

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

# ĐỒ ÁN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

## MÔ TẢ TÀI LIỆU DỰ ÁN

GVLT: Thầy NGÔ HUY BIÊN  
GVTH: Thầy NGÔ NGỌC ĐĂNG KHOA

<b>THÔNG TIN THÀNH VIÊN:</b>	<b>3</b>
<b>MÔ TẢ TÀI LIỆU DỰ ÁN:</b>	<b>3</b>
1. Tên đề tài:	3
2. Các ứng dụng tương tự:	3
2.1. Airbnb	3
2.2. Hotels.com	4
2.3. QuickStay	4
3. Vấn đề	5
• Đối với người cho thuê:	5
• Đối với khách đặt phòng:	5
4. Mục tiêu:	5
• Đối với người cho thuê:	5
• Đối với khách đặt phòng:	5
5. Workflow:	5
• Đối với người cho thuê:	5
• Đối với khách đặt phòng:	6
6. UI Prototype:	7
• Paper Prototype:	7
• Computer Prototype:	7
• Link pdf (export từ Figma):	7
7. Product backlog tách thành file excel.	7

## THÔNG TIN THÀNH VIÊN:

1. NGUYỄN SĨ NHÂN - 1553021.
2. NGUYỄN PHÚC TẤN - 18127205.
3. NGUYỄN NGỌC THANH TÂM - 19127268.
4. ĐẶNG DUY KHANG - 19127431.
5. NGUYỄN VŨ DUY KHƯƠNG - 19127455.
6. LÊ NHẬT MINH - 19127470.
7. PHẠM NGUYỄN TƯỜNG VY - 19127636.

## MÔ TẢ TÀI LIỆU DỰ ÁN:

### 1. Tên đề tài:

Ứng dụng đặt phòng, chỗ ở - Stayel (Homestay + Travel)

### 2. Các ứng dụng tương tự:

#### 2.1. Airbnb

2.1.1. Địa chỉ website: <https://www.airbnb.com.vn/>

#### 2.1.2. Tính năng nổi bật

- Tìm kiếm và lọc: Người dùng có thể tìm kiếm và lọc các chỗ ở dựa trên địa điểm, giá tiền, kiểu phòng, tiện nghi.
- Đặt phòng và thanh toán trực tuyến: Người dùng có thể đặt phòng và thanh toán trực tuyến dễ dàng và an toàn.
- Đánh giá của người dùng: Người dùng có thể viết nhận xét về các chỗ ở và chủ nhà hoặc xem các đánh giá từ người dùng trước đó để có đánh giá chính xác về chỗ ở mà họ muốn đặt.
- Hỗ trợ trực tuyến: Airbnb cung cấp hỗ trợ trực tuyến 24/7 cho người dùng trong trường hợp họ cần trợ giúp hoặc gặp vấn đề.
- Tích hợp với mạng xã hội: Airbnb cho phép người dùng kết nối với mạng xã hội của mình để tìm kiếm và viết đánh giá

#### 2.1.3. Ưu điểm

- Sự đa dạng của các tùy chọn chỗ nghỉ: Airbnb cung cấp rất nhiều tùy chọn cho người dùng, bao gồm các homestay, căn hộ, biệt thự, v.v.
- Giá thành rẻ hơn so với các khách sạn: Trên Airbnb, người dùng có thể tìm thấy những chỗ nghỉ giá rẻ hơn so với các khách sạn cùng khu vực với nhiều ưu đãi của ứng dụng
- Thông tin chi tiết về chỗ nghỉ: Airbnb cung cấp rất nhiều thông tin chi tiết về chỗ nghỉ bao gồm hình ảnh, đánh giá của khách trước đó, v.v.
- Tìm kiếm và hiển thị theo map
- Quản lý tài khoản cá nhân: quản lý tài khoản cá nhân của người dùng với các ưu đãi cá nhân

#### 2.1.4. Hạn chế

- Phạm vi sử dụng: Airbnb chỉ có sẵn trong một số quốc gia và khu vực cụ thể, nên có thể không phù hợp cho một số người dùng muốn đi du lịch ở nơi ít thông dụng
- Chất lượng phòng: Mặc dù Airbnb có mô tả và đánh giá chi tiết của các phòng, nhưng không thể đảm bảo chất lượng của mỗi phòng.
- An toàn: Airbnb không cung cấp bảo hiểm cho khách hàng của mình, nên có thể tạo ra một số rủi ro về an toàn cho người sử dụng.
- Trang chủ hiển thị quá nhiều bộ lọc gây rối cho người dùng

