

Kick-off Peningkatan Agile DevSecOps

v1.0

NARADACODE

Lean Digital Transformation Company

*This document is confidential and is intended solely for the use
and information of the client whom it is addressed*

Daftar isi

1. Latar Belakang Pekerjaan
2. Obyektif & Indikator Sukses
3. Pendekatan Pekerjaan
4. Manajemen Proyek



Pegadaian

01. Latar Belakang Pekerjaan

Latar Belakang : Kondisi setelah *Technical Excellence Improvement*

PT. Pegadaian telah mengimplementasikan *Agile Development* disertai dengan implementasi *CI/CD Pipeline* dan *DevSecOps*. Perubahan kondisi sebelum dan sesudah implementasi *technical excellence improvement* selama 5 bulan sebagai berikut:



Kondisi Sebelum Technical Excellence

Delivery

- Deployment atas hasil pengembangan aplikasi passion masih dilakukan secara parsial dan manual.
- *CI/CD pipeline* belum diimplementasikan dengan standar proses dan teknologi.

Efektifitas Squad

- Kolaborasi dan transparansi squad belum selaras dan sejalan. Ditunjukkan dengan belum dapat diketahui secara real time akan progress proyek: siapa mengerjakan apa, bagaimana dan kapan dikerjakan. (Jira, Kanban dan Scrum belum berjalan optimal)
- *Minimnya Knowledge* squad member akan teori dan praktik Agile DevSecOps

Kualitas Teknis

- Code passion untuk development dan operasional berbeda.
- Standardisasi *repository* penyimpanan informasi hasil kolaborasi squad Agile belum diimplementasikan.
- Standar *branching* dalam pengembangan Passion belum ditetapkan sesuai alur kerja squad.



Setelah Technical Excellence Improvement

Automation Delivery dengan CI/CD Pipeline

- ✓ Otomasi Deployment Passion Koven
- ✓ Otomasi Deployment Passion Syariah
- ✓ Otomasi Deployment Digital Lending
- ✓ Otomasi Deployment PDS Mobile Android

Efektifitas Squad - Agile pada target awal di 4 Squad

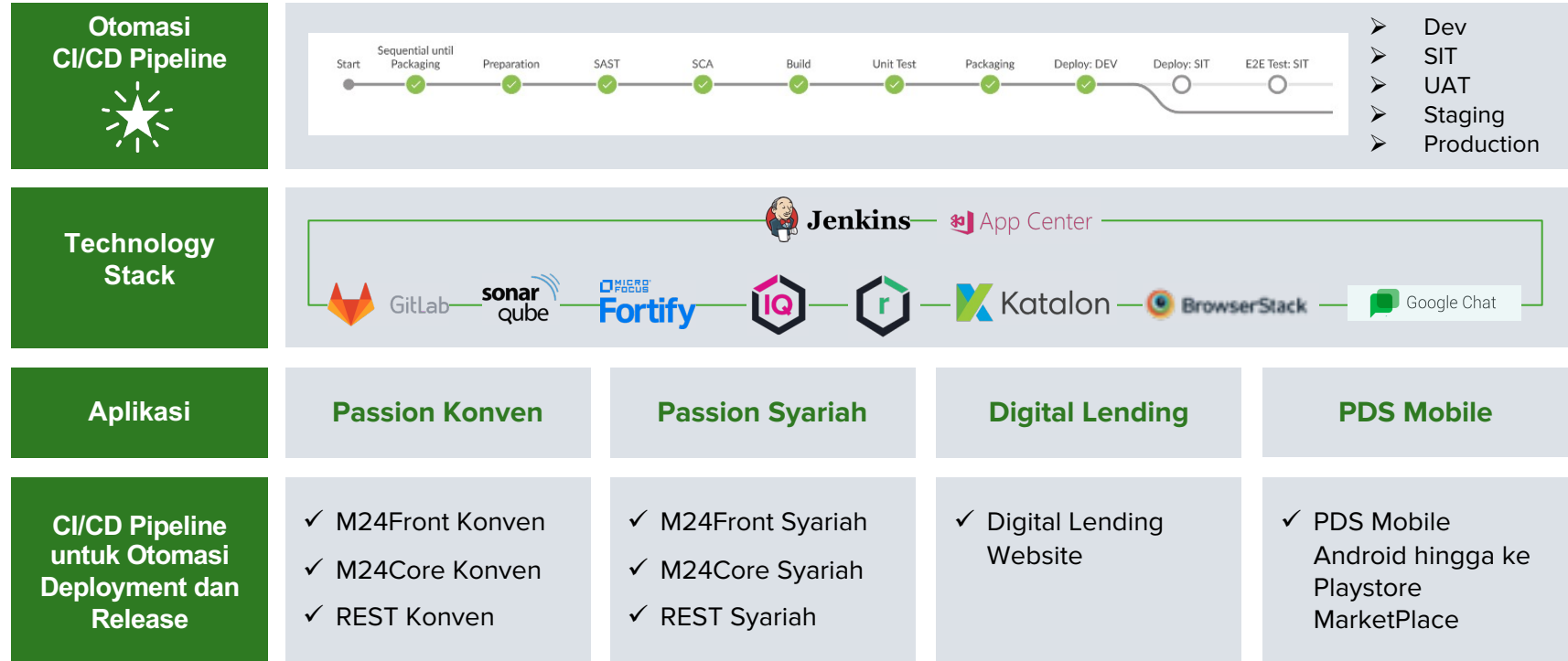
- ✓ Implementasi Hirarki Standard Jira di semua target squad
- ✓ Implementasi Kanban pada Squad Integration
- ✓ Implementasi Confluence sebagai Information Repository
- ✓ Peningkatan Knowledge Squad dan efektifitas event Agile

Peningkatan Kualitas Teknis

- ✓ Penyamaan Code Passion / Core System
- ✓ Implementasi Standar kolaborasi branching pada Dev
- ✓ Implementasi standar proses CI/CD Pipeline

