



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru

1	ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.....	5
1.1	Сравнительный анализ существующих информационных систем учета работы с клиентами.....	5
1.2	Описание деятельности ООО «Инком» ее характеристика.....	8
1.2.1	Характеристика ООО «Инком» и его деятельности	8
1.2.2	Организационная структура управления предприятием	9
1.3	Описание бизнес-процессов компании и выбор процесса автоматизации	12
1.3.1	Характеристика существующих бизнес процессов	12
1.3.2	Определение места проектируемой задачи в комплексе задач и ее описание	14



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru

2.2	Концептуальная модель информационной системы.....	19
2.3	Информационная модель информационной системы.....	22
2.4	Разработка интерфейса и структура программной оболочки.....	24
2.5	Программная реализация проекта.....	28
2.5.1	Характеристика базы данных.....	28
2.5.2	Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей)	31
2.5.3	Описание программных модулей	33
2.5.4	Характеристика нормативно-справочной, входной и результативной информации	35
3	ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	37
3.1	Выбор и обоснование методики расчёта экономической	



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/partners/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru

Список использованной литературы.....	44
Приложение 1. Инструкция администратору	45
.Приложение 2. Инструкция пользователю	50
Приложение 3.. Листинг программных модулей	59



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/partners/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/partners/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

В условиях снижающегося спроса конкуренция между профессиональными участниками рынка недвижимости особенно высока. В связи с этим для успешного развития и сохранения лидирующих позиций на рынке компаниям, занимающимся продажей и арендой недвижимости, важно понимать, что сегодня основным активом в их бизнесе является клиент. Так, для агентств недвижимости можно выделить два основных типа клиентов: продавцы объектов и их покупатели.

Под продавцами подразумеваются правообладатели квартир, коттеджей, земельных участков и т.д. Это могут быть как крупные компании-застройщики, инвесторы, паевые инвестиционные фонды, так и

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

агентства.

Ни одно агентство недвижимости не может существовать без обеих групп клиентов, поэтому важно поддерживать высокую лояльность клиентов каждой группы и формировать с ними долговременные и прочные взаимоотношения. Залогом таких отношений с клиентом, как известно, является удовлетворение его текущих и будущих потребностей, а для достижения этой цели агентство должно знать о своих клиентах как можно больше. Процесс сбора, обработки и анализа подобной информации может показаться довольно трудоемким, и для его автоматизации разработаны специальные системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы).

В данной работе будут рассмотрены вопросы автоматизации



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Целью дипломной работы является проектирование и разработка системы учета клиентов агентства недвижимости, которая бы использовалась для облегчения работы менеджера, выполняла за него бы большую часть рутинных и механических действий.

Объектом исследования является агентство недвижимости «Инком», предметом исследования – взаимодействие с клиентами компании.

Задачами проекта, сформированными в соответствии с целями, являются:

- Анализ деятельности компании и выделение процесса, подлежащего автоматизации;

- Выбор и обоснование проектных решений;

Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

- Разработка сопровождающих документов, в том числе инструкции пользователю и администратору.;

- Оценка экономической эффективности проекта.



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



систем учета работы с клиентами

Задачу автоматизации учета продажи работы с клиентами решают системы взаимодействия с клиентами (CRM).

Емкий термин CRM (Customer Relationship Management) - управление взаимоотношениями с клиентами - характеризует философию ведения бизнеса в клиенториентированной компании, где грамотные механизмы работы с клиентами пронизывают все процессы организации.

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Рассмотрим некоторые из наиболее популярных на российском



ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Система Alfa (производитель «Информконтакт»)

Alfa Express – решение для развивающегося бизнеса.

Система Alfa – ориентирована в первую очередь на крупные и средние предприятия со сложной, территориально-распределенной моделью хозяйственной деятельности.

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Система Август 9i (производитель «Augur»)

Важной особенностью данной системы является возможность интеграции с другими системами.





+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Система Бизнес Про (производитель «Бизнес Про»)

Виды поставок:

Стандартная версия – работает только с SQL сервером Sybase Adaptive Server Anywhere.

Корпоративная версия – работает с SQL сервером Sybase Adaptive Server Enterprise.

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН



опциональное добавление дополнительных модулей. В минимальную конфигурацию для магазина входят программы: Товары, Продукция, Торговый зал, Продажи, Клиенты, Работа со сканером.

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Сравнение функциональности рассмотренных CRM приведено в таблице 1.1 (1 – функция есть, 0 – функции нет) и на рисунке 1.1.

Таблица 1.1

Сравнение функциональности рассмотренных CRM

Задача	БЭСТ-5. Магазин	Бизнес Про	Augur	Alfa Express	Global
--------	--------------------	---------------	-------	-----------------	--------





Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru

Массовая рассылка					
Права доступа					
Экспорт и импорт					
Одновременная работа нескольких пользователей					
Интеграция с 1С					
Интеграция с Outlook					
База знаний					
Воронка продаж					
Настройка интерфейса					
Планирование для продавцов различных показателей					
Создание новых полей и справочников					



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru

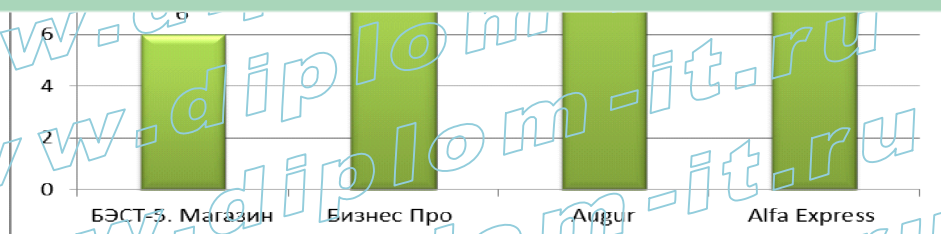


Рис. 1.1 Сравнение функциональности рассмотренных CRM (по



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

громоздкость и, как следствие, сложность внедрения, и большое количество времени и средств, затрачиваемых на это.

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

В такой ситуации приобретать одно из готовых решений представляется неблагоприятным, так как может привести к значительным финансовым потерям.

