



ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ ĐẶT VÉ TRỰC TUYẾN

Ngày hiệu lực: 20/06/2025

Cập nhật lần cuối: 10/08/2025

Chào mừng bạn đến với **Website Eventa** chúng tôi.

Bằng việc truy cập và sử dụng dịch vụ đặt vé trực tuyến của chúng tôi, bạn xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý tuân thủ các điều khoản dưới đây.

Nếu không đồng ý, vui lòng ngừng sử dụng dịch vụ.

1. Phạm vi áp dụng

Điều khoản này áp dụng cho tất cả khách hàng sử dụng hệ thống đặt vé trực tuyến của chúng tôi để mua vé tham dự sự kiện, dịch vụ vận tải, giải trí hoặc các dịch vụ khác.

2. Quy trình đặt vé

1. Khách hàng truy cập website/ứng dụng, chọn sự kiện và số lượng vé.
2. Cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân cần thiết để hoàn tất đặt vé (họ tên, email, số điện thoại, v.v.).
3. Thanh toán theo hình thức được hỗ trợ (chuyển khoản).
4. Vé điện tử sẽ được gửi tới email hoặc tài khoản khách hàng trên hệ thống sau khi thanh toán thành công.

3. Chính sách giá và thanh toán

- Giá vé được hiển thị trên hệ thống tại thời điểm đặt vé và có thể thay đổi tùy chương trình khuyến mãi hoặc chính sách của đối tác.
- Khách hàng cần thanh toán đủ và đúng hạn để xác nhận giữ chỗ.
- Mọi khoản phí thanh toán hoặc phụ phí (nếu có) sẽ được thông báo rõ trước khi khách hàng hoàn tất giao dịch.

4. Trách nhiệm của khách hàng

- Cung cấp thông tin chính xác khi đặt vé.
- Kiểm tra kỹ thông tin vé sau khi nhận được (ngày, giờ, địa điểm, số ghế...).
- Giữ vé điện tử hoặc vé giấy cẩn thận; chúng tôi không chịu trách nhiệm nếu vé bị mất, hỏng hoặc bị bên thứ ba sử dụng trái phép.

- Tuân thủ nội quy của sự kiện mà vé được sử dụng.

5. Trách nhiệm của chúng tôi

- Đảm bảo thông tin sự kiện được hiển thị đúng theo dữ liệu từ ban tổ chức.
- Hỗ trợ khách hàng trong suốt quá trình đặt vé và sử dụng vé.
- Không chịu trách nhiệm về thay đổi từ phía ban tổ chức (thời gian, địa điểm, nội dung chương trình) ngoài khả năng kiểm soát của chúng tôi, nhưng sẽ thông báo kịp thời cho khách hàng.

6. Bảo mật thông tin

- Chúng tôi cam kết bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng theo **Chính sách bảo mật**.
- Không tiết lộ thông tin khách hàng cho bên thứ ba trừ khi được phép hoặc theo yêu cầu pháp luật.

7. Sự kiện bất khả kháng

Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với việc hủy, hoãn hoặc thay đổi dịch vụ do các nguyên nhân bất khả kháng như thiên tai, dịch bệnh, chiến tranh, hỏa hoạn, yêu cầu của cơ quan nhà nước...

8. Điều khoản chung

- Điều khoản này có thể được sửa đổi và cập nhật bất kỳ lúc nào. Phiên bản mới sẽ có hiệu lực ngay khi đăng tải.
- Quan hệ giữa khách hàng và chúng tôi được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.
- Trong trường hợp có tranh chấp, hai bên sẽ ưu tiên giải quyết bằng thương lượng trước khi đưa ra cơ quan có thẩm quyền.