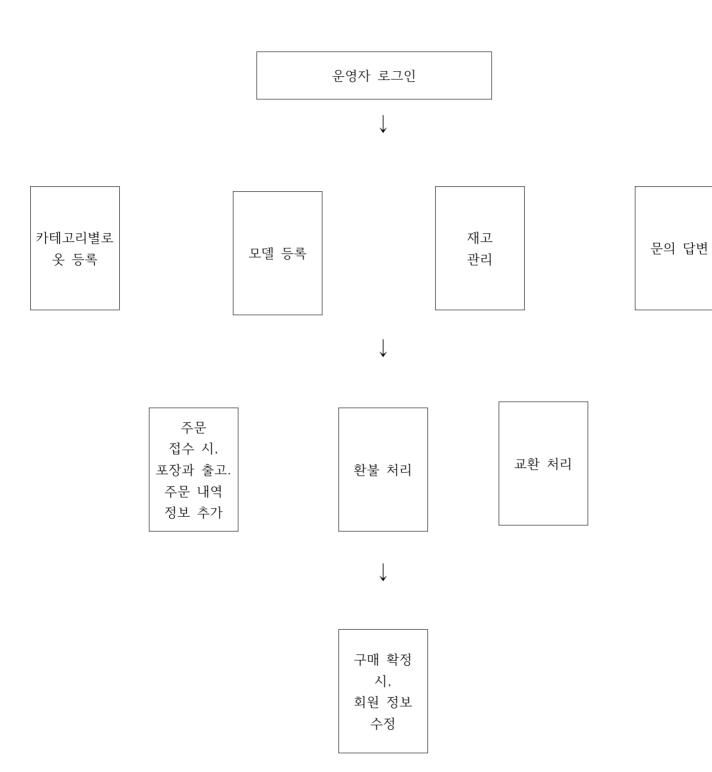
데이터베이스 설계 미니프로젝트 요구사항분석서

여성 의류 쇼핑몰구매 시스템 -

분 반	O반	
학 번	1871434	
이 름	조 민정	
제출일	10/18(일)	

운영자 시나리오



<u>요구사항 명세서</u> (업무기술서)

단위 업무 기술서			
프로젝트명 한성 여성 의류 쇼핑몰 구매시스템			
영역	운영자 서브시스템명 옷		
단위업무명	옷 등록		

- 옷은 피팅 촬영, 세부 디테일 촬영, 보정 등이 끝나면 다음 날 오후 1시에 사이 트에 등록한다. 다음 날이 주말이면 다음 주 월요일에 등록한다.
- 옷을 촬영, 보정 등은 관리자가 다르므로 본 시스템에서는 관리하지 않는다.
- 옷은 등록되고 일주일동안 10% 할인된 가격으로 판매한다.
- 옷 정보는 (상품명, 카테고리, 판매가, 할인 판매가, 할인 기간, 당일 발송 여부, 품절 여부, 재고 수량, 모델 정보, 색상, 사이즈, 상품설명, 리뷰, 별점, 평균 별점, 판매량) 등으로 관리한다.
- 옷은 상품명으로 구분이 가능하다.
- 카테고리에는 best, new 10%, 당일 발송, outer, top, pants, sk&dress로 구분한다. best, new 10%, 당일발송 카테고리를 제외하고 나머지 카테고리 중 하나에만 지정되어야 하고 그 나머지 카테고리에 지정되지 않은 옷은 없다.
- best 카테고리는 일주일동안의 판매량 순이고 최대 50개까지만 보여준다.
- onew 10% 카테고리에는 신상품이여서 10% 할인이 되는 상품만 포함되고 할인이 끝나는 상품은 카테고리에서 없어진다.
- 할인이 적용된 가격은 등록된 일주일에만 해당하므로 할인이 적용되지 않는 옷이 존재할 수 있다.
- 할인기간은 (yyyy.mm.dd~yyyy.mm.dd)로 표현한다.
- 당일발송 여부는 당일발송 가능/당일발송 불가능으로 구분한다.
- 품절 여부는 품절/판매가능으로 구분한다.
- 옷의 재고 수량이 0이면, 일시 품절로 표시한다.
- 카테고리를 선택 후 정렬 방식에 따라 표시할 수 있다.
- 정렬 방식에는 낮은 가격, 높은 가격, 신상품, 인기 상품, 후기 개수로 표시된다.
- 모델 정보에는 모델명, 모델 키, 모델 몸무게, 상의 사이즈, 하의 사이즈 등이 있다.
- 옷은 한 명 이상의 모델이 피팅을 한다.
- 색상은 영문으로 red, yellow, green, gray, black, white 등으로 구분된다. 색상은 여러 개가 가능하다.