1.2 Описание деятельности ООО «Инком» ее характеристика



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Российской Гильдии Риэлторов.

Компания прошла добровольную сертификацию. Профессиональная ответственность застрахована.

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Основные экономические показатели деятельности агентства недвижимости «Инком» за 2011 год приведены в таблице 1.2.

Таблица 1.2

Технико-экономические показатели за 2011-й год

№ п/п	Наименование характеристики (показателя)	Значение показателя за 2011 год
----------	--	---------------------------------------



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



общества, направления его развития, штатную численность, объемы продаж.

В непосредственном подчинении у генерального директора находятся финансовый директор, директор по продажам, заместитель генерального директора, а также начальники следующих отделов:

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Директор по продажам непосредственно руководит начальниками следующих отделов:

+++++



Отдел коммерческой недвижимости осуществляет операции по аренде, покупке, продаже офисов, торговых, складских и производственных помещений, а также перевод в нежилой фонд.

Специалисты отдела оценки и аналитики занимаются:

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Отдел аренды жилой недвижимости помогает своим клиентам снять или сдать:

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

.....





Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Отдел кадров занимается:

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

В должностные обязанности сотрудника ИТ-отдела входит:

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Начальник АХО :

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

+++++

Заместителю генерального директора непосредственно подчиняются
начальник отдела делопроизводства, отдела маркетинга и рекламы, отдела
по работе с клиентами.

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Специалисты это референты, методисты, заведующий архивом,
заведующий экспедицией, редактор, корректор.

Технические исполнители это секретарь-стенографист,
делопроизводитель, экспедитор, курьер.

Основными функциями, которые выполняет делопроизводитель, на



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



+++++

Основными задачами отдела маркетинга и рекламы являются: изучение рынков недвижимости, оценка их конъюнктуры, общих и специфических тенденций и возможностей; мониторинг конкурентной среды и позиций общества на рынке; изучение факторов, определяющих интерес либо отсутствие заинтересованности потребителей к жилью; выработка рекомендаций по совершенствованию создания и обеспечения максимально эффективных рекламных кампаний.

Для эффективного достижения целей и решения своих задач отдел осуществляет следующие функции:

+++++



ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Функции финансовой службы:

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Имеющаяся организационноштатная структура позволяет руководству фирмы эффективно решать поставленные задачи по извлечению коммерческой прибыли.

1.3 Описание бизнес-процессов компании и выбор процесса



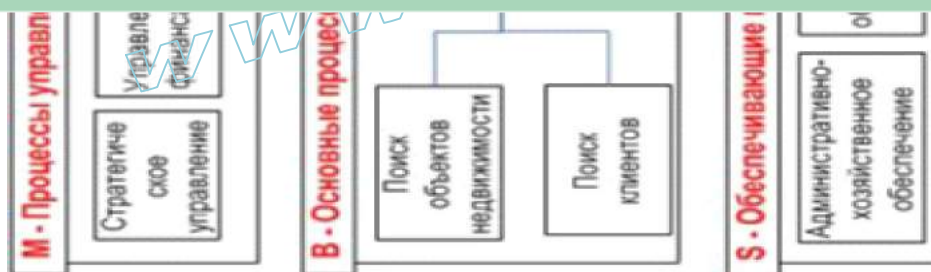
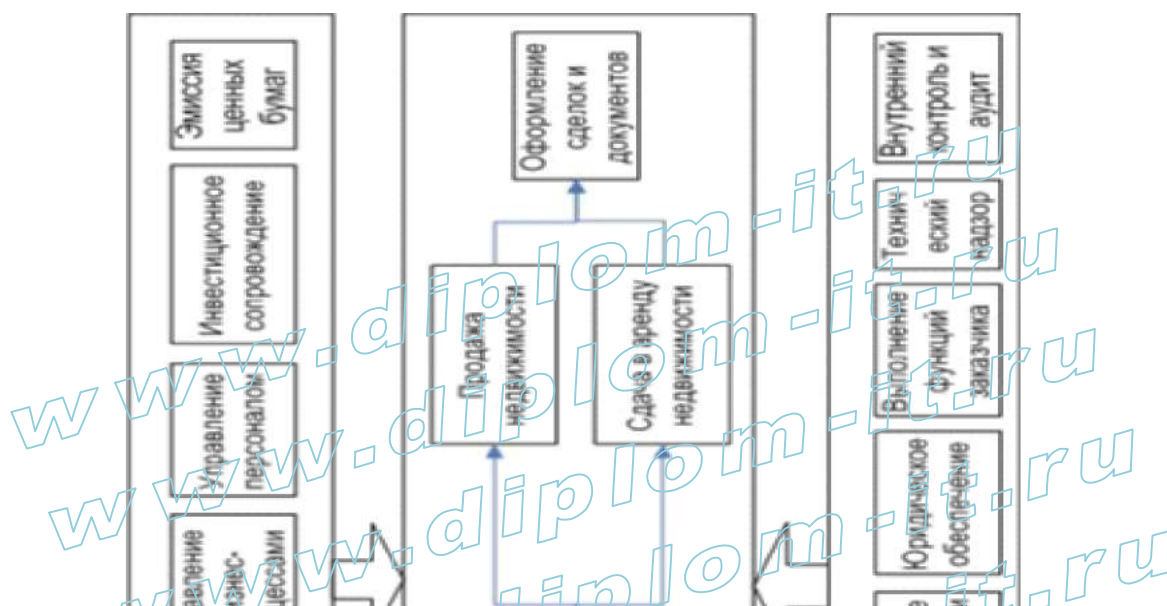


Рис. 1.3 Характеристика основного процесса компании

В соответствии с приведенной схемой, к основным бизнес-процессам агентства недвижимости относятся:

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++



агентство получает прибыль. Именно данный процесс и выберем в качестве задачи автоматизации.

1.3.2 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач и ее описание

В настоящее время агентство недвижимости «Инком» сталкивается с проблемой эффективности работы отдела продаж. Основные причины этого, как видится следующие:

1. ++++++

2. ФРАГМЕНТ УДАЛЕН



текущая работа с клиентами на этапе предварительных переговоров и т.п.