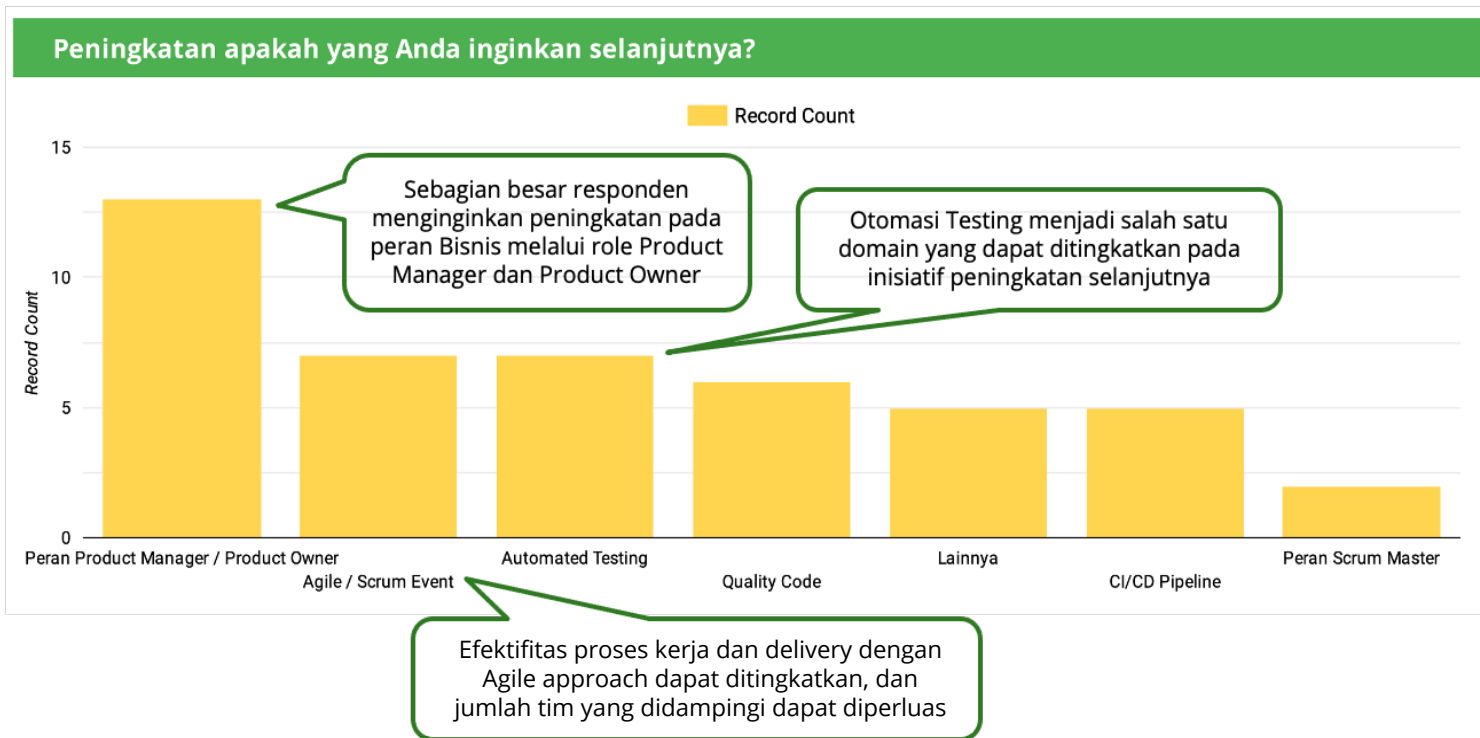
Latar Belakang : Kondisi setelah *Technical Excellence Improvement*

Standarisasi proses, tools dan implementasi otomasi deployment dengan CI/CD pipeline telah di-implementasikan



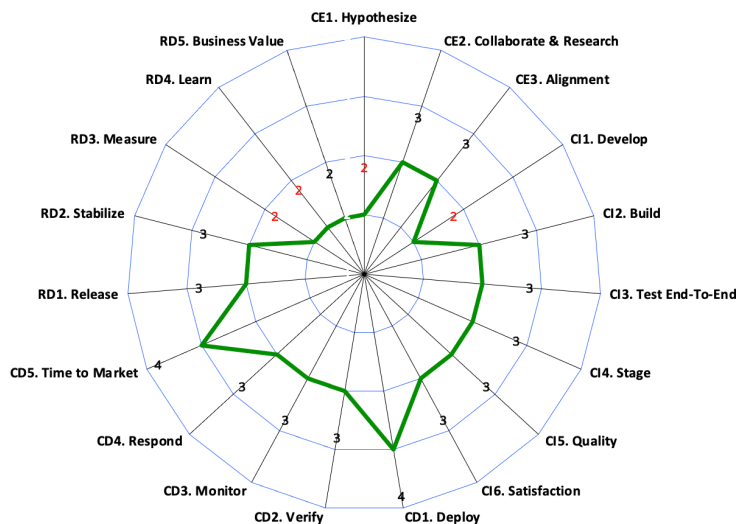
Improvement Agile DevSecOps pada area lain berdasarkan **survey internal**

Survei dilakukan pada internal PT. Pegadaian dan beberapa area di-identifikasi untuk dapat dilakukan peningkatan lebih lanjut.



Improvement Agile DevSecOps pada area lain berdasarkan *maturity assessment*

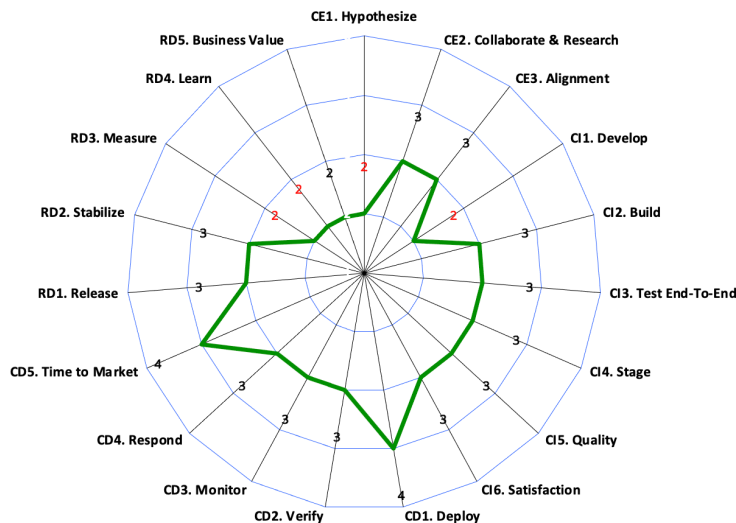
Maturity assessment dilakukan pada kondisi squad dan beberapa area di-identifikasi untuk dapat dilakukan peningkatan.



