

CONDICIONES DE USO PÁGINA WEB Y APLICATIVO RECOPILA WWW.RECOPILA.ORG

Apreciado Usuario: el sitio web y aplicativo del programa posconsumo de pilas RECOPILA (www.recopila.org) (en adelante el Sitio Web), tiene como función principal entregar la información relacionada con RECOPILA y los servicios que se prestan a través de este programa. así como promover conciencia en el manejo de los residuos, especialmente en lo relacionado con las pilas y baterías, buenas prácticas ambientales, y los avances del programa. Tronex S.A.S es el vocero oficial del programa RECOPILA con NIT. 811.025.446-1.

A través del Sitio Web, RECOPILA publica, temas relevantes en temas ambientales y actividades que tienen que ver con su misión, objetivos y las funciones que le corresponden. Adicionalmente, por este medio RECOPILA da a conocer sus Políticas para adherentes al programa posconsumo, planes, programas y avances en cumplimiento de metas, Indicadores de Gestión, Normas aplicables, páginas recomendadas, entre otras. Así mismo ofrece herramientas de interacción para los usuarios del sitio para que puedan conocer sus avances, obtener certificados y presentar las dudas o comentarios que consideren necesarios.

RECOPILA no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su Sitio Web, solo el cumplimiento de las metas del programa posconsumo, la cual es la sumatoria de la meta de cada uno de los adherentes e incentivar la conciencia entre las personas de la separación de los residuos y el aprovechamiento los mismos.

RECOPILA solicita al Usuario de esta página, que lea detalladamente las condiciones de uso (en adelante las Condiciones de Uso) y la Política de privacidad de este Sitio Web, antes de iniciar su exploración o utilización. Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el Sitio Web de nuestra entidad.

1. DEFINICIONES.

Para facilitar la comprensión de estas Condiciones de Uso del Sitio Web, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

- a) Contenido. Implica todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.
- b) Derechos de Propiedad Intelectual. Incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, know how, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor.
- c) Internet. Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.
- d) Página web. Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.
- e) Aplicativo web. Herramienta que facilita la gestión de solicitudes y actividades del programa Recopila.
- f) Publicar. Hacer que un documento sea visible desde el Sitio Web.
- g) Servicios. Son las actividades que ofrece RECOPILA, a través de los medios dispuestos por TRONEX y que se ajusten a la normatividad vigente.
- h) Usuario del aplicativo. Es toda persona que ingresa al Sitio Web – aplicativo (puede ser generador, adherente o gestor del programa RECOPILA o no). Puede registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio.
- i) **Adherente**: “Productores” de más de 3.000 pilas al año, a los que se refiere el artículo 2 de la Resolución 1297 de 2010 del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial y demás normas que regulen la materia, que decidan adherirse para el logro del fin común establecido en la misma. (Reglamento para adherentes al sistema colectivo de recolección selectiva y gestión ambiental de residuos de pilas y/o acumuladores “Recopila ®”)
- j) Link. Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.
Recopila: Programa posconsumo cuyo objetivo es dar cumplimiento a las resoluciones 1297 del 2010 y 2246 del 2017 mediante la sensibilización del consumidor, la investigación, la recolección y el aprovechamiento de pilas y acumuladores usados,
- k) Acumulador: Fuente de energía eléctrica obtenida por transformación directa de energía química y constituida por uno o varios elementos secundarios (recargables).
- l) Pila: Fuente de energía eléctrica obtenida por transformación directa de energía química y constituida por uno o varios elementos primarios (no recargables)
- m) Contenedor: Recipiente en el que se depositan residuos de manera temporal por parte del usuario.
- n) Sector institucional: Son todas aquellas entidades privadas y públicas que cuentan con recursos para disponer adecuadamente sus residuos. Hacen parte de este grupo los siguientes tipos de entidades o similares:

- Clínicas y hospitales
- Empresas de manufactura
- Empresa de servicios
- Entidades públicas
- Gestores de residuos peligrosos
- Empresas de aseo

Se ha identificado que es importante prestar los servicios de Recopila a todo tipo de entidades y definir cuál es el mecanismo adecuado de participación de cada una para masificar el programa sin incurrir necesariamente en incrementos de presupuesto por encima de lo presupuestado. Con esto entonces se brinda una solución para cualquier entidad que desee recoger sus pilas usadas.

o) Sector hogar: Son los lugares que son frecuentados por el “consumidor a pie” y están concentrados en las zonas urbanas y rurales de diferentes municipios en el país. Hacen parte de este grupo los siguientes tipos de entidades o similares:

- Colegios
- Unidades Residenciales
- Fundaciones
- Casas
- Corporaciones
- Tiendas
- Supermercados
- Cacharrerías y ventas misceláneos
- Negocios de reparación y venta de equipos tecnológicos
- Juntas de Acción Comunal

p) Sector afluencia masiva: Son espacios de concentración de personas, los cuales utilizamos no sólo para disponer de sitios para la recolección de las pilas y/o acumuladores, sino para posicionar la marca Recopila y crear un recuerdo en el consumidor. También incluye sitios de generación masiva de pilas por la actividad que se desarrolla allí. Hacen parte de este grupo los siguientes tipos de entidades o similares:

- Almacenes de Cadena

- Empresas de venta en gran formato
- Universidades
- Establecimientos penitenciarios
- Centros Comerciales
- Terminales de transporte
- Aeropuertos
- Sitios de atención al público
- Bibliotecas Públicas
- Centros de Convenciones
- Entidades deportivas

q) Jornadas de recolección: Mecanismo de recolección que consiste en un evento organizado entre Recopila y otra(s) organización(es), entidad(es) u otras con el fin de recoger pilas y acumuladores usados con el fin de garantizar su aprovechamiento.

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS.

Cuando un usuario ingresa al sitio Web lo hace bajo su total responsabilidad, por lo tanto, acepta plenamente el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web. RECOPILA se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

3. CONTENIDOS DEL SITIO WEB.

El sitio Web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de RECOPILA en todos los planes y programas que esté ejecutando. Por lo que de manera periódica pondrá a disposición de los usuarios boletines con la información correspondiente. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del Usuario.

El Sitio Web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras organizaciones diferentes a RECOPILA. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el Sitio Web, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el link.

El establecimiento de un link con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica la existencia de relaciones entre RECOPILA y el propietario del sitio o página Web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de RECOPILA de sus contenidos o servicios.

Así mismo, RECOPILA no se hace responsable respecto a la información que se encuentre fuera de este Sitio Web y no sea gestionada directamente por RECOPILA. Los vínculos (links) que aparecen en el Sitio Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el Sitio Web, o que guardan relación con aquéllos. RECOPILA no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del Sitio Web tampoco implica que RECOPILA recomiende o apruebe sus contenidos.

El Sitio Web puede contener artículos u obras de carácter literario y científico (en adelante, Información) elaborados por RECOPILA o por terceros, con fines informativos, y divulgativos. RECOPILA puede modificar o retirar la Información en cualquier momento y sin aviso previo. Las opiniones vertidas en los comentarios realizados por los Usuarios no reflejan necesariamente los puntos de vista de RECOPILA.

RECOPILA no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de la página. RECOPILA hace sus mejores esfuerzos para que el contenido suministrado sea de óptima calidad, y en tal sentido el Usuario acepta utilizar el servicio.

El Usuario no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de RECOPILA o de los servicios, para emitir publicidad.

Responsabilidad por la información contenida.

RECOPILA no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático, que pueda afectar otros equipos, o modificar la información que allí reposa.

En consecuencia con lo anterior, RECOPILA no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por RECOPILA.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL.

La propiedad intelectual sobre los contenidos del Sitio Web o bien hacen parte de RECOPILA o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de los mismos en el Sitio Web o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas.

Los textos y elementos gráficos que constituyen la página Web, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de RECOPILA o ésta ostenta los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en el Sitio Web con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa de RECOPILA; en cualquier caso se prohíbe cualquier uso contrario a la ley y del Sitio Web para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.

Todos los logotipos y marcas de la página Web son de propiedad de RECOPILA o su uso ha sido autorizado por sus titulares a RECOPILA, siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos. Los titulares de dichas marcas y logotipos se reservan el derecho de entablar las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior.

5. PRIVACIDAD.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, dirección, correo electrónico, teléfono, celular, actividad de la organización e información general. Además de generación, compromiso y gestión con el programa posconsumo.

