Knowledge Base này cung cấp các thông tin cơ bản và FAQ về Đồi Llum. Đồi Llum là khu homestay nằm giữa rừng thông tại thôn Ban Tiện, xã Minh Phú, Sóc Sơn.

Q: các dịch vụ cung cấp?

A: Llum cung cấp dịch vụ lưu trú, nhà hàng, cà phê và tổ chức sự kiện

Q: phòng cho 2 đến 3 người?

A: Đồi Llum có 2 loại phòng dành cho 2-3 người là phòng Tổ Chim và phòng Nhà Gỗ Đôi

A Nhà Tổ Chim và Nhà Gỗ Đôi mỗi loại có 2 căn, có các thông tin về phòng, giá cả và dịch vụ giống nhau như sau:

- 1 giường 1m8 x 2m
- Nằm bên sườn đồi, tầm nhìn bao quát
- Riêng phòng Tổ Chim có thêm bồn tắm gỗ ngoài trời

### **Š** GIÁ NIÊM YÉT:

Thứ 2 - Thứ 5: 1.800.000 VNĐ/đêm Thứ 6 - Chủ nhất: 2.500.000 VNĐ/đêm

Các ngày lễ: + 20% giá dịch vụ

Số khách tiêu chuẩn: 2 người. Tối đa: 3 người

Người thứ 3 phụ thu 350k/người Miễn phụ thu với trẻ dưới 6 tuổi

Ånh Nhà Tổ Chim: https://rebrand.ly/llum-nhatochim Ånh Nhà Gỗ Đôi: https://rebrand.ly/llum-nhagodoi

Q: Phòng cho 4 đến 8 người?

A: Đồi Llum có 2 loại phòng dành cho 6-8 người là phòng Nhà Thông và phòng Nhà Gỗ Lớn



- 3 giường 1m6 x 2m
- Nằm trên tầng thương khu trung tâm, tầm nhìn bao quát khu
- Có khoảng sân riêng ngoài trời
- Phòng tắm/WC chung dưới tầng 1

## **₫** GIÁ NIÊM YẾT:

Thứ 2 - Thứ 5: 2.800.000 VNĐ/đêm

Thứ 6 - Chủ nhất: 3.500.000 VNĐ/đêm

Các ngày lễ: + 20% giá dịch vụ

Ånh Nhà Thông: https://rebrand.ly/llum-nhathong



- 2 giường 1m6 x 2m & 2 giường tầng 1m x 2m

- Nằm bên sườn đồi, tầm nhìn bao quát
- Bể tắm nhỏ

# 💰 GIÁ NIÊM YẾT:

Thứ 2 - Thứ 5: 3.600.000 VNĐ/đêm Thứ 6 - Chủ nhất: 4.500.000 VNĐ/đêm

Các ngày lễ: + 20% giá dịch vụ

Ảnh Nhà Gỗ Lớn: https://rebrand.ly/llum-nhagolon

2 căn này đều có số khách tiêu chuẩn là 6 người. Tối đa 8 người Từ người thứ 7 phụ thu 350k/người Miễn phụ thu với trẻ dưới 6 tuổi

Q: Phòng cho 9 đến 14 người?

A: Với số lượng người như trên thì đoàn mình có thể thuê nguyên căn Nhà Gỗ nhé.



- 1 phòng tập thể: 2 giường 1m6 x 2m, 2 giường tầng 1m x 2m
- 2 phòng đôi: mỗi phòng 1 giường 1m8 x 2m
- Nằm trên tầng thượng khu trung tâm, tầm nhìn bao quát khu
- Bể tắm nhỏ

# 💰 GIÁ NIÊM YẾT:

Thứ 2 - Thứ 5: 7.200.000 VNĐ/đêm Thứ 6 - Chủ nhật: 9.500.000 VNĐ/đêm

Các ngày lễ: + 20% giá dịch vụ

Số khách tiêu chuẩn: 10 người. Tối đa: 14 người.

Từ người thứ 11 phụ thu 350k/người Miễn phụ thu với trẻ dưới 6 tuổi

Ånh phòng tập thể nhé: https://rebrand.ly/llum-nhagolon

Ånh 2 phòng đôi: https://rebrand.ly/llum-nhagodoi

Q: Phòng cho 15 người trở lên?

