



迭代回顾方法介绍

研发管理中心

目录

Contents

01

根本原因分析

02

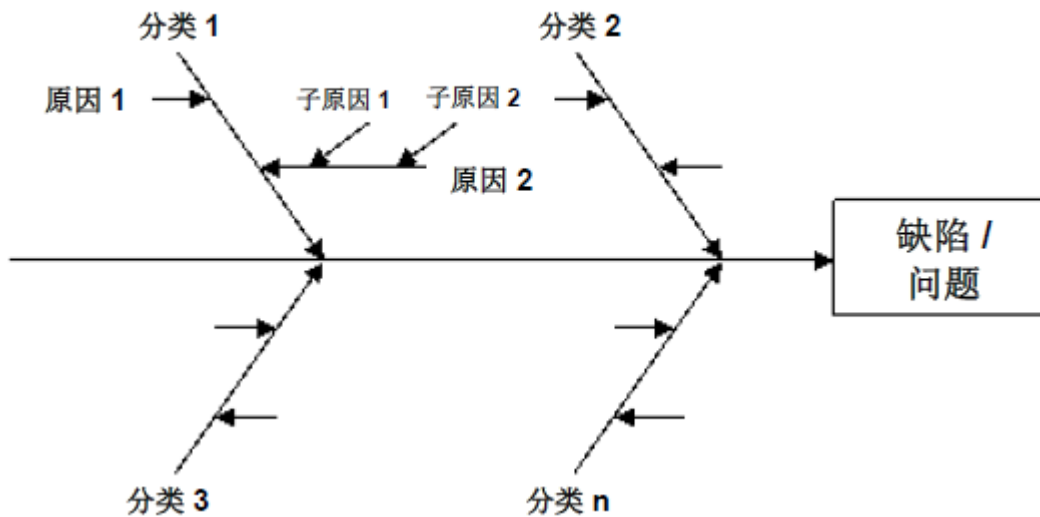
5W法

03

头脑风暴法

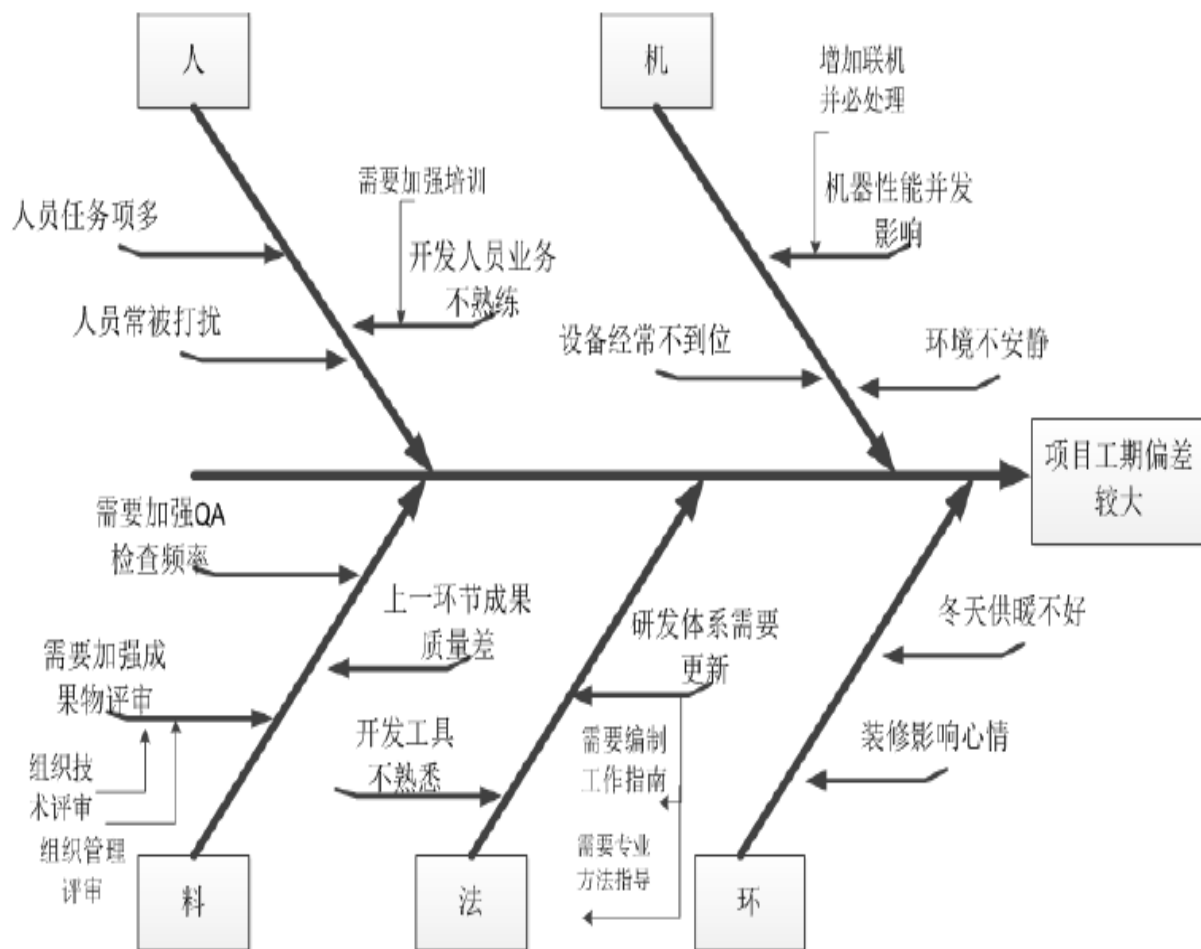
根本原因分析之鱼骨图

因果图（Cause and Effect Diagram），又称鱼骨图（Fishbone Diagram），是由日本质量控制兼统计专家石川馨（Kaoru