5. Отсутствие у руководителя (а в лучшем случае запаздывание в получении) объективной картины работы с клиентами в динамике. Это достаточно часто приводит к "потере" клиентов на этапе предварительных переговоров, а так же к запоздалой реакции при отсутствии контактов с постоянными клиентами.

Разумеется это лишь краткий список причин из-за которых фирмы не используют в полной мере потенциал сотрудников отдела продаж, в части повышения эффективности бизнеса.

Для отдела продаж АН «Инком», наряду с увеличением объемов продаж, целью является формирование круга постоянных покупателей. В



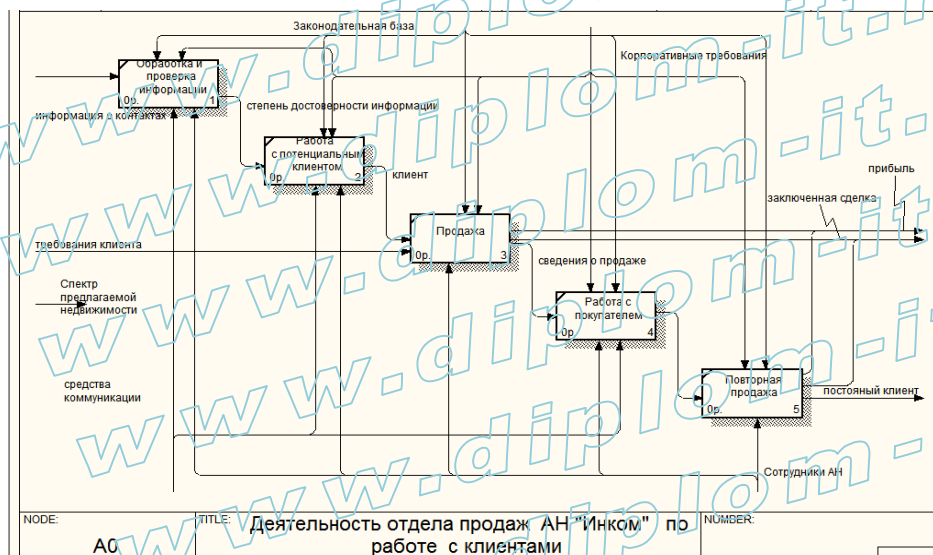
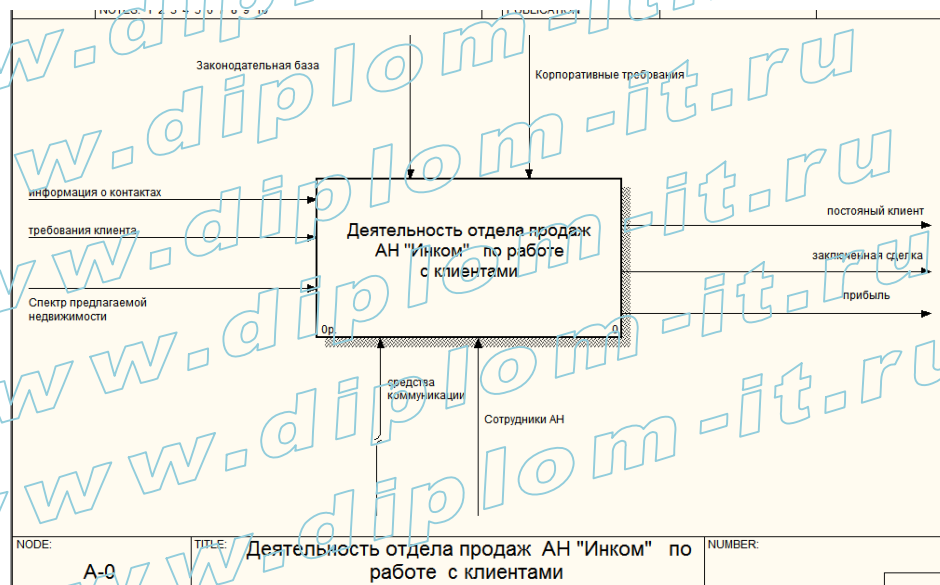


Рис. 1.5 Декомпозиция процесса работы с клиентами



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

+++++

Предложенная схема с одной стороны является общепринятой, с другой, позволяет четко определить границы этапов продажи и результаты которые должны быть получены, что позволяет использовать ее при построении схем бизнес процессов в случае реинжиниринга.

Существует минимальный набор информации, который должен иметься в результате выполнения каждого этапа продажи.

Информация для контакта - минимальный набор адресной информации, при наличии которой можно идентифицировать клиента.

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Перечисленная информация, как правило, есть, но распределена по менеджерам, которые работают с клиентами. Стоит задача - собрать ее воедино и дополнить недостающей.

1.3.3 Обоснование необходимости использования вычислительной техники для решения задачи

