

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
VĂN PHÒNG UBND THÀNH PHỐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 02 năm 2021

Số: 1241 /VP-TH

V/v công tác phát ngôn và cung cấp
thông tin cho báo chí năm 2020

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố;
- Lãnh đạo doanh nghiệp thuộc Thành phố;
- Chủ tịch UBND thành phố, quận, huyện.

Xét Báo cáo số 18/BC-STTTT ngày 03 tháng 02 năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Dương Anh Đức có chỉ đạo như sau:

1. Thống nhất với nội dung báo cáo và phương hướng công tác năm 2021 nhằm thực hiện tốt công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí trên địa bàn Thành phố.

2. Giao Thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố, thành phố Thủ Đức, quận, huyện chỉ đạo thực hiện tốt công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí và thực hiện tốt chế độ báo cáo định kỳ cho Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục theo dõi, theo thẩm quyền hướng dẫn các đơn vị thuộc Thành phố hoặc báo cáo tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo thực hiện tốt công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí trên địa bàn Thành phố.

Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố truyền đạt ý kiến chỉ đạo nêu trên đến đơn vị biết, thực hiện/.

Nơi nhận:

- Như trên (kèm BC18);
- TTUB: CT, các PCT (để b/c);
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Văn phòng Thành ủy;
- Văn phòng ĐDBQH & HĐND TP;
- VPUB: CVP, PCVP/TH, VX;
- Phòng: VX, TH;
- Lưu: VT, (TH/T.Duy).06 .



Hà Phước Thắng



Ký bởi: Sở Thông tin và Truyền thông
Email: sttt@tphcm.gov.vn
Cơ quan: Thành phố Hồ Chí Minh
Thời gian ký: 03.02.2021 14:12:52
+07:00

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 18 /BC-STTTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 03 tháng 02 năm 2021

UBND TP.HCM



7024/C-030221
14:24

BÁO CÁO

**Công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí
trên địa bàn thành phố năm 2020**

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố việc thực hiện Nghị định số 09/2017/NĐ-CP ngày 09/02/2017 của Chính phủ, quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước của Thành phố Hồ Chí Minh, như sau:

I. Tình hình thực hiện báo cáo

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Sở Thông tin và Truyền thông đã có công văn số 2149/STTTT-BC ngày 08/10/2020 đề nghị các cơ quan hành chính nhà nước của thành phố (sau đây gọi tắt là cơ quan) báo cáo kết quả thực hiện công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí năm 2020.

Đến nay, Sở Thông tin và Truyền thông đã nhận được báo cáo của 60 cơ quan, cụ thể:

Các Quận - huyện, gồm: Quận 1, Quận 2, Quận 3, Quận 4, Quận 5, Quận 6, Quận 7, Quận 8, Quận 9, Quận 10, Quận 11, Quận 12, Quận Bình Thạnh, Quận Thủ Đức, Quận Gò Vấp, Quận Bình Tân, Quận Tân Bình, Quận Tân Phú, Quận Phú Nhuận, Huyện Hóc Môn, Huyện Bình Chánh, Huyện Nhà Bè, Huyện Củ Chi, Huyện Cần Giờ.

Các Sở - ngành, gồm: Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Công thương, Sở Xây dựng, Sở Giao thông Vận tải, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Ngoại vụ, Sở Nội vụ, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Quy hoạch - Kiến trúc, Sở Tài chính, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch, Sở Kế hoạch và đầu tư, Cục thuế, Thanh tra TP, Kho bạc Nhà nước TP, Lực lượng Thanh niên xung phong, Ban an toàn giao thông, Ban quản lý khu Công nghệ cao, Ban Dân tộc, Ban Quản lý Khu Nam, Ban Quản lý đường sắt đô thị, Ban Quản lý an toàn thực phẩm, Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng hạ tầng đô thị, Ủy ban về Người Việt Nam ở nước ngoài; BQL Khu Nông nghiệp Công nghệ cao, Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư (ITPC), Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp Thành phố, Hội Liên hiệp phụ nữ Thành phố.

Có 8 cơ quan chưa gửi báo cáo, gồm: Công an Thành phố, Sở Xây dựng, Cục Hải quan, Trung tâm Điều hành chương trình chống ngập, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh TPHCM, Cục Thống kê TPHCM, Bảo hiểm Xã hội

TPHCM.

II. Công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí

1. Về việc cử người phát ngôn

Phần lớn các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố đã cung cấp danh sách người phát ngôn cho Sở Thông tin và Truyền thông và công bố họ tên, chức vụ, số điện thoại, địa chỉ email của người phát ngôn lên website cơ quan mình để báo chí tiện liên hệ khai thác thông tin. Đồng thời, thủ trưởng các cơ quan nêu trên đã thực hiện việc ủy quyền phát ngôn trong các trường hợp cụ thể.