Ishikawa）教授发明的一种图解法，用以辨识和处置事故或问题的原因。因果图以图表的形式指出造成某种结果的**各级原因之间的等级关系**。



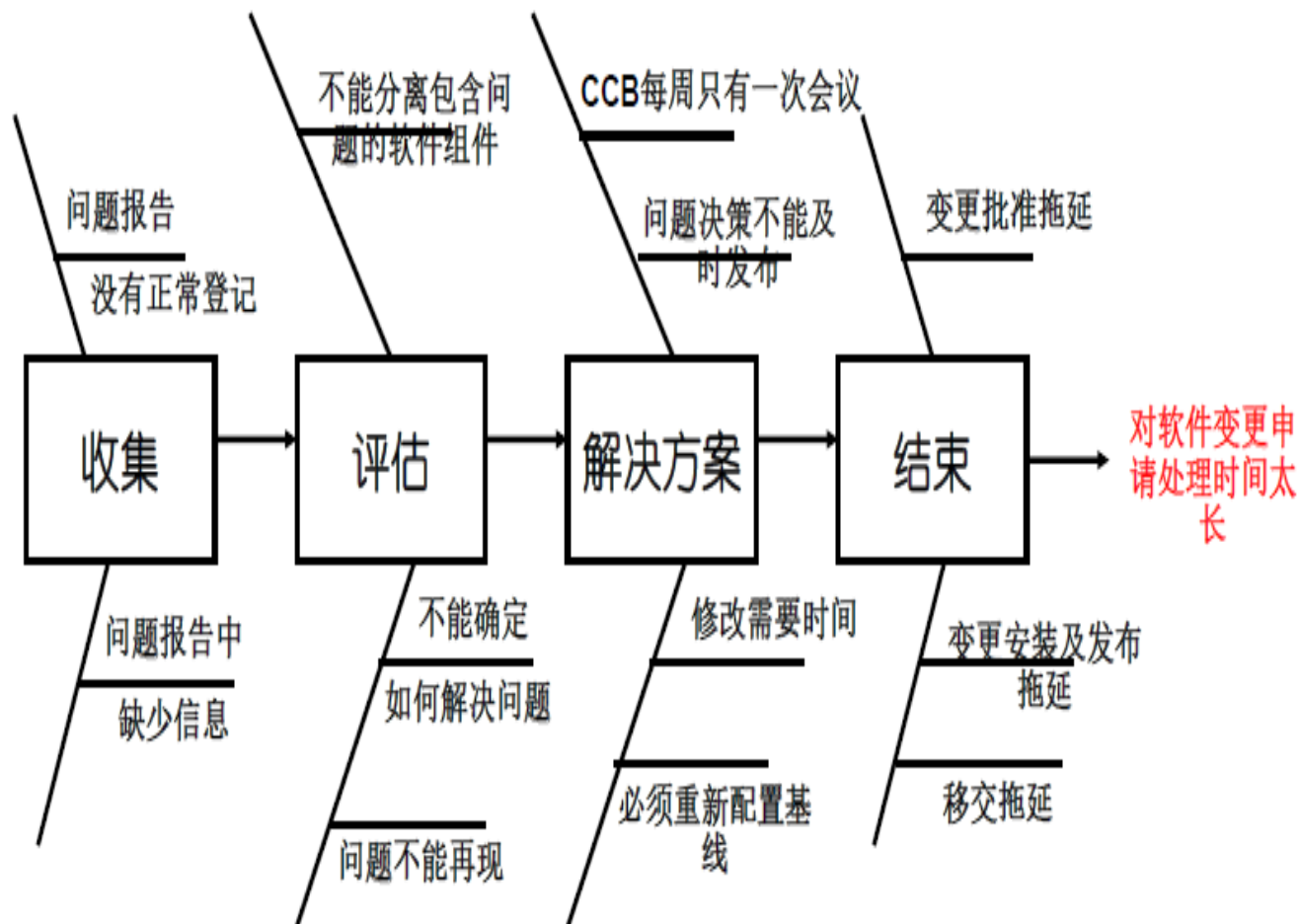
- 1.鱼头：写问题
- 2.尽可能多找问题
- 3.主骨：相同问题分组分类
- 4.标识主要原因：80/20原则
- 5.针对主因，问5WHY
- 6.针对5WHY原因，列出5个解决方法

