

CHỈ THỊ

CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY

Về nâng cao hiệu quả công tác dư luận xã hội trong giai đoạn mới

Trong những năm qua, công tác dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh được các cấp ủy đảng, chính quyền quan tâm, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện hiệu quả; phát huy tốt việc cung cấp thông tin diễn biến tình hình tư tưởng, tâm trạng, dư luận về những vấn đề cán bộ, đảng viên và Nhân dân quan tâm; kịp thời định hướng thông tin, định hướng dư luận. Từ đó, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, việc nắm bắt, nghiên cứu, phản ánh, định hướng dư luận thời gian qua có lúc, có nơi chưa được quan tâm thường xuyên, còn nhiều bất cập, chưa phát huy hiệu quả tích cực đáp ứng yêu cầu thực tế đặt ra. Công tác tham mưu cho cấp ủy về những biện pháp xử lý, định hướng dư luận xã hội có nội dung còn lúng túng; công tác phối hợp hiệu quả chưa cao. Một số địa phương, đơn vị, công tác viên còn có tình trạng né tránh, ngại cung cấp thông tin, nhất là thông tin nhạy cảm, trái chiều, thông tin dư luận về công tác tổ chức cán bộ, công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp; một số báo cáo chất lượng chưa cao, chưa có nhiều thông tin, thiếu sự phân tích, dự báo và đề xuất các biện pháp xử lý, định hướng dư luận xã hội.

Nhằm nâng cao hiệu quả công tác dư luận xã hội, kịp thời phản ánh những tồn tại, bức xúc trong cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân; làm cơ sở khoa học cho việc xây dựng, ban hành nghị quyết, chỉ thị, cơ chế, chính sách và đánh giá kết quả thực hiện chỉ thị, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, góp phần phục vụ kịp thời cho cấp ủy, chính quyền các cấp trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng hệ thống chính trị, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong tỉnh triển khai thực hiện tốt những nhiệm vụ sau:

1. Nâng cao nhận thức đầy đủ, toàn diện và sâu sắc hơn nữa về vị trí, vai trò của công tác dư luận xã hội trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ chính trị của đơn vị, địa phương, xem đây là nhiệm vụ quan trọng để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng trong nội bộ và các tầng lớp nhân dân, góp phần tăng cường, đổi mới sự lãnh đạo của Đảng, sự quản lý, điều hành của Nhà nước. Tiếp tục quán triệt và nhận thức

sâu sắc những định hướng, chỉ đạo của Đảng đối với lĩnh vực công tác dư luận xã hội được đề cập trong Nghị quyết Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII và Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII: *“Chú trọng nắm bắt, định hướng dư luận xã hội, bảo đảm thống nhất tư tưởng trong Đảng, đồng thuận cao trong xã hội”* và *“Nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội và đánh giá sự hài lòng của người dân; chủ động dự báo tình hình, kịp thời xử lý thông tin, định hướng dư luận xã hội”*.

2. Tiếp tục đổi mới nội dung, phương pháp, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác nắm dư luận xã hội theo hướng bám sát thực tiễn đời sống, phát huy dân chủ, thông tin hai chiều, hướng tới từng nhóm đối tượng cụ thể gắn với các sự kiện và nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị; kịp thời giải quyết những vấn đề mà cán bộ, đảng viên và Nhân dân quan tâm. Trong đó, đặc biệt chú trọng phát hiện, nghiên cứu, phản ánh các luồng thông tin dư luận trong nội bộ cán bộ, đảng viên; những thông tin tiềm ẩn nguy cơ gây mất ổn định trong Nhân dân, thông tin dư luận trên không gian mạng, thông tin phản ánh những mặt trái của xã hội, những hạn chế bất cập trong quá trình lãnh đạo, điều hành của các cấp ủy đảng và chính quyền các cấp.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm, hiệu quả Quyết định số 238-QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư về *“Quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm”*. Tăng cường chỉ đạo việc khảo sát, thăm dò dư luận trước, trong và sau khi triển khai các chủ trương, dự án, nhằm phục vụ cho việc đánh giá kết quả xây dựng, ban hành và triển khai thực hiện. Xem đây là kênh thông tin tham khảo quan trọng trước khi ban hành các quyết sách lớn, ảnh hưởng đến đời sống, lao động và sản xuất của Nhân dân. Đồng thời, coi trọng công tác đối thoại trực tiếp và giải quyết những vấn đề bức xúc chính đáng của Nhân dân ngay từ cơ sở, không để hình thành “điểm nóng” gây mất an ninh trật tự.

- Nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác dự báo tình hình và định hướng dư luận xã hội. Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan, cung cấp thông tin về những vấn đề bức xúc, những sự kiện, sự vụ, sự việc... đang thu hút nhiều sự quan tâm của dư luận, nhằm kịp thời định hướng thông tin, định hướng dư luận, tạo sự đồng thuận, thống nhất trong toàn Đảng bộ. Tiếp tục tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động nắm bắt dư luận xã hội, tạo hiệu ứng lan truyền mạnh đối với thông tin tích cực, hình ảnh đẹp trong cuộc sống, góp phần đấu tranh, phản bác các thông tin xấu, độc.

3. Tăng cường vai trò trách nhiệm, chất lượng hoạt động công tác dư luận xã hội của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy và mạng lưới cộng tác viên dư luận xã hội các cấp, các ngành, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội. Kịp thời củng cố, kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp, cơ bản đảm bảo cơ cấu các giai tầng, nhóm người trong xã hội và một số đơn vị trong hệ thống chính trị. Phát huy vai trò của đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên ở cơ sở, người có uy tín trong đồng bào dân tộc, chức sắc, chức việc các tôn giáo trong công tác dư luận xã hội, nhất là các địa phương có đông đồng bào dân tộc, tôn giáo.

4. Coi trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng, bổ sung, cập nhật kiến thức, phương pháp, lý thuyết, kỹ năng mới, nhất là kỹ năng phân tích, định hướng dư luận xã hội... cho đội ngũ cán bộ phụ trách công tác dư luận xã hội. Phối hợp tốt gắn trách nhiệm giữa các sở, ban, ngành tỉnh và địa phương trong công tác điều tra, khảo sát, nghiên cứu dư luận xã hội (cung cấp thông tin hai chiều, định hướng thông tin, định hướng dư luận xã hội; điều tra, khảo sát dư luận xã hội; tổ chức các hoạt động bồi dưỡng, bổ sung, cập nhật kiến thức...).

5. Đảng đoàn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội trong tỉnh tiếp tục đổi mới mạnh mẽ nội dung, phương thức hoạt động, hướng về cơ sở và địa bàn dân cư để phát huy hiệu quả các hoạt động giám sát, phản biện xã hội với những nội dung mang tính thiết thực, cụ thể; lắng nghe ý kiến, kịp thời phản ánh, tham mưu với cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp những nguyện vọng, đề xuất, sáng kiến của Nhân dân; góp phần tích cực trong công tác dư luận xã hội, cùng với cấp ủy, chính quyền xây dựng, củng cố khối đại đoàn kết toàn dân, tạo sự thống nhất, đồng thuận trong toàn Đảng bộ.

6. Các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị này; tổ chức bồi dưỡng, tập huấn nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội về phương thức nắm bắt, xử lý và phản hồi thông tin, nhất là kỹ năng tiếp cận thực tế đối với những vấn đề nhạy cảm trên lĩnh vực của đời sống xã hội, nhằm trang bị kiến thức, nghiệp vụ cơ bản và kỹ năng trong công tác nắm bắt và định hướng tư tưởng, dư luận xã hội. Hằng tháng, có báo cáo về tình hình tư tưởng, tâm trạng và dư luận xã hội trên địa bàn, lĩnh vực phụ trách, gửi về Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổng hợp trình Thường trực Tỉnh ủy. Đồng chí Bí thư các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy; các ban cán sự đảng, đảng đoàn chịu trách nhiệm trước Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tình hình tư tưởng, dư luận tại địa phương, cơ quan, đơn vị phụ trách.

7. Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các cơ quan chuyên môn liên quan có trách nhiệm báo cáo kết quả tiếp nhận, xác minh, xử lý thông tin dư luận phản ánh... Báo cáo kết quả giải quyết thông tin dư luận về Thường trực Tỉnh ủy (qua Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy).

8. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổng hợp, báo cáo tình hình dư luận trên địa bàn tỉnh, trình Thường trực Tỉnh ủy (chậm nhất ngày 20 hằng tháng). Phối hợp Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh phản hồi kết quả tiếp nhận, giải quyết thông tin dư luận đến đối tượng, cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời. Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Tỉnh ủy và các cơ quan có liên quan tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy theo dõi, chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện và định kỳ hằng năm báo cáo kết quả về Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Chỉ thị này được phổ biến rộng rãi đến chi bộ.

Nơi nhận:

- Các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Các ban cán sự đảng, đảng đoàn,
- Các sở, ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội tỉnh,
- Các đồng chí UVBCH Đảng bộ tỉnh,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Lâm Minh Đăng