TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI   
VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

──────── \* ───────



XÂY DỰNG ỨNG DỤNG WEB GỌI, ĐẶT XE MÁY

**ĐẶC TẢ YÊU CẦU PHẦN MỀM**

**Giáo viên hướng dẫn: Thầy Nguyễn Nhất Hải**

**Sinh viên thực hiện: Nguyễn Thanh Minh -**

**Nguyễn Đức Hiếu - 20158130**

**Nguyễn Khải –**

**Mai Ngọc Tú –**

# **1.Giới thiệu chung**

## **1.1. Mục đích**

* Website giúp cho người dùng có thể tìm xe, gọi xe, cũng như biết được chi phí khi đi là bao nhiêu, bằng cách tính tiền dựa vào quãng đường di chuyển thông qua bản đồ.
* Khách hàng sẽ được đáp ứng nhu cầu một cách nhanh nhất, đồng thời người lái xe cũng thuận tiện hơn khi tìm khách, đón khách.

## **1.2. Các định nghĩa và từ viết tắt**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Thuật ngữ, từ viết tắt | Giải thích |
| 1 | UC | Use Case |
| 2 | Actor | Tác nhân tham gia vào hệ thống |

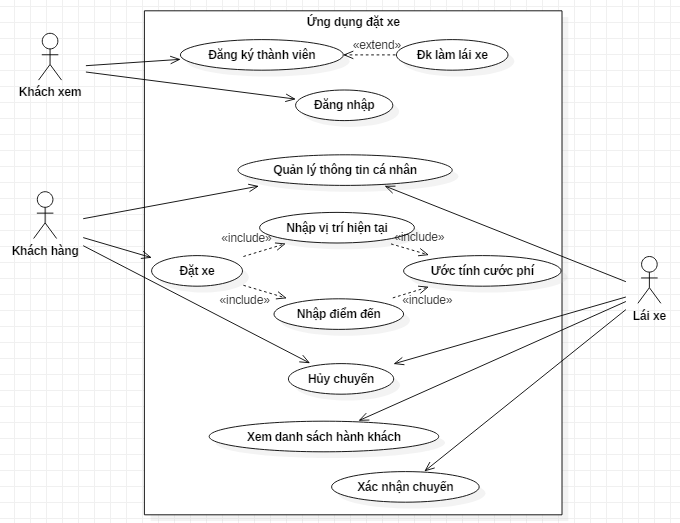
# **2.Các yêu cầu chức năng**

## **2.1.Danh sách các tác nhân và mô tả**

|  |  |
| --- | --- |
| Tác nhân | Mô tả tác nhân |
| Khách hàng | Là người đã đăng ký thành viên, có thể đặt xe, huỷ chuyến và quản lý thông tin cá nhân. |
| Khách xem | Là người chưa đăng ký là thành viên của hệ thống và không thường xuyên vào hệ thống |
| Người lái xe | Là người có nhiệm vụ cung cấp những thông tin cá nhân và thông tin phương tiện di chuyển. Người lái xe sẽ chấp nhận chuyến khi có yêu cầu được gửi tới. |

## 

## **2.2.Sơ đồ UC tổng quan**



## **2.3. Danh sách UC và mô tả**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Tên Use Case | Mô tả |
| UC\_01 | Đăng ký | Khách hàng có thể đăng ký làm thành viên của hệ thống (đăng kí làm khách hành hoặc làm người lái xe) |
| UC\_02 | Đăng nhập | Chức năng đăng nhập cho phép thành viên đăng nhập vào hệ thống và xác định vai trò đối với thành viên, chức năng đăng xuất cho phép đăng xuất ra khỏi hệ thống |
| UC\_03 | Quản lý thông tin cá nhân | Khách hàng và người lái xe có thể xem, sửa đổi thông tin về tài khoản của mình |
| UC\_04 | Đặt xe | Cho phép khách hàng nhập các thông tin về chuyến đi và gửi yêu cầu đặt xe |
| UC\_05 | Huỷ chuyến | Khách hàng và lái xe có thể huỷ chuyến sau khi chuyến đã được đặt |
| UC\_06 | Xem danh sách hành khách | Cho phép người lái xe xem danh sách các hành khách để chọn thực hiện chuyến đi |
| UC\_07 | Xác nhận chuyến | Sau khi chọn được một hành khách, người lái xe sẽ xác nhận chuyến và lên đường đón khách tại vị trí mà khách đã cung cấp |