Sở Thông tin và Truyền thông đã đưa danh sách người phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí lên trang thông tin điện tử của Sở.

2. Phát ngôn và cung cấp thông tin định kỳ

- Tổ chức họp báo định kỳ hàng quý

Mặc dù Nghị định 09 không bắt buộc, nhưng vẫn có 06 cơ quan hành chính nhà nước của thành phố tổ chức họp báo định kỳ hàng quý là: Quận 12, Huyện Củ Chi, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Giao thông vận tải, Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp Thành phố.

Thông tin định kỳ hàng tháng trên website của đơn vị cũng như kết hợp tổ chức họp báo tại các hội nghị, các buổi họp sơ kết hàng tháng, hàng quý về tình hình thực hiện nhiệm vụ tại cơ quan. Có 50 cơ quan đã duy trì thường xuyên việc thông tin trên website theo quy định là: Quận 1, Quận 2, Quận 3, Quận 4, Quận 5, Quận 6, Quận 7, Quận 8, Quận 9, Quận 10, Quận 11, Quận 12, Quận Bình Thạnh, Quận Gò Vấp, Quận Phú Nhuận, Quận Thủ Đức, Quận Tân Bình, Quận Tân Phú, Quận Bình Tân, Huyện Nhà Bè, Huyện Củ Chi, Huyện Hóc Môn, Huyện Bình Chánh, Huyện Cần Giờ, Sở Công thương, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Giao thông Vận tải, Sở Quy hoạch – Kiến trúc, Sở Y tế, Sở Tài chính, Sở Tài nguyên và Môi trường; Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Ngoại vụ, Sở Nội vụ, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Lao động thương binh và xã hội, Ban Quản lý các khu chế xuất và Công nghiệp; Kho bạc nhà nước Thành phố, Ban Quản lý Đầu tư – Xây dựng Khu đô thị mới Thủ Thiêm, Ban quản lý Khu công nghệ cao Thành phố, Ban An toàn giao thông, Lực lượng Thanh niên xung phong, Ủy ban về người Việt Nam tại nước ngoài thành phố, Ban Quản lý khu công nghệ cao thành phố Hồ Chí Minh, Ban Quản lý Đường sắt đô thị, Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp Thành phố, Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư, Ban dân tộc, Ban an toàn thực phẩm.

- Cung cấp thông tin cho cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân Thành phố. Có 13 cơ quan đã thực hiện là: quận 7, quận 11, Huyện Củ Chi, Huyện Hóc Môn, Quận Bình Thạnh, Quận Tân Phú, Quận Thủ Đức, Sở Giao thông vận tải, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Lực lượng Thanh niên xung phong, Ban Quản lý Đường sắt đô thị,

3. Phát ngôn và cung cấp thông tin trong trường hợp đột xuất bất thường

- Trong những trường hợp đột xuất, bất thường hầu hết các Sở - ngành, Quận - huyện đã chủ động phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí.

Có 40 cơ quan đã thường xuyên phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí: Quận 1 (46 lượt), Quận 2 (11 lượt), quận 3 (10 lượt); Quận 4 (26 lượt), Quận 5 (7 lượt), Quận 6 (3 lượt), Quận 7 (26 lượt), Quận 8 (14 lượt), Quận 9 (30 lượt), Quận 10, Quận 11 (5 lượt); Quận 12 (3 lượt), Quận Thủ Đức (35 lượt), Quận Bình Thạnh (39 lượt), Quận Gò Vấp (25 lượt), Quận Bình Tân (16 lượt), Quận Tân Phú (3 lượt), Quận Tân Bình (5 lượt), Huyện Nhà Bè (21 lượt), Huyện Bình Chánh (10 lượt), Huyện Hóc Môn (6 lượt), Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Nội vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường (14 lượt); Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Lao động thương binh và xã hội, Sở Công thương, Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Sở Quy hoạch – Kiến trúc (7 lượt); Sở Y tế (145 lượt), Sở Giao thông vận tải, Sở Du lịch, Công an TPHCM, Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng Hạ tầng Đô thị (8 lượt), Ban quản lý đầu tư – Xây dựng Khu đô thị mới Thủ Thiêm (1 lượt), Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp Thành phố (5 lần); Ban dân tộc (2 lượt), Ban an toàn thực phẩm (69 lượt).

Có 13 cơ quan báo cáo không xảy ra các sự kiện, vấn đề cần phát ngôn đột xuất, bất thường là Quận 1, Quận Bình Thạnh, Quận Phú Nhuận, Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Sở Lao động thương binh và xã hội, Sở Tài chính, Ban Quản lý khu công nghệ cao thành phố Hồ Chí Minh, Ban Quản lý Đường sắt đô thị, Kho bạc Nhà nước thành phố, Sở Tư pháp, Ban dân tộc, Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp Thành phố.

