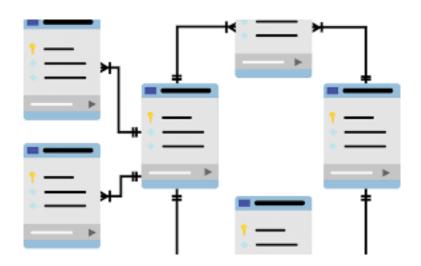


# Rapport de projet de base de données

# Base de données de services des citoyens



Diane LEBLANC-ALBAREL Rand ASSWAD Génie Mathématique

A l'attentien de : Mme. Nathalie Chaignaud

## Table des matières

1	Déscription du projet				
	1.1	Introduction	2		
	1.2	Questions et requêtes	2		
<b>2</b>	Con	aception	2		
	2.1	Modèle Entité/Association	2		
	2.2	Utilisateurs	3		
	2.3	Liens et entités	4		
	2.4	Schéma relationnel	4		
3	Req	<sub>l</sub> uêtes	5		

## 1 Déscription du projet

### 1.1 Introduction

Notre projet est une base de données à destination de citoyens et le cadre administratif d'un pays. Le but est de pouvoir répertorier et d'avoir accès aux différents papiers et informations relatifs à un citoyen donné et de pouvoir également faire les démarches en lignes afin d'obtenir des aides, des papiers ou autres, le tout sur la même plateforme.

Actuellement, les plateformes pour percevoir des aides, payer des impôts ou demander certains papiers ou justificatifs sont rarement les mêmes ce qui peut compliquer les tâches des citoyens et des autorités qui pourraient avoir besoin de certaines informations sur certains citoyens. Le modèle nous a donc semblé pertinent et intéressant, de plus il semblait répondre aux critères obligatoires à savoir au moins 7 entités et au moins une relation ternaires.

## 1.2 Questions et requêtes

La base de données est adaptée pour deux applications web: l'une est mise à dispositions des résidents dans un pays et l'autre pour le corps administratif qui traitera les demandes effectuées sur le premier site. Voici quelques exemples de requêtes auxquelles notre base de données pourra effectuer:

- Quelles sont les aides sociales dont profite tel résident ?
- Combien a payé un tel résident en impôts depuis 10 ans ?
- Est-ce que la demande d'allocation chômage à été validée pour un résident donné ?
- Est-ce que un tel résident est en libre juridiquement?
- Les informations de l'extrait d'état civil d'un résident (pour générer le document automatiquement).
- Effectuer une demande de renouvellement d'un passeport.

## 2 Conception

## 2.1 Modèle Entité/Association

Après plusieurs discussions nous avons réussi a poser les bases de notre modèle avec les différentes utilisations possibles. Le but de cette partie et de décrire précisément les différentes opérations possibles par les différents acteurs de la plateforme.

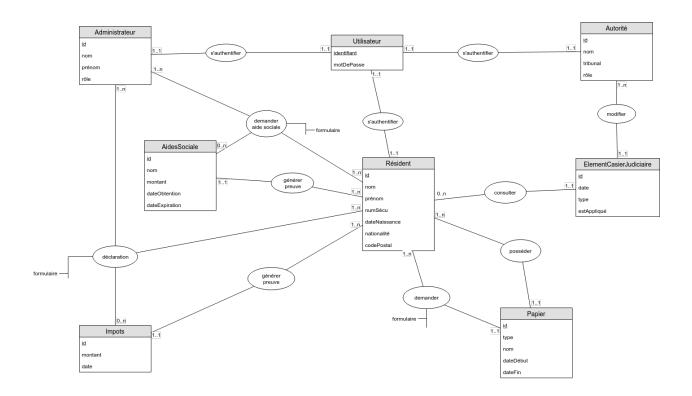


Figure 1 – Modèle Entité/Association

### 2.2 Utilisateurs

Trois types d'utilisateur différents pourraient utiliser la base de données : un résident, un administrateur (chargé de vérifier les différentes déclarations des résidents afin de vérifier leur véridicité) et un représentant de l'autorité pouvant consulter les données relative à chaque habitant.