# **3. Đặc tả các Use Case**

## **3.1. Mô tả Use case Đăng ký**

|  |  |
| --- | --- |
| Use case: UC\_01\_Đăng ký | |
| Mục đích sử dụng | Cho phép khách xem đăng ký làm thành viên của hệ thống |
| Tác nhân | Khách xem |
| Sự kiện kích hoạt | Khách xem nhấn vào chức năng đăng ký |
| Điều kiện tiên quyết | Khách xem chưa đăng ký thành viên |
| Luồng sự kiện chính | 1. Khách xem chọn chức năng đăng ký làm khách hàng hoặc làm lái xe  2. Hệ thống hiển thị form đăng ký phù hợp theo lựa chọn ở bước 1  3. Khách xem nhập đầy đủ thông tin và nhấn nút đăng ký  4. Hệ thống kiểm tra và thông báo kết quả  Nếu thành công thì thực hiện bước 5.  Nếu không thì thực hiện luồng sự kiện phụ  5. Hệ thống cập nhật khách hàng vào danh sách thành viên |
| Luồng sự kiện phụ | Quá trình nhập thông tin không chính xác  1. Hệ thống thông báo thông tin nhập vào không chính xác và yêu cầu nhập lại.  2. Nếu khách xem đồng ý thì quay lại bước 3. Nếu không UC kết thúc |
| Điều kiện sau | Tài khoản người dùng được tạo |

## **3.2.Mô tả Use Case Đăng nhập**

|  |  |
| --- | --- |
| Use case: UC\_02\_Đăng nhập | |
| Mục đích sử dụng | Cho phép thành viên đăng nhập vào hệ thống |
| Tác nhân | Khách xem |
| Sự kiện kích hoạt | Khách xem nhấn vào chức năng đăng nhập |
| Điều kiện tiên quyết | Khách xem chưa đăng nhập vào hệ thống và đã có tài khoản trên hệ thống |
| Luồng sự kiện chính | 1. Khách xem chọn chức năng đăng nhập  2. Hệ thống hiển thị form đăng nhập  3. Khách xem nhập tài khoản và mật khẩu vào form đăng nhập sau đó nhấn nút đăng nhập  4. Hệ thống kiểm tra và thông báo kết quả  Nếu thành công thì thực hiện bước 5  Nếu không thì thực hiện luồng sự kiện phụ  5. Hệ thống cho phép khách xem đăng nhập vào hệ thống |
| Luồng sự kiện phụ | Quá trình nhập tài khoản mật khẩu không chính xác  1. Hệ thống thông báo đăng nhập không thành công và yêu cầu nhập lại.  2. Nếu khách xem đồng ý thì quay lại bước 3. Nếu không UC kết thúc |
| Điều kiện sau | Khách xem đăng nhập thành công và xác định vai trò của khách xem |

## **3.3.Mô tả Use case Quản lý thông tin cá nhân**

|  |  |
| --- | --- |
| Use case: UC\_03\_Quản lý thông tin cá nhân | |
| Mục đích sử dụng | Khách hàng và người lái xe có thể xem, sửa đổi thông tin về tài khoản cá nhân |
| Tác nhân | Khách hàng, Người lái xe |
| Sự kiện kích hoạt | * Tác nhân chọn chức năng xem thông tin cá nhân * Tác nhân chọn chức năng sửa thông tin cá nhân |
| Điều kiện tiên quyết | Khách hàng, người lái xe phải đăng nhập vào hệ thống |
| Luồng sự kiện chính | Use case được bắt đầu khi tác nhân muốn quản lý các thông tin mà họ được cấp quyền.  1. Hệ thống cho phép tác nhân chọn chức năng muốn thực hiện.  2. Có các luồng sự kiện sau   * Nếu tác nhân chọn xem thông tin cá nhân, luồng phụ ‘Xem thông tin cá nhân’ được thực hiện * Nếu tác nhân chọn sửa thông tin cá nhân, luồng phụ ‘Sửa thông tin cá nhân’ được thực hiện |
| Điều kiện sau | Khách hàng và người lái xe quản lý được thông tin cá nhân |

