



# 협업

☰ 주차	27주차
📅 스터디 일자	@2024/05/16

## Jira

성공한 스타트업의 업무 방식 중 가장 큰 특징은 '애자일 방법론(Agile Project Management)'을 적용했다는 점

이 애자일 방법론을 얘기할 때 꼭 언급되는 툴, 지라(Jira)

- 버그 및 이슈 추적, 프로젝트 관리에 최적화된 프로젝트 관리형 협업툴
- 스타트업뿐만 아니라 최근에는 대기업에서도 활발하게 사용하고 있으며, 업무 효율을 높여 경쟁력 있는 조직으로 변화하는데 필수적인 툴로 손꼽히고 있다.

## Jira의 가장 기본이 되는 단위 : 이슈(Issue)

지라를 사용할 때 구성원 개인이 누릴 수 있는 가장 큰 장점 중 하나는

✨ **상사 혹은 동료에게 내가 하고 있는 일을 설명할 필요가 없다는 점이다.**

⇒ 지라에서 가장 기본이자 중요한 개념인 '이슈' 덕분

## 이슈란?

팀이 식별하고 있는 작업 항목의 단위로서, 하나의 업무 당 하나의 이슈가 지정되는 식

이 이슈를 등록하고 관리하는 과정에서 업무 계획을 수립할 수 있고, 업무 사이클에 맞게 내게 주어진 일을 진행하고 완료할 수 있다.

이슈 만들기

이슈 가져오기 ...

프로젝트 \*

JANDI WEB (WC) ▼

이슈 유형 \*


☒ 작업 ▼

요약 \*

컴포넌트

없음 ▼


첨부 파일



 첨부할 파일을 끌어다 놓거나 [찾아보기](#)



설명


일반 텍스트 ▼

**B** *I* ...

 ▼

  @ ☺ ☹

 <> ⓘ + ▼

연결된 이슈

blocks ▼

☐ 다른 이슈 만들기

취소 **만들기**

지라 이슈 생성 화면

## 지라의 이슈에는 다양한 타입 존재





















### 이슈 유형

#### DD: Scrum Issue Type Scheme

⚙️ 동작 ▼

버그나 작업 같은 여러 유형의 이슈를 관리할 수 있습니다. 각 이슈 유형은 서로 다르게 구성할 수 있습니다.

이슈 유형 구성표는 이 프로젝트에 어느 이슈 유형을 적용할지 정의합니다. 사용되는 이슈 유형을 변경하려면 다른 이슈 유형 구성표를 선택하거나 현재 선택된 구성표를 변경할 수 있습니다.

이슈 유형	설명	워크플로	필드 구성	화면
 스토리	사용자 목표로 표시된 기능 또는 특징.	 Software Simplified Workflow for Project DD	 Default Field Configuration	 DD: Scrum Default Screen Scheme
 버그	문제 또는 오류.	 Software Simplified Workflow for Project DD	 Default Field Configuration	 DD: Scrum Bug Screen Scheme
 에픽	관련 버그, 스토리 및 작업의 컬렉션.	 Software Simplified Workflow for Project DD	 Default Field Configuration	 DD: Scrum Default Screen Scheme
 작업	소규모 개별 업무입니다.	 Software Simplified Workflow for Project DD	 Default Field Configuration	 DD: Scrum Default Screen Scheme
 하위 작업 <span>하위 작업</span>	대량 작업 일부인 소규모 업무.	 Software Simplified Workflow for Project DD	 Default Field Configuration	 DD: Scrum Default Screen Scheme

- 에픽(Epic) : 정해진 업무에 따라 다른 이슈를 포함한 조금 더 큰 범주의 이슈
- 스토리(Story) : 사용자의 요구사항을 담은 이슈
- 작업(Task)
- 버그(Bug) 등

지라는 이와 같이 **여러 타입의 이슈를 제공**하여 다양한 유형의 작업을 지원하는데, 각 이슈 타입별로 필드나 화면, 워크플로우 등을 구성하고 리포팅할 수 있다.

WC-69

## 메시지 사용성 개선

첨부 하위 작업 생성 이슈 연결 ...

설명

설명 추가하기...

