

Số: /KH-UBND

Nam Đàn, ngày tháng 3 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính**  
**năm 2025 trên địa bàn huyện Nam Đàn**

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ quy định về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 30/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Để nâng cao hiệu quả hoạt động cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân huyện Nam Đàn ban hành Kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC).

b) Đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Trong đó, tập trung các nội dung trọng tâm như: Đổi mới cách thức giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên

thông; ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; tình hình, kết quả thực hiện các nghị quyết của Chính phủ về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, các mô hình mới, cách làm hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC. Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp để đề nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc có biện pháp giải quyết phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

d) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC và tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Nam Đàn.

## **2. Yêu cầu**

a) Thủ trưởng các phòng, ngành, UBND các xã, thị trấn tiếp tục quán triệt và xác định công tác truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Đồng thời, huy động sự đóng góp trí tuệ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham gia giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

b) Đảm bảo công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện việc giám sát hoạt động cải cách TTHC, giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong giải quyết công việc.

c) Các cơ quan, đơn vị, địa phương phổ biến nội dung hoạt động kiểm soát TTHC một cách kịp thời, đầy đủ; lựa chọn hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng phù hợp với trình độ dân trí, điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, địa phương, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, đồng thời phê phán những biểu hiện trì trệ trong quá trình thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

## **II. NỘI DUNG CỦA KẾ HOẠCH:**

| <b>TT</b> | <b>Nội dung công việc</b>  | <b>Đơn vị thực hiện</b> | <b>Đơn vị phối hợp</b> | <b>Thời gian thực hiện</b> |
|-----------|--|-------------------------|------------------------|----------------------------|
| <b>I.</b> | <b>Truyền thông về nội dung, vai trò, ý nghĩa của hoạt động kiểm soát TTHC</b> |                         |                        |                            |

| TT         | Nội dung công việc  | Đơn vị thực hiện  | Đơn vị phối hợp   | Thời gian thực hiện |
|------------|---|---|---|---------------------|
| 1          | Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội giám sát việc thực hiện TTHC của các Phòng, ban, ngành UBND huyện, UBND các xã, thị trấn; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính.   | Văn phòng HĐND-UBND huyện   | Ủy Ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội huyện           | Thường xuyên        |
| 2          | Lồng ghép việc tuyên truyền các nội dung hoạt động kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.   | - Phòng Tư pháp;<br>- Phòng, ban, ngành cấp huyện;<br>- UBND các xã, thị trấn                     | Văn phòng HĐND-UBND huyện                                     | Thường xuyên        |
| 3          | Xây dựng các chuyên đề, chuyên trang, chuyên mục; phóng sự, phỏng vấn; viết tin, bài đăng tải lên các phương tiện thông tin đại chúng để phản ánh kịp thời cách làm mới làm hay trong cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.  | - Trung tâm VHTT&TT;<br>- Cổng thông tin điện tử huyện  | Phòng Văn hóa, Khoa học và TT                                 | Thường xuyên        |
| <b>II.</b> | <b>Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính</b>   |   |   |                     |
| 1.         | Tiếp tục tuyên truyền Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” phê duyệt kèm theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” phê duyệt kèm theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của | - Công an xã, thị trấn;<br>- Văn phòng HĐND-UBND huyện<br>- Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin. | - Các Phòng, ban, ngành cấp huyện;<br>- UBND các xã, thị trấn | Thường xuyên        |

| <b>TT</b> | <b>Nội dung công việc</b>  | <b>Đơn vị thực hiện</b>   | <b>Đơn vị phối hợp</b>   | <b>Thời gian thực hiện</b> |
|-----------|--|---|--|----------------------------|
|           | Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.  |   |  |                            |
| 2         | Hướng dẫn các TTHC cụ thể các lĩnh vực cho tổ chức, cá nhân  | Văn phòng<br>HĐND-<br>UBND huyện  | - Các phòng, ngành chuyên môn;<br>- UBND các xã, thị trấn  | Thường xuyên               |
| 3         | Tuyên truyền hoạt động của Bộ phận Một cửa huyện đến người dân trên địa bàn huyện  | - Phòng VH, KH&TT;<br>- Trung tâm VH, TT&TT;<br>- Văn phòng HĐND-UBND huyện | - Các phòng, ban, ngành cấp huyện;<br>- UBND các xã, thị trấn                                    | Thường xuyên               |
| 4         | Tuyên truyền về kết quả cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện   | Văn phòng<br>HĐND-<br>UBND huyện  | - Phòng VH, KH – TT;<br>- Trung tâm VH, TT&TT;<br>- Các phòng, ngành;<br>- UBND các xã, thị trấn | Thường xuyên               |
| 5         | Tổ chức đoàn công tác đi học tập kinh nghiệm; khảo sát thực tế về cách làm mới, làm hay, gương điển hình tiêu biểu trong công tác cải cách, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết TTHC trong và ngoài huyện để nghiên cứu nhân rộng trên địa bàn huyện. | - Văn phòng HĐND-UBND huyện;<br>- Phòng Nội vụ                              | - các Phòng, ban, ngành có liên quan;<br>- UBND các xã, thị trấn                                 | Năm 2025                   |

| <b>TT</b> | <b>Nội dung công việc</b>  | <b>Đơn vị thực hiện</b>                                       | <b>Đơn vị phối hợp</b>                                   | <b>Thời gian thực hiện</b> |
|-----------|--|---|--|----------------------------|
| 6         | Góp ý, phản ánh kịp thời các vướng mắc để cải tiến và đẩy mạnh việc đăng tải, cập nhật TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh. | Văn phòng HĐND-UBND tỉnh                                      | - Các phòng, ngành cấp huyện;<br>- UBND các xã, thị trấn | Thường xuyên               |
| 7         | Niêm yết công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.  | - Các phòng, ban, ngành cấp huyện;<br>- UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND - UBND huyện                              | Thường xuyên               |
| 8         | Niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định, TTHC tại trụ sở các đơn vị, địa phương trực tiếp giải quyết TTHC.           | - Văn phòng HĐND-UBND huyện;<br>- UBND các xã, thị trấn       | Các phòng, ngành liên quan                               | Thường xuyên               |
| 9         | Thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC và kịp thời thông tin công khai về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị về TTHC                                 | Văn phòng HĐND-UBND huyện                                     | Các phòng, ngành liên quan, UBND các xã, thị trấn        | Thường xuyên               |

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các Phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn**

Tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này, tuyên truyền sâu rộng nội dung công tác kiểm soát TTHC trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị, địa phương, đồng thời tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

#### **2. Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện**

Mở chuyên trang, chuyên mục trên cổng Thông tin điện tử huyện, Đài truyền thanh truyền hình huyện để tuyên truyền, đưa tin, bài về hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát TTHC; cập nhật, đưa tin bài giới thiệu về sáng kiến kinh nghiệm, gương tập thể, cá nhân tiêu biểu điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

#### **3. Văn phòng HĐND-UBND huyện**

Tham mưu UBND huyện theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện kế hoạch này trên địa bàn huyện và tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân huyện kết quả thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Nam Đàn, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm túc./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh (bc);
- Sở Thông tin - Truyền thông (bc);
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- UBMTTQ huyện;
- Chủ tịch, Các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vương Hồng Thái**