Aspek		Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
CE1	Hypothesize					
CE2	Collaborate					
CE3	Alignment					
CI1	Develop					
CI2	Build					
CI3	Test End-To-End					
CI4	Stage					
CI5	Quality					
CI6	Satisfaction					
CD1	Deploy					
CD2	Verify					
CD3	Monitor					
CD4	Respond					
CD5	Time to Market					
RD1	Release					
RD2	Stabilize					
RD3	Measure					
RD4	Learn					
RD5	Business Value					

Improvement Agile DevSecOps pada area lain berdasarkan *maturity assessment*

Maturity assessment dilakukan pada kondisi squad dan beberapa area di-identifikasi untuk dapat dilakukan peningkatan.



Aspek		Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
CE1	Hypothesize					
CE2	Collaborate					
CE3	Alignment					
CI1	Develop					
CI2	Build					
CI3	Test End-To-End					
CI4	Stage					
CI5	Quality					
CI6	Satisfaction					
CD1	Deploy					
CD2	Verify					
CD3	Monitor					
CD4	Respond					
CD5	Time to Market					
RD1	Release					
RD2	Stabilize					
RD3	Measure					
RD4	Learn					
RD5	Business Value					

Hipotesa akan problem, proses maupun business objective perlu didefinisikan dan divalidasi dengan jelas

Business Outcome Metric perlu digunakan secara optimal sebagai monitoring indikator sukses serta pembelajaran

Improvement Agile DevSecOps pada area lain berdasarkan *maturity assessment*

Maturity assessment dilakukan pada kondisi squad dan beberapa area di-identifikasi untuk dapat dilakukan peningkatan.



Aspek		Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
CE1	Hypothesize					
CE2	Collaborate					
CE3	Alignment					
CI1	Develop					
CI2	Build					
CI3	Test End-To-End					
CI4	Stage					
CI5	Quality					
CI6	Satisfaction					
CD1	Deploy					
CD2	Verify					
CD3	Monitor					
CD4	Respond					
CD5	Time to Market					
RD1	Release					
RD2	Stabilize					
RD3	Measure					
RD4	Learn					
RD5	Business Value					

Unit test belum secara merata dituliskan oleh developer

Improvement Agile DevSecOps pada area lain berdasarkan *maturity assessment*

Maturity assessment dilakukan pada kondisi squad dan beberapa area di-identifikasi untuk dapat dilakukan peningkatan.



Aspek		Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
CE1	Hypothesize					
CE2	Collaborate					
CE3	Alignment					
CI1	Develop					
CI2	Build					
CI3	Test End-To-End					
CI4	Stage					
CI5	Quality					
CI6	Satisfaction					
CD1	Deploy					
CD2	Verify					
CD3	Monitor					
CD4	Respond					
CD5	Time to Market					
RD1	Release					
RD2	Stabilize					
RD3	Measure					
RD4	Learn					
RD5	Business Value					

CI/CD pipeline membantu deployment secara otomatis, perluasan implementasi perlu dilakukan untuk Sebagian besar aplikasi

Perluasan implementation coverage CI/CD pipeline dapat dilakukan pada semua squad

