



기계와 대화, 어디까지 해 봤니? 챗봇의 이해와 실습

이민진

내가 경험한 챗봇?



좋았어요!
재미있어요!
유용해요!

VS



별로예요!
재미없어요!
쓸모없어요!

챗봇이란?



사람과의 대화 통해
알맞은 답이나 관련된 정보를 제공하는

인공지능(AI) 기반의 소프트웨어

왜 인공지능?



내가 원하는 모든 것을 다양하게 돕는 서비스

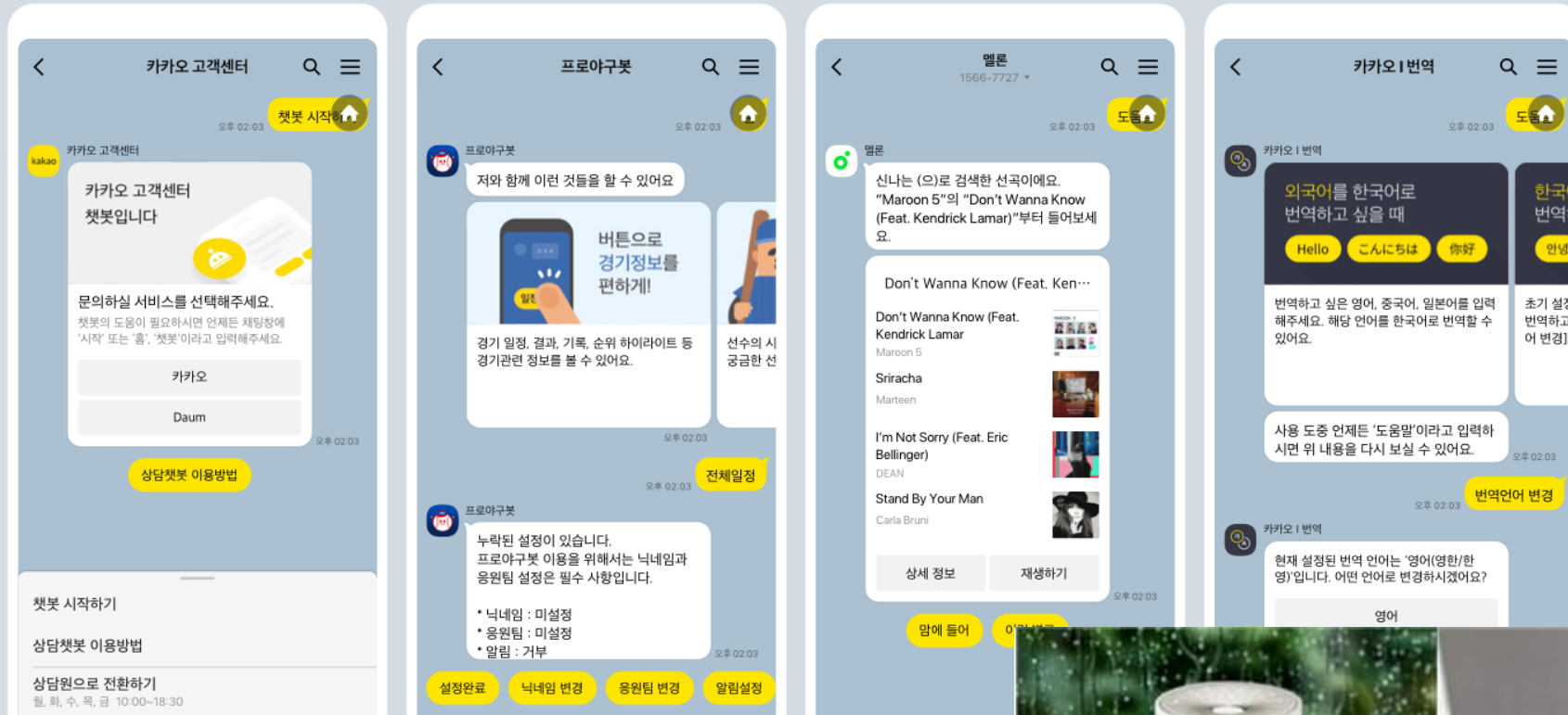
아이언맨의 <자비스>
신체 정보 처리

https://www.youtube.com/watch?v=F0ax1NctO_k



블레이드러너 2049의 <조이>
감각, 감정 이해

우리나라 챗봇의 현재



<카카오 고객센터>
텍스트 메시지
오타도 정확히 인식

<AI 스피커>
음성인식 후 음성 안내

<https://www.youtube.com/watch?v=EBfOfyLYfu0>



챗봇의 핵심 기술

패턴인식?