- Có 9 cơ quan thông tin tại Giao ban báo chí do Ban Tuyên giáo Thành ủy, Sở Thông tin và Truyền thông và Hội Nhà báo phối hợp tổ chức là: Ban Tuyên giáo Thành ủy, Sở Giáo dục và Thành phố, Sở Công thương, Sở Lao động thương binh và xã hội, Thanh tra thành phố, Ủy ban nhân dân Huyện Cần Giờ, Ủy ban nhân dân huyện Củ Chi, Ủy ban nhân dân huyện Hóc Môn, Tổng Công ty Công nghiệp-In-Bao bì Liksin.

4. Kiến nghị của các Sở - ngành, Quận - huyện

Đa số kiến nghị của các Sở - ngành, Quận - huyện tập trung vào công tác đào tạo, tập huấn, hướng dẫn kỹ năng cho người phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí, cụ thể:

- Tổ chức các lớp bồi dưỡng kỹ năng phát ngôn, kinh nghiệm tiếp xúc báo chí cho người phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí;

- Hướng dẫn các Sở - ngành, Quận - huyện cách thức cung cấp thông tin cho Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân Thành phố;

- Hướng dẫn các Sở - ngành, Quận - huyện cách thức tổ chức một buổi họp báo.

5. Nhận xét, đánh giá

a) Mặt được:

Các cơ quan hành chính nhà nước đã cung cấp thông tin cho báo chí, đã thông báo về người phát ngôn đến các cơ quan quản lý và công khai trên website

của cơ quan mình; có văn bản ủy quyền (theo vụ việc) cung cấp thông tin cho báo chí khi người phát ngôn không trực tiếp phát ngôn. Bên cạnh đó, hầu hết các cơ quan hành chính nhà nước thường xuyên cập nhật, đăng tải thông tin lên trang web của đơn vị mình, điều đó giúp cho các cơ quan báo chí dễ dàng tiếp cận thông tin một cách nhanh chóng và chính xác hơn.

Việc duy trì và thực hiện Nghị định đã tạo điều kiện cho báo chí tiếp cận nguồn thông tin chính thống, chính xác, nhất là đối với các sự kiện, vấn đề nóng, nhạy cảm góp phần tuyên truyền, hướng dẫn, giải thích đến người dân trong việc chấp hành pháp luật, làm “hạ nhiệt” những sự việc nóng mà người dân và dư luận chưa hiểu rõ hết nội dung, bản chất của vấn đề... Đồng thời, qua phản ánh của báo chí, các cơ quan hành chính nhà nước rà soát lại việc giải quyết của cơ quan mình có sai hoặc thiếu sót gì để chấn chỉnh và khắc phục kịp thời, tạo thêm niềm tin của người dân đối với chính quyền. Khắc phục khá tốt tình trạng đăng tin sai lệch, thiếu kiểm chứng.

Việc phát ngôn và cung cấp thông tin kịp thời cho báo chí đã giúp cho báo chí có thông tin chính thống, hỗ trợ báo chí thông tin kịp thời về tình hình phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng trên địa bàn, tránh trường hợp thiếu thông tin dẫn đến việc đưa tin thiếu chính xác.

Qua những bài báo phản ánh, phân tích mang tính cảnh báo, dự báo là kênh thông tin quan trọng giúp cho các cơ quan chức năng tiếp tục có những chính sách, giải pháp, biện pháp phù hợp, kịp thời trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành cũng như công tác kiểm tra quản lý nhà nước trên địa bàn.

b) Những vấn đề còn hạn chế

Tính chuyên nghiệp của người phát ngôn khi cung cấp thông tin còn nhiều hạn chế. Người phát ngôn hầu hết đều ít am hiểu về lĩnh vực báo chí, ngại tiếp xúc với báo chí, lúng túng, thậm chí né tránh việc cung cấp thông tin cho báo chí hoặc cung cấp thông tin cho báo chí còn hình thức.

Trong khi đó, cơ quan báo chí tiếp nhận thông tin, nhưng sau đó thông tin không chính xác, cắt xén lời người cung cấp thông tin, gây hiểu sai vấn đề làm người phát ngôn và cung cấp thông tin e ngại. Bên cạnh đó, tình trạng kỹ năng tác nghiệp, giao tiếp của một số phóng viên còn hạn chế, khi đến tác nghiệp có thái độ chưa phù hợp, chưa thật sự tôn trọng người phát ngôn, tạo sức ép gây không khí căng thẳng không cần thiết.

