

THÔNG BÁO

**Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Văn Thanh,
Trưởng ban Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử,
cải cách hành chính và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang
tại Hội nghị Tổng kết công tác chuyển đổi số năm 2023
và khai trương Ứng dụng Hậu Giang trên nền tảng Zalo**

Ngày 10 tháng 9 năm 2024, tại Trụ sở Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Văn Thanh, Trưởng ban Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử, cải cách hành chính và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang (Ban Chỉ đạo) đã chủ trì Hội nghị Tổng kết công tác chuyển đổi số năm 2023 và khai trương Ứng dụng Hậu Giang trên nền tảng Zalo. Tham dự cuộc họp có đại diện lãnh đạo: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng UBND tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh, Tỉnh Đoàn, Liên đoàn Lao động tỉnh, Liên minh Hợp tác xã tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Cục Thống kê tỉnh, Kho bạc Nhà nước Hậu Giang, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Hậu Giang; Bảo hiểm xã hội tỉnh, VNPT Hậu Giang, Viettel Hậu Giang, Bưu điện tỉnh; đại diện lãnh đạo và chuyên viên phụ trách chuyển đổi số các sở, ban, ngành tỉnh; đại diện lãnh đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố; đại diện lãnh đạo và chuyên viên phụ trách chuyển đổi số các phòng, ban chuyên môn trực thuộc UBND các huyện, thị xã, thành phố; đại diện lãnh đạo UBND các xã, phường, thị trấn và Tổ Công nghệ số cộng đồng.

Sau khi nghe Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo công tác chuyển đổi số năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của Ban Chỉ đạo, phát biểu ý kiến tham luận của các đại biểu dự Hội nghị, Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Văn Thanh, Trưởng ban Ban Chỉ đạo kết luận như sau:

I. Những kết quả đạt được

1. Về nhận thức số: Năm 2023, Tỉnh đã tích cực triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (Ngày 10 tháng 10), là năm thứ 3 liên tiếp Tỉnh tổ chức thành công Tuần lễ Chuyển đổi số và Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo - Mekong Delta 2023; là năm thứ 2 phát động phong trào thi đua chuyên đề về chuyển đổi số với chủ đề “Người dân Hậu Giang tham gia Dịch vụ công trực tuyến”. Qua đó, đã huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội tham gia tích cực vào quá trình chuyển đổi số, góp phần nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến.

2. Về thể chế số: Trong năm, Tỉnh đã ban hành nhiều chính sách với 01 Nghị quyết, 14 Quyết định, 07 Kế hoạch triển khai xây dựng Chính quyền điện tử, đô thị thông minh và chuyển đổi số, nổi bật là trình Hội đồng nhân dân (HĐND) tỉnh ban hành Nghị quyết số 04/2023/NQ-HĐND ngày 14/7/2023 quy định các khoản thu phí, lệ phí và tỷ lệ (%) trích lại cho đơn vị thu trên địa bàn Tỉnh; Quyết định số 285/QĐ-UBND ngày 24/02/2023 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án thành lập Khu Công nghệ số tỉnh Hậu Giang;... Qua đó, cho thấy quyết tâm của Lãnh đạo tỉnh trong thúc đẩy chuyển đổi số, tạo động lực cho sự phát triển nhanh, bền vững, toàn diện, bao trùm và hiện đại hóa trong quản lý nhà nước, tạo thuận lợi và phục vụ tốt cho người dân và doanh nghiệp.

3. Về hạ tầng số, nền tảng số và dữ liệu số: Đảm bảo việc khai thác, vận hành hiệu quả các hệ thống thông tin gắn với bảo đảm an ninh, an toàn thông tin; triển khai Kho dữ liệu điện tử của cá nhân, tổ chức trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh kết nối với Kho dữ liệu điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Từ đó, giúp từng bước hoàn thiện dữ liệu cá nhân, đưa thông tin, dữ liệu lên môi trường số, giúp cắt giảm các khâu trong giải quyết thủ tục hành chính.