## 2.2. Hotels.com

2.2.1. Địa chỉ website: <https://vi.hotels.com/>

### 2.2.2. Tính năng nổi bật

- Tìm kiếm và đặt phòng: Người dùng có thể tìm kiếm và đặt phòng trực tuyến trên website Hotels.com với hàng tỉ khách sạn và nơi nghỉ mỗi nơi trên toàn thế giới.
- Hỗ trợ giá tốt: Website Hotels.com đảm bảo giá tốt nhất cho gói đặt phòng của người dùng.
- Đánh giá: Người dùng có thể viết nhận xét về các chỗ ở và chủ nhà hoặc xem các đánh giá từ người dùng trước đó để có đánh giá chính xác về chỗ ở mà họ muốn đặt.
- Đảm bảo an toàn: Hotels.com cung cấp đảm bảo an toàn chi phí cho người dùng, bao gồm đảm bảo giá tốt nhất và đảm bảo hoàn lại tiền.
- Chương trình loại bỏ: Hotels.com cung cấp chương trình loại bỏ cho người dùng, cho phép họ đặt phòng mà không phải trả tiền trước.
- Tư vấn về đặt phòng: Hotels.com cung cấp dịch vụ tư vấn về đặt phòng miễn phí cho người dùng.

### 2.2.3. Ưu điểm

- Có nhiều lựa chọn: Website cung cấp hàng trăm nghìn khách sạn và chỗ nghỉ tại toàn thế giới, cho phép người dùng tìm kiếm và chọn nơi nghỉ phù hợp nhất với nhu cầu và ngân sách của họ
- Chính sách hoàn tiền: Website cung cấp chính sách hoàn tiền linh hoạt cho người dùng, giúp họ yên tâm khi đặt phòng và hủy phòng nếu cần thiết.
- Quản lý tài khoản cá nhân: quản lý tài khoản cá nhân của người dùng với các ưu đãi cá nhân

### 2.2.4. Hạn chế

- Ít loại chỗ nghỉ: website chỉ cung cấp hệ thống khách sạn chứ không có các loại chỗ ở khác như homestay, căn hộ v.v
- UI ít thân thiện với người dùng và khó khăn trong việc tìm kiếm và tiếp cận bộ lọc của website

## 2.3. QuickStay

2.3.1. Địa chỉ website: <https://quickstay.vntrip.vn/>

### 2.3.2. Tính năng nổi bật

- Tìm kiếm và đặt phòng: Người dùng có thể tìm kiếm các khách sạn hoặc chỗ nghỉ theo địa điểm, tên khách sạn. Sau đó, họ có thể đặt phòng trực tuyến và thanh toán qua ứng dụng.
- Thông tin chi tiết về khách sạn: QuickStay cung cấp các thông tin chi tiết về khách sạn, bao gồm hình ảnh, đánh giá, tiện nghi.
- Đánh giá và nhận xét: Người dùng có thể viết nhận xét về các chỗ ở và chủ nhà hoặc xem các đánh giá từ người dùng trước đó để có đánh giá chính xác về chỗ ở mà họ muốn đặt.

### 2.3.3. Ưu điểm

- Giá cả hợp lý
- Gồm nhiều hệ thống khách sạn đối tác
- Bảo mật thanh toán: QuickStay cung cấp một hệ thống thanh toán an toàn và bảo mật cho người dùng, giúp họ yên tâm khi thanh toán trực tuyến.

### 2.3.4. Hạn chế

- Phạm vi sử dụng: QuickStay chỉ có sẵn trong nước và các khu vực thành phố đông người, vậy nên người dùng sẽ gặp trở ngại nếu tìm kiếm ở nơi dân cư thưa thớt
- Ứng dụng mắc nhiều lỗi hệ thống và UI/UX gây khó chịu cho người dùng
- Bộ lọc tìm kiếm: bộ lọc tìm kiếm chưa được đầy đủ và đưa ra kết quả chưa chính xác
- Không có quản lý đặt phòng cho từng cá nhân người dùng

### 3. Vấn đề

- **Đối với người cho thuê:**

- Người cho thuê không có cách quảng bá thông tin, hình ảnh phòng, căn hộ của mình cho khách hàng tiềm năng với mức giá quảng cáo hợp lý và độ phổ biến cao. Ngày nay với việc tiếp cận khách hàng phổ thông không qua Internet là một điều rất khó khăn.
- Vấn đề chính là không có khách thuê đồng nghĩa với việc không có thu nhập.