El almacenamiento, y uso de la información personal se rige por la **POLÍTICAS DE TRATAMIENTO**

DE INFORMACIÓN PERSONAL de TRONEX S.A.S. y que puedes conocer dando click aquí
<http://www.tronex.com/PoliticaProteccionInformacionPersonal.pdf>

6. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

- a) Estas condiciones de uso del Sitio Web serán rigen por las leyes de la República de Colombia.
- b) Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
- c) Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Medellín, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

7. PARTICIPACIÓN DENTRO DEL SITIO WEB.

Por el hecho de ingresar al Sitio Web y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el usuario reconoce que RECOPILA se reserva el derecho de:

- Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- Incluir o no en el Sitio Web el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Sitio Web dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
- Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de RECOPILA sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen éstos Condiciones de Uso. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual, a solicitud de éste.
- Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con las Condiciones de Uso del Sitio Web y la Política de Privacidad.

7.1 Registro y Participación del usuario.

Por el hecho de ingresar a la Página Web y para garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.

- Ser responsable de la seguridad de su contraseña.
- No usar el Sitio Web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio Web.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de este Sitio Web, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

RECOPILA no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario mantendrá a RECOPILA indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.

7.2 Foros, blogs, chats, comentarios y otros espacios de participación.

El usuario reconoce que su participación en cualquier foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del Sitio Web, será bajo su exclusiva responsabilidad, y que de igual forma, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual RECOPILA no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros usuarios o de terceros.

El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación del Sitio Web es discrecional de RECOPILA, quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

La participación en los foros, chats, comentarios y otros espacios similares de participación dentro del Sitio Web (en adelante "los Espacios") implican la aceptación y conocimiento por parte del usuario de estas Condiciones de Uso, así como el compromiso irrevocable de cada usuario de respetar dichas Condiciones de Uso, siendo entendido y aceptado que eximen a RECOPILA y mantendrán indemne a RECOPILA de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento a tal compromiso, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros usuarios y/o cualquier tercero afectado. Si un usuario no está conforme o de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de la Página Web, RECOPILA le sugiere no participar en él y/o en los Espacios.

Cada usuario acepta y faculta expresa e irrevocablemente a RECOPILA para revisar los

comentarios u opiniones vertidos en los Espacios y/o suprimir los que no se adecuen a las normas de convivencia plasmadas en las Condiciones de Uso del Sitio Web, así como a interrumpir la comunicación en caso que lo considere conveniente por tales motivos. De igual forma RECOPILA se reserva el derecho de ejercer tal facultad cuando así lo estime conveniente, a su discreción, sin que por tal razón sea factible imputar responsabilidad alguna a RECOPILA por el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de usuarios no deseables y/o de comentarios u opiniones que no atienden estas recomendaciones.

Teniendo en cuenta que los comentarios y opiniones vertidas en los foros, comentarios y Blogs no provendrán de RECOPILA sino de terceros absolutamente ajenos, RECOPILA no se responsabiliza por el tenor de los mismos, así como tampoco presta conformidad ni discrepa con ellos, siendo entendido que emanan exclusivamente de su autor, y quedan bajo su completa responsabilidad.

Asimismo, queda absolutamente prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los Espacios y demás capítulos del sitio, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos. Tampoco está permitido publicitar productos y/o servicios de cualquier tipo dentro de "los espacios", ni utilizar o enviar virus, o desviarse de los temas propuestos en los foros.

Ahora bien, en el supuesto de que este tipo de comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, ingrese en "los espacios", los usuarios, aceptan en forma expresa e incondicionada que RECOPILA, sus empleados, proveedores, o anunciantes, NO serán responsables en modo alguno por las consecuencias de cualquier tipo y alcance que los mismos pudieran generar, frente a cualquier tercero, ya sea en virtud de su inclusión dentro de "los espacios" o por cualquier causa relacionada directa o indirectamente con el uso de los mismos.

Asimismo, RECOPILA, sus empleados, y proveedores, NO serán responsables de modo alguno en el supuesto que los comentarios, información, mensajes, opiniones, o similares, se vean afectados, eliminados, alterados, o modificados de alguna manera.

Los Usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra RECOPILA

relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro Usuario y/o de un tercero ajeno a RECOPILA, siendo aceptado por los usuarios que tales acciones o reclamaciones solo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos para el efecto. RECOPILA podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de autoridad competente.

RECOPILA, a su juicio, se reserva el derecho de excluir de los Espacios, a aquellos usuarios que no se atengan a las presentes reglas o que no respeten los principios básicos de sana convivencia. Así como también de interrumpir y/o eliminar y/o excluir, total o parcialmente, en todos los casos, todo aquel mensaje, opinión, información o similares que no se adecuen o resulten violatorios de las reglas y/o principios antes indicados.

8. MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES DE USO.

RECOPILA podrá modificar las Condiciones de Uso aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página Web. El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.