#### Résident

Le résident doit tout d'abord pouvoir s'authentifier puis avoir accès à plusieurs services. Il doit pouvoir générer des justificatifs des différents papiers en sa possession (justificatifs de passeport, carte de séjour, carte d'identité, permis de conduire etc.) ainsi que des justificatifs des impôts qu'il auraient pu voir déjà versé ainsi qu'un justificatif des aides sociales qu'il aurait pu avoir perçu. De plus il doit également être en mesure d'effectuer des démarches pour l'obtention de ces différents papiers et la régularisation de sa situation en faisant différentes déclarations lui permettant de payer ses impôts ou de percevoir des aides. Ainsi le résident peut par exemple effectuer une déclaration de ses revenus qui devra être validé par un administrateur afin qu'il puisse payer les impôts correspondant a sa situation, de même pour les aides sociales.

#### Administrateur

L'administrateur a pour unique rôle de vérifier les déclarations faites par le résident. Les déclarations concernant ses revenus pour les impôts et les déclarations qu'il auraient effectué pour percevoir certaines bourses ou autres aides sociales.

#### Autorité

Cette entité peut consulter les informations relatives aux habitants et compléter le casier judiciaire des habitants. Hormis le casier judiciaire des habitant, il ne peut rien modifier mais il a un droit de regard sur toutes les informations concernant les utilisateurs enregistrés en tant que résidents.

#### 2.3 Liens et entités

#### **Papiers**

Un résident peut possèder déjà certains papiers, il peut en possèder plusieurs et en possède au moins un : sa carte d'identité. De plus un papier ne peut appartenir qu'à une seule personne. Un résident peut demander un ou plusieurs papiers et sa demande sera muni d'un formulaire. D'où le lien « demander » entre l'entité « Résident » et l'entité « Papier » doublé d'un formulaire. Enfin lors de sa demande de papier ou lors ce qu'il consulte les papiers qu'il possède, un résident peut générer une preuve temporaire. Par exemple s'il demande une carte européenne d'assurance maladie il peut demander de générer un papier pouvant remplacer la carte pendant une certaine durée par exemple un mois. Une preuve temporaire ne peut correspondre qu'à un seul papier mais un résident peut demander plusieurs exemplaires de preuves temporaires de papiers.

#### Impôts et aides sociales

Un résident peut, tout d'abord, générer une preuve ou plusieurs preuves du payements passés de ses impôts, de plus il peut également faire une déclaration en remplissant un formulaire qui devrai être validé par un administrateur afin de pouvoir payer ses impôts. Cela explique donc la relation ternaire entre l'entité « Impôt », l'entité « Résident » et l'entité « Administrateur » : Pour établir une déclaration afin de payer des impôts il faut qu'un Résident remplisse un ou plusieurs formulaires correspondant chacun a un impôt précis (par exemple impôt sur le revenu ), formulaires qui devront être validé par un Administrateur pour que la déclaration existe ; Pour les aides sociales on retrouve exactement le même principe qu'avec les impôts pour comprendre cette partie il suffit donc se référer à l'explication ci-dessus

#### Casier judiciaire

Chaque résident possède un casier judiciaire (celui peut être vide ou non). Il peut consulter son casier judiciaire mais ne peut le modifier. Les autorités peuvent consulter le casier judiciaire de chaque habitant (comme toutes les autres informations) mais peuvent également le compléter ci besoin en renseignant de nouvelles informations ou en supprimant certaines.