Схема документооборота в процессе работы с клиентом и заведения



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

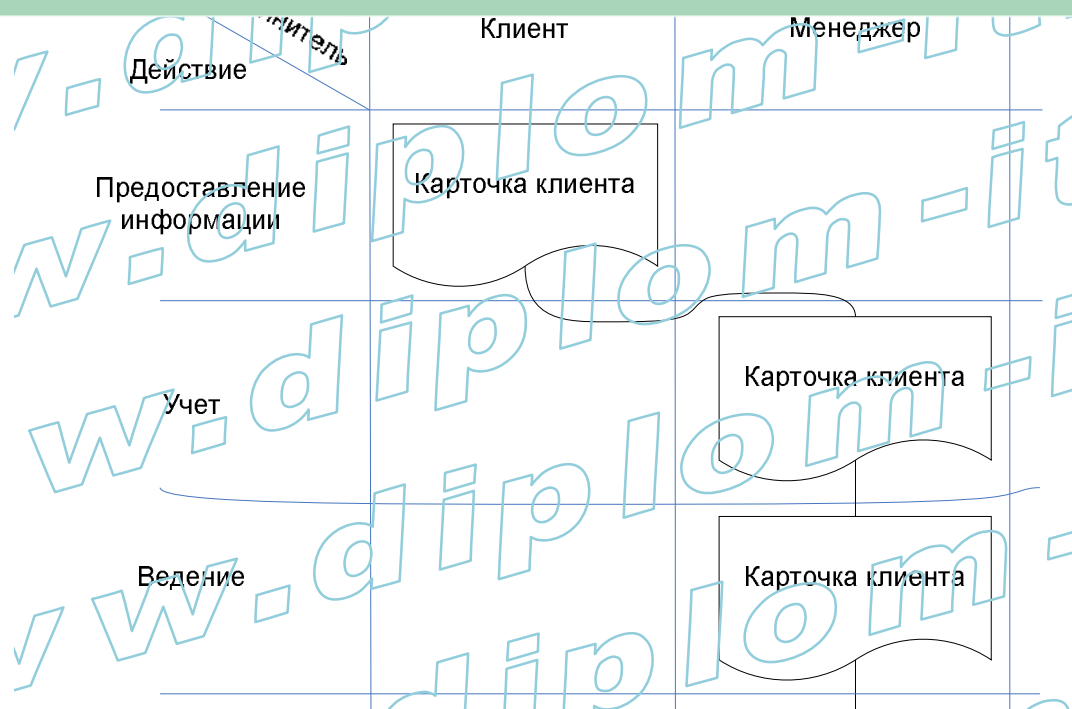


Рис. 1.6 Схема документооборота карточки клиента

В результате работы с клиентами формируется клиентская база. В настоящее время она хранится в виде разрозненных записей в блокнотах и ежедневниках сотрудников АН «Инком», а также в виде записей в файлах MS Word. Такой подход к организации клиентской базы затрудняет работу с ней, делает практически невозможным передачу сведений о клиенте от одного сотрудника к другому, а также опасен с точки зрения сохранности данных клиентов.

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++





Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/partners/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru

Таблица 1.3

Сравнение временных характеристик процесса

Действие	Количество действий за рабочий день	Затрачиваемое время по существующему варианту, минут	Итого, минут :	Затрачиваемое время по предлагаемому варианту, минут	Итого, минут :
Учет контактных данных клиента	20	15	300	0	0
Обновление данных клиента	20	15	300	10	150



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/partners/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru

планируется сократить затрачиваемое время с 600 минут (10 часов) до 150 минут (2,5 часов), то есть примерно на 3,5 часа рабочего времени ежедневно. Кроме того, в результате внедрения предлагаемой системы ожидается снизить трудоемкость выполняемых операций, создать дополнительную мотивацию сотрудников АН «Инком» за счет более удобного получения информации о клиенте, а также более прозрачного управления бизнес-процессами агентства недвижимости.



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/partners/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



системы

Для решения задачи автоматизации наиболее оптимальным и по сути единственным решением является использование WEB технологий.

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

В трехуровневой архитектуре клиентский уровень занимает браузер, на уровне сервера находится сервер БД, а на промежуточном уровне располагаются Web-сервер и программа расширения сервера. Такое

~ 1



протокол использует для передачи данных между браузером и сервером БД).

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Все расчеты необходимых показателей будут автоматизированы. Отчеты также будут формироваться в окне браузера и возможность распечатывания. Web интерфейс обеспечит кроссплатформенный доступ к актуальным отчетам в режиме реального времени.

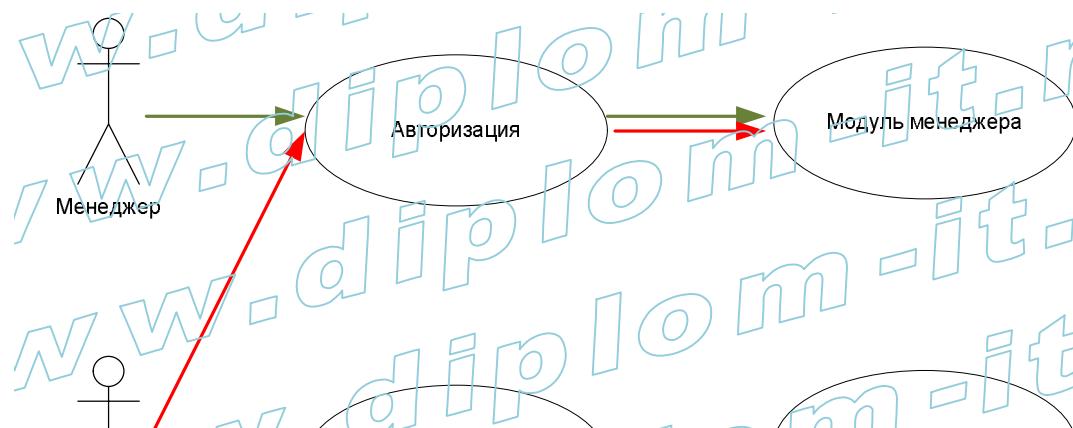
2.2 Концептуальная модель информационной системы



ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

и менеджером. Последняя группа пользователей имеют ограниченные права.

Схема взаимодействия групп пользователей и разграничения прав доступа в нотации UML представлена на рисунке 2.1.



ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

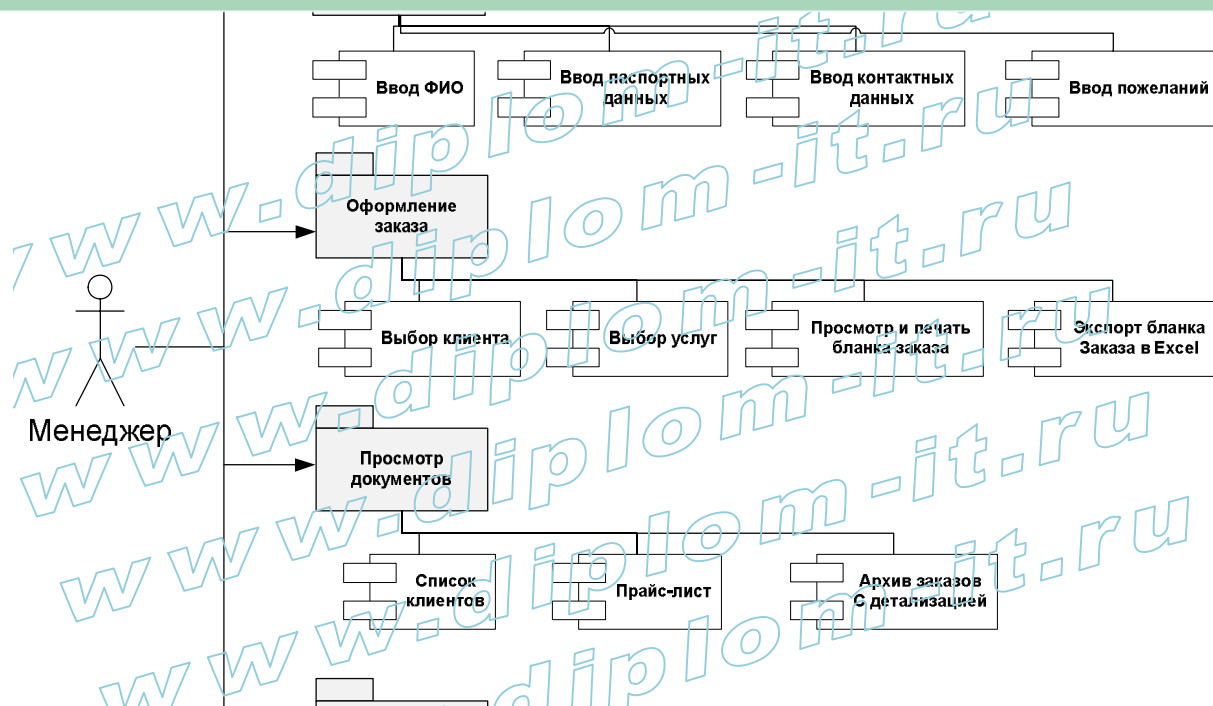
Проведя детализацию функций каждой группы пользователя, изобразим их виде схем на рисунках 2.2-2.3.

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/en/contacts/people/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/en/contacts/people/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



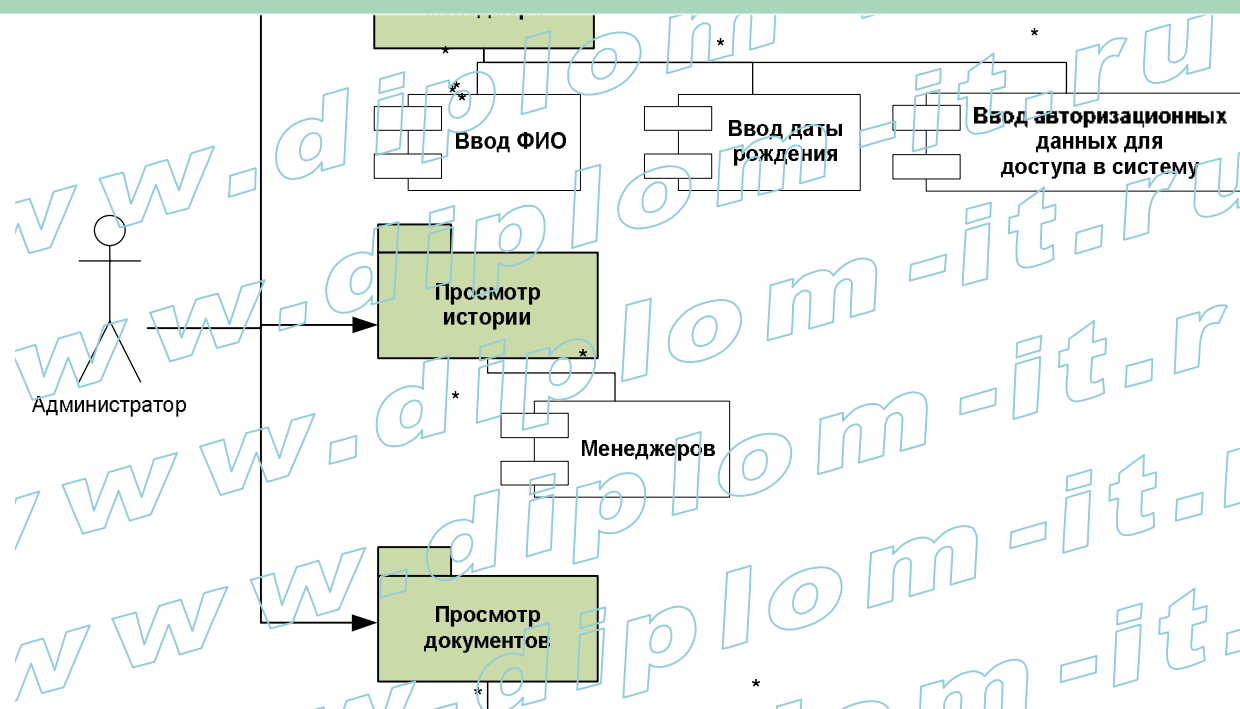
Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/en/contacts/people/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Основной сценарий использования системы для менеджера следующий:

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Для администратора имеется функция регистрации менеджеров и указания авторизационных данных для доступа в систему, кроме того, администратор может просматривать историю посещения менеджерами системы. Доступ к остальным функциям администратор имеет с помощью аккаунтов менеджеров.

2.3 Информационная модель информационной системы



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

предметной области. Кроме того, она объясняет, на основе каких входных документов и какой нормативно-справочной информации происходит выполнение функций по обработке данных и формирование конкретных выходных документов. Информационная модель представлена на рисунке 2.4.