단위 업무 기술서				
프로젝트명 한성 여성 의류 쇼핑몰 구매시스템				
영역	영역 관리자 서브시스템명 옷			
단위업무명	옷 등록			

- 사이즈는 s/m/l 중 한 옵션이거나 free로 구분한다.
- 가격은 00,000으로 표시된다. (예, 10,000)
- 옷을 구매한 다른 회원의 리뷰를 볼 수 있다.
- 옷을 구매한 다른 회원의 별점을 볼 수 있고, 별점을 평균으로 계산하여 보여 준다.
- 제품설명은 사진, 제품 상세 설명, 사이즈 표, 제품 상세 정보가 포함한다. 사진 최대 30개, 글자수 500자까지 허용한다.
- 사이즈 표에는 outer, top, dress일 경우 사이즈, 어깨, 가슴, 암홀, 팔길이, 소매 단, 밑단, 총길이가 있다. pants, skirt일 경우 사이즈, 허리, 힙, 밑위, 허벅지, 밑 단, 총길이가 있다. 단위는 cm/단면이다.
- 상품설명에 제품에는 제품 상세 정보가 포함된다.
- 제품 상세 정보에는 안감(있음, 없음, 기모), 신축성(좋음, 보통, 없음), 비침(없음, 약간, 있음), 촉감(부드러움, 보통, 까칠함), 착용감(타이트, 정사이즈, 루즈), 두께 감(도톰, 보통, 얇음), 계절감(봄/가을, 여름, 겨울)으로 표시한다.

단위 업무 기술서			
프로젝트명 한성 여성 의류 쇼핑몰 구매시스템			
영역 관리자 서브시스템명 모델			
단위업무명	모델 등록		

- 모델은 (모델명, 모델 키, 모델 몸무게, 상의 사이즈, 하의 사이즈) 등 으로 관리한다.
- 모델명은 (○○○), 모델 키는 (hhh cm), 모델 몸무게는 (ww kg), 상의 사이즈는 (상의: 44 또는 55 또는 66), 하의 사이즈는 (hh inch)로 표시한다.
- 옷 등록이 삭제되지 않는 한 모델이 중간에 나가도 모델 정보는 삭제되지 않는 다.

단위 업무 기술서				
프로젝트명 한성 여성 의류 쇼핑몰 구매시스템				
영역	관리자 서브시스템명 문의			
단위업무명	문의 답변			

- 문의 답변 정보에는 (답변한 직원 ID, 답변한 날짜, 답변 내용) 등을 포함한다.
- 답변한 직원이 수정, 삭제가 가능하다.
- 문의는 확답이 어려운 경우가 아니라면 가장 나중에 작성된 순으로 답변한다.
- 답변 내용은 최대 100자로 작성가능하다.

단위 업무 기술서			
프로젝트명 한성 여성 의류 쇼핑몰 구매시스템			
영역 관리자 서브시스템명 직원			
단위업무명 주문 접수 시, 포장과 출고. 주문내역 정보 추가			

- 직원은 (직원 ID, 비밀번호, 이름, 부서명, 주민등록번호, 생년월일, 나이, 입사일자) 등으로 관리한다.
- 직원의 근무, 급여의 관리는 별도의 인사관리 시스템에서 관리하므로 본 시스템에서 관리하지 않는다.
- 한 주문당 한 직원이 포장을 담당한다.
- 당일 출고가 가능한 제품만 주문하고 오후 1시 전까지 입금 확인이 되면 당일 출고된다.
- 당일 출고가 가능한 제품만 주문했지만, 오후 1시 이후에 입금 확인이 되면 다음 날 출고된다.
- 재고가 없을 시, 재고가 입고되는 날 주문 날짜가 제일 빠른 순으로 출고 작업을 한다.
- 출고는 주말을 제외한 매일 오후 6시에 출고된다.
- 출고되면 주문 내역에 택배사와 운송장 번호를 추가한다.

