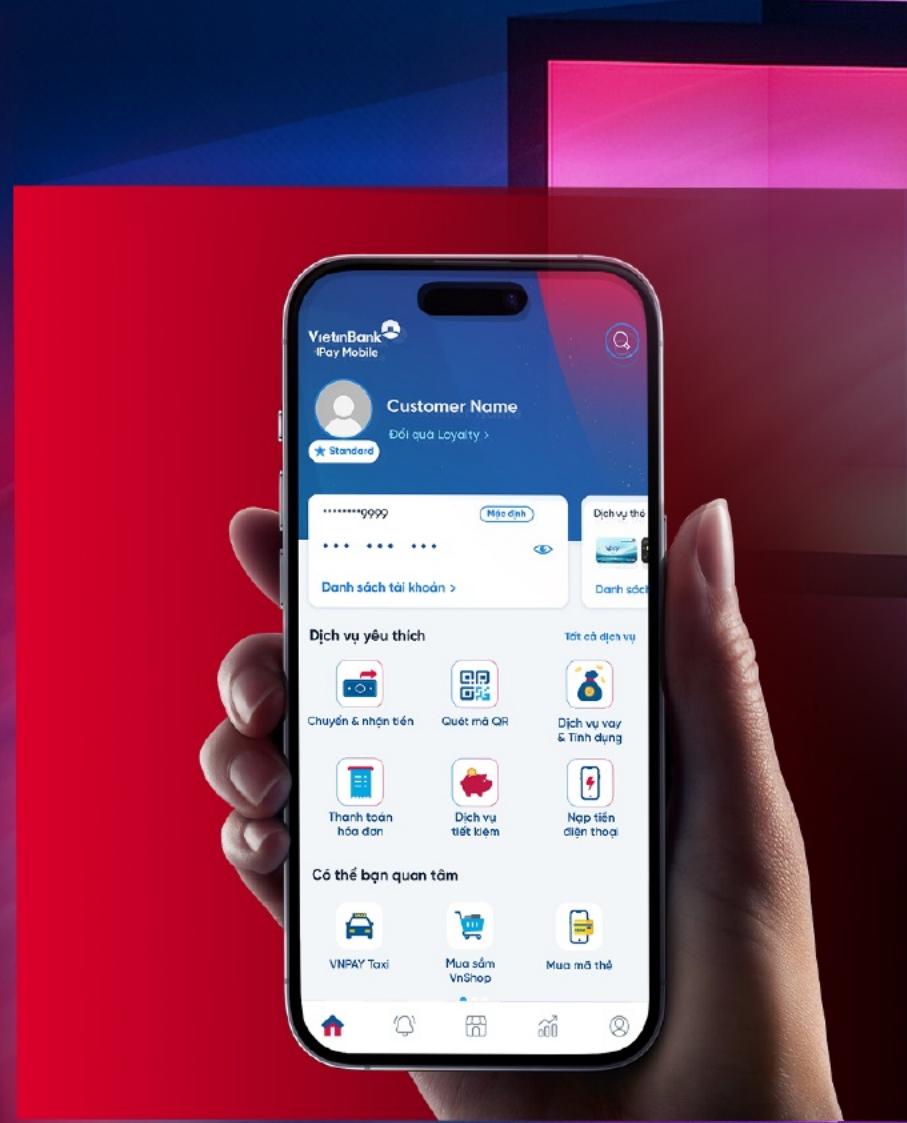


VietinBank



NEWS

LETTER



DIGITAL  
TRANSFORMATION  
JOURNEY

## SPOTLIGHT

# Dashboard theo dõi kết quả triển khai các sáng kiến CDS 2025

Ngày 31/3/2025, Văn phòng Chuyển đổi (T0) ra mắt phiên bản đầu tiên (MVP1) của Dashboard theo dõi kết quả triển khai 08 sáng kiến CDS:

- |               |  |              |                            |
|---------------|--|--------------|----------------------------|
| <b>M9S01</b>  | Usecase SP tín dụng                      | <b>M5S01</b> | Nhận diện KH giàu có ẩn    |
| <b>M2S04</b>  | Usecase SP TTTM                          | <b>M6S03</b> | Hành trình KHCN vay SXKD   |
| <b>M2S06</b>  | RM Workbench (usecase NPTB)              | <b>M7S02</b> | Hành trình thẻ TDQT online |
| <b>M11S03</b> | Nâng cao eFAST (tính năng GN, BL online) | <b>M4S05</b> | Nâng cao iPay              |

Dashboard giúp các Chi nhánh chủ động theo dõi, cập nhật kết quả của đơn vị để kịp thời có phương án thúc đẩy triển khai chương trình thi đua tăng cường ứng dụng các sáng kiến CDS cho hoạt động kinh doanh. Dashboard sẽ tiếp tục được hoàn thiện và ra mắt các phiên bản cải tiến tiếp theo trên toàn hệ thống



## SÁNG KIẾN CDS CÓ GÌ MỚI?

### Chùm sáng kiến Vay mua nhà

M6S01

M6S02

M6S05

M6S06

M6S07

M6S08

Trong Quý I/2025, chùm sáng kiến hành trình cho vay mua nhà của Khối Bán lẻ đã đạt được nhiều mốc công việc quan trọng:

- Tổ chức các workshop với 10 Chi nhánh\* triển khai thí điểm để hướng dẫn, trao đổi và truyền thông đảm bảo sáng kiến được triển khai thí điểm hiệu quả.
- Hoàn thành xây dựng các tính năng và ra mắt thí điểm vào ngày 06/4/2025, bao gồm Cung cấp thông tin và hỗ trợ tìm kiếm các dự án bất động sản NHCT hợp tác, liên kết cho vay; Công cụ tính toán khoản vay; Đăng ký lịch hẹn tư vấn và Tính năng liên quan công tác đẩy bán.

\* CN Hà Nội, CN Tràng An, CN Đông Hà Nội, CN Đông Anh, CN Chương Dương, CN TP.HCM, CN 1TP.HCM, CN 7TP.HCM, CN Thủ Thiêm, CN Bắc Sài Gòn



### Chạm ngay Nhà trong tay

- Tính toán phương án **tài chính thông minh**
  - Đặt lịch **tư vấn tiện lợi**
- Lãi suất ưu đãi **chỉ từ 5,6%/năm**
  - Thời gian vay **tối đa 35 năm**

[Xem chi tiết](#)

## SÁNG KIẾN CDS CÓ GÌ MỚI?

### Sáng kiến Nhận diện KH giàu có ẩn

M5S01

Tháng 3/2025, sáng kiến M5S01 ra mắt mô hình gợi ý bán sản phẩm vay mua BĐS/nhà dự án:

- ☑ Ứng dụng mô hình máy học (machine learning) nhận diện khách hàng (KH) tiềm năng.
- ☑ Hơn 3.000 gợi ý đăng tải lên hệ thống RMWB cho từng KH.
- ☑ Mô hình thực hiện phân tích thông tin về nhân khẩu học, hành vi tương tác của KH với SPDV của VietinBank để đưa ra gợi ý với những KH có nhu cầu.

Từ đó gia tăng cơ hội bán thành công, tiết kiệm thời gian và chi phí tìm kiếm KH, nâng cao năng suất lao động cho đội ngũ bán.

