

**MEMORANDUM**

NOMOR : 615/MM-00027.00/2021

Kepada : Yth. Kepala Divisi Pegadaian Corporate University  
Dari : SVP Divisi Strategi Human Capital  
Tanggal : 19 Juli 2021  
Lampiran : -  
Sifat : B  
Urgensi : S  
Perihal : Permohonan Penambahan Kelas Training RPA

---

Sehubungan dengan telah dilaksanakannya Rapat Direksi pada tanggal 7 Juli 2021 terkait dengan pelaporan perkembangan program implementasi digitalisasi proses kerja PT. Pegadaian (Persero), maka dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Berdasarkan arahan direksi dalam rapat direksi sebagaimana tersebut di atas, tim Productivity Improvement diperintahkan untuk melakukan percepatan implementasi digitalisasi proses kerja di PT Pegadaian (Persero).
2. Langkah percepatan implementasi digitalisasi dalam proses kerja diwujudkan dalam bentuk :
  - Implementasi RPA secara masif terhadap sebagian proses kerja ( implementasi 9 usecase dirasa masih sangat kurang ).
  - Peningkatan kapabilitas internal dalam hal pengembangan RPA yang melibatkan seluruh divisi dan kantor wilayah.
  - Penetapan kebijakan (Perdir) terkait implementasi RPA yang memberikan ruang kepada setiap divisi dan kantor wilayah untuk mengusulkan proses kerja yang akan di-RPA-kan.
3. Terhitung bulan juli 2021 akan dilakukan rencana fase-3 Pengembangan Implementasi RPA yang terdiri dari 6 Proses kerja meliputi :
  - a. Monitoring mutasi rekening (CMS)
  - b. Perpindahan Modal Kerja
  - c. Pengelolaan Klaim Asuransi
  - d. Pembayaran Klaim dan SPPD
  - e. Verifikasi Dokumen dan Validasi Jadwal di LSP
  - f. Pengelolaan Biaya Training
4. Sehubungan dengan hal tersebut mohon dapat diberikan tambahan 2 kelas untuk Workshop/ Training Pengembangan RPA pada Semester-2 Tahun 2021, yang sebelumnya direncanakan dari 2 kelas menjadi 4 kelas.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

SVP Divisi Strategi Human Capital



**Tembusan**

Yth. Dean Akademi Bisnis Digital dan TI

**Hananto**

P79986

Printed by : Yuni Mugiarto/P81035/PGD