## **3.4. Mô tả Use case Đặt xe**

|  |  |
| --- | --- |
| Use case: UC\_04\_Đặt xe | |
| Mục đích sử dụng | Cho phép khách hàng nhập các thông tin về chuyến đi và gửi yêu cầu đặt xe |
| Tác nhân | Khách hàng |
| Sự kiện kích hoạt | Khách hàng nhấn vào chức năng gọi xe |
| Điều kiện tiên quyết | Khách hàng phải đăng nhập vào hệ thống |
| Luồng sự kiện chính | 1. Hệ thống cho phép khách hàng nhập vị trí hiện tại và hiển thị trên bản đồ.  2. Hệ thống cho phép khách hàng nhập điểm đến và hiển thị quãng đường đi trên bản đồ.  3. Khách hàng có thể nhấn nút ước tính cước phí và hệ thống sẽ hiển thị số km cần đi và bảng giá  4. Khách hàng nhấn nút đặt xe và yêu cầu được gửi lên hệ thống |
| Điều kiện sau | Khách hàng đặt xe thành công và chờ xác nhận chuyến từ hệ thống |

## **3.5. Mô tả Use case Huỷ chuyến**

|  |  |
| --- | --- |
| Use case: UC\_05\_Huỷ chuyến | |
| Mục đích sử dụng | Cho phép khách hàng hoăc người lái xe huỷ bỏ chuyến đi |
| Tác nhân | Khách hàng, người lái xe |
| Sự kiện kích hoạt | Khách hàng hoặc người lái xe nhấn chọn huỷ chuyến |
| Điều kiện tiên quyết | Khách hàng, người lái xe phải đăng nhập vào hệ thống. |
| Luồng sự kiện chính | 1.Khách hàng nhấn vào huỷ chuyến sau khi đặt xe hoặc người lái xe nhấn nút huỷ chuyến sau khi xác nhận chuyến.  2.   * Đối với khách hàng: yêu cầu đặt xe bị huỷ bỏ. * Đối với người lái xe: yêu cầu của khách hàng sẽ trở về trạng thái chờ xác nhận |
| Điều kiện sau | Khách hàng, người lái xe huỷ chuyến thành công |

## **3.6. Mô tả Use case Xem danh sách hành khách**

|  |  |
| --- | --- |
| Use case: UC\_06\_Xem danh sách hành khách | |
| Mục đích sử dụng | Cho phép người lái xe xem danh sách các hành khách để chọn thực hiện chuyến đi |
| Tác nhân | Người lái xe |
| Sự kiện kích hoạt | Người lái xe nhấn vào mục danh sách các khách hàng |
| Điều kiện tiên quyết | Người lái xe phải đăng nhập vào hệ thống |
| Luồng sự kiện chính | 1. Người lái xe nhấn chọn danh sách các hành khách đang chờ phản hồi  2. Hệ thống hiển thị bảng thông tin chi tiết về từng yêu cầu đặt xe của mỗi hành khách |
| Điều kiện sau | Người lái xe xem được danh sách các hành khách và lựa chọn chuyến đi phù hợp |

## **3.7. Mô tả Use case Xác nhận chuyến**

|  |  |
| --- | --- |
| Use case: UC\_07\_Xác nhận chuyến | |
| Mục đích sử dụng | Cho phép người lái xe xác nhận một chuyến đi để thực hiện |
| Tác nhân | Người lái xe |
| Sự kiện kích hoạt | Người lái xe nhấn chọn chức năng xác nhận chuyến |
| Điều kiện tiên quyết | Người lái xe phải đăng nhập vào hệ thống |
| Luồng sự kiện chính | 1. Người lái xe sau khi chọn được chuyến đi phù hợp thì nhấn xác nhận chuyến  2. Hệ thống thông báo xác nhận chuyến thành công và gửi đi phản hồi cho hành khách tương ứng với chuyến xe đó |
| Điều kiện sau | Người lái xe xác nhận chuyến thành công và lên đường đón khách tại vị trí mà khách đã cung cấp |

# **4.Các yêu cầu phi chức năng**

* Sử dụng trên mọi trình duyệt, trên các nền tảng khác nhau
* Giao diện trang web thiết kế theo dạng responsive, hiển thị rõ ràng, nhất quán với người dùng.
* Website cần đảm bảo xử lý nhanh chóng và cho phép nhiều người truy cập một lúc.
* Các kết quả đưa ra chính xác, đầy đủ, ngắn gọn.
* Phân quyền chặt chẽ: Mỗi người sử dụng website cần được phép truy cập đến các chức năng và thông tin cần thiết liên quan đến nhiệm vụ và trách nhiệm của mình, đồng thời không được truy cập đến các chức năng nằm ngoài phạm vị trách nhiệm của mình.