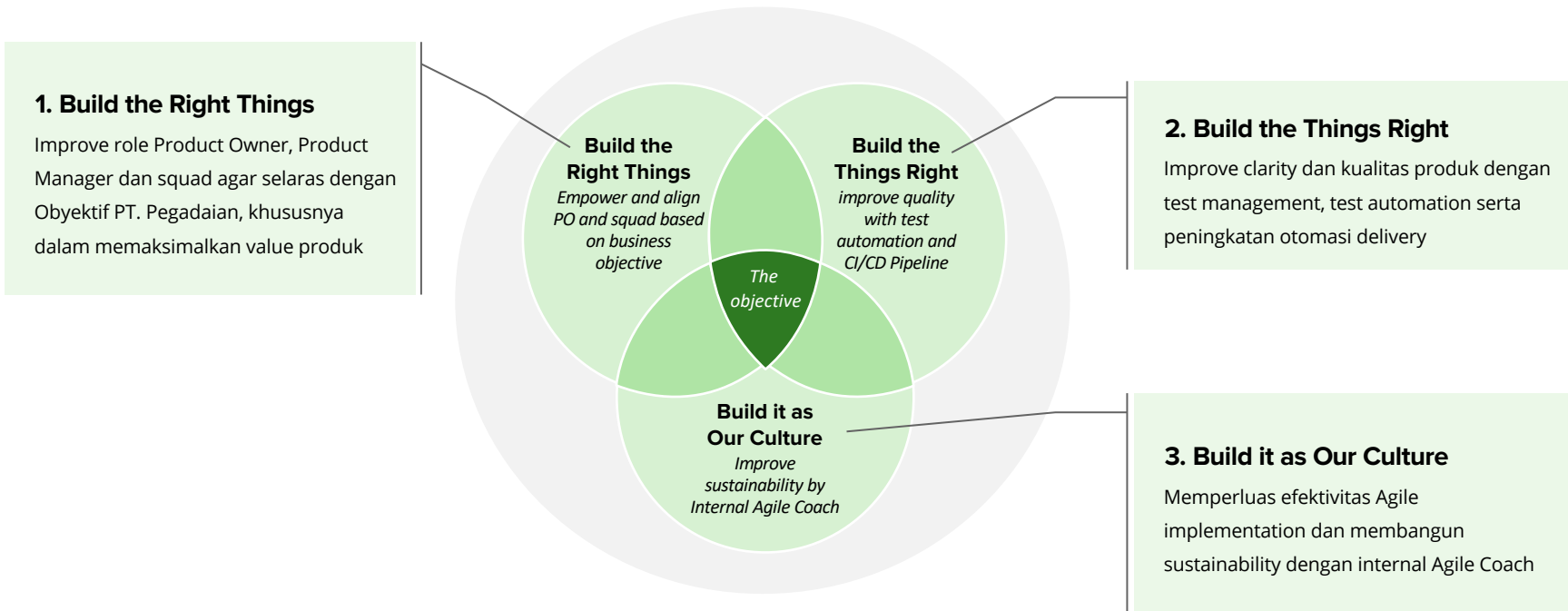


Pegadaian

02. Obyektif dan Indikator Sukses

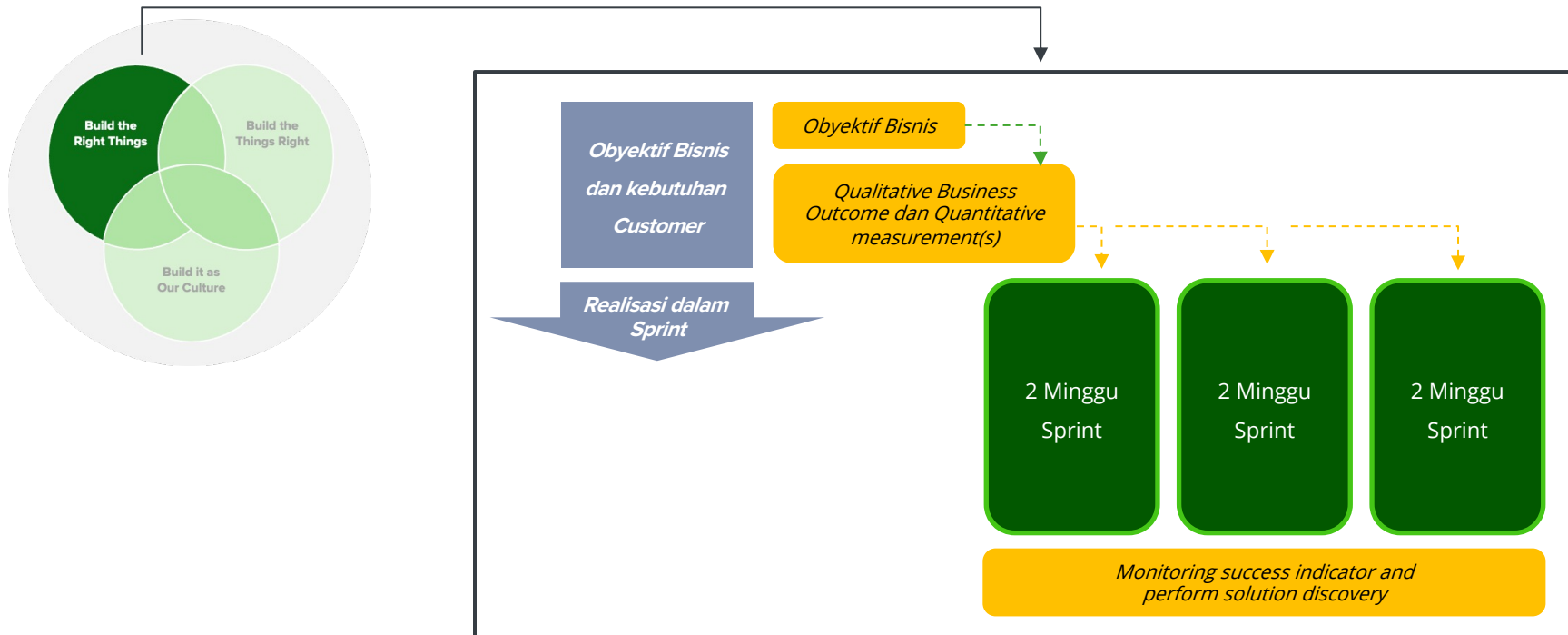
Obyektif Pekerjaan adalah Peningkatan atas implementasi Agile DevSecOps

Implementasi *Agile Development* dengan DevSecOps dan *CI/CD Pipeline* telah dilakukan, dan peningkatan lebih lanjut perlu dilakukan. Berdasarkan dari kebutuhan ini, maka pekerjaan DevSecOps improvement akan dilakukan dengan fokus pada:



1. Peningkatan Product Ownership selaras dengan obyektif bisnis PT. Pegadaian

Improve Agile Product Ownership kepada Product Owner, Product Manager dan Squad untuk delivery produk yang valuable dan selaras dengan obyektif bisnis pada PT. Pegadaian.

