**TÀI LIỆU VẬN HÀNH HỆ THỐNG**

**WEBSITE BÁO CÁO TÀI CHÍNH 2021**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT** | | | |
| **Mục** | **Biên soạn** | **Kiểm tra** | **Phê duyệt** |
| Ngày/tháng/năm | ……../……../20…….. | ……../……../20…….. | ……../……../20…….. |
| Chức danh | **CV NOC** | **TP. VHDV** | **GĐ. KCN** |
| Chữ ký |  |  |  |
| Họ và tên |  |  |  |

**BẢNG KIỂM SOÁT QUÁ TRÌNH THAY ĐỔI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Soát xét** | **Ngày hiệu lực** | **Người chỉnh sửa** | **Nội dung thay đổi** |
| 00 | 05/11/2021 | Trần Minh Quân | Biên soạn lần đầu |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**MỤC LỤC**

[I. GIỚI THIỆU 4](#_Toc87020201)

[1. Giới thiệu chung 4](#_Toc87020202)

[2. Mục đích và đối tượng sử dụng 4](#_Toc87020203)

[3. Một số định nghĩa và từ viết tắt 4](#_Toc87020204)

[4. Tài liệu tham khảo 4](#_Toc87020205)

[II. VẬN HÀNH HỆ THỐNG 4](#_Toc87020206)

[1. Khởi động dịch vụ 4](#_Toc87020207)

[2. Ngưng dịch vụ 4](#_Toc87020208)

[3. Khởi động lại dịch vụ 4](#_Toc87020209)

[4. Giám sát hệ thống 4](#_Toc87020210)

[III. CÁC THAO TÁC ĐỊNH KỲ 5](#_Toc87020211)

[1. Backup & Restore 5](#_Toc87020212)

[2. Các thao tác định kỳ khác 5](#_Toc87020213)

[a. Thao tác mỗi ngày: 5](#_Toc87020214)

[b. Thao tác mỗi tháng: 5](#_Toc87020215)

[IV. CHẨN ĐOÁN VÀ XỬ LÝ SỰ CỐ 5](#_Toc87020216)

[1. Sự cố 1: lỗi không kết nối được Microfund 5](#_Toc87020217)

[Xử lý: Kiểm tra lại đường truyền, đồng thời check log trong file log lỗi. 5](#_Toc87020218)

[V. CÁC THÔNG TIN KHÁC 5](#_Toc87020219)

[1. Thông tin năng lực hệ thống (Capacity) 5](#_Toc87020220)

[2. Thông tin hợp đồng bảo trì hệ thống 5](#_Toc87020221)

[3. Thông tin đối tác 5](#_Toc87020222)

[4. Danh mục và các cam kết dịch vụ (Service Catalog & SLA) 5](#_Toc87020223)

1. GIỚI THIỆU
2. Giới thiệu chung

Tài liệu dùng để hướng dẫn vận hành hệ thống quản lý quyết toán tập trung

1. Mục đích và đối tượng sử dụng

Phòng vận hành

1. Một số định nghĩa và từ viết tắt
2. Tài liệu tham khảo

Tài liệu kỹ thuật BCTC.doc

1. VẬN HÀNH HỆ THỐNG
2. Khởi động dịch vụ

Khởi động web / API:

* Start web/api trên IIS

1. Ngưng dịch vụ

Stop web / API:

* Stop web/api trên IIS

1. Khởi động lại dịch vụ

Stop web / API:

* Restart web/api trên IIS

1. Giám sát hệ thống

Giám sát lỗi trong API

* Lỗi được ghi tại ..\API\log

1. CÁC THAO TÁC ĐỊNH KỲ
2. Backup & Restore

Backup hệ thống web / api:

* Copy toàn bộ source của web / api

1. Các thao tác định kỳ khác
   1. Thao tác mỗi ngày:
   2. Thao tác mỗi tháng:

Xóa file trong thư mục log mỗi tháng (..\API\log)

1. CHẨN ĐOÁN VÀ XỬ LÝ SỰ CỐ
2. Sự cố 1: lỗi không kết nối được Microfund

Xử lý: Kiểm tra lại đường truyền, đồng thời check log trong file log lỗi.

1. CÁC THÔNG TIN KHÁC
2. Thông tin năng lực hệ thống (Capacity)

Hệ thống đáp ứng được tối thiểu 10 users cùng sử dụng đồng thời hệ thống, tối đa 100+ users sử dụng

1. Thông tin hợp đồng bảo trì hệ thống
2. Thông tin đối tác
3. Danh mục và các cam kết dịch vụ (Service Catalog & SLA)