하위 작업

6% 완료

WC-372	문서 작성자/검토자/승인자/검토/승인/검토/승인	=	QA DONE(DEV) ▾
WC-373	문서 작성자/검토자/승인자/검토/승인/검토/승인	=	QA DONE(DEV) ▾
WC-374	문서 작성자/검토자/승인자/검토/승인/검토/승인	=	QA DONE(ALPHA) ▾
WC-375	문서 작성자/검토자/승인자/검토/승인/검토/승인	=	QA DONE(DEV) ▾
WC-376	문서 작성자/검토자/승인자/검토/승인/검토/승인	=	해야 할 일 ▾
WC-377	문서 작성자/검토자/승인자/검토/승인/검토/승인	=	DEV IN PROGRESS ▾
WC-378	문서 작성자/검토자/승인자/검토/승인/검토/승인	=	완료됨 ▾
WC-379	문서 작성자/검토자/승인자/검토/승인/검토/승인	=	QA DONE(DEV) ▾
WC-381	문서 작성자/검토자/승인자/검토/승인/검토/승인	=	완료됨 ▾
WC-382	문서 작성자/검토자/승인자/검토/승인/검토/승인	=	완료됨 ▾
WC-384	문서 작성자/검토자/승인자/검토/승인/검토/승인	=	QA DONE(DEV) ▾

작업(Task) 내 하위 작업들

## 이슈에서 중요한 필드 세 가지

가장 필수적인 필드 항목 세 가지만 꼽으면 '요약', '담당자', '우선순위' 정도가 있다.

### 요약

- 이슈의 제목을 뜻한다.
- 요약란에 해당 업무를 가장 잘 정리한 문장 혹은 문구를 작성해야, 전체 업무를 파악할 때 어려움이 없다.

## 담당자

- 해당 업무를 진행할 담당자
- 지라에서는 **한 이슈 당 하나의 담당자**만 할당할 수 있다.
  - 이는 R&R(Role and Responsibilities: 업무분장)을 명확하게 하고 누가 어떤 업무를 진행하는지 알 수 있는 **가시성을 확보**하기 위해서 정해진 규칙이다.

## 우선순위

- 업무의 긴급성과 중요성을 뜻한다.
- *High - Medium - Low* 등으로 나누어, 중요하고 긴급한 업무와 그렇지 않은 업무를 구분할 수 있다.

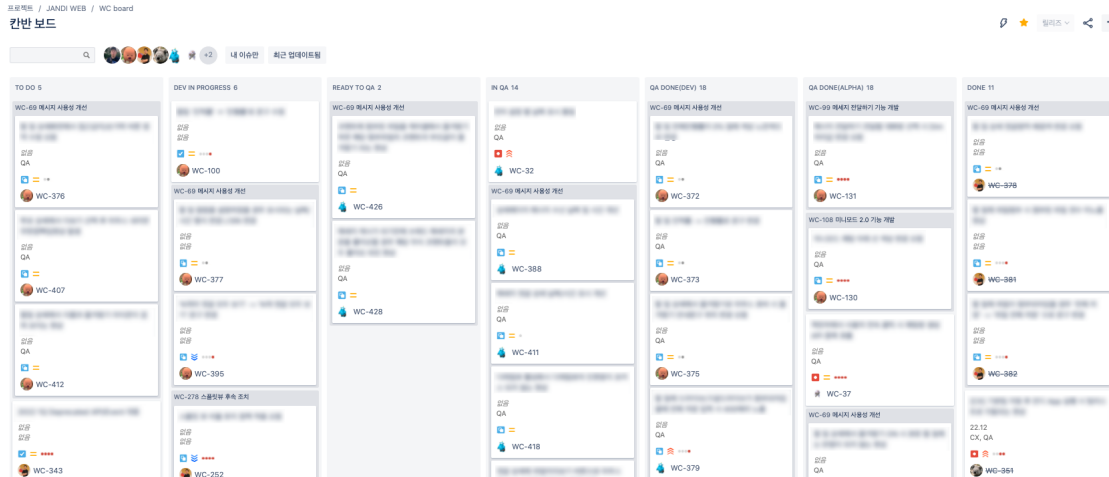
## 업무 시각화 공간 : 프로젝트 (Project)

지라에서 가장 기본이 되는 단위가 이슈라면, 연관된 이슈들의 집합이 바로

**프로젝트(Project)** 이다.

하나의 이슈는 **단 하나의 프로젝트에만** 소속하기 때문에, 프로젝트는 각 팀이 진행해야 하는 할 일 리스트라고도 볼 수 있다.

⇒ 프로젝트를 잘 구성해 놓으면 **단계별로 각 업무의 이력을 추적**할 수 있는데, 칸반(Kanban) 보드, 스크럼(Scrum)과 같이 지라에서 제공하는 **애자일 프로젝트 템플릿**을 활용하면 쉽게 업무를 시각화할 수 있다.