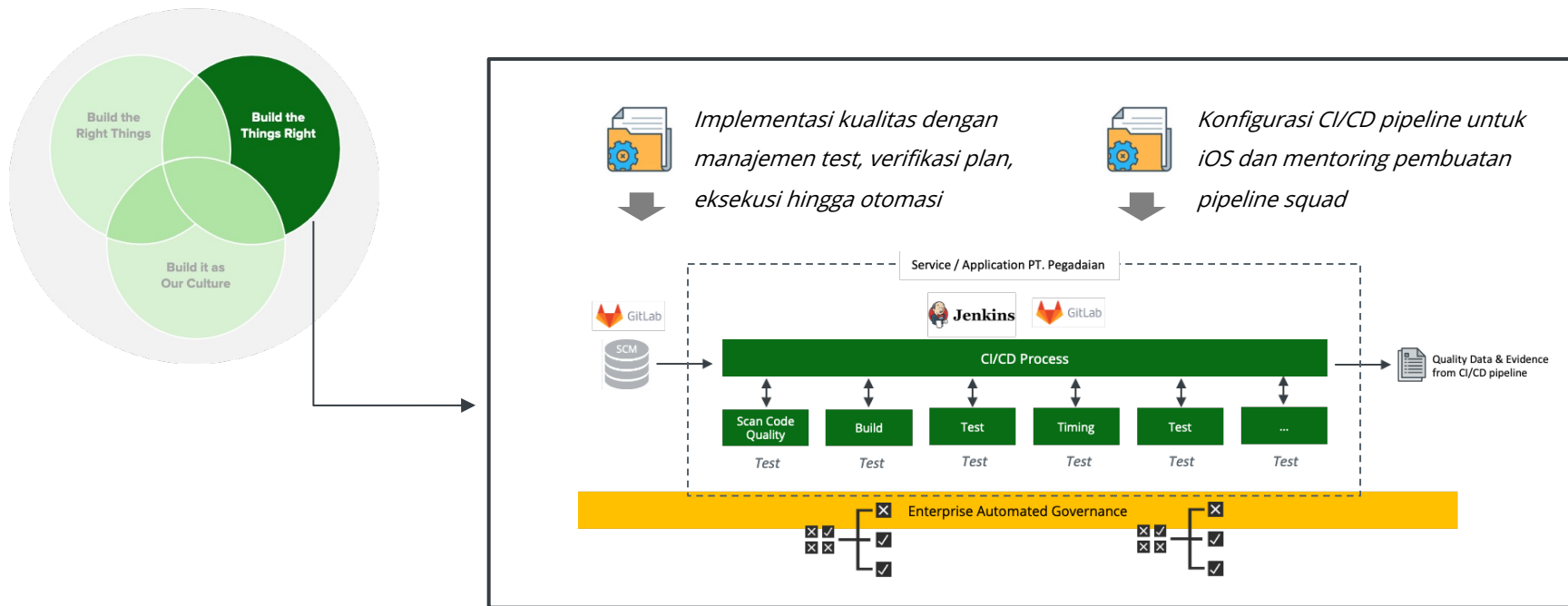


Indikator Kesuksesan untuk Peningkatan Product Ownership

Perspective	Obyektif	Indikator Sukses	Target
Product Ownership Dipandu dan dibimbing oleh para Scrum Master, dan setiap product Owner diharapkan mampu mencapai obyektif berikut dalam pendampingan	1. Peningkatan akuntabilitas Product Owner (PO) dalam mengelola Product Backlog	1. Engagement Product Owner pada Agile Event 2. Ketersediaan Product Backlog Item (PBI) yang berkelanjutan 3. Ordering & Prioritization PBI	1. Mampu menjalankan peran PO di Sprint Planning & Review 2. PBI tersedia untuk 2 sprint kedepan memenuhi kriteria INVEST 3. Backlog Item terurutkan berbasis value
	2. Peningkatan Dampak Bisnis dari produk	1. Bisnis Outcome Metric sesuai RKAP 2. Visi dan Rencana Model Bisnis	1. Memiliki dan mencapai > 80% Business Outcome Metric 2. Terdefiniskan Business Model Canvas – Product Goal – Sprint Goal
	3. Peningkatan kapabilitas role Product Owner (PO)	1. 70% Product Owner (PO) melakukan dan memenuhi minimum target Self Assesstment Checklist (Medium Compliance) 2. Semua PO memiliki visi dan roadmap rencana bisnis akan produknya (BMC)	

2. Peningkatan Kualitas lewat Test Management dan Automated Delivery

Standarisasi kualitas dari awal proses dengan *test management*, serta implementasi dalam CI/CD *automation pipeline* yang berdampak pada pembentukan *quality culture* dan *engineering culture* dalam setiap proses delivery.

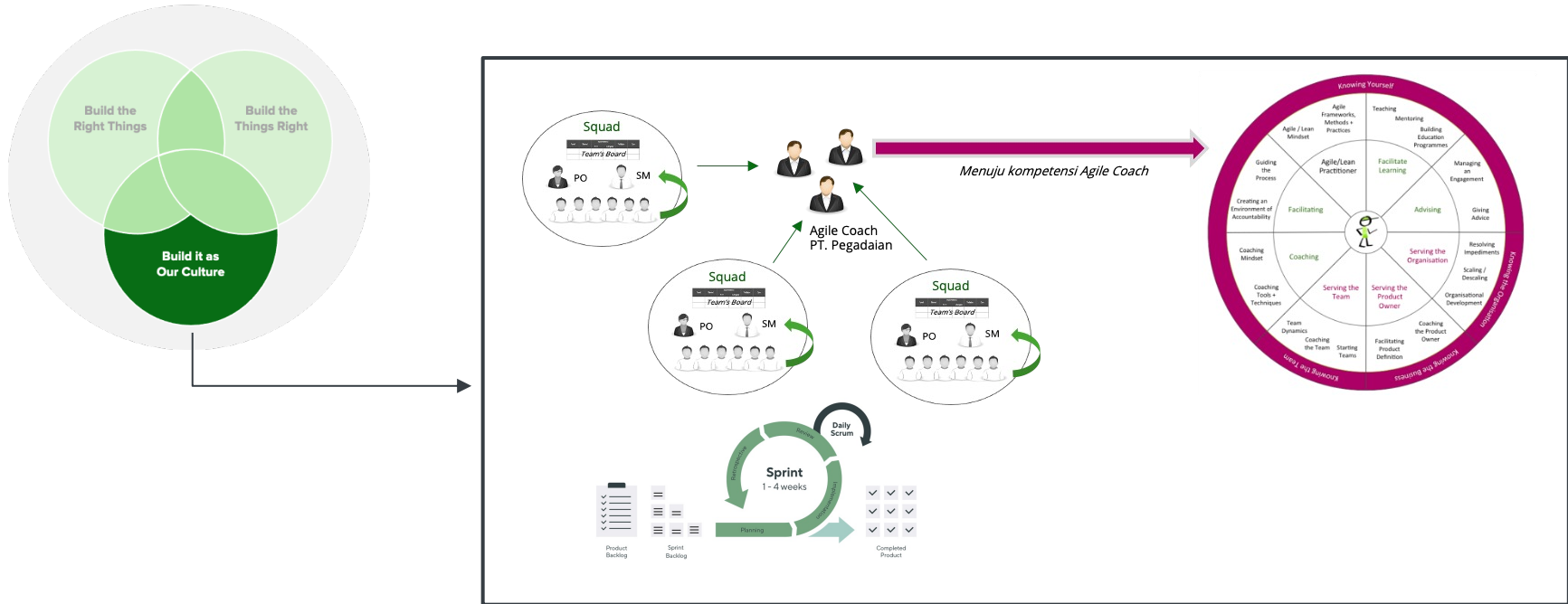


Indikator Kesuksesan Peningkatan Kualitas lewat Test Management dan Automated Delivery