단위 업무 기술서				
프로젝트명 한성 여성 의류 쇼핑몰 구매시스템				
영역	역 관리자 서브시스템명 주문			
단위업무명	교환 처리			

- 환불 정보에는 (주문번호, 사용자ID, 교환할 상품명, 교환 사유, 사진첨부) 등을 포함한다.
- 출고가 되기 전에 상품 교환 신청 시, 별도의 배송비가 들지 않는다.
- 출고가 되고 상품을 교환 신청 시, 별도의 배송비(5000원)가 든다. 그러나 상품 불량/오배송일 시, 쇼핑몰 측에서 배송비를 지불한다.
- 교환 사유로는 상품 불량/오배송/사이즈 미스/색상 미스 등 으로 구분한다.
- 출고 되기 전 교환 신청 시, 바로 교환 신청을 받아들인다.
- 출고가 되고 교환 신청 시, 상품이 다시 창고로 배송되고 상품에 문제가 없을 시, 교환 신청을 받아들이고 다시 상품을 발송한다.

단위 업무 기술서			
프로젝트명 한성 여성 의류 쇼핑몰 구매시스템			
영역 관리자 서브시스템명 주문			
단위업무명	환불 처리		

- 환불 정보에는 (주문번호, 사용자 ID, 환불할 상품명, 환불 예상 금액, 환불 사유, 사진첨부) 등을 포함한다.
- 사진 첨부가 필요 시, 사진을 첨부한다.
- 출고가 되기 전에 상품 취소 시, 별도의 배송비가 들지 않는다.
- 출고가 되고 상품을 취소할 시, 별도의 배송비(2500원)가 든다. 그러나 사유가 상품 불량, 오배송을 경우, 쇼핑몰 측에서 배송비를 지불한다.
- 환불 예상 금액은 결제 금액-별도의 배송비(출고가 되고 취소)로 계산돼서 보여 진다.
- 환불 사유로는 고객 단순 변심/상품 불만족/상품 불량/주문 오류/오배송/수량 미스으로 구분한다.
- 출고 되기 전 취소 시, 바로 환불 신청을 받아들인다.
- 출고가 되고 취소 시, 상품이 다시 창고로 배송되고 상품에 문제가 없을 시, 환불 신청을 받아들인다.
- 환불은 결제 방법과 동일하게 환불된다.
- 환불 금액을 돌려주는 것은 카드사의 문제임으로 본 시스템에서는 다루지 않는 다.

단위 업무 기술서				
프로젝트명 한성 여성 의류 쇼핑몰 구매시스템				
영역 관리자 서브시스템명 재고				
단위업무명 재고관리				

- 재고 정보에는 (상품 위치 코드, 상품명, 색상 + 사이즈별로 재고 수량, 판매량) 등으로 관리한다.
- 상품 위치 코드는 (a-○○)로 표현한다.

(ex) a-11, b-8

- 재고의 개수가 10개 이하가 되면, 거래처에게 상품을 판매량의 절반만큼 요청 한다.
- 재고 수량은 색상 + 사이즈 별로 표시한다. (ex. red-Free: 15)
- 거래처에서 더 이상 옷을 공급하지 못하게 되면 품절이 된다. 품절은 거래처의 옷 제공 여부에 달려 있으므로 구체적으로 다루진 않는다.
- 품절 시, 상품 위치 코드를 삭제한다.
- 환불 또는 교환된 상품이 창고로 도착하면 상품에 문제가 없을 시, 재고의 수 량을 변경한다.

