1. Làm thế nào để tôi có thể đặt vé trên Onbus?

* Bước 1: Đăng nhập vào website Onbus.vn.
* Bước 2: Chọn địa điểm đi, địa điểm đến và ngày khởi hành tại khung đặt vé ngay trang chủ.
* Bước 3: Chọn hãng xe, thời gian khởi hành và số lượng vé cần đặt
* Bước 4: Chọn hình thức thanh toán và nhận mã số đặt vé.

Quá trình đặt vé của quý khách đã được website Onbus ghi nhận thành công sau khi gửi mã số đặt vé qua điện thoại và email của quý khách.

1. Đến với Onbus tôi sẽ có được những ưu đãi gì?

* Onbus luôn có những chương trình khuyến mãi hàng tháng với những quà tặng thiết thực dành cho khách hàng.
* Onbus có hệ thống tích luỹ điểm để quý khách có thể trở thành khách hàng thân thiết với chúng tôi với những ưu đãi có giá trị.
* Onbus có hệ thống trung tâm chăm sóc khách hàng hỗ trợ hướng dẫn, giải đáp mọi thắc mắc của quý khách hàng từ lúc bắt đầu đặt vé đến lúc kết thúc chuyến hành trình.
* Nâng cao đẳng cấp du lịch với các gói dịch vụ an toàn và chất lượng với bảo hiểm riêng từ Onbus.

1. Điều làm Onbus khác biệt với các website đặt vé khác là gì?

Không chỉ là website đặt vé xe khách trực tiếp, website Onbus còn cùng cấp:

* Dịch vụ tổng đài chăm sóc khách hàng Onbus bằng tiếng Anh và tiếng Việt hỗ trợ việc đặt vé, tư vấn về giá vé, hãng xe uy tín theo nhu cầu điểm đến của khách hàng. Hỗ trợ khách hàng khi có vấn để trong hành trình du lịch.
* Gợi ý hành trang cần mang theo, kinh nghiệm du lịch, thông tin du lịch, gợi ý ẩm thực, khách sạn, gợi ý các địa điểm du lịch….bằng các hình thức phong phú như bài cảm nhận (review), blog, tvc…bằng tiếng Anh và tiếng Việt.
* Chúng tôi chỉ chọn lựa các nhà xe uy tín đặt tiêu chí an toàn và chất lượng phục vụ lên hàng đầu. Chú trọng chất lượng, không phải số lượng nhà xe.

1. Việc thanh toán trên Onbus dễ dàng ra sao?

Hình thức 1: Đặt chỗ và thanh toán nagy

* Thanh toán quốc tế:  VISA, MasterCard.
* Chủ thẻ có thể thanh toán cho bản thân hoặc cho người khác.
* Khách hàng có mặt tại trạm khởi hành trước 15p để nhận vé. Trong trường hợp trễ thời gian quy định trên Onbus sẽ đảm bảo cho khách hàng có chỗ cho chuyến xe có thời gian gần nhất tiếp theo.

Hình thức 2: Đặt chỗ và thanh toán sau

* Khách hàng thanh toán trực tiếp với nhân viên bán vé tại trạm khởi hành.
* Khách hàng phải có mặt tại trạm khởi hành trước 30 phút để nhận vé. Onbus sẽ không chịu trách nhiệm nếu quý khách không đến trước 30p.

Hình thức 3: Đặt chỗ và thanh toán với dịch vụ giao vé tận nơi

* Khách hàng thanh toán trực tiếp với nhân viên Onbus khi nhân viên chúng tôi giao vé tận nơi theo địa chỉ quý khách hàng yêu cầu trong vòng 24h làm việc. Chúng tôi không chịu trách nhiệm nếu quý khách cung cấp sai địa chỉ giao nhận.
* Quý khách có mặt tại trạm khởi hành trước 15p.

1. Cần làm gì khi tôi cần giúp đỡ trong việc đặt vé của mình?

Hotline 08 6650 3399

1. How can I booking ticket in Onbus?

➢ Step 1: Log in to Onbus website

➢ Step 2: Choose departure, arrival, date in main page.

➢ Step 3: Select the bus operator, departure time and number of tickets.

➢ Step 4: Choose your payment method and receive ticket codes.

Your booking process has been successful in Onbus website when you receive Onbus codes by email or mobile.

2. What is benefit you have from Onbus?

• Onbus always have promotions every month with practical gifts for customers.

• Onbus cumulative points system for customers may become loyal customers with us with valuable incentives.

• Onbus have call center to support and answer any questions of customers from begin to the end of journey.

• High level with the package travel safety services and quality with private insurance from Onbus.

3 What is Onbus differences with other bus ticket booking websites?

Not only is the bus ticket booking website, Onbus website even offers:

➢ Services customer Onbus’ s call center in English and Vietnamese support to ticket booking, fare consulting, prestige car maker according to the needs of the customer destination. Customer support when problems in the travel itinerary.

➢ Hint need to carry luggage, travel experiences, travel information, hints food, hotels, suggested tour locations ... By forms all felt rich (review), blog, tvc ... by English and Vietnamese.

➢ We only select reputable bus operator set criteria for safety and service quality to the forefront. Compromise on quality, not quantity.

4 How to payment in Onbus?

Form 1: Card Payment

• International Payments: VISA, MasterCard.

• Cardholders can pay for themselves or for others.

• Customers at the station before departure to get tickets 15mins. In case the time delay Onbus regulations will ensure that customers have a place to ride there next nearest time.

Form 2: Cash Payment

• Customers pay directly to the employee selling tickets at the departure station.

• Customers must be at the station 30 minutes before departure to get tickets. Onbus will not be responsible if you do not come before 30mins.

Form 3: Booking and paying for home delivery service

• Customers pay directly with employees as our staff Onbus home delivery address customer requests within 24 hours worked. We are not responsible if you provide false forwarding address.

• You present at 15mins station before departure.

5 When I need help?

Hotline 08 6650 3399