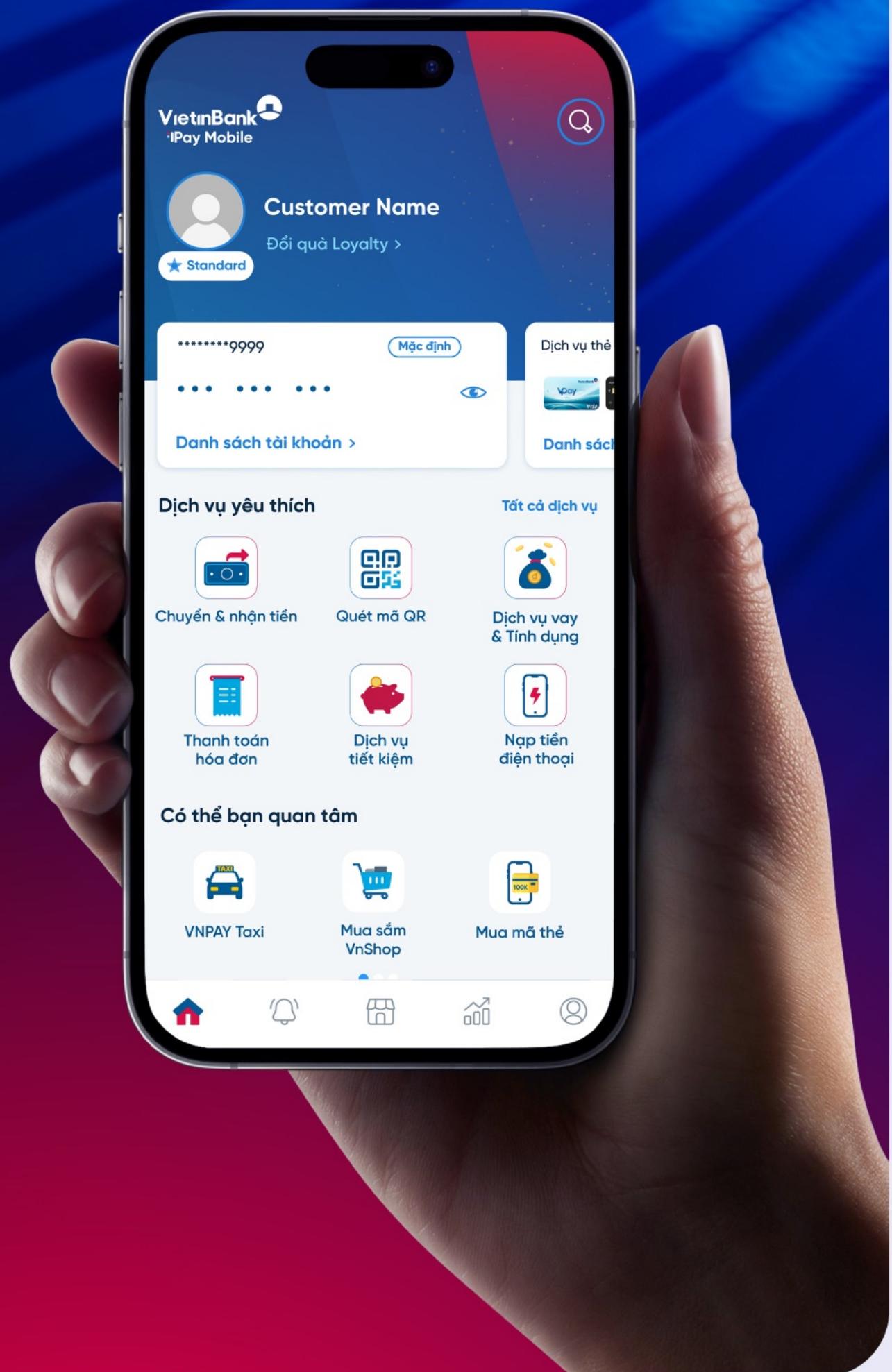
## SÁNG KIẾN CDS CÓ GÌ MỚI?