#### 2.4 Schéma relationnel

#### 2.4.1 Entités

- Utilisateur(**identifiant**, motDePasse)
- Administrateur(**id**, nom, prenom, role)
- Authorite(**id**, nom, prenom, role, tribunal)
- Resident(id, nom, prenom, numSecu, dateNaissance, nationalite, codePostal)
- Papier(id, type, nom, dateDebut, dateFin)
- Impots(id, montant, date)
- AidesSociale(**id**, nom, montant, dateObtention, dateExpiration)
- ElementCasierJudiciaire(**id**, date, type, estApplique)

#### 2.4.2 Associations

#### 2.4.2.1 Associations binaires

- PossessionPapier(idPapier, idResident)
- DemandePapier(**idPapier**, idResident, formulaire)
- PreuveAideSociale(**idAide**, idResident, dateDocuemnt)
- PreuveImpots(**idImpots**, idResident, dateDocument)
- LienJudiciaire(**elementJudiciaire**, residentConcerne, authorite)

#### 2.4.2.2 Associations ternaires

- $-- \ Declaration Impots (\mathbf{idImpots}, \ idResident, \ idAdministrateur)$
- DemandeAideSociale(**idAide**, idResident, idAdministrateur)

Table 1 - 6 records

i	id	typeAide	frequence	montant	dateObtention	dateExpiration	etat	idResident	idAdmi
11	19	CROUS	m	NA	2019-05-19	NA	EnCoursDeValidation	44	1
$\overline{22}$	23	CAF	m	NA	2015-09-03	NA	Refuse	44	
29	92	RSA	m	227	2014-02-21	2015-02-16	Expire	44	3
39	97	CMU	a	337	2018-08-07	2019-08-02	Valide	44	3
48	33	RSA	m	360	2017-11-02	2018-10-28	Expire	44	
48	38	RSA	m	140	2019-04-22	2020-04-16	Valide	44	

#### 2.4.3 Dénormalisation

- La relation *Utilisateur* peut être supprimée en rajoutant ses attributs vers *Administrateur*, *Authorite* et *Resident*.
- La relation *PossessionPapier* peut être simplement inclus dans la relation *Papier*.
- On est tempté de supprimer les relations *PreuveAideSociale* et *PreuveImpots*, mais il est important de garder les numéros et dates de ces documents afin de pouvoir y revenir en cas de problèmes, et ce n'est pas cohérent d'avoir ses informations dans les relations *AideSociale* et *Impots* car ce ne sont que des justificatifs et le résident peut en prendre autant qu'il lui faut.

#### 2.4.4 Schéma relationnel final

- Administrateur(id, motDePasse, nom, prenom, role)
- Authorite(**id**, motDePasse, nom, prenom, role, tribunal)
- Resident(id, motDePasse, nom, prenom, numSecu, dateNaissance, nationalite, codePostal)
- Papier(id, idResident, type, nom, dateDebut, dateFin)
- Impots(**id**, montant, date)
- AidesSociale(id, nom, montant, dateObtention, dateExpiration)
- ElementCasierJudiciaire(id, date, type, estApplique)
- DemandePapier(idPapier, idResident, formulaire)
- PreuveAideSociale(**idAide**, idResident, dateDocument)
- PreuveImpots(idImpots, idResident, dateDocument)
- LienJudiciaire(**elementJudiciaire**, residentConcerne, authorite)
- DeclarationImpots(**idImpots**, idResident, idAdministrateur)
- DemandeAideSociale(**idAide**, idResident, idAdministrateur)

## 3 Requêtes

```
library(DBI)
pays <- dbConnect(RMySQL::MySQL(), dbname="pays", username="root", password="")</pre>
```

On initialise la valeur test suivante:

```
X <- 44
Y <- 77
```

Liste des aides sociales que perçoit un résident donné.

- **Reformultion**: Liste de toutes les aides où idResident = X
- Algèbre relationelle :

 $\sigma_{\text{idResident}=\langle X\rangle}(\text{AideSociale})$ 

- SQL:

```
SELECT * FROM AideSociale WHERE idResident = ?X;
```

Table 2 – Displaying records 1 - 10

			Bisping records 1 10	
$\operatorname{id}$	nom	prenom	nationalite	SUM(montant)
1	Caron	Maëlle	France	6364
2	Herve	Kimberley	France	3282
3	Pons	Quentin	France	1200
4	Lemoine	Maïlé	France	974
5	Julien	Éloïse	France	3330
6	Le gall	Simon	France	5376
7	Daniel	Cédric	Northern Mariana Islands	1656
8	Guillot	Adam	France	11184
9	Renard	Yanis	France	5592
10	Menard	Yasmine	France	8880