Perspective	Obyektif Squad	Indikator Sukses	Target
Squad dan QUALITY Dipandu dan dibimbing oleh para Scrum Master, setiap squad diharapkan mampu mencapai obyektif berikut	1. Meningkatkan Efektivitas Squad dalam menghantarkan produk	1. Sprint Goal 2. Pengukuran dan Pelacakan akan value dari deliverable 3. Time to market	1. 80% Sprint Goal tercapai (saat ini < 50%) 2. Memiliki dan melacak min. 1 Outcome Bisnis Metrik* (saat ini belum ada) 3. Cycle time meningkat 15% (akan diukur saat mulai pekerjaan)
	2. Meningkatkan kualitas akan definisi requirement dan delivery produk	1. Kapabilitas QA 2. Test Management 3. Test Case Management	1. QA dapat membuat test automation 2. Jira Xray terimplementasi di semua Squad 3. Implementasi BDD dalam penulisan Test Case dan backlog
Scaling CI/CD Pipeline Penerapan CI/CD pipeline squad untuk pencapaian obyektif bisnis	1. Penerapan standar automation CI/CD pipeline 2. Pipeline iOS dengan standard JTE 3. Pipeline monitoring 4. Code Quality	1. Dari 5 monolith app ke 10 s/d 15 monolith app 2. Dari 0 produk ke minimal 1 aplikasi iOS memiliki pipeline 3. Pipeline monitoring untuk semua CI/CD pipeline tersedia 4. Code Quality dari aplikasi disepakati, dan di-implementasikan pada CI/CD pipeline secara <i>hard-gate</i> dan konsisten.	

3. Peningkatan Sustainability Agile dengan Internal Agile Coach

Pembentukan Agile Coach dan peningkatan efektivitas praktis Agile dalam squad, serta memperluas pendampingan implementasi Agile untuk membangun *culture* dan mencapai *sustainability*.



Indikator Kesuksesan untuk Internal Agile Coach

Perspective	Obyektif	Indikator Sukses	Target
Upskilling Scrum Master Competency	1. Peningkatan kemampuan memfasilitasi Squad	1. Pencapaian Obyektif Squad 2. Efektifitas event Agile	1. 75% Obyektif Squad tercapai 2. 90% Agile Event terlaksana dengan productive dan dalam timebox
	2. Peningkatan kemampuan serving Product Owner	1. Jumlah Product Owner yang mampu mengelola Product Backlog dan Product Goal	1. Setiap Scrum Master (SM) mampu melakukan coaching & mentoring (minimal masing-masing SM ke 1 Product Owner)
	3. Meningkatkan kemampuan serving the organization	1. Learning Activity dari Community of Practice (CoP) 2. Peningkatan Maturitas Agile pada Squad	1. Sharing CoP dilakukan minimal 1x per-bulan 2. 15 Squad Passed Agile Checklist (Buttom Line & Core Scrum)
Internal Agile Coach & Scaling Scrum Master	1. Memenuhi <u>kompetensi</u> sebagai Agile Coach 2. Mampu mengajarkan pelatihan Agile dengan Kerangka Kerja Scrum dan Kanban	1. 3 Scrum Master mampu bertindak sebagai Agile Coach di level organisasi 2. 6 SM mampu mendesain silabus, memfasilitasi dan mengajarkan pelatihan Agile dengan Kerangka Kerja Scrum	

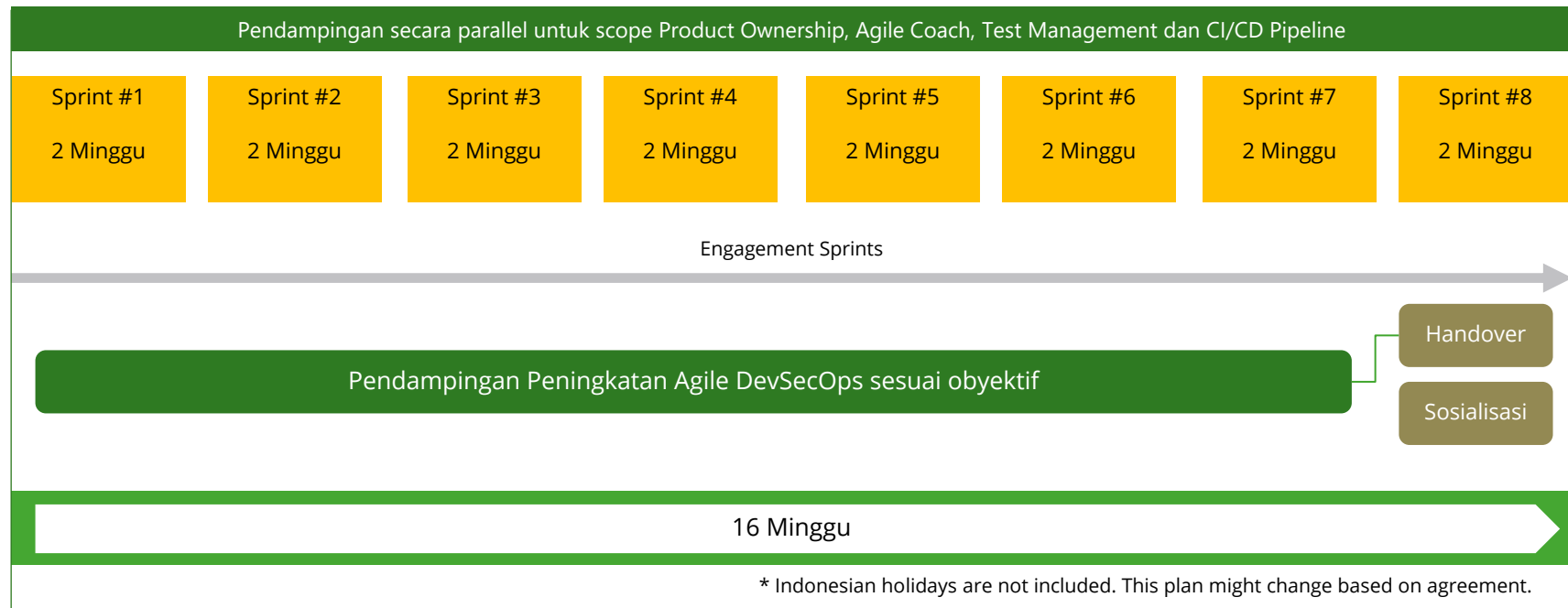


Pegadaian

03. Pendekatan Pekerjaan

Pendekatan Pekerjaan Peningkatan Agile DevSecOps

Untuk mencapai hasil yang tepat sasaran maka pendampingan akan dilakukan mengacu kepada lingkup selama 16 Minggu dengan pendekatan improvement sprint sesuai *backlog improvement* dan obyektif.