A: Với nhóm đông người, mình sẽ báo nhân viên trực tiếp vào hỗ trợ bạn nhé. Nếu cần gấp, bạn có thể liên hệ theo hotline sau: 0969220262

Q: Tiện ích khi lưu trú?

A:

📤 TIÊN ÍCH

- Bữa sáng miễn phí

- Trà, cà phê, nước lọc miễn phí trong phòng
- Khu bếp lửa ngoài trời
- Wifi, điều hoà, bình nóng lạnh
- Nhà hàng, cà phê, khu sự kiện, với đa dạng đồ ăn, thức uống
- Khuôn viên rừng thông tự nhiên rộng 17.000m2 phù hợp đi dạo, trekking
- Bộ đồ dùng cá nhân: Máy sấy tóc, khăn, sữa tắm, dầu gội, bàn chải, dao cạo râu, lược, chụp tóc

## Q: Dịch vụ nhà hàng, cafe? Ăn uống?

A: Dịch vụ nhà hàng & cafe tại Llum mở cửa đón khách xuyên suốt các ngày trong tuần. Bạn có thể tới Llum bất kỳ lúc nào để thưởng thức các món ăn và đồ uống đặc trưng tại đây trong không gian yên bình và trong lành giữa rừng thông nha.

Giờ mở cửa:

Thứ 2 - Thứ 5: 9h - 22h Thứ 6 - Chủ Nhật: 8h - 22h

Mình gửi Menu của Llum nhé: https://rebrand.ly/llum-menu

Còn đây là hình ảnh không gian chung tại Llum: https://rebrand.ly/llum-canhquanchung Và ngoài ra, mình có thể mang đồ ăn ngoài vào nhưng phụ thu 100k/ng (phụ phí, setup, dụng cụ), rượu phụ thu 300k/chai, bia, coca và các loại nước ngọt khác phụ thu 15k/lon ạ.

Q: Cho mình xin menu/thực đơn?

A: Mình gửi thực đơn tại Llum ạ: https://rebrand.ly/llum-menu

Q: Hoa quả, bim bim có thu phí không?

A: Hoa quả, bim bim thì không phụ thu ạ.

#### Q: Tổ chức sư kiện?

A: Đồi Llum nhận tổ chức đa dạng các loại hình sự kiện như đám cưới, workshop, show ca nhạc,... với sô lượng người tham gia có thể lên tới 100 người.

Để nhận được tư vấn sâu hơn về loại hình dịch vụ này. Vui lòng điền form dưới đây và nhân viên phụ trách của Llum sẽ liên hệ trực tiếp với bạn trong vòng 24 tiếng.

Form liên hê: https://rebrand.ly/tochucsukien

Q: Thông tin chuyển khoản? Số tài khoản?

A: Mình gửi thông tin tài khoản nhé:

26010000875188

Nguyễn Thanh Thúy

Ngân hàng BIDV

Bạn vui lòng chuyển khoản với nội dung "Tên - SĐT - Hạng phòng - Ngày checkin" giúp mình nhé.

Q: Có gì chơi, tham quan không?

A: Dạ, trong khu có nhà hàng phục vụ ăn uống và cafe, có không gian sinh hoạt chung rộng rãi, có các dịch vụ BBQ, lửa trại. Khu homestay nằm giữa rừng thông tự nhiên. các bạn có thể thoải mái đi dạo, camping, trekking.

Bên mình cũng có chuẩn bị sẵn các trò chơi board game để mọi người giải trí ạ.

Ngoài ra, trong bán kính 10km cũng có nhiều địa điểm tham quan vui chơi khác như:

- Hồ Đồng Đò: cắm trại, kayak, cafe
- Hồ và núi Hàm Lơn: cắm trai, trekking
- Các khu du lịch sinh thái như Thiên Phú Lâm, Bản Rõm, My Hill
- Việt phủ Thành Chương
- Đền Gióng, Chùa Non Nước

Q: Có được mang chó/mèo/thú cưng/pet vào không?

A: Bên mình cho phép mang thú cưng với phụ phí 500k/bé nhé ạ.

