2022/5/27

座號: 姓名:

# 需求分析作業-需求擷取與確認

專題主題名稱	GOWOO 電商平台
	現今線上購物為主流,而如何增加使用者的黏著度是電商的重要課題,因此,
專題簡介	我們計畫將社群平台與電商系統做結合,透過不同的選購方式增加選擇性,致
	力於將此系統融入消費者密不可分的日常生活中。
功能描述	1. 提供零售業者更多元的販售方式與廣告效益。
	2. 即時庫存模式方便業者管理進銷存貨量。
	3. 消費者可透過 Facebook 社群直接登入網站。
	4. 業者可搭配社群平台的直播以及行銷,引導消費者至網站選購。
	5. 串接信用卡與其他金流,使付款更便利。
	6. 串接物流商,使寄送、追蹤貨件更省時省力。
事件條列式	
訪客+註冊+會員	
訪客+查詢+商品	
訪客+瀏覽+商品	
訪客+瀏覽+評價	
訪客+瀏覽+常見問題	
買家+登入+會員	
買家+修改+個人資料	
買家+重置+個人密碼	
買家+選擇+付款方式	
買家+選擇+出貨方式	
買家+新增+訂單	
買家+修改+訂單	
買家+取消+訂單	
買家+傳送+訊息	
買家+評價+商品	
買家+評價+賣家	
買家+登出+會員	
買家+瀏覽+商品	
買家+瀏覽+訊息	
買家+瀏覽+購買紀錄	
買家+瀏覽+常見問題	

2022/5/27

買家+瀏覽+評價 買家+查詢+購物車 買家+查詢+商品 賣家+登入+會員 賣家+修改+個人資料 賣家+重置+個人密碼 賣家+管理+商品 賣家+管理+訂單 賣家+傳送+訊息 賣家+評價+買家 賣家+設定+購物車(直播) 賣家+設定+折價卷 賣家+設定+物流方式 賣家+設定+金流方式 賣家+設定+訊息推播 賣家+設定+店家資訊 賣家+設定+紅利點數 賣家+設定+常見問題 賣家+登出+會員 賣家+查詢+訂單列表 賣家+查詢+商品 賣家+查詢+營業額 賣家+瀏覽+商品

管理員+新增+介面

管理員+登入+管理員

賣家+瀏覽+評價

賣家+瀏覽+訂單列表

管理員+修改+介面

管理員+刪除+介面

管理員+封鎖+帳號

管理員+解鎖+帳號

管理員+新增+常見問題

管理員+修改+常見問題

管理員+刪除+常見問題

管理員+設定+物流方式

管理員+設定+金流方式

管理員+登出+管理員

2022/5/27

管理員+查詢+會員資料 管理員+查詢+訂單資料 管理員+查詢+商品資料

FB+送出+資料

FB+讀取+資料

#### (1)訪客

訪客可於該店瀏覽器輸入關鍵字來尋找商品、瀏覽商品,其他功能皆要登入會員才能夠使用。在登入會員的頁面也有能夠註冊申請會員的功能。

## (2)買家

通過輸入正確的帳號與密碼,即可登入訂購系統,會員能夠查詢購物車、下訂單、編輯會員資料..等等。

### 外部實體

### (3)賣家

通過輸入正確的帳號與密碼,即可登入後台系統,可查詢所有客戶、訂單,管理商品、訂單內容,以及更改該戶的管理員權限、更改前台畫面設定..等等。

(4)管理員

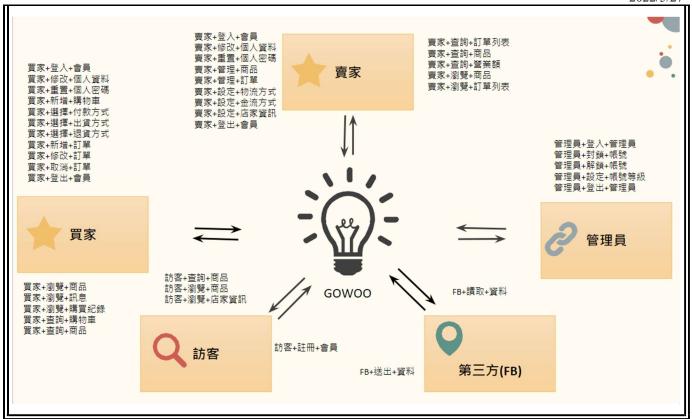
通過輸入正確的帳號與密碼,即可登入系統管理後台,此身分有系統最高權 限,主要使用於商家的權限設定。

(5)第三方(FB)

從系統接收及送出資料給系統。

#### 環境圖

2022/5/27



其他補充:無