Strategi Pendampingan Secara Efektif : **Weekly Sprint Review**



Internal Pegadaian dan NaradaCode tracking secara transparan

📌 Sprint 7 (Jan 10 - 14)

	Tasks	Task Progress	Status	Country	Group
ASP Customer Insights Team Pain Points Being Resolved	🔊 6	<div><div></div></div>	Working on it	Regional	INSIGHTS
Coach Philippines Team on Iteration Planning with monday.com	🔊 5	<div><div></div></div>	Waiting	Philippines	XLDB
Begin coaching engagement with Singapore	🔊 3	<div><div></div></div>	Waiting	Singapore	B2B
Support Sangeetha's Coaching Journey	🔊 3	<div><div></div></div>	Ready to accept	Regional	B2B
Enable Mike Nam's personal agile development journey Week 2 (10-14)	🔊 2	<div><div></div></div>	Ready to accept	NOT SET	NOT SET
Workshop B2B Digital Outcomes and User Stories	🔊 3	<div><div></div></div>	Working on it	Regional	B2B
Support ASP B2B Quarterly Planning	🔊 7	<div><div></div></div>	Ready to accept	Regional	B2B
Manage Agile Catalyst session Week 2 (Jan 10-14)	🔊 2	<div><div></div></div>	Working on it	Regional	XLDB
Make external google drive material available to Transf. team	🔊 3	<div><div></div></div>	NOT SET	NOT SET	NOT SET
IMPROVEMENT ACTION: Differentiating between outcomes and outputs	🔊 4	<div><div></div></div>		NOT SET	NOT SET
+ Add Item					

Kolaborasi Selama Pekerjaan secara interaktif

Kolaborasi yang erat dalam pekerjaan akan menentukan kesuksesan pekerjaan, kami mengusulkan kolaborasi secara transparan dalam pendampingan secara iterative dengan backlog berupa obyektif yang akan dicapai.

Transformation Last seen [Avatar] +2 Invite / 5 Activity Add to board

Add board description

Main Table Pinned columns INTNL Sprint Status All Files Kanban Add View

Integrate Automate / 4

New Item Search Person Filter Sort

Sprint 3 (Oct 25-Nov 5)

Tasks	Status	Country	Group	Stakeholder	Creation Log	Initiative	Files
Standard monday.com training reviewed for ASP needs	Ready to accept	Regional	XLOB		Oct 7	Monday.com Usage	
Update plan for what's next in monday.com strategy document	Working on it	Regional	XLOB		Oct 22	Monday.com Usage	
Manage Agile Catalyst session Week 9 (Nov 1-5)	Working on it	Regional	XLOB		Oct 22	Agile Catalysts	
BACP Mentoring Week 7 (Nov 1-5)	Ready to accept	Global	XLOB		Oct 22	BACP	
Find compelling recent success stories to share	Working on it	Regional	XLOB		Oct 8	Sharing Circles	
Roll out tailored monday.com training to broader ASP Marketing audience	Working on it	Regional	XLOB		Oct 22	Monday.com Usage	

+ Add

Done! 51 Items

TEMP for Drag&Drop 16 Items

Backlog 108 Items

Regional Initiative Work Breakdown 22 Items

Rincian Pendampingan selama 16 Minggu

Berikut adalah usulan pendekatan pendampingan yang dapat efektif untuk PT. Pegadaian dalam peningkatan Agile DevSecOps

Total 16 Minggu Pendampingan Peningkatan Agile DevSecOps

Masing-masing Coach akan stand-by secara On-site sesuai kesepakatan
(Misalnya Agile Coach di Senin, Automation Architect di Selasa, Quality Engineer di Rabu)



2-3 jam mini workshop
merujuk kepada
kebutuhan Squad atau
fungsi kerja
PT. Pegadaian



Regular onsite
schedule dari Coach
NaradaCode di Kantor
PT. Pegadaian



Mendampingi
implementasi CI/CD
pipeline, workshop
bersama Squad



Observasi, Mentoring
dan implementasi
CI/CD pipeline

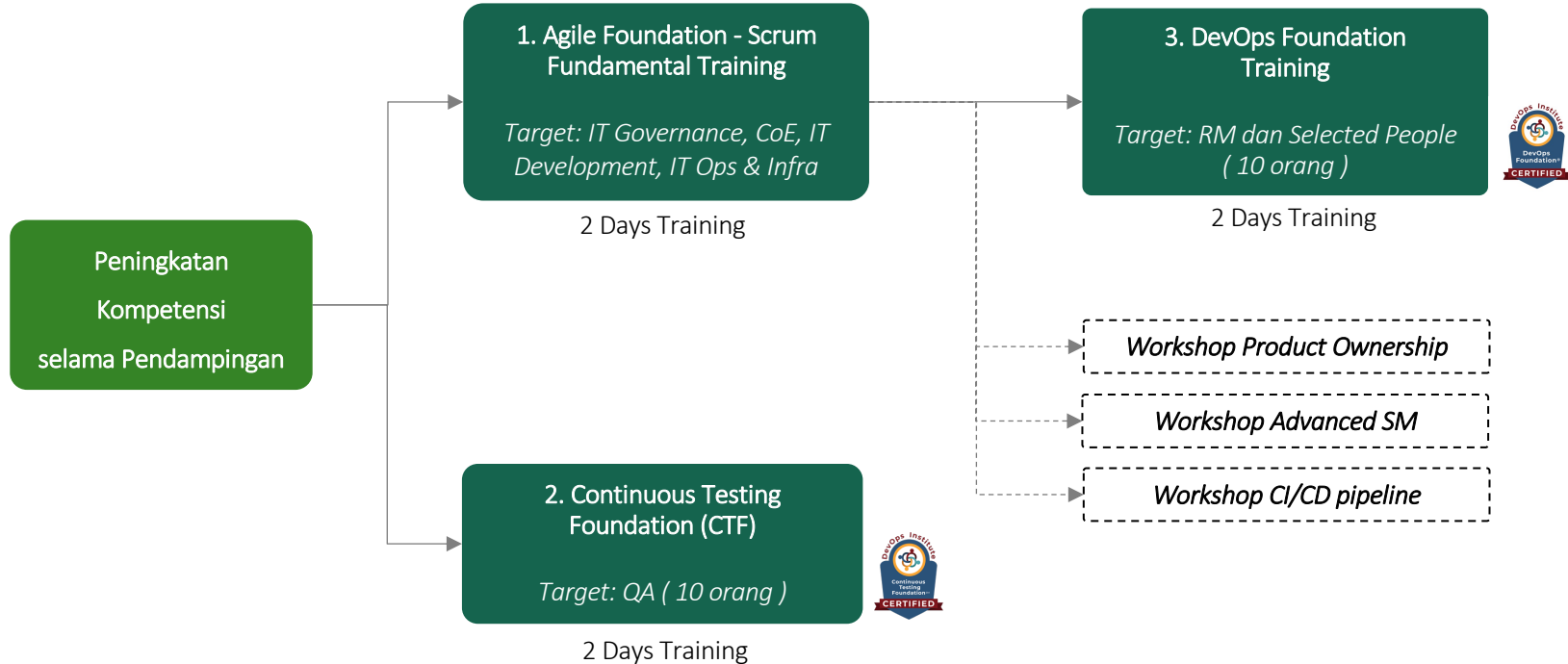


Mencatatkan cara
kerja sebagai playbook
dan standar proses di
PT. Pegadaian

Location: Onsite dan Online sesuai kesepakatan

Peningkatan Kompetensi kepada Squad PT. Pegadaian selama Pendampingan

Peningkatan kompetensi kepada squad PT. Pegadaian selama masa pendampingan akan dilakukan sebagai berikut.

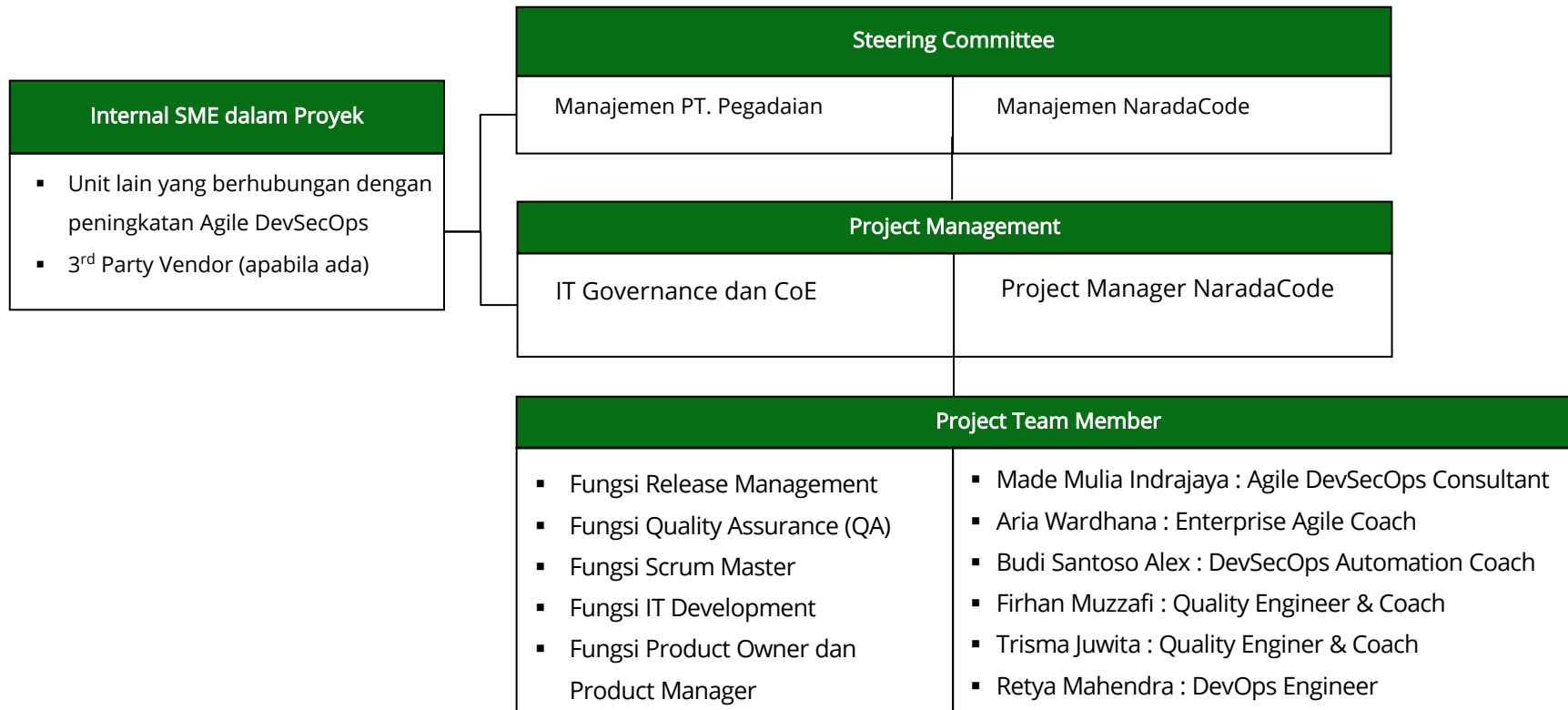




Pegadaian

04. Manajemen Proyek

Struktur Organisasi Pekerjaan



Usulan Pendekatan dan Strategi Komunikasi

No	Item	Media	Timing
1	Komunikasi	<ul style="list-style-type: none">▪ <i>Whatsapp Group, Email & GMeet</i>	<i>Anytime</i>
2	Project Progress Tracking	<ul style="list-style-type: none">▪ Monday.com	<i>Anytime</i>
3	Meeting, FGD Session or Workshop	<ul style="list-style-type: none">▪ Online via <i>GMeet</i>, or▪ Onsite sesuai dengan <i>venue</i> dan kesepakatan	<i>Based on Schedule</i>
4	Weekly Progress Update	<ul style="list-style-type: none">▪ Online via <i>Gmeet</i> atau onsite	Weekly Setiap Jumat
5	Unscheduled Meeting	<ul style="list-style-type: none">▪ Offline or Online	On Demand
6	Akses ke JIRA & Confluence serta Tools Pegadaian	<ul style="list-style-type: none">▪ Akses VPN dari PT. Pegadaian▪ Akses <i>login ke tools</i> untuk Tim NaradaCode	Penyediaan dari PT. Pegadaian



Lean Digital Transformation Company



+6221 2953 8878

contact@naradacode.com



NaradaCode

PIOT 3, 17th Floor, Jakarta, Indonesia