## Sáng kiến iPay

M4S05

VietinBank iPay được cải tiến liên tục và ra mắt các phiên bản cập nhật mới định kì giúp gia tăng trải nghiệm và tương tác của KH. Ngày 4.3.2025, ứng dụng VietinBank iPay Mobile ra mắt **phiên bản 5.7.5** với các tính năng mới:

- Biến động số dư qua âm thanh (OTT voice);
- Vietlott SMS;
- Phát hành online Thẻ kép nội địa Tré Connect;
- Xác thực SOFT OTT cho giao dịch thanh toán trực tuyến,...



## TRUYỀN THÔNG & ĐÀO TẠO

### Văn phòng Chuyển đổi

Sự kiện truyền thông về định hướng CDS 2025 tại Hội nghị thúc đẩy kinh doanh khu vực 1, 2



## TRUYỀN THÔNG & ĐÀO TẠO

### Chùm sáng kiến Tài trợ Chuỗi cung ứng (SCF)

Chùm sáng kiến Tài trợ Chuỗi cung ứng (SCF) đóng vai trò then chốt trong việc định hình chiến lược tiếp cận khách hàng và phát triển mô hình tài trợ chuỗi cung ứng thông qua 03 sáng kiến:

#### M1S01

**Ứng dụng mô hình phân tích nâng cao để nhận diện khách hàng tiềm năng và các "điểm đau" của khách hàng.**

CHỦ NHIỆM SÁNG KIẾN (IO)

Chị Phạm Hoàng Minh Hiền

PGD ban KHDN lớn, Ban KHDN lớn

#### M1S02

**Xây dựng chiến lược tiếp cận chuỗi cung ứng.**

CHỦ NHIỆM SÁNG KIẾN (IO)

Anh Lý Minh Quang

PGD ban KH FDI và NVQT,  
Ban KH FDI và NVQT

#### M1S03

**Triển khai nền tảng chuỗi cung ứng.**

CHỦ NHIỆM SÁNG KIẾN (IO)

Chị Cao Thị Tú Oanh

Phó Phòng triển khai GP  
KHDN

NHÀ BẢO TRỢ SÁNG KIẾN (SPONSOR)

Anh Nguyễn Thanh Tùng - Giám đốc Khối KHDN

Workshop "SCF - Tái định hình để thành công" (17/1/2025) với sự tham gia của Ban KH FDI&NVQT, Ban KH Lớn, Phòng Phát triển giải pháp, Phòng Triển khai giải pháp KHDN và 06 Chi nhánh khu vực Hà Nội nhằm chia sẻ các vấn đề, thực trạng và giải pháp nâng cao hiệu quả và quy mô triển khai SCF tại VietinBank.



## TRUYỀN THÔNG &amp; ĐÀO TẠO

## M2S01 Sáng kiến cải tiến hành trình LC (thư tín dụng)

## CHỦ NHIỆM SÁNG KIẾN (IO)

**Chị Phạm Thị Hải Hà**  
Trưởng Phòng PT giải pháp KHDN  
**Chị Bùi Thị Hương**  
Phó Giám đốc Trung tâm TTTM

## NHÀ BẢO TRỢ SÁNG KIẾN (SPONSOR)

**Anh Nguyễn Thanh Tùng**  
Giám đốc Khối KHDN  
**Anh Trương Minh Hoàng**  
Giám đốc Khối Vận hành

Workshop "**Nâng cao hành trình LC**" (20/1/2025) với 22 Chi nhánh tại Hà Nội thảo luận về các điểm nghẽn trong hành trình LC hiện tại và đã thu thập được nhiều ý tưởng mới, thiết lập thứ tự ưu tiên để giải quyết điểm nghẽn của KH nội bộ & bên ngoài. Hành trình LC trong tương lai được kỳ vọng hỗ trợ tối đa người dùng nội bộ với trải nghiệm đồng nhất trên kênh số, giảm thiểu các tác nghiệp thủ công, rút ngắn thời gian xử lý LC để tăng năng suất lao động và nâng cao trải nghiệm cho KH. Đến Tháng 12 năm 2025, sáng kiến sẽ ra mắt MVP1 phát hành LC trong hạn mức.