단위 업무 기술서				
프로젝트명 한성 여성 의류 쇼핑몰 구매시스템				
영역	영역 관리자(프로세스) 서브시스템명 회원			
단위업무명	구매 확정시, 회원 정보 수정			

- 회원 정보에는 (포인트, 회원 등급) 등이 포함된다.
- 회원 등급은 Member, Silver, Gold, VIP로 구분된다.
- Member 등급은 총 구매 확정 금액이 10만원 미만일 경우이다.
- Silver 등급은 총 구매 확정 금액이 10만원 이상 25만원 미만일 경우이다.
- Gold 등급은 총 구매 확정 금액이 25만원 이상 50만원 미만일 경우이다.
- VIP 등급은 총 구매 확정 금액이 50만원 이상인 경우이다.
- 포인트 지급은 회원 등급에 따라 달라진다.
- Member 등급일 때, 포인트는 구매 확정 금액*0.01, 매달 1일에 한 번 3% 할 인 쿠폰(만원이상 구매 시 사용 가능, 사용기한은 발급한 달까지)이 적립된다.
- Silver 등급일 때, 포인트는 구매 확정 금액*0.03, 매달 1일에 한 번 5% 할인 쿠폰(만원이상 구매 시 사용 가능, 사용기한은 발급한 달까지)이 적립된다.
- Gold 등급일 때, 포인트는 구매 확정 금액*0.05, 매달 1일에 한 번 7% 할인 쿠폰(만원이상 구매 시 사용 가능, 사용기한은 발급한 달까지)이 적립된다.
- VIP 등급일 때, 포인트는 구매 확정 금액*0.1, 매달 1일에 한 번 10% 할인 쿠폰(만원이상 구매 시 사용 가능, 사용기한은 발급한 달까지)이 적립된다.
- 구매자가 구매를 확정하면 총 결제 금액을 계산하여 회원 등급의 수정이 있으면 변경하고 없으면 회원 등급을 수정하지 않는다.
- 구매자가 구매를 확정하면 등급에 맞게 포인트를 지급한다.
- 리뷰를 작성하면 글로만 작성한 리뷰 개수*100, 사진도 첨부하면 리뷰 개수 *500 포인트를 지급한다.

사용자 시나리오

사용자 회원가입 사용자 로그인 자신의 정보 장바구니 문의하기 보기 & 수정 담기 환불하기 주문하기 교환하기 리뷰&별점

단위 업무 기술서			
프로젝트명 한성 여성 의류 쇼핑몰 구매시스템			
영역 사용자 서브시스템명 회원			
단위업무명 사용자 회원 가입			

- 사용자가 사이트에 방문하여 회원 가입 버튼을 누르면 자신의 정보(이름, 생년 월일, 이메일, 회원 ID, 비밀번호, 휴대폰 번호) 등을 입력하고 가입을 할 수 있 다.
- 동일한 아이디로는 회원가입이 불가하다.
- 비밀번호는 영문 대소문자/숫자 4자~16자로 작성해야 한다.
- 회원가입을 성공하면 10% 할인 쿠폰을 발급한다. 쿠폰의 기한은 발급일로부터 한달 이내로 사용해야한다.
- 사용자가 주문을 하기 위해서는 반드시 회원 가입을 해야 한다.
- 가입 일자는 작성하지 않아도 기록된다.

단위 업무 기술서			
프로젝트명 한성 여성 의류 쇼핑몰 구매시스템			
영역	사용자 서브시스템명 회원		
단위업무명 사용자 로그인			

- 사용자가 자신의 아이디와 비밀번호를 입력하여 일치하면 로그인이 된다.
- 아이디 또는 비밀번호가 불일치하면 시스템은 오류 메시지를 출력한다.

단위 업무 기술서			
프로젝트명 한성 여성 의류 쇼핑몰 구매시스템			
영역	사용자	서브시스템명	회원
단위업무명	자신의 정보 보기 & 수정		

- 회원 가입 시, 입력했던 정보에 대해 수정이 가능하다.
- 자신의 사용 가능한 포인트, 회원 등급, 사용 가능한 쿠폰, 주문 내역, 리뷰, 문의, 알림 수신 정보를 볼 수 있다.
- 회원 등급을 선택하면 자신의 등급과 등급에 대한 혜택 정보, 다음 상향 등급 과 상향을 위해 필요한 조건, 등급별 혜택을 볼 수 있다.
- 포인트를 선택하면 현재 포인트와 포인트의 가감 내역(사용 내역, 증감 포인트, 잔여 포인트, 일자(○○○○○○○), 구분)을 볼 수 있다.
- 주문 내역을 통해 주문 정보(구매 날짜(○○○○○○○), 상품 구매 상태, 옷 메인 사진, 가격(할인된 가격 ×), 상품명, 색상, 사이즈, 개수)를 볼 수 있다.
- 상품 구매 상태는 입금 전, 입금 확인, 출고 준비 중, 배송 중, 배송 완료, 구매 확정, 환불 신청, 환불 완료, 교환 신청, 교환 완료로 구분된다.
- 쿠폰을 선택하면 쓸 수 있는 쿠폰 정보(쿠폰 내용, 유효기간(00일 00시간))과 사용 여부(사용×, 사용됨, 사용가능)를 알 수 있다.
- 작성 문의를 통해 작성했던 문의를 볼 수 있다.
- 리뷰를 작성할 수 있는 상품의 목록과 작성했던 리뷰의 목록을 볼 수 있다.

단위 업무 기술서			
프로젝트명	트명 한성 여성 의류 쇼핑몰 구매시스템		
영역	사용자	서브시스템명	문의
단위업무명		문의하기	

- 문의 정보에는 (회원 ID, 문의 날짜, 문의 종류, 문의 내용, 첨부 사진, 비밀번호, 답변한 직원 ID, 답변 내용) 등으로 이루어진다.
- 문의 종류에는 상품문의, 배송문의, 사이즈 문의, 기타문의, 취소 및 환불 문의 가 있다.
- 문의 내용은 글로 최대 100까지 작성 가능하다.
- 문의하는 대상은 상품명이다. 상품명과 대응되지 않은 문의는 없다.
- 배송문의, 취소 및 환불 문의, 상품명과 주문번호를 반드시 작성해야 한다. 만약 작성하지 않으면 담당 직원이 상품명 또는 주문번호 작성을 요구하거나 전화를 요청함.
- 첨부 파일(이미지)은 있을 시, 첨부한다. (최대 5개까지 첨부 가능)
- 비밀글로 작성하고 싶은 경우, 비밀번호를 꼭 작성해야 한다.
- 비밀번호는 최대 10자까지 작성가능하다.

단위 업무 기술서			
프로젝트명	한성 여성 의류 쇼핑몰 구매시스템		
영역	사용자	서브시스템명	장바구니
단위업무명	장바구니 담기		

- 장바구니 정보는 (회원 ID, 상품명, 옵션(색상, 사이즈), 판매가, 결제 예상 금액, 수량) 등으로 관리한다.
- 옵션은 색상과 사이즈, 상품 수량이다.
- 옵션 변경을 할 수 있다.
- 색상, 사이즈, 상품 수량을 선택하지 않으면 장바구니에 담을 수 없다.
- 회원 ID당 하나씩 부여된다.
- 재고가 없는 상품(일시품절)을 장바구니에 담아둘 수 없다.
- 품절이 된 상품은 장바구니에 담을 수 없다.
- 결제 예상 금액은 쿠폰과 포인트가 적용되지 않은 가격이다.
- 결제 예상 금액은 (총 ○○,○○○원)으로 표시된다.

단위 업무 기술서			
프로젝트명	한성 여성 의류 쇼핑몰 구매시스템		
영역	사용자	서브시스템명	주문
단위업무명	주문하기		

- 주문 정보는 (주문번호, 주문 일자, 총 주문 가격, 할인된 가격, 결제 방법, 주문자 정보(회원 ID, 회원명, 이메일, 배송지 정보), 상품 구매 상태(입금 전, 입금확인, 출고 준비 중, 배송 중, 배송 완료, 구매 확정, 환불 신청, 환불 완료, 교환신청, 교환 완료), 택배사, 운송 번호) 등으로 관리한다.
- 상품 구매 상태는 해당 상태에 ∨로 표시된다.
- 주문번호는 날짜(앞에 8개의 숫자)+일주일 동안 현재 주문된 횟수(뒤에 7개의 숫자)를 합쳐서 만든다. (wwwmmdd○○○○○)
- 배송지 정보는 주문자명, 우편번호(○○○-○○○), 상세 정보(○○○○구○○○ 로 ○○아파트 123동 123호), 핸드폰 번호, 배송 요청 메시지로 표시된다.
- 배송 메시지는 필수가 아니고 선택 사항으로는 배송 전 미리 연락 바랍니다, 부재 시 경비실에 맡겨주세요, 부재 시 문 앞에 놓아주세요, 택배함에 보관해주세 요. 직접 입력이 있다.
- 한 구매자는 상품명이 같은 옷을 최대 5개까지만 구매가 가능하다.
- 5만원 이상 구매 시, 구매자는 배송비를 지불하지 않아도 된다. 즉, 5만원 이하는 구매자가 2,500원을 배송비로 추가 지불해야한다.
- 재고가 없을 시, 어떤 상품이 재고가 없음을 알려주고 주문을 할 수 없게 한다.
- 쿠폰 또는 포인트를 사용하여 할인을 받아 계산할 수 있다.
- 주문 가격은 장바구니의 예상 결제 금액-할인된 가격+배송비(장바구니 예상 금액이 50,000원 이하일 때)이다.
- 결제 방법으로는 카드/핸드폰/포인트가 있다.
- 포인트로 결제 시, 구매금액의 최대 10%까지 사용가능하다.
- 다수의 조합으로 결제가 가능하다. (카드, 핸드폰의 조합은 결제가 불가능하다.)
- 주문한 상품이 출고가 되면 택배사, 운송 번호를 볼 수 있다.
- 상품을 배송받고 문제가 없을 시, 구매 확정 버튼을 누른다.
- 구매 확정 버튼을 누르면 환불, 교환이 되지 않는다.

