



CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THANH TOÁN

1. Mục đích

Chính sách này được ban hành nhằm đảm bảo an toàn tuyệt đối cho thông tin thanh toán của khách hàng khi thực hiện giao dịch trên hệ thống đặt vé online của **Eventa**.

2. Phạm vi áp dụng

Chính sách áp dụng cho toàn bộ khách hàng sử dụng dịch vụ đặt vé online và thực hiện thanh toán qua các phương thức được hệ thống chấp nhận.

3. Nguyên tắc bảo mật

- **Bảo mật thông tin cá nhân và thanh toán:** Mọi dữ liệu thanh toán, bao gồm thông tin thẻ tín dụng/ghi nợ, tài khoản ngân hàng, ví điện tử, đều được mã hóa và bảo vệ theo tiêu chuẩn an toàn quốc tế.
- **Không lưu trữ thông tin thẻ:** Hệ thống **không** lưu trữ trực tiếp thông tin số thẻ, mã CVV/CVC hoặc mật khẩu giao dịch của khách hàng.
- **Truyền dữ liệu an toàn:** Các giao dịch được thực hiện thông qua giao thức bảo mật SSL/TLS (Secure Sockets Layer / Transport Layer Security).

4. Phương thức thanh toán được chấp nhận

- Chuyển khoản ngân hàng

5. Biện pháp bảo mật

- Mã hóa dữ liệu thanh toán bằng chuẩn **AES-256** và bảo vệ thông tin truyền tải bằng **SSL/TLS**.
- Định kỳ kiểm tra, nâng cấp hệ thống bảo mật để chống lại các nguy cơ xâm nhập trái phép.

- Áp dụng xác thực hai lớp (2FA) hoặc OTP khi thực hiện thanh toán.
- Giới hạn quyền truy cập thông tin thanh toán, chỉ những nhân sự được ủy quyền mới có thể xử lý.

6. Trách nhiệm của khách hàng

- Không chia sẻ thông tin đăng nhập, OTP, hoặc dữ liệu thẻ cho bất kỳ ai.
- Sử dụng thiết bị an toàn, tránh giao dịch trên mạng Wi-Fi công cộng không bảo mật.
- Thông báo ngay cho bộ phận hỗ trợ khách hàng khi phát hiện giao dịch bất thường.

7. Cam kết của hệ thống

- Tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật Việt Nam về an toàn thông tin và thanh toán điện tử.
- Hợp tác với các ngân hàng và đối tác thanh toán để đảm bảo quyền lợi của khách hàng.
- Hỗ trợ xử lý khiếu nại, tranh chấp phát sinh liên quan đến thanh toán một cách nhanh chóng và minh bạch.

8. Liên hệ hỗ trợ

Nếu có bất kỳ câu hỏi hoặc yêu cầu hỗ trợ liên quan đến bảo mật thanh toán, vui lòng liên hệ:

Bộ phận Hỗ trợ Khách hàng

- Email: support@eventa.vn
- Hotline: 1900.1234
- Giờ làm việc: [08:30 – 23:00, tất cả các ngày trong tuần]