## TRUYỀN THÔNG & ĐÀO TẠO

### M11S03 Sáng kiến eFAST

CHỦ NHIỆM SÁNG KIẾN (IO)

Anh **Phạm Xuân Nam**  
TP Triển khai GP KHDN

NHÀ BẢO TRỢ SÁNG KIẾN (SPONSOR)

Anh **Nguyễn Thanh Tùng**  
Giám đốc Khối KHDN

eFAST – Tài khoản thanh toán (TKTT) online cho KHDN

- Ngày 15/2/2025, chương trình Đào tạo triển khai thí điểm được Phòng Triển khai giải pháp & Phát triển giải pháp KHDN phối hợp với Trường Đào tạo & PTNNL tổ chức giúp CBNV nắm rõ về lợi ích, quy trình, cơ chế hoạt động của TKTT online với các trải nghiệm trực tiếp trên ứng dụng eFAST mobile.
- Ngày 17/2/2025, sáng kiến **ra mắt giai đoạn 1** thí điểm mở TKTT online (eKYC) cho KHDN tại 8 Chi nhánh trọng điểm KV 1,3,4,7 (CN Bắc Giang, Bình Xuyên, Đống Đa, Đông Hà Nội, Bắc Nghệ An, Hà Tĩnh, CN 1 TP.HCM, CN 10 TP.HCM)
- Ngày 15/4/2025 sáng kiến triển khai thí điểm giai đoạn 2 tại 80 Chi nhánh và 3 khu vực



## LÀN SÓNG SỐ

Làn sóng chuyển đổi số tại VietinBank bùng nổ mạnh mẽ trong Quý I/2025 với sự tham gia sôi nổi của các Chi nhánh và phòng/ban trên toàn hệ thống, thể hiện sự quyết tâm tăng tốc triển khai CĐS để nâng cao hiệu quả công việc, khẳng định cam kết trong việc ứng dụng công nghệ vào hoạt động kinh doanh.

- ✓ **Nâng cao tư duy số:** Các chương trình giúp CBNV tiếp cận, hiểu rõ về AI và cách ứng dụng AI trong công việc được các đơn vị tích cực triển khai:
  - Chuỗi đào tạo trực tiếp và e-learning "AI Mastery - Làm chủ công việc trong kỷ nguyên số" của Trường Đào tạo & PTNNL
  - Các workshop về AI tại Chi nhánh Đông Anh, Chi nhánh Bà Rịa - Vũng Tàu, Chi nhánh Hà Thành, Chi nhánh 12 TP.HCM...

Chi nhánh Đông Anh



## LÀN SÓNG SỐ

- ✓ **Ứng dụng AI hiệu quả, tăng tốc CDS:** Các đơn vị đang tích cực đưa AI vào thực tiễn công việc, từ **chiến dịch ứng dụng AI trong kinh doanh** của VietinBank Hội An, đến **hội thảo “Ứng Dụng AI Trong Hoạt Động Ngân Hàng”** tại VietinBank Hà Thành và **Coffee Talk “AI - Công Nghệ Dẫn Lối Tương Lai”** của Trung tâm Quản lý Tiền mặt HCM. Đặc biệt, các đơn vị còn sáng tạo với đa dạng hình thức như **cuộc thi "AI Assistant Challenge"** do CN 6 TP.HCM tổ chức, cuộc thi "**AI Bank Mastermind - Sáng tạo trợ lý AI trong ngân hàng**" do CN 12 TP.HCM tổ chức, **Roadshow “Chuyển Đổi Số Cùng Thanh Niên VietinBank Thăng Long: Tiên Phong - Bứt Phá - Vươn Xa”** của CN Thăng Long.

Chi nhánh Hà Thành



X-SPACE

Quét mã QR  
Để đặt câu hỏi cho TO về hành trình chuyển đổi



Transformation Office  
✉️ T0.Comms@vietinbank.vn