 $\frac{\text{TABLE } 3 - 1 \text{ records}}{\text{SUM(montant)}}$   $\frac{\text{SUM(montant)}}{2779}$ 

Combien chaque résident a payé en impôt sur les derniers 10 ans ?

```
— Reformulation:
```

- Liste d'impôts Validés où la date est  $\geq$  année en cours -10 (sélections)
- Le montant payé (projection)
- La somme des montants de la liste par résident (fonction agrégation)
- Algèbre relationnelle :

```
I = \pi_{\text{montant, idResident}}(\sigma_{\text{date} \geq \langle \text{Ann\'eeEnCours} \rangle - 10} \land \text{etat="valide"}(\text{Impots}))
```

Afin d'obtenir la somme, nous n'avons qu'à faire:  $_{idResident}\gamma_{somme(montant)}(\sigma_{idResident=< X>}(I))$ 

- SQL :

```
SELECT R.id, R.nom, R.prenom, R.nationalite, SUM(montant) FROM Impots, Resident R
WHERE etat = "Valide"
AND idResident = R.id
AND dateDeclaration >= YEAR(CURDATE()) - 10
GROUP BY idResident;
```

Si on cherche pour un résident en particulier, il suffit de faire

```
\gamma_{\text{somme(montant)}}(\sigma_{\text{idResident}=<X>}(I))
```

```
SELECT SUM(montant) FROM Impots
WHERE etat = "Valide"
AND idResident = ?X
AND dateDeclaration >= YEAR(CURDATE()) - 10;
```

Est-ce que la demande d'allocation RSA a été validé pour un résident donné ?

- Reformulation : état de l'aide sociale où idResident = X et typeAide = "RSA"
- Algèbre relationnelle :

```
\pi_{\text{etat}}(\sigma_{\text{idResident}=\langle X \rangle}(\sigma_{\text{typeAide}=\text{"RSA"}}(\text{AideSociale})))
```

— SQL : SELECT etat FROM AidesSociales WHERE IdResident = <IdX> AND nom = 'Chomage';

```
SELECT etat FROM AideSociale
WHERE idResident = ?X
AND typeAide = "RSA";
```

#### Table 4 - 3 records

etat Expire

Expire Valide

Table 5-1 records

id	dateElement	typeElement	peine	idResident	idAuthorite
117	2006-01-20	NA	EnCoursDExecution	44	9

#### Est ce que tel résident purge actuellement une peine?

- Reformulation:
  - liste des elements du casier judiciaire où idResident = X et peine est en cours d'exécution.
  - si la liste est vide alors la réponse est "non" sinon "oui"
- Algèbre relationnelle :

 $\sigma_{\text{idResident}=\langle X \rangle}(\sigma_{\text{peine}=\text{"EnCoursDExecution"}}(\text{ElementJudicaire})$ 

- SQL:

```
SELECT * FROM ElementJudiciaire
WHERE idResident = ?X
AND peine = "EnCoursDExecution";
```

#### Effectuer une demande de renouvellement d'un passeport

Dans notre vision de cette application il s'agit d'un procédure qui ne demande pas l'intervention d'un Administrateur car toutes les informations nécessaires sont déjà dans cette base de donnée. Par exemple, en supposant qu'un citoyen qui purge une peine n'a pas le droit d'obtenir un passeport il s'agit donc de faire la requête précédente. Pour le cas d'un passeport, le tarif et la durée sont déjà fixés, il reste plus qu'à remplir la base de donné par ces informations récupérées. Une instance sera donc créée avec l'état "EnCoursDeValidation" jusqu'à la vérification du paiement.

```
INSERT INTO Papier (idResident, typePapier, dateDebut, dateFin, etat, tarif)
VALUES (?X, "passeport", CURRENT_DATE(), CURRENT_DATE() + 10, "EnCoursDeValidation", 86);
```

#### Lister tout les administrateur dans l'ordre de nombre de tâches dont ils sont chargé

On voudrait étendre la relation Administrateur en y rajoutant le nombre de tâches dont chaque administrateur est chargé actuellement, cette requête est très utile dans le cas où on voudrait automatiser l'attribution des tâches.