根本原因分析示例1

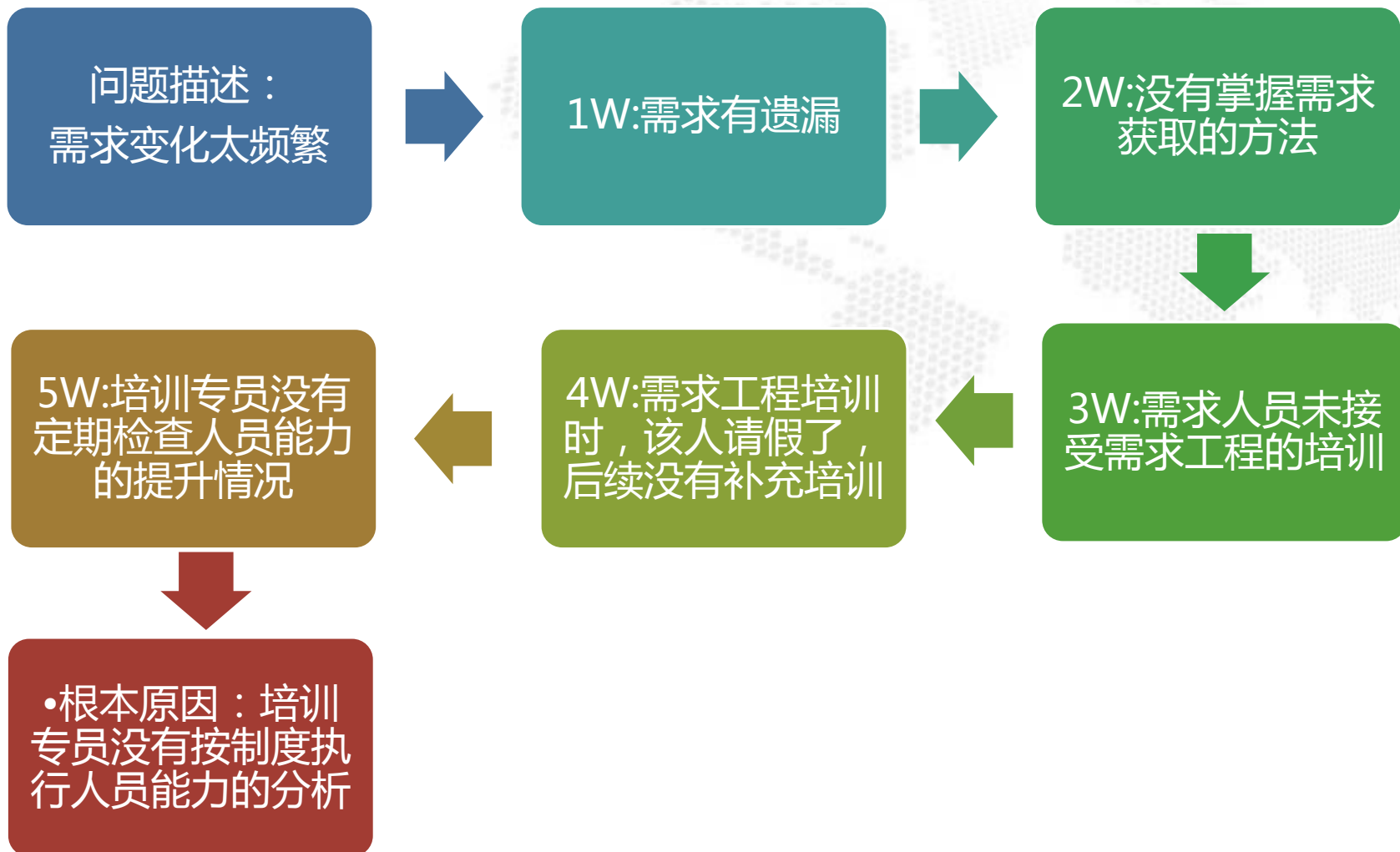


根本原因分析示例2

过程分类:



5W法（连续问5个为什么，寻找问题的根本原因）示例



头脑风暴法：无限制的自由联想和讨论，其目的在于产生新观念

- **8-10人**，若人数过多，则分开讨论，会后再将讨论报告汇总（**责任前后相关者分开**）
- 安排**一位**经验丰富的**主持人**
- 安排**一位****记录员**
- 事先**公布**会议的**规则**
- 讨论结果让**大家都能看到**
- **每个人**都要积极发言
- 鼓励新观点，新想法
- **不要否定**别人的观点
- 鼓励在已有的想法基础上讨论更多更好的想法
- 不要在一个话题花费的时间太多
- 聚焦于讨论的议题，**不跑题**
- 确保只有1人发言，**不要开小会**
- 精心**设计议题**，通过观点的碰撞激发创意