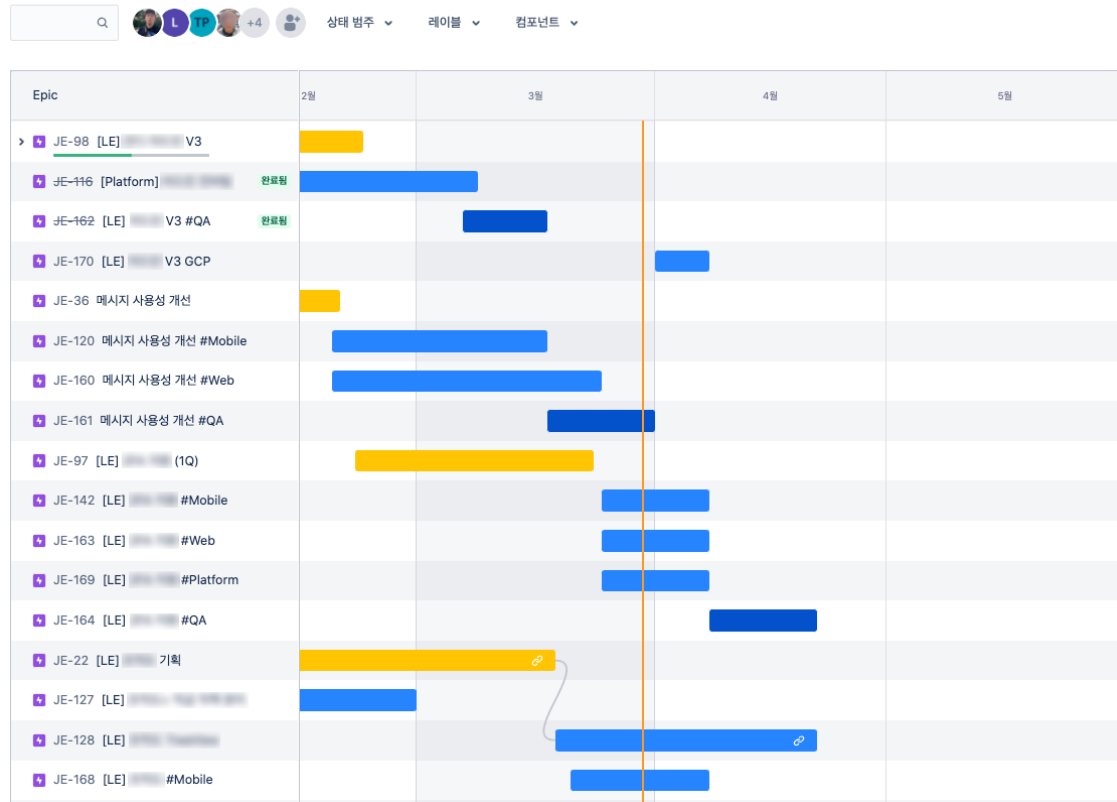
지라 프로젝트 칸반 보드

칸반 보드는 가장 흔히 사용하는 프로젝트 템플릿으로,

- 각 업무의 단계를 따라 이슈 카드가 배치되어 누구든 어떤 업무가 어느 정도 진행이 되었는지를 확인할 수 있게 도와준다.
- 또한, 업무는 늘 계획과 다르게 변동하는 것들이 있는데, 이런 것들을 빠르게 파악하여 프로젝트의 새로운 업무를 쉽게 추가하고, 우선순위를 설정할 수 있게 된다.

⇒ 😊 팀 전체의 생산성도 자연스럽게 상승 !

## 로드맵



지라 프로젝트 로드맵

### 칸반 보드 외에도

- 이슈들의 각 단계를 표현한 **워크플로우**
- 현재 이슈의 상태를 보기 쉬운 **스크럼 보드**
- 이슈별 일정과 이슈 간의 연관성을 한눈에 볼 수 있는 **로드맵/타임라인**

등을 각 팀의 업무 방식과 필요에 따라 활용할 수 있다.

추가로, 각자의 업무를 진행하는 구성원은 **빠른 필터 기능**을 활용해 내게 지정된 업무만 빠르게 살펴보고 빠진 업무가 없는지 확인할 수 있다.



지라는 약 33개의 보고서(Dashboard)를 지원한다.