단위 업무 기술서			
프로젝트명	한성 여성 의류 쇼핑몰 구매시스템		
영역	사용자	서브시스템명	주문
단위업무명	환불하기		

- 사용자는 주문 내역의 환불을 통해 환불 신청을 할 수 있다.
- 상품이 출고 전이면 배송비가 발생하지 않는다.
- 상품이 배송 중, 배송 완료라면 별도의 배송비가 발생한다.
- 상품이 배송 완료되고 일주일이 지나면 환불 신청을 할 수 없다.
- 사용자는 환불 신청에 반드시 주문번호, 환불할 상품명, 환불 사유를 입력해야 만 한다.
- 별도의 배송비가 발생할 시, 카드/핸드폰/포인트 또는 환불 금액에서 차감하는 방법으로 지불한다.
- 환불 예상금액을 볼 수 있다.

단위 업무 기술서			
프로젝트명	프로젝트명 한성 여성 의류 쇼핑몰 구매시스템		
영역	사용자	서브시스템명	주문
단위업무명	교환하기		

- 사용자는 주문내역의 교환을 통해 교환 신청을 할 수 있다.
- 상품이 배송 완료 되고 일주일이 지나면 교환 신청을 할 수 없다.
- 사용자는 교환 신청에 반드시 주문번호, 교환할 상품명, 교환 사유를 입력해야 만 한다.
- 별도의 배송비가 발생할 시, 카드/핸드폰/포인트로 지불한다.

단위 업무 기술서			
프로젝트명	한성 여성 의류 쇼핑몰 구매시스템		
영역	사용자	서브시스템명	리뷰&별점
단위업무명	리뷰&별점		

- 리뷰&별점 정보는 (회원 ID, 상품명, 리뷰 내용, 별점, 사진) 등으로 관리한다.
- 옷을 구매한(구매 확정한) 사용자만 작성할 수 있다.
- 환불한 사용자는 작성할 수 없다.
- 반드시 작성할 필요가 없다.
- 리뷰는 글로 최대 100자까지 작성을 허용한다.
- 리뷰에는 이미지를 첨부가 가능하다. (최대 5개)
- 리뷰에 자신의 키(cm), 몸무게(kg), 평소 사이즈(44/55/66), 선택 옵션(사이즈+색상)을 작성할 수 있다. 선택 옵션을 제외한 나머지는 필수가 아니다.
- 별점은 별이 최대 5개로 5/4/3/2/1 중 하나로 표시된다.
- 리뷰 작성 시, 사용자에게 글만 작성하면 100원의 포인트, 사진도 첨부하면 500원의 포인트 지급.
- 리뷰 작성 후, 수정이 불가하다.
- 리뷰 작성 후, 작성한 리뷰를 볼 수 있다.
- 리뷰는 한달뒤부터 삭제가 가능하다.
- 리뷰는 구매 확정이 된 한달동안만 작성이 가능하다.
- 리뷰는 정렬 방법으로 추천순, 최신순, 평점순으로 표시된다.
- 포토리뷰만 모아볼 수 있다.