4. Về nhân lực số: Đã tích cực quan tâm trong việc đào tạo bồi dưỡng, tập huấn chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng. Các sở, ban, ngành và địa phương cũng đặc biệt quan tâm việc bố trí, phân công cán bộ chuyên trách hoặc kiêm nhiệm công nghệ thông tin.

5. Về an toàn thông tin mạng: Hệ thống giám sát an toàn thông tin mạng (SOC) được vận hành tốt, kịp thời cảnh báo, ngăn chặn nguy cơ mất an toàn thông tin; đồng thời, định kỳ hàng năm thực hiện tốt việc tổ chức diễn tập thực chiến trên hệ thống thật. Đây là nội dung hết sức quan trọng đảm bảo hoạt động hiệu quả, an toàn trên môi trường số trong giai đoạn hiện nay.

6. Về chính quyền số: Các hệ thống, ứng dụng dùng chung trên địa bàn Tỉnh tiếp tục được triển khai, sử dụng hiệu quả như: Hệ thống họp trực tuyến, Hệ thống phòng họp không giấy, Hệ thống Quản lý văn bản, Ứng dụng di động Hậu Giang,...

7. Kinh tế số và xã hội số: Có nhiều chuyển biến tích cực, góp phần tăng tỷ trọng kinh tế số trong GRDP của Tỉnh, các chỉ tiêu cơ bản của xã hội số có nhiều tiến bộ.

II. Những tồn tại, hạn chế

Cơ bản thống nhất với những tồn tại, hạn chế đã nêu trong Báo cáo. Đề nghị các cơ quan, đơn vị và các địa phương, nhất là người đứng đầu quán triệt nghiêm túc, tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, đề ra những giải pháp, cách làm cụ thể, hiệu quả khắc phục những vấn đề còn tồn tại, hạn chế, đạt hiệu quả chưa cao trong năm 2023.

III. Phương hướng, nhiệm vụ thời gian tới

1. Tiếp tục bám sát, triển khai thực hiện hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ, nội dung của Chính phủ, Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số đề ra, cũng như những định hướng, hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông và của Tỉnh.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số (đảm bảo đúng đối tượng, có trọng tâm, trọng điểm), công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trên không gian số; đẩy mạnh tuyên truyền hướng dẫn người dân các kỹ năng cơ bản về công dân số như: mở tài khoản và thanh toán trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến, tham gia các trang thương mại điện tử,...

3. Hoàn thành các dự án cơ sở dữ liệu ngành theo Đề án xây dựng Chính quyền điện tử và đô thị thông minh tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2020 - 2025. Tập trung đẩy nhanh quá trình xây dựng, nâng cấp hoàn thiện các cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, đẩy nhanh tiến độ số hóa, cập nhật thông tin vào các cơ sở dữ liệu đã xây dựng bảo đảm nguyên tắc: “đúng, đủ, sạch, sống”.

4. Tăng cường công tác đảm bảo an toàn an ninh mạng cho các hệ thống thông tin trên địa bàn Tỉnh, đặc biệt là các hệ thống thông tin trọng yếu, đảm bảo 100% các hệ thống thông tin được thẩm định, phê duyệt đề xuất an toàn thông tin theo từng cấp độ.

5. Quan tâm chỉ đạo bộ phận một cửa các cấp thực hiện nghiêm túc việc số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; đồng thời, chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND các cấp về nội dung nêu trên nếu không đảm bảo yêu cầu, tỷ lệ theo quy định. Giao Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi và báo cáo định kỳ về UBND tỉnh.