- **Đối với khách đặt phòng:**

- Khách hàng không có đủ thông tin cần thiết để tìm được phòng trọ, nhà nghỉ trong khu vực nhất định và phù hợp với nhu cầu của bản thân (chi phí, dịch vụ).
- Ngay cả khi tìm được nhà nghỉ phù hợp, khách hàng có thể không đặt được phòng hoặc trải qua quy trình đặt phòng tốn nhiều thời gian.

### 4. Mục tiêu:

- **Đối với người cho thuê:**

- Người cho thuê có thể đăng thông tin (vị trí, số lượng phòng, mức giá, tiện ích đi kèm) lên ứng dụng để tiếp cận nhiều khách hàng tiềm năng. Từ đó, người cho thuê có thể cải thiện nguồn thu nhập mà không cần tốn quá nhiều thời gian, chi phí vào việc quảng cáo trên báo hoặc các phương tiện truyền thông khác.

- **Đối với khách đặt phòng:**

- Khách hàng có thể rút ngắn thời gian tìm và đặt phòng, nhà nghỉ phù hợp với nhu cầu của bản thân xuống chỉ còn trong khoảng 5 - 10 phút. Có được những thông tin khách quan về đánh giá của những người trước đó, chính sách rõ ràng xử lý những tình huống không mong muốn xảy ra.

### 5. Workflow:

- **Đối với người cho thuê:**

- **Bước 1:** Người cho thuê truy cập vào trang chủ ứng dụng và chọn tính năng “Trở thành người cho thuê”
- **Bước 2:** Người cho thuê chọn “Đăng ký tài khoản” trong khung đăng nhập.
- **Bước 3:** Người cho thuê có thể đăng ký bằng nhiều hình thức như số điện thoại, facebook, gmail.
  - Nếu đăng ký bằng số điện thoại, người cho thuê sẽ nhận được một OTP thông qua tin nhắn. Sau khi nhập OTP, người cho thuê tiến hành nhập các thông tin cá nhân như họ, tên, ngày sinh, email.
  - Nếu đăng ký bằng các hình thức khác, người cho thuê sẽ được hệ thống tự động truy vấn thông tin và người dùng cần nhập số điện thoại để nhận mã OTP xác thực.
- **Bước 4:** Sau khi đăng ký thành công, hệ thống tự động đăng nhập và chuyển đến trang dành riêng cho người cho thuê
- **Bước 5:** Người cho thuê được hướng dẫn theo từng bước để thêm chỗ nghỉ vào hệ thống:
  - **Bước 5.1:** Trong bước này, người cho thuê sẽ chia sẻ thông tin về chỗ ở của họ, quá trình này sẽ gồm các bước nhỏ sau:
    - **Bước 5.1.1:** Chọn một hình thức chỗ nghỉ: nhà, căn hộ, khách sạn,... Giá sử ở đây người cho thuê chọn “Nhà”
    - **Bước 5.1.2:** Chọn loại nơi mà khách được thuê: toàn bộ nhà, phòng riêng, phòng chung
    - **Bước 5.1.3:** Nhập địa chỉ nơi cho thuê
    - **Bước 5.1.4:** Xác nhận thông tin địa chỉ
    - **Bước 5.1.5:** Thiết lập một số thông tin cơ bản về chỗ nghỉ như tổng số khách tiếp nhận, tổng số phòng, tổng số giường, tổng số nhà tắm