*파이 차트, 이슈 경과 보고서, 평균수명보고서 등등..*

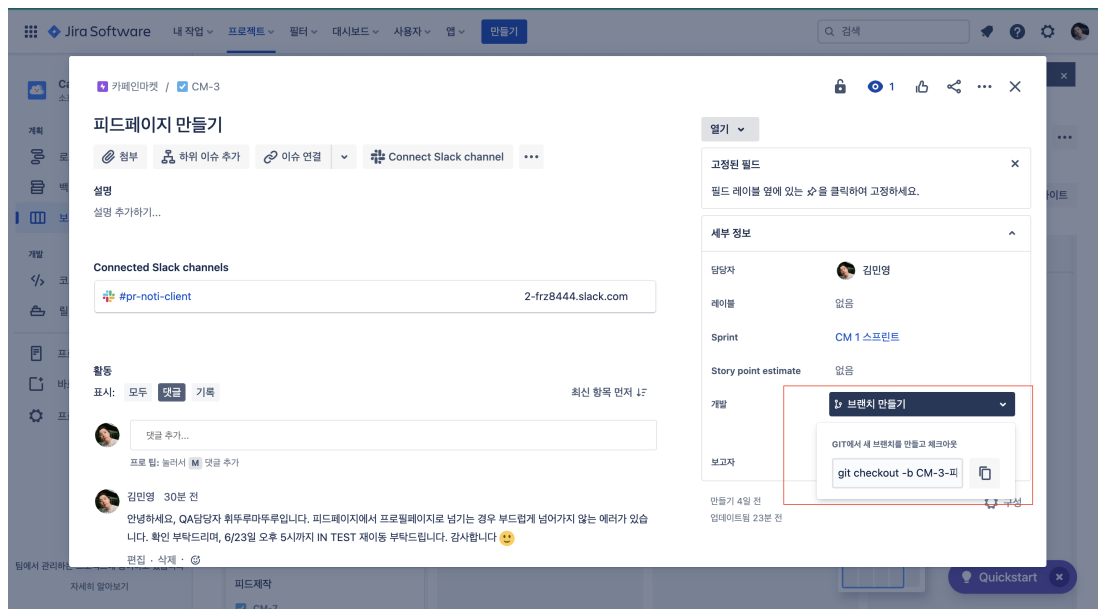
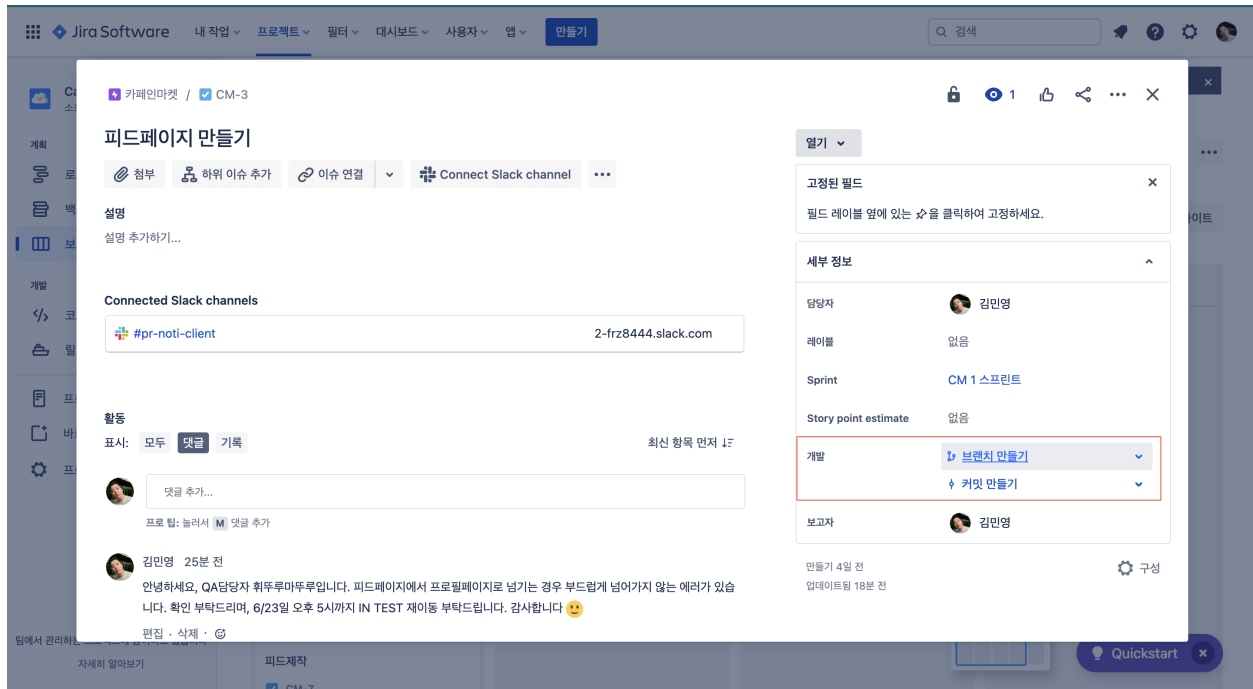
## 더 효율적인 개발 : 연동(Connect)