6. Đối với nhiệm vụ Đề án 06 của Chính phủ: Thống nhất nhận thức và đảm bảo nguyên tắc “5 vấn đề - 4 xuyên suốt - 3 giá trị - 2 mục tiêu - 1 quyết tâm” để triển khai Đề án 06, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn Tỉnh một cách xuyên suốt, hiệu quả. Đề nghị người đứng đầu các sở, ban, ngành tỉnh và

các địa phương tổ chức thực hiện có hiệu quả 15 nhiệm vụ chung và 28 nhiệm vụ cụ thể đã được phân công tại Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 31/01/2024 và Công văn số 271/UBND-NC ngày 04/3/2024 của UBND tỉnh. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả 53 dịch vụ công tại Đề án 06 của Chính phủ, trong quá trình thực hiện cần có mô hình, giải pháp thiết thực, hiệu quả để nâng cao tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đối với từng lĩnh vực, chuyển dần từ làm thay, sang hướng dẫn công dân tự đăng ký thực hiện.

7. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Rà soát, ban hành hoặc trình ban hành các quy chế hoạt động: Khu Công nghệ số, Trung tâm dữ liệu và các hệ thống thông tin dùng chung của Tỉnh vừa được xây dựng hoặc nâng cấp.

b) Tham mưu UBND tỉnh, trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số 25/2020/NQ-HĐND ngày 04/12/2020 của HĐND về phê duyệt Đề án xây dựng Chính quyền điện tử và đô thị thông minh giai đoạn 2020 - 2025; Nghị quyết quy định thẩm quyền quyết định việc đầu tư, mua sắm các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng kinh phí chi thường xuyên nguồn vốn ngân sách nhà nước thuộc phạm vi quản lý của Tỉnh.

c) Tiếp tục rà soát để cải thiện, nâng cao các chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh năm 2024, đặc biệt là các chỉ số năm 2023 có điểm số thấp, nhất là các chỉ tiêu, tiêu chí liên quan đến nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

d) Nâng cấp Trung tâm dữ liệu tỉnh; xây dựng mạng diện rộng và vận hành dự án đô thị thông minh cho thành phố Vị Thanh.

đ) Triển khai sử dụng và đẩy mạnh tuyên truyền Ứng dụng Hậu Giang trên nền tảng Zalo; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chức năng thanh toán trực tuyến qua mã QR.

e) Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Sở Tư pháp và các đơn vị chức năng rà soát, kết nối, chia sẻ và đồng bộ giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với các hệ thống của Trung ương theo đúng quy định.

Đồng thời, tiếp tục lấy ý kiến, nghiên cứu, yêu cầu đơn vị triển khai hoàn chỉnh chức năng “Ghi nhật ký công việc” trên Hệ thống Quản lý văn bản theo hướng đơn giản, tiện ích, tự động hóa nhưng đảm bảo theo yêu cầu của Tỉnh. Nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh xây dựng và triển khai thí điểm mô hình “Xã nông thôn mới thông minh” trên địa bàn Tỉnh.

8. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư: Đẩy mạnh kêu gọi, thu hút đầu tư vào Khu Công nghệ số tỉnh, góp phần tăng trưởng kinh tế số của Tỉnh trong thời gian tới. Đồng thời, đảm bảo nguồn vốn đầu tư cho dự án xây dựng hạ tầng Khu Công nghệ số tỉnh.

9. Giao Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình dân dụng và công nghiệp tỉnh: Đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án xây dựng hạ tầng Khu Công nghệ số tỉnh.

10. Đề nghị các doanh nghiệp, đặc biệt là các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực chuyển đổi số tiếp tục chia sẻ, giới thiệu sản phẩm, công nghệ mới, hiện đại, hợp tác đầu tư trên các lĩnh vực ưu tiên chuyển đổi số của Tỉnh như: y tế, giáo dục, nông nghiệp, du lịch, an sinh xã hội và một số lĩnh vực quan trọng khác, để Tỉnh có bước phát triển đột phá trên các lĩnh vực này.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng ban Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử, cải cách hành chính và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang đến các cơ quan, đơn vị và địa phương biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như thành phần dự Hội nghị;
- Lưu: VT, NC.HQ

E:\2024\12.STT\0.SuKien\6.TKet2023\1.TBKL.doc

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Đoàn Hữu Tâm