Cần tăng cường công tác chỉ đạo, quản lý báo chí, đề cao trách nhiệm của các cơ quan báo chí, trách nhiệm của các cơ quan chủ quản báo chí; tránh tình trạng lợi dụng hoạt động báo chí để gây khó khăn, áp lực cho các cơ quan, đơn vị. Vẫn còn trường hợp các thông tin đăng tải trên các báo chưa được xác thực với chính quyền địa phương nên có tình trạng phản ánh một chiều, chưa sát với tình hình thực tế quản lý hành chính trên địa bàn.

c) Nguyên nhân hạn chế:

Cán bộ lãnh đạo, quản lý tại các Sở - ngành phụ trách công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí thường xuyên luân chuyển. Các đối tượng đã được tập huấn và có kỹ năng phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí thì luân chuyển

sang đơn vị khác, đối tượng mới về lại chưa có kỹ năng. Do vậy, luôn luôn tồn tại một số cán bộ lãnh đạo, quản lý chưa đáp ứng được các kỹ năng cần thiết của người phát ngôn cần có. Có những trường hợp người phát ngôn đã cung cấp số điện thoại di động, điện thoại bàn và địa chỉ email nhưng khi có vấn đề cần liên lạc thì không được (không nghe máy, không trả lời) gây khó khăn cho các cơ quan báo chí.

Một số cơ quan hành chính nhà nước chưa thật sự quan tâm đến công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí dẫn đến còn tình trạng e ngại tiếp xúc, dùn dẩy, né tránh.

Một số cơ quan báo chí Trung ương và địa phương khác có Văn phòng đại diện trú đóng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh có dấu hiệu buông lỏng quản lý phóng viên, cộng tác viên, có hiện tượng “tự cấp giấy giới thiệu” để phóng viên, cộng tác viên làm khó cơ quan, doanh nghiệp. Một vài phóng viên, cộng tác viên còn lợi dụng danh nghĩa cơ quan báo chí đưa thông tin chưa chính xác, khi đến tác nghiệp có thái độ chưa phù hợp, chưa thật sự tôn trọng người phát ngôn gây nên căng thẳng không cần thiết.

III. Phương hướng năm 2021

1. Đối với Sở Thông tin và Truyền thông

Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục hướng dẫn thực hiện Nghị định 09 về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí cho các cơ quan hành chính nhà nước; Tổ chức lớp bồi dưỡng nghiệp vụ về kỹ năng phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; Hướng dẫn các Sở - ngành, Quận - huyện cách thức đưa thông tin lên trang Hồ Chí Minh Cityweb và cách thức tổ chức một buổi họp báo.

Sở Thông tin và Truyền thông sẽ tiếp tục có kế hoạch mời các Quận - huyện, Sở - ngành đến cung cấp thông tin về tình hình hoạt động, công tác hỗ trợ tuyên truyền tại Giao ban báo chí định kỳ hàng tuần.

Cùng với việc thực hiện Nghị định 09, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ tăng cường công tác quản lý nhà nước về báo chí, nhất là công tác quản lý các cơ quan đại diện báo Trung ương và các địa phương khác trên địa bàn, quản lý phóng viên thường trú, chấn chỉnh những biểu hiện xa rời tôn chỉ mục đích, vi phạm Luật Báo chí năm 2016 và 10 điều qui định đạo đức người làm báo Việt Nam. Công khai thông tin về đường dây nóng của Cục Báo chí hoặc đường dây nóng của Sở Thông tin và Truyền thông thành phố để kịp thời phản ánh các trường hợp lợi dụng danh nghĩa báo chí để hoạt động trái pháp luật hoặc có hiện tượng sách nhiễu.

Sở Thông tin và Truyền thông sẽ tham mưu và đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố khen thưởng các Sở - ngành, Quận - huyện thực hiện tốt việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí.

2. Đối với cơ quan hành chính nhà nước

Các cơ quan hành chính nhà nước của thành phố tiếp tục thực hiện Nghị định, cung cấp thông tin cho báo chí kịp thời, đúng quy định được nêu trong Nghị định 09. Thường xuyên cập nhật thông tin lên trang web của đơn vị mình.

Phân công người phát ngôn đủ tiêu chuẩn theo quy định. Tăng cường công

tác quán triệt, tuyên truyền đến cán bộ, công chức về công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí đúng quy định. Cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn đúng thành phần.

3. Đối với cơ quan báo chí

Các cơ quan báo chí tiếp tục quán triệt để thực hiện tốt Nghị định 09, cẩn trọng khi đăng, phát thông tin tránh sai lệch, cắt xén so với thông tin được cung cấp.

Các cơ quan báo chí thường xuyên bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ và giáo dục đạo đức nghề nghiệp cho phóng viên nhằm bảo đảm đưa thông tin đúng nội dung đã được cung cấp. / *gc*

Nơi nhận:

- UBND TP;
- Ban Tuyên giáo TU;
- Giám đốc;
- Lưu: VT, P.BC (NTT.04) *gc*