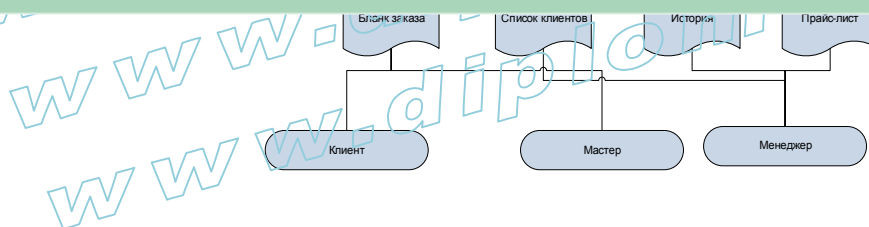
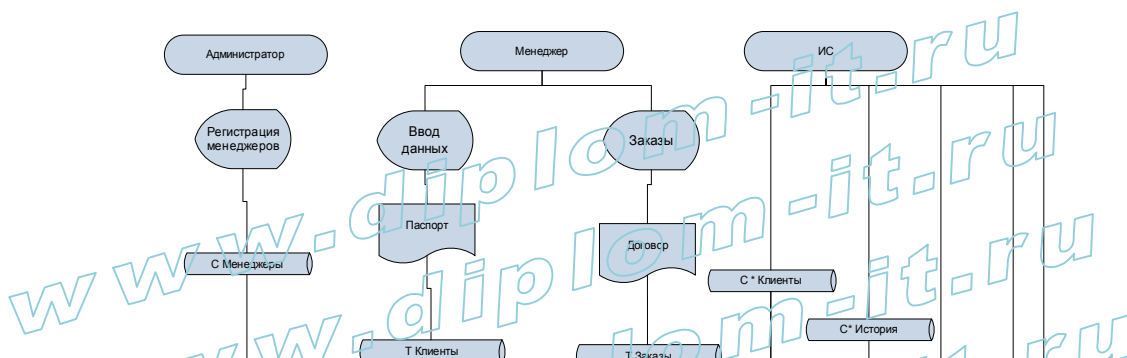


Рис. 2.4 . Информационная модель

В соответствии с представленной информационной моделью работа системы строится следующим образом.

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Администратор системы изменяет справочник Менеджеры, регистрируя новых сотрудников агентства. Кроме того, администратор



2.4 Разработка интерфейса и структура программной оболочки

Интерфейс пользователя - это та часть программы, которая находится у всех на виду.

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Для корректной работы пользователя в системе разработано меню, которое всегда находится в средней части страницы и представляет собой



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
[ICQ 644867081](#) [Skype diplom-it.ru](#) [E-mail admin@diplom-it.ru](#)



[Менеджеры](#) [Каненты](#) [Регистрация менеджеров](#) [История](#) [Выход](#)

Список менеджеров
06 April 2012

Всего зарегистрировано: **8**

Рег. номер	Фамилия	Имя, отчество	Дата рождения	Дата регистрации	Логин	Пароль
1	Смирнов	Иван Иванович	1988-04-04	2011-05-15 09:00:00	1	1

Рис. 2.5 Меню администратора

Для корректного ввода информации в автоматизированную систему используются формы, не позволяющие ввести излишнюю или неправильную информацию в систему.

В разрабатываемой системе необходимо применять следующие виды форм:

- форма авторизации



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
[ICQ 644867081](#) [Skype diplom-it.ru](#) [E-mail admin@diplom-it.ru](#)



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Эскизы форм представлены на рисунках ниже.

The sketch shows a rectangular form with a light blue border. Inside, there are two rows of input fields. The first row has a light blue field labeled 'Логин' (Login) and a white field labeled 'Поле ввода данных' (Data entry field). The second row has a light blue field labeled 'Пароль' (Password) and another white field labeled 'Поле ввода данных' (Data entry field). Below these fields is a yellow button labeled 'Submit'. The entire sketch is overlaid with a large, diagonal, light blue watermark that reads 'www.diplom-it.ru' multiple times.



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Рис. 2.6 Эскиз формы авторизации



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](#) E-mail admin@diplom-it.ru

Наименование Выпадающий список Подсказка

Дата Маска ввода Подсказка

Единица измерения Поле ввода данных Подсказка

Стоимость Поле ввода данных Подсказка

Количество Поле ввода данных Подсказка

Поставщик Поле ввода данных Подсказка

Кнопка отправки формы



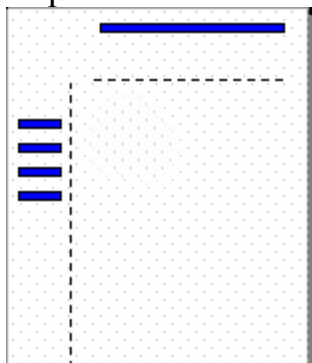
Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](#) E-mail admin@diplom-it.ru

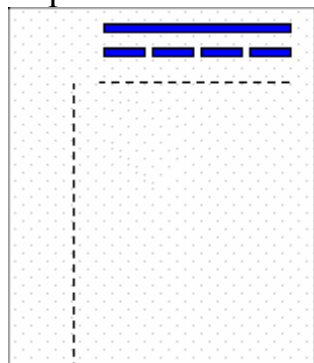
+++++

Практически во всех сайтах используется всего три вида положения навигационных ссылок, это: вертикальная, горизонтальная, комбинированная (Рис. 2.8).

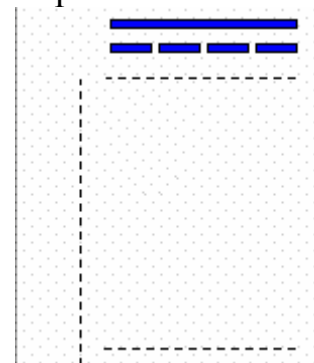
Вертикальная



Горизонтальная 1



Горизонтальная 2



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](#) E-mail admin@diplom-it.ru

