



# NEODIGITAL

Neodigital Versicherung AG | Heinz-Kettler-Str. 1 | 66386 St. Ingbert

Vermittler:  
CHECK24 Vergleichsportal für  
Sachversicherungen GmbH  
phv@check24.de  
Tel.: 089-24241246  
Fax: 089-2000472022

Ngoc Khue Anh Nguyen  
Leharstr. 6  
86179 Augsburg

St. Ingbert, 10.07.2025

**Versicherungsscheinnummer 102754775**

Guten Tag Ngoc Khue Anh Nguyen,

hiermit bestätigen wir den Eingang Ihrer Nachricht.

Wir werden uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen kümmern.

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

  
Stephen Voss  
Vorstand

  
Dirk Wittling  
Vorstand

Ersteller Nr: 302606458  
Partner Nr: 302606458  
Empfangen: 2025-07-10 17:07:00  
MessageID: 303608  
sch\_schaden\_nr 2025027035

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Nachricht vom 10.07.2025.

Hiermit möchte ich mich zur verspäteten Schadenmeldung äußern:

1. Leider habe ich es aufgrund meines eigenen Versehens versäumt, die in den Vertragsbedingungen unter B3-2.2.2 ergänzend zu B3-2.2.1 genannte Frist zur Meldung des Versicherungsfalls innerhalb einer Woche einzuhalten. Wenn mir diese Frist damals bewusst gewesen wäre, hätte ich den Schaden selbstverständlich sofort gemeldet. Für diesen Fehler übernehme ich die volle Verantwortung.

2. Nach dem Vorfall habe ich mich zunächst direkt an den Hausmeister gewandt, der voraussichtlich Anspruch auf Schadensersatz geltend machen wird, um zu klären, wie in dieser Angelegenheit weiter vorzugehen sei. Tatsächlich konnte ein persönliches Gespräch erst am 28.06.2025 stattfinden, da ich den Hausmeister vorher nur über den Hauspostkasten kontaktieren konnte. Erst an diesem Tag wurde mir klar, dass ich den Schaden umgehend bei Ihnen melden sollte.

Ich habe daher am 28.06.2025 sowohl eine E-Mail an Sie gesendet als auch den Schaden über Ihre Website gemeldet. Da ich bis zum 08.07.2025 keine Rückmeldung erhalten habe, habe ich die Schadenmeldung sicherheitshalber erneut über Ihre Website eingereicht.

Zusätzlich reiche ich hiermit die von Ihnen erbetenen Informationen nach:

- Verhältnis zum Anspruchsteller: Ich bin Mieterin in dem Gebäude, der Anspruchsteller ist der Hausmeister.
- Zeitpunkt des Schadens: Der Schaden ereignete sich gegen ca. 21:45 Uhr. Aufgrund des Sturms konnte ich das Ausmaß der Beschädigung erst zu diesem Zeitpunkt erkennen.

Ich hoffe sehr auf Ihre Unterstützung in diesem Fall und danke Ihnen im Voraus ganz herzlich dafür.  
Für Rückfragen stehe ich Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung und hoffe auf Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen  
Ngoc Khue Anh Nguyen

---

Anlagen:

- 1 ... (2025-07-10 17:07:00) "Screenshot\_2025-07-10\_at\_17.03.23.png"
- 2 ... (2025-07-10 17:07:00) "Screenshot\_2025-07-10\_at\_17.03.51.png"