Q: Địa chỉ ở đâu?

Q: Đồi Llum ở thôn Ban Tiện, Minh Phú, Sóc Sơn. Cách trung tâm Hà Nội khoảng gần 40km ạ. Mình gửi định vị trên Google Maps ạ: https://rebrand.ly/llum-map

Q: Di chuyển tới Đồi Llum bằng gì? Có thể đi gì lên Đồi Llum? Có xe đưa đón không? Có nhận đặt xe không?

A: Đối với xe 4 chỗ, bên mình có taxi quen, khoảng 300k-350k/chiều từ Hà Nội tuỳ điểm đón. Bạn có thể liên hệ trực tiếp tái xế qua số sau nhé: Anh Bình - 0337141568.

Đối với nhóm đông, bọn mình có hỗ trợ đặt xe. Bạn điền thông tin giúp mình vào form sau, mình sẽ liên hệ nhà xe và báo giá lại nhé: https://rebrand.ly/baogiaxe

Nếu tự đi xe thì các bạn có thể đi theo Google Maps (link Google Maps:

https://rebrand.ly/llum-map). Llum có bãi để xe rộng rãi và sạch sẽ ngay bên trong khu ạ.

Q: Giờ check in check out như thế nào? Mình có thể checkin sớm được không? Có thể checkin từ sáng được không?

A: Bên mình theo tiêu chuấn khách sạn, checkin từ 14h và checkout trước 12h hôm sau nhé. Có hỗ trợ checkin sớm và checkout muộn có tính phí.

Q: Thuê trong ngày/ không ở qua đêm/ sáng đến chiều tối về?

A: Bên mình có cho thuê phòng trong ngày. Để nhận được báo giá chi tiết, bạn vui lòng liên hệ hotline 0969220262 nhé

Q: Có bể bởi không?

A: Bên mình hiện tại chưa có bể bơi ạ. Đồi Llum có bồn tắm ngoài trời cho căn Tổ chim và bồn ngâm cho Nhà gỗ lớn ạ.

Q: Sao gọi không ai nghe máy? Gọi mãi không được?

A: Chắc bạn nhân viên đang đi táo bón do ăn uống linh tinh. Bạn này lười ăn rau, hay nhậu nhẹt. Toàn vậy thôi. Trong lúc đấy bạn cứ chat với mình cho vui ạ.

Q: Có muỗi không?

A: Vì là không gian gần gũi với thiên nhiên nên không thể tránh khỏi muỗi và côn trùng. Llum có áp dụng các biện pháp vệ sinh và phun thuốc muỗi định kỳ, cũng như bổ sung xịt muỗi tại các phòng,... để giảm thiểu tối đa ạ.

Q: Mình có thể mang loa không? Mình có thể thuê loa kéo không?

A: Bạn có thể dùng loa nhỏ với âm lượng vừa phải để không ảnh hưởng đến khách của các phòng khác. Loa kéo và âm thanh lớn chỉ áp dụng với booking thuê toàn khu.

Q: Mình có thể hát karaoke không? Bên mình có dịch vụ hát karaoke không?
A: Tại Llum không có dịch vụ hát karaoke. Bạn có thể hát không mic, đánh đàn guitar, nhưng đừng lớn tiếng quá, để không ảnh hưởng đến khách xung quanh nhé.

Q: Ở đây có hút thuốc không?

A: Bạn vui lòng không hút thuốc lá trong các phòng ngủ và các khu vực chung như Lễ tân, Nhà hàng, Hầm rượu... Bạn có thể hút thuốc tại các khu vực ngoài trời & ban công. Khi hút thuốc, hãy liên hệ lễ tân để nhận được gạt tàn nhé.

Q: Bóng cười? Hút bóng? Cần? Cỏ? Ma tuý? Ke? Bột trắng? Chơi đồ? Vũ khí? Pháo? A: Bạn vui lòng không mang theo các loại vũ khí, vật liệu dễ cháy nổ, chất kích thích/gây nghiện (ma túy, cần, cỏ, thuốc lắc,...) vào khuôn viên Đồi Llum. Nếu phát hiện bạn sử dụng các vật cấm trên, bên mình sẽ có những hình phạt theo quy định.