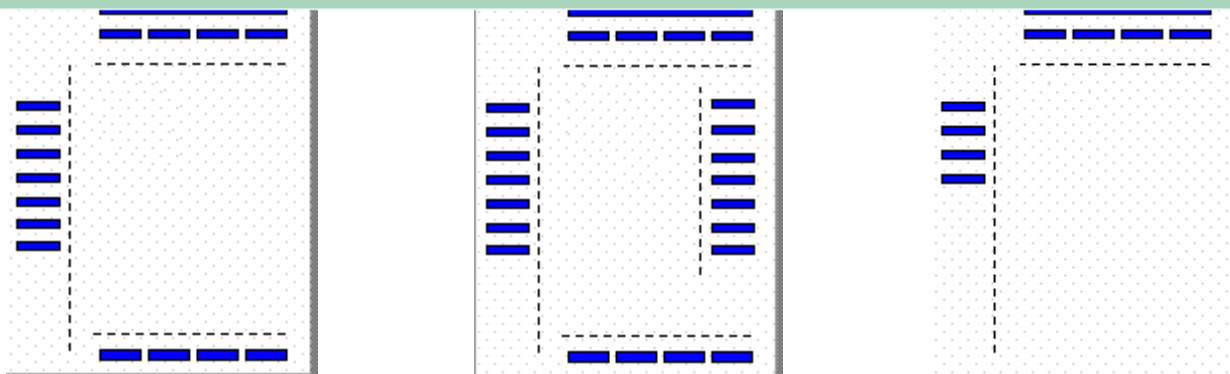


Рис. 2.8 Примеры расположения навигационных ссылок

Объем информации в целом и текстов в частности зависит от файлов структуры (так называемой картой сайта). В этой структуре должны быть предусмотрены директории со списками файлов, а также собственно

Информационная структура показывает, какая информация размещается на сайте. Для разрабатываемого корпоративного сайта такая структура должна включать:

+++++

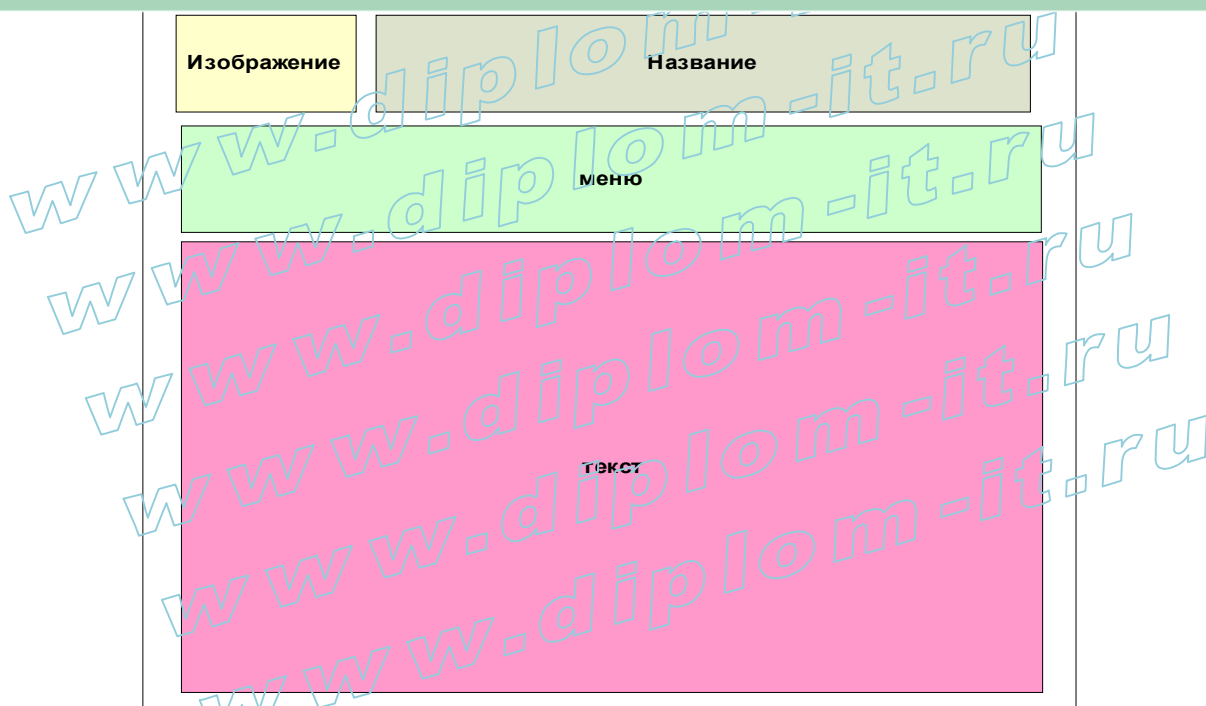
ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Для компоновки элементов на странице сайта будем использовать комбинированную схему. Сверху по центру разместим информационный баннер, на этом же уровне левее и правее, для заполненности пустого пространства – рисунки на тему, снизу - ссылки на пункты главного меню, ниже меню – основной текст страницы. Общая компоновка страницы



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

- простая и доступная с любой страницы сайта навигация;
- возможность просматривать сайт на мониторе с наиболее распространенными разрешениями;
- эстетичность.

2.5 Программная реализация проекта

2.5.1 Характеристика базы данных

В системе используется СУБД MySQL. База данных состоит из 5 таблиц. Схема связи таблиц базы данных приведена на рисунке:

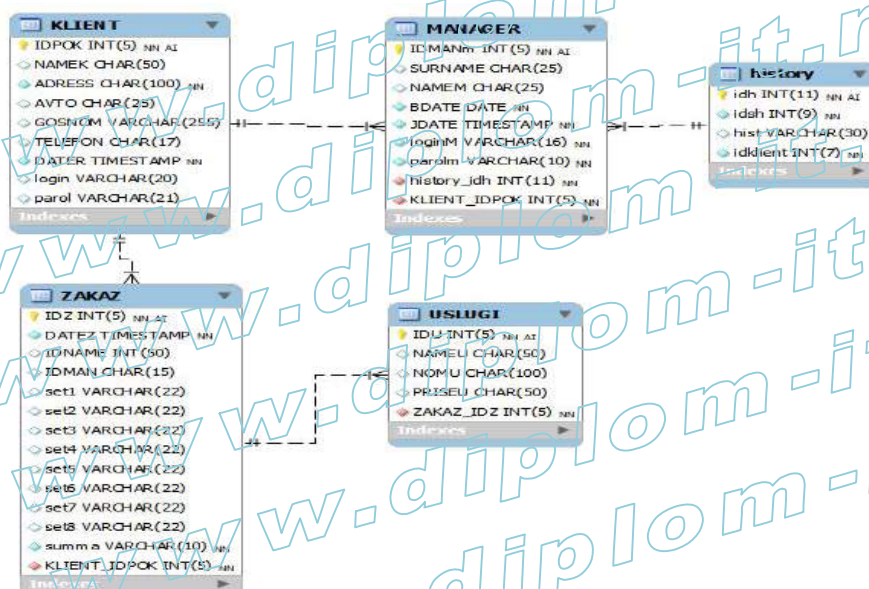


Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru

В базе данных имеются таблицы, характеристика которых приведена
в таблицах ниже:

Таблица 2.1

Таблица «MANAGER»

Поле	Тип	Значение	Примечание
IDMAN	Int(5)	Номер менеджера	Ключевое, автозаполнение
SURNAME	Char(25)	Фамилия	
NAMEM	Char(25)	Имя и отчество	
BDATE	Date	Дата рождения	
JDATE	date	Дата приема на работу	
LOGINM	varchar(25)	Логин для доступа в	



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Таблица 2.2

Таблица «KLIENT»

Таблица 2.3



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

--	--	--	--

Таблица 2.4

Таблица «ZAKAZ»



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Таблица 2.5

Таблица «History»

2.5.2 Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей)

Система состоит из двух модулей – базы данных MySQL и приложения для взаимодействия с базой данных, реализованного на языке



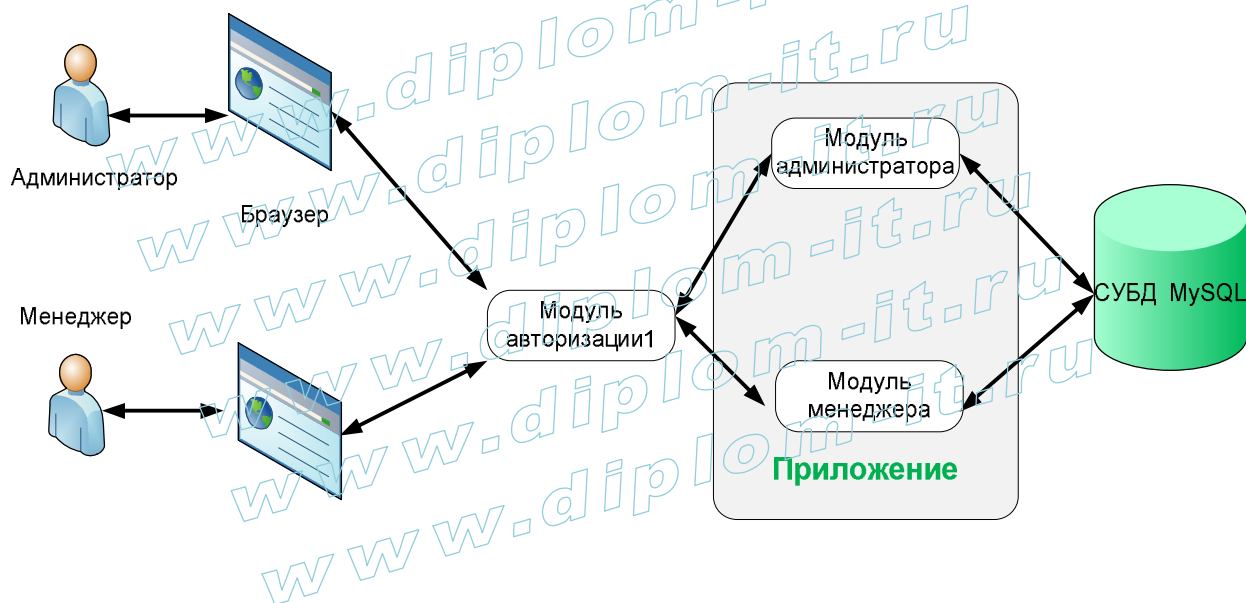


Рис. 2.11 Схема взаимодействия пользователей с системой

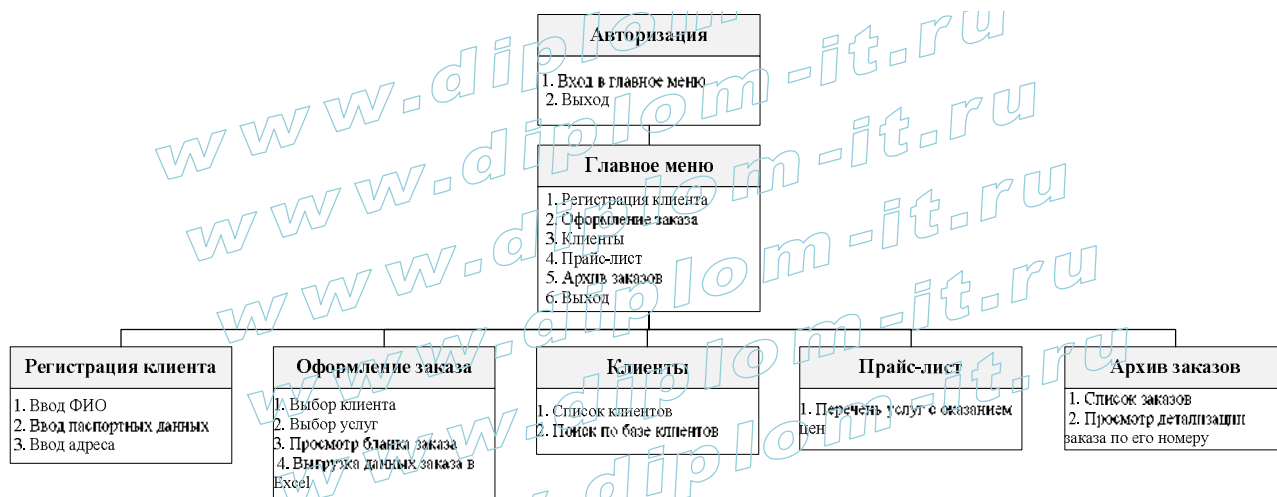


Рис. 2.12 Дерