**Phân tích thiết kế hệ thống quản lý khách hàng tại Công ty Cổ phần Dệt May Việt Thái (Vitexco)**

1. **ĐẶC TẢ BÀI TOÁN**
2. Viết mô tả chi tiết hoạt động của HTTT
3. Mô tả bài toán sơ bộ

*(nêu lên vấn đề công ty gặp phải…) 3-7 câu*

Công ty Cổ phần Dệt May Việt Thái là ….. Trong những năm gần đây, nhờ vào sự đổi mởi quy trình sản xuất ….số lượng khách hàng của công ty tăng lên đáng kể. Với lượng khách hàng lớn, công ty sẽ gặp nhiều khó khăn trong việc quản lý nếu vẫn áp dụng hình thức quản lý thủ công trên giấy tờ. Vì vậy, việc phân tích thiết kế hệ thống quản lý khách hàng là vô cùng cần thiết để giúp đem lại hiệu quả cao trong công việc và chuyên nghiệp hơn.

1. Mô tả chi tiết

*(gồm những chức năng gì) đoạn văn diễn dịch, số đoạn = uc chính*

Quy trình quản lý khách hàng của công ty thông thường được thực hiện như sau:

* Quản lý thông tin khách hàng: Khi khách hàng có nhu cầu mua sản phẩm thì họ sẽ liên hệ đến công ty, nhân viên kinh doanh sẽ tiếp nhận thông tin, yêu cầu của khách hàng và trao đổi trực tiếp với khách hàng. Nhân viên kinh doanh sẽ đưa ra nhưng tư vấn và giá sơ bộ của những sản phẩm mà khách hàng yêu cầu. Thông tin khách hàng bao gồm
* Quản lý hợp đồng: Khi cả hai bên đều đạt được thỏa thuận, hợp đồng sẽ được ký kết. Nhân viên kinh doanh sẽ hỗ trợ khách hàng để kí hợp đồng với công ty, hợp đồng giữa khách hàng và công ty sẽ được nhân viên nhập dữ liệu trên hệ thống quản lý khách hàng. Thông tin quản lý hợp đồng bao gồm:
* Quản lý giao dịch: Sau khi hợp đồng được ký, nhân viên sẽ tiến hành theo dõi và thực hiện hợp đồng đó đối với khách hàng, tiến hành các giao dịch liên quan đến hợp đồng. Trong quá trình giao dịch, nếu khách hàng có nhu cầu thêm, xóa hoặc chỉnh sửa sản phẩm thì họ sẽ được nhân viên hỗ trợ. Nhân viên kinh doanh sẽ kiểm tra khả năng thay đổi (nếu hàng chưa được đóng gói hoặc giao) và tiến hành cập nhật.
* Báo cáo, thống kê: Khi đến định kỳ hoặc đột xuất hệ thống sẽ thống kê các hợp đồng, khách hàng cho ban lãnh đạo để họ nắm bắt tình hình kinh doanh của công ty.

1. Phân tích các yêu cầu của HTTT
2. Yêu cầu chức năng (liệt kê các hoạt động, thao tác, quy trình xử lý)
3. Bảng Task Table
4. Bảng Gantt Chart thu gọn
5. Yêu cầu phi chức năng
6. Các yêu cầu khác (nếu có)
7. **PHÂN TÍCH HỆ THỐNG**
8. Xác định và xây dựng các ca sử dụng của hệ thống
9. Xác định các ca sử dụng chính và vẽ biểu đồ UC tổng quát
10. Vẽ biểu đồ UC chi tiết của các UC chính
11. Viết UC Description cho các UC chính
12. Xây dựng biểu đồ lớp
13. Xây dựng các lớp biên, lớp xử lý và lớp dữ liệu
14. Xác định thuộc tính, phương thức và mối quan hệ giữa các lớp
15. Xây dựng thẻ CRC cho các lớp chính
16. Vẽ biểu đồ lớp chung cho toàn hệ thống
17. Xây dựng và vẽ biểu đồ tuần tự cho các UC chính
18. Xây dựng và vẽ biểu đồ trạng thái cho các UC chính
19. Xây dựng và vẽ biểu đồ giao tiếp cho các UC chính
20. Xây dựng và vẽ biểu đồ hoạt động cho các UC chính