

项目现场实施指引

1. 简介

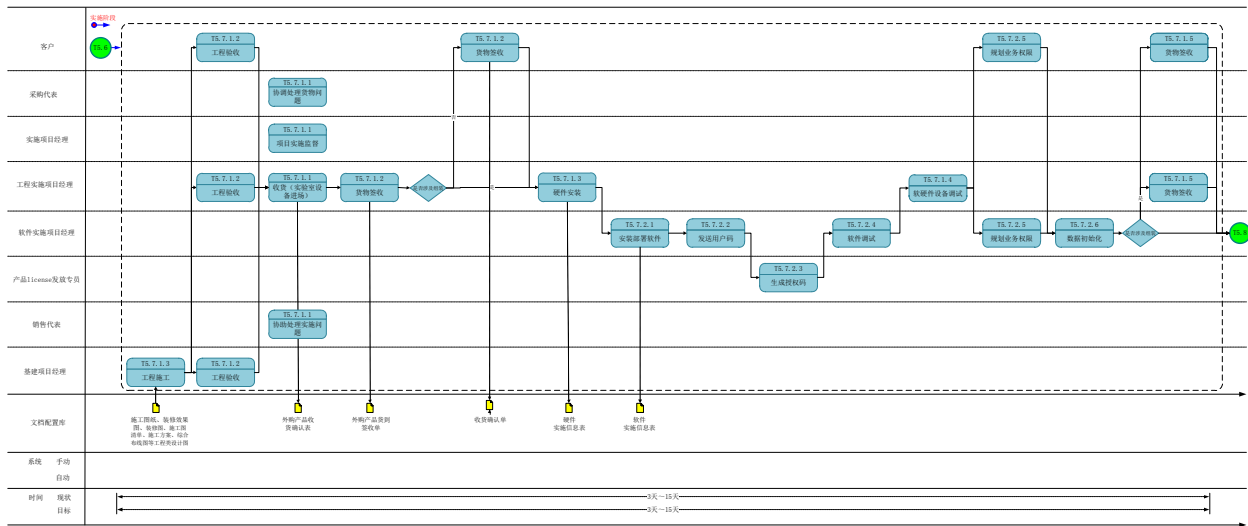
1.1. 概述

项目现场实施是指工程基建施工、外购收货、软硬件安装、部署调试的一系列标准工作流程。包括施工验收和设备客户签收。

1.2. 范围

本指引适用于指导信息化实施项目的具体实施工作，可根据项目实际和裁剪准则对该工作活动进行选取。

2. 流程图



3. 任务描述

现场实施顺序：工程施工→工程验收→外购货物收货→硬件安装→软件安装、部署→软硬件设备调试→货物签收。

主要工作任务包括：

1、工程施工

(1) 基建项目经理根据客户需求进行施工图纸、装修效果图、工程量清单、施工方案等工程类设计图的进一步确认和开工准备。

(2) 基建项目经理督促供应商根据施工图进行房间装饰、装修、监控等施工。

(3) 基建项目经理做好现场的质量、安全、进度、成本及资料信息等的把控。

2、工程验收

(1) 客户、监理、工程实施项目经理、基建项目经理、销售代表、供应商等相关人员根据装修合同内容进行工程验收。

(2) 客户需要进行审计，工程实施项目经理配合审计公司提供质量检验报告、工程量清单等相关资料。

3、外购货物收货

(1) 收货确认和货物签收：工程实施项目经理需核对清单货物数量与发货清单是否一致。

① 有损坏或者数量不足时，应及时反馈给采购代表及供应商，同时保存好设备包装；

② 质量收到货物后，对照合同清单确认设备数量和设备型号。

(2) 客户的货物签收：工程实施项目经理根据合同清单做好项目交接清单，然后根据项目交接单在实训室逐一清点确认现有设备对应交接清单无误，最后联系项目负责老师清点设备并确认签字。

4、硬件安装

工程实施项目经理按布局图安装摆放无供应商上门支持的设备；而若供应商集成安装的设备，工程实施项目经理应在安装前将布局图给到供应商的安装人员，并沟通好设备的安装布局；当设备安装完成并逐一调试。

5、软件安装、部署

(1) 软件实施项目经理负责现场安装部署软件，安装部署成功后将注册界面上的用户码发给产品 license 发放专员生成授权码，然后将授权码输入进去即可完成软件注册；

(2) 进行软硬件调试、后台权限分配及数据初始化。

6、货物签收

所有货物安装、调试完成后，将货物移交给客户，并让客户进行签字确认收货。

7、其他

若软件\工程实施项目经理在实施过程中遇到成本增加、学校提新要求及变更相关的情况，需联系销售代表和商务代表协助处理实施问题。

4. 工作策略

1、软件的现场实施

必须先认真阅读产品安装部署及运维手册，以及检查产品软硬件环境是否真的符合，最后才执行安装部署。

2、工程的现场实施

- (1) 准备进场时要做好所有产品的供应进度，协调好进场顺序。
- (2) 进场后首先要与客户做布局图的最终确认，无异后按照布局图进行实施。
- (3) 做好整个实施过程中的安全管理，体现在施工人员安全与设备的安全。

设备安全：要做到责任明确（最好客户交钥匙到我方，待全部实施完成后设备和钥匙交付给客户），每天下班后关门、关窗、关水电。

人员安全：机械伤害（搬运、安装时）

电器伤害（布线、电气调试等）

- ① 现场沟通协调遇到拿捏不准的地方要分阶段的与客户进行沟通确认避免返工。
- ② 非标准设备名牌制作，标准设备名牌、合格证、保修卡等资料检查。
- ③ 项目资料准备与复查。

5. 角色与责任

客户职责：

规划业务权限。

软件实施项目经理职责：

安装部署软件；

软件调试及后台权限分配；

数据初始化。

工程实施项目经理职责：

第三方货物收货验收；

硬件安装及设备调试；

货物移交给客户；

采购代表职责：

协调处理货物问题。

实施项目经理职责：

项目实施监督。

销售代表职责：

协助处理实施问题。

基建项目经理

负责工程施工及验收。

6. 交付成果

交付成果	文档名称	文档编号	文档性 (内/外)	审批	模板工具
《第三方收货确认单》	《第三方收货确认单》		内		
《货物验收单》	《货物验收单》		内		
《硬件实施信息表》	《硬件实施信息表》		内		
《软件实施信息表》	《软件实施信息表》		内		
《收货确认单》	《收货确认单》		内		

7. 风险提示

- 1) 设备安装后客户不满意提出调整设备位置（施工前布局图签字确认）。
- 2) 校方有活动（考试、培训不允许施工）、施工过程中基建问题满足不了我司施工要求（造成的工期延误需与校方签订工期顺延协议）。