

Dương Thị Hồng Nhung INTERN BUSINESS ANALYST

THÔNG TIN CÁ NHÂN

- 0983052816
- hongnhung7750@gmail.com
- 🥊 🖰 Hà Nội

CÁC KỸ NĂNG

- Viết tài liệu đặc tả yêu cầu hệ thống SRS
- Phân tích yêu cầu nghiệp vụ với UML
- Tao Use case
- Vẽ Mockup, Thiết kế Prototypes
- Thành thạo công cụ: ·Word, Excel, Power Point, Draw.io, Balsamiq, Axure,...
- Kỹ năng giao tiếp tốt
- Tư duy logic, có khả năng phân tích và xử lý vấn đề tốt
- Có khả năng làm việc nhóm và làm việc độc lập

Là một thực tập sinh Business Analyst, tôi mong muốn phát triển kỹ năng phân tích yêu cầu, viết tài liệu và làm việc với đội ngũ phát triển trong môi trường chuyên nghiệp. Tôi kỳ vọng được học hỏi quy trình phân tích nghiệp vụ thực tế, hỗ trợ xây dựng các giải pháp tối ưu cho doanh nghiệp, từ đó nâng cao khả năng xử lý dữ liệu và tư duy hệ thống để trở thành một BA chuyên nghiệp trong tương lại.

HOC VẤN

KỸ THUẬT PHẨN MỀM

2021 - Nay

Đại học Thủy Lợi

CHỨNG CHỈ

01/2025

Chứng chỉ hoàn thành khóa học Business Analyst của trung tâm Tester Hà Nội

KINH NGHIÊM

TRUNG TÂM ĐÀO TẠO TESTER HÀ NỘI DỰ ÁN ỨNG DỤNG NGÂN HÀNG - CHỨC NĂNG ĐỔI MẤT KHẨU

12/2024 - 1/2025

Link tài liệu: https://docs.google.com/document/d/1CWCbuAzpqBuJmw_JQkh66cdYNHQXSDcBPyEgJ3SJM78/edit?tab=t.0

Link giao diện Axure: https://rj2tgj.axshare.com/?g=4

Công cụ sử dụng:

Microsoft Word, Axure

Vị trí

- 1. **Mô tả**: Phân tích yêu cầu và viết tài liệu cho chức năng Đổi mật khẩu chủ động trong ứng dụng ngân hàng.
- 2. Công việc thực hiện:
- Thiết kế mockup
- · Phân tích yêu cầu người dùng
- Viết tài liệu SRS mô tả quy trình đổi mật khẩu theo tiêu chuẩn bảo mật.
- Đề xuất luồng xử lý cho các trường hợp

TRUNG TÂM ĐÀO TẠO TESTER HÀ NỘI

DỰ ÁN TÀI CHÍNH - CHỨC NĂNG CHUYỂN TIỀN 12/2024 - 1/2025

Vị trí:

1.**Mô tả**: Chức năng chuyến tiền cho phép khách hàng chuyến tiền giữa các tài khoản của mình hoặc cho người khác

- 2. Công việc thực hiện:
- Phân tích yêu cầu người dùng: Tìm hiểu và phân tích các yêu cầu từ người dùng cho chức năng chuyển tiền, bao gồm các yêu cầu chuyển tiền cùng chủ và khác chủ tài khoản.
- Xây dựng luồng giao dịch: Thiết kế và mô phỏng các luồng giao dịch chuyển tiền, từ việc truy vấn tài khoản người gửi và người nhận cho đến việc thực hiện giao dịch và hạch toán tài khoản.



- Tích hợp phương thức xác thực bảo mật: Nghiên cứu và áp dụng các phương thức xác thực bảo mật cho giao dịch chuyển tiền, bao gồm SMS OTP, Soft OTP và FacePay, đảm bảo tính an toàn cho khách hàng khi giao dịch.
- Quản lý hạn mức giao dịch: Thiết kế hệ thống quản lý hạn mức giao dịch theo từng gói dịch vụ của khách hàng (EKYC, Thường, VIP), bao gồm hạn mức theo ngày, theo giao dịch và các yêu cầu xác thực.
- Phân tích API: Gọi API để truy vấn thông tin tài khoản và thực hiện các giao dịch hạch toán giữa các tài khoản người gửi và người nhận.

© topcv.vn