



CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

(Privacy Policy)

1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

Khi khách hàng sử dụng dịch vụ đặt vé trực tuyến của chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập các loại thông tin sau:

- **Thông tin cá nhân:** Họ và tên, số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ cư trú, ngày sinh, giới tính.
- **Thông tin thanh toán:** Số tài khoản ngân hàng, thông tin thẻ thanh toán (chỉ lưu trữ token mã hóa, không lưu trực tiếp thông tin thẻ).
- **Thông tin giao dịch:** Sự kiện đã tham gia, số lượng vé đã đặt.
- **Thông tin kỹ thuật:** Địa chỉ IP, loại thiết bị, trình duyệt, hệ điều hành, cookies, thời gian và địa điểm truy cập.

Việc thu thập nhằm:

- Cung cấp và cải thiện chất lượng dịch vụ.
- Xác nhận giao dịch, xử lý đặt vé và hỗ trợ khách hàng.
- Gửi thông báo về sự kiện, khuyến mãi, chính sách mới.
- Phân tích hành vi người dùng để nâng cao trải nghiệm.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Thông tin cá nhân của khách hàng được sử dụng cho các mục đích sau:

- Hoàn tất việc đặt vé, thanh toán và giao vé.
- Liên hệ, chăm sóc và hỗ trợ khách hàng khi có yêu cầu.
- Gửi thông tin về các chương trình ưu đãi, sự kiện liên quan (nếu khách hàng đồng ý).
- Đảm bảo an ninh, phòng chống gian lận và vi phạm pháp luật.
- Phân tích dữ liệu để cải tiến dịch vụ và trải nghiệm người dùng.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

- Thông tin cá nhân sẽ được lưu trữ trong hệ thống cho đến khi khách hàng yêu cầu xóa hoặc tự thực hiện xóa tài khoản.
- Trường hợp thông tin liên quan đến giao dịch tài chính, chúng tôi lưu trữ theo thời hạn quy định của pháp luật về kế toán, thuế và chống rửa tiền.

4. Đối tượng được tiếp cận thông tin

Thông tin cá nhân của khách hàng chỉ được chia sẻ với:

- Nhân viên và bộ phận liên quan của công ty để phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ.
- Đối tác liên kết (đơn vị tổ chức sự kiện, đơn vị vận chuyển, cổng thanh toán) trong phạm vi cần thiết để thực hiện giao dịch.
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu hợp pháp bằng văn bản.

Chúng tôi **tuyệt đối không** bán, trao đổi hoặc cho thuê thông tin cá nhân cho bên thứ ba vì mục đích thương mại.

5. Bảo mật thông tin

Chúng tôi áp dụng các biện pháp bảo mật nghiêm ngặt để bảo vệ thông tin khách hàng:

- Mã hóa dữ liệu khi truyền tải và lưu trữ.
- Sử dụng chứng chỉ SSL/TLS để bảo mật kết nối.
- Kiểm soát truy cập nội bộ bằng phân quyền tài khoản.

- Sao lưu dữ liệu định kỳ và giám sát hệ thống 24/7.
- Áp dụng chuẩn bảo mật PCI DSS cho thanh toán thẻ.

Tuy nhiên, khách hàng cũng cần:

- Giữ bí mật thông tin đăng nhập và không chia sẻ cho người khác.
- Cảnh giác trước các hình thức lừa đảo giả mạo email, tin nhắn, website.

6. Quyền của khách hàng

Khách hàng có quyền:

- Yêu cầu truy cập, chỉnh sửa hoặc xóa thông tin cá nhân.
- Rút lại sự đồng ý cho việc xử lý dữ liệu bất kỳ lúc nào.
- Khiếu nại nếu phát hiện thông tin bị sử dụng sai mục đích.
- Được cung cấp bản sao dữ liệu cá nhân khi yêu cầu.

Mọi yêu cầu thực hiện quyền, vui lòng liên hệ qua support@eventa.vn hoặc 1900 1234.

7. Cookies và công nghệ theo dõi

Chúng tôi sử dụng **cookies** và công nghệ tương tự để:

- Lưu lại thông tin đăng nhập.
- Ghi nhớ tùy chọn hiển thị và ngôn ngữ.
- Phân tích hành vi sử dụng để cải thiện dịch vụ.

Khách hàng có thể tắt cookies trong cài đặt trình duyệt, nhưng điều này có thể ảnh hưởng đến một số tính năng.

8. Liên kết ngoài

Website/ứng dụng của chúng tôi có thể chứa liên kết đến trang web của bên thứ ba.
Chúng tôi **không chịu trách nhiệm** về nội dung hoặc chính sách bảo mật của các trang đó.
Khách hàng nên đọc kỹ chính sách bảo mật của bên thứ ba trước khi cung cấp thông tin.

9. Cập nhật chính sách

Chính sách bảo mật này có thể được cập nhật theo thời gian để phù hợp với quy định pháp luật và nhu cầu vận hành.

Chúng tôi sẽ thông báo công khai trước khi thay đổi có hiệu lực.