- **Bước 5.2:** Trong bước này, người cho thuê sẽ làm nổi bật chỗ cho thuê của họ, quá trình này sẽ gồm các bước nhỏ sau:
  - **Bước 5.2.1:** Chọn các tiện nghi mà chỗ nghỉ cung cấp bao gồm tiện nghi cơ bản (wifi, TV, bếp,...), tiện nghi cao cấp (bể bơi, khu vực ăn uống ngoài trời,...) và tiện nghi đảm bảo an toàn (bình chữa cháy, bộ sơ cứu,...)
  - **Bước 5.2.2:** Tải ít nhất 5 hình ảnh về chỗ nghỉ lên trang web
  - **Bước 5.2.3:** Điền tên chỗ cho thuê (title).
  - **Bước 5.2.4:** Điền thông tin mô tả, giới thiệu về nơi muốn cho thuê.
- **Bước 5.3:** Trong bước cuối cùng này, người cho thuê sẽ hoàn thiện các phần thông tin còn lại và đăng lên hệ thống
  - **Bước 5.3.1:** Điền số tiền cho thuê mỗi đêm và thiết lập giảm giá, hệ thống cũng đưa ra thông tin mức giá của các chỗ nghỉ gần đó để người cho thuê tham khảo
  - **Bước 5.3.2:** Chọn một số lưu ý về chỗ nghỉ, ví dụ như có camera giám sát hay không, có thú dữ nguy hiểm gì không,...
  - **Bước 5.3.3:** Xem lại toàn bộ thông tin đã điền về nơi cho thuê
  - **Bước 5.3.4:** Nhấn xác nhận để đăng tải chỗ nghỉ lên hệ thống. Từ đây, khách đặt phòng đã có thể thấy chỗ nghỉ và tiến hành đặt phòng nếu thấy phù hợp.

● **Đối với khách đặt phòng:**

- **Bước 1:** Khách đặt phòng truy cập vào trang chủ ứng dụng
- **Bước 2:** Tại trang chủ, khách đặt phòng nhập các thông tin cần thiết vào thanh tìm kiếm, thông tin bao gồm: địa điểm, ngày nhận phòng, ngày trả phòng và số người ở (người lớn, trẻ em, em bé). Sau khi nhập xong, khách đặt phòng nhấn nút “Tìm kiếm”
- **Bước 3:** Trang web hiển thị ra các chỗ nghỉ phù hợp với tiêu chí tìm kiếm của người đặt phòng
- **Bước 4:** Người đặt phòng nhấn vào nút “Lọc” và chọn chỗ nghỉ phù hợp theo tiêu chí của bản thân như mức giá, loại nơi ở, loại tiện nghi,... (đây là bước không bắt buộc, nếu người đặt phòng cảm thấy không cần thiết)
- **Bước 5:** Sau khi lọc xong, ứng dụng chỉ còn hiển thị các chỗ nghỉ phù hợp. Người đặt phòng chọn một chỗ nghỉ
- **Bước 6:** Ứng dụng hiển thị chi tiết về chỗ nghỉ gồm thông tin chỗ nghỉ và các đánh giá của người đặt khác về chỗ nghỉ, nếu thấy phù hợp người đặt phòng nhấn vào nút “Đặt phòng”
- **Bước 7:** Ứng dụng chuyển sang trang thanh toán và yêu cầu người đặt phòng đăng nhập
- **Bước 8:** Người đặt phòng nếu chưa có tài khoản thì cần tiến hành đăng ký tài khoản
  - Nếu đăng ký bằng số điện thoại, người cho thuê sẽ nhận được một OTP thông qua tin nhắn. Sau khi nhập OTP, người cho thuê tiến hành nhập các thông tin cá nhân như họ, tên, ngày sinh, email.
  - Nếu đăng ký bằng các hình thức khác, người cho thuê sẽ được hệ thống tự động truy vấn thông tin và người dùng cần nhập số điện thoại để nhận mã OTP xác thực.
- **Bước 9:** Sau khi đăng ký thành công, hệ thống tự động đăng nhập và quay lại trang thanh toán.
- **Bước 10:** Người đặt phòng nhập thông tin thanh toán và nhấn nút “Xác nhận và thanh toán”.
- **Bước 11:** Hệ thống thực hiện giao dịch, sau khi giao dịch thành công người đặt phòng thấy được thông tin giao dịch.

## 6. UI Prototype:

- Paper Prototype:
  - [UI Prototype - Khách thuê.](#)
  - [UI Prototype - Người cho thuê.](#)
- Computer Prototype:
  - [Figma](#)
- Link pdf (export từ Figma):
  - [UI Prototype - Khách Thuê.](#)
  - [UI Prototype - Chủ Thuê.](#)

## 7. Product backlog tách thành file excel.

- [Link Google Sheet - Product Backlog](#)

Khuong