지라는 다양한 업무용 툴들과의 연동을 지원한다.

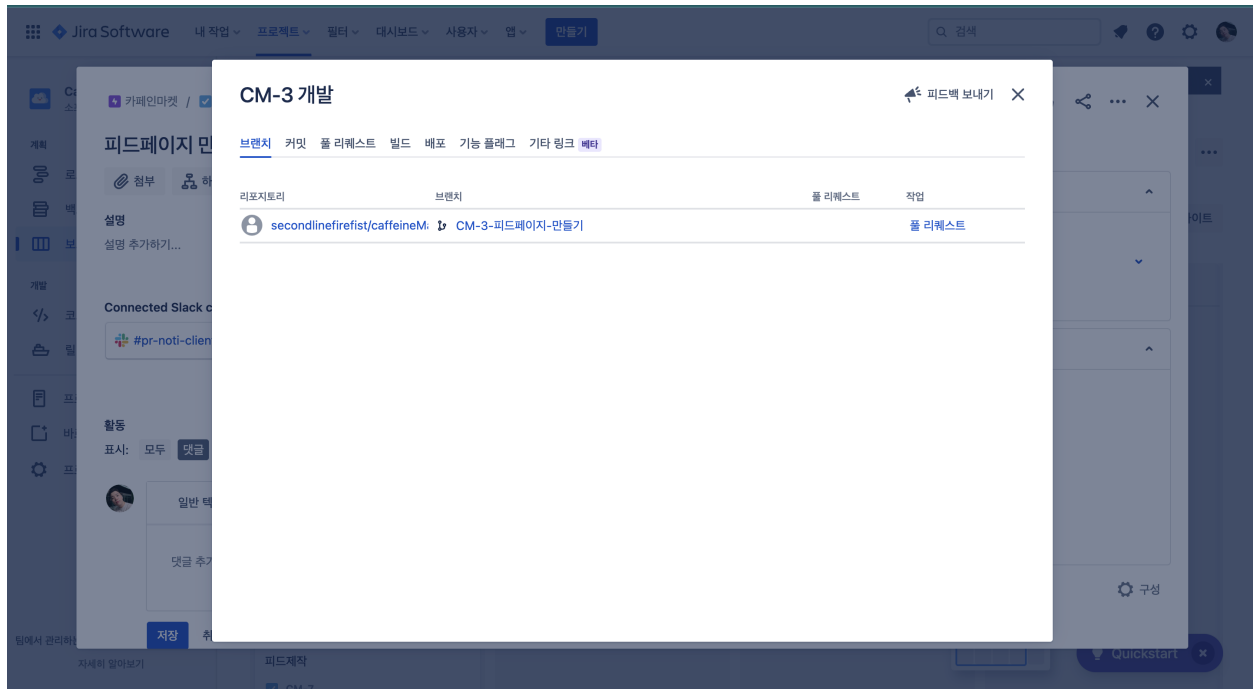
- GitHub이나 GitLab과 같은 **외부 개발 도구**와 연동하여 개발 과정에 필요한 정보를 간편히 공유하거나 **티켓 번호**(프로젝트 코드+이슈 번호)를 포함하여 커밋(commit) 할 수도 있고,
- 슬랙과 같은 **메신저형 협업툴**과 연계해 이슈의 생성과 변경, 업데이트 정보를 메시지로 받아볼 수도 있다.

## 지라와 깃허브 연동





⇒ 간편하게 **이슈 이름과 같은 브랜치**를 만들 수 있도록 **명령어**를 제공해준다.



⇒ 원격 레포지토리와 연동해두면 이렇게 원격의 브랜치, 레포지토리, 풀 리퀘스트 등을 자세히 확인할 수 있다.



*Jira*

*은근 사용법도 어렵지 않고*

*잘만 쓰면 국밥이다..!*