**Petite remarque:** on aurait pu rendre l'application plus réaliste en rajoutant un champs disponibilité qui indiquera si l'employé est disponible ou pas (en arrêt maladie, congé maternel/paternel, vacances, etc), ce qui exclura les employés non disponible des résultats de cette requête.

Plongeons nous alors dans cette requête!

Un administrateur est chargé d'examiner les demandes d'aides sociales et des déclarations d'impots, on voudrais donc d'abord séléctionner tous les éléments de ces deux relations dont l'état est en cours de validation.

La suite de la requête diffère un peu entre l'algèbre relationnel et MySQL; notre première approche était de faire une jointure externe entre la relation obtenue et la relation Administrateur, en d'utiliser ensuite la fonction d'agrégation de comptage par groupe.

<sup>\* (</sup>Possibilité de faire une projection sur une peine si on veut simplement avoir la liste des peines 'EnCours-DExecution' cela dépend de l'usage choisit. Afficher tous les éléments si la peine est en cours d'éxécution à l'avantage de permettre 'en savoir plus sur la dite peine).

Table 6 – Displaying records 1 - 10

id	email	nom	prenom	nbTaches
1	auctor@turpisvitaepurus.org	Charpentier	Maéva	NA
2	hendrerit.id.ante@arcu.org	Martinez	Bienvenue	3
3	nunc.Quisque.ornare@pharetra.org	Nicolas	Noë	1
4	enim@mollisduiin.com	Dumont	Renaud	1
5	fames.ac@enim.co.uk	Gay	Syrine	1
6	ipsum@sed.net	Girard	Hugo	1
7	ultrices.posuere@magnaaneque.org	Marchand	Louis	2
8	magna@tempus.com	Meyer	Alexandre	1
9	Suspendisse. ac@Morbive hicula Pellente sque. net	Deschamps	Justine	3
10	Donec.est.mauris@tinciduntpedeac.co.uk	Marchand	Timéo	3

```
T = \sigma_{\text{etat}=\text{"EnCoursDeValidation"}}(\pi_{\text{id,idAdmin}}(\text{AideSociale}) \cup \pi_{\text{id,idAdmin}}(\text{Impots}))
```

```
_{\mathrm{idAdmin}}\gamma_{\mathrm{compter(id)}}(\mathrm{Administrateur}\underset{\mathrm{idAdmin}}{\bowtie}T)
```

#### Donner pour chaque aide sociale attribuée le montant total reçu

```
DROP VIEW IF EXISTS AideTotale;
```

```
CREATE VIEW AideTotale AS

SELECT id,

CASE frequence

WHEN 'a' THEN montant * (timestampdiff(year, dateObtention, dateExpiration))

WHEN 'm' THEN montant * (timestampdiff(month, dateObtention, dateExpiration))

ELSE montant

END AS montantTotal

FROM AideSociale;
```

```
SELECT AideSociale.id, typeAide, frequence, montant, montantTotal, dateObtention, dateExpiration, idRe
FROM AideSociale, AideTotale
WHERE AideSociale.id = AideTotale.id;
```

Table 7 – Displaying records 1 - 10

			INDEL .	Displaying recor	ab I Io		
id	typeAide	frequence	montant	montantTotal	dateObtention	dateExpiration	idResident
1	RSA	m	246	2706	2017-03-05	2018-02-28	90
2	PrimeNaissance	p	562	562	2017-04-14	2017-04-14	18
3	CMU	a	302	0	2016-08-08	2017-08-03	72
4	CMU	a	401	0	2015-08-09	2016-08-03	36
5	RSA	m	284	3124	2016-03-24	2017-03-19	60
6	CROUS	m	402	4422	2017-08-06	2018-08-01	22
7	CAF	m	62	682	2011-04-28	2012-04-22	59
8	CAF	m	NA	NA	2019-02-22	NA	4
9	RSA	m	164	1804	2013-12-27	2014-12-22	19
10	CROUS	m	178	1958	2017-02-02	2018-01-28	43