abc



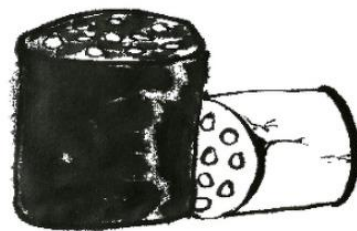
문자, 도형, 음성 등이 입력되었을 때
이건 문자구나! 도형이구나! 음성이구나! 하고 받아들이는 것

챗봇의 핵심 기술

자연어처리?

사람이 쓰는 언어를 컴퓨터가 이해하여 처리할 수 있게 하는 것
(컴퓨터는 코드로 된 언어를 사용한다!)

연탄재
함부로 차지마라
너는 누구에게
환벤티라도
뜨거운
사람이었느냐



자연어(사람이 이해하고 소통하는 언어)

```
for i in people.data.users:
    response = client.api.statuses.user_timeline.get(screen_name=i.screen_name)
    print 'Got', len(response.data), 'tweets from', i.screen_name
    if len(response.data) != 0:
        ltdate = response.data[0]['created_at']
        ltdate2 = datetime.strptime(ltdate, '%a %b %d %H:%M:%S +0000 %Y')
        today = datetime.now()
        howlong = (today-ltdate2).days
        if howlong < daywindow:
            print i.screen_name, 'has tweeted in the past', daywindow,
            totaltweets += len(response.data)
            for j in response.data:
                if j.entities.urls:
                    for k in j.entities.urls:
                        newurl = k['expanded_url']
                        urlset.add((newurl, j.user.screen_name))
        else:
            print i.screen_name, 'has not tweeted in the past', daywindow
```

코드(컴퓨터가 이해하는 언어)

챗봇 만들 때 주의점

적절한 맥락, 의도 파악



사람

(저 사람이 나한테 관심있네!!)

A : 카톡 하실래요?



컴퓨터

(목적지가 이번역이시군요)

A : 빠른 하차는 2-4번입니다.

챗봇 만들기(기획)

육하원칙에 따라 사용자의 의도, 목적 고려하기

누가

언제

무엇을

어디서

어떻게

왜

어떤
사람이

어떤
상황에서

어떤
서비스를

어떤
장치로

어떤
방법으로

어떤
목적으로

직구에
관심있는
사람

직구를
하는 중에

직구 정보
알아보기를

휴대폰
채팅 어플
이용

문자
텍스트로

직구를
똑똑하게
하기위해

챗봇 만들기(기획)

챗봇의 프로필 만들기



이름 : 직구팁스

나이 : 27세

직업 : 아마존 신입사원

좋아하는 것 : 직구

싫어하는 것 : 무식한 소비

성격 : 친절하고 꼼꼼함

성별 : 비밀!

취미 : 쇼핑 특히 아마존 직구

챗봇 만들기(기획)

사용자의 의도에 따른
시나리오 만들기

1

직구
준비물

3

직구 걱정
대한 답변

5

직구의
장점

2

배송
받는 방법

4

직구할 때
세금 안내

6

아마존
이용
꿀팁

챗봇 만들기(빌더 이해하기)

코드를 모르는 사람도
챗봇을 만들 수 있게 돕는 툴

장점 : 누구나 쉽게 챗봇을 만들 수 있다
단점 : 제한적인 제작 환경

챗봇 빌더란?



챗봇 빌더 써보기

1  builder.latte.ai

LATTE.AI beta

공지사항

쇼케이스

고객문의

빌더가이드

로그인

챗봇 만들기

라떼는 말이야~

기계가 말하는 건

상상도 못했어!!

어디. 그런 세상이

데이지

공유하기



데이지 오후 6:14

처음 오셨군요! 제가 당신을
기억할 수 있게, 간단한 정
보를 적어주세요 :)

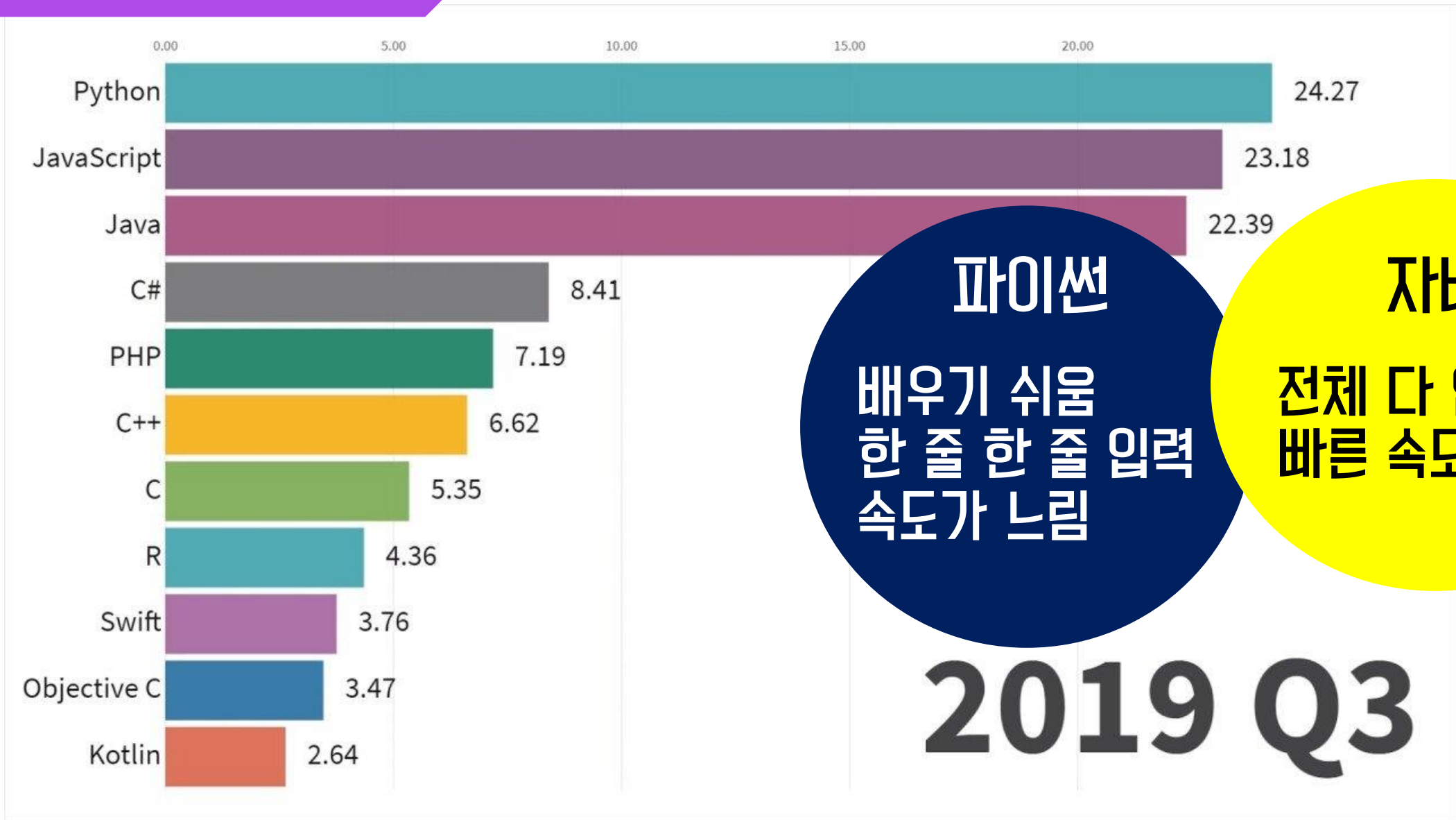
이메일 주소 ✓

이메일 주소

이름(닉네임) ✓

주황 치타

챗봇 만들기(언어 이해)



파이썬 기초 코드 알기

남친이 있으면 <러브앳추얼리>를 보고, 없으면 <나홀로집에>를 본다.

python

```
boyfriend = True
if boyfriend:
    print("러브앳추얼리")
else:
    print("나홀로집에")
```

if <조건문>
<코드1>

else <if 제외한 조건문>
<코드2>

java

```
boolean boyfriend= true;
if (boyfriend) {
    System.out.println
    ("러브 앳추얼리");
}else {
    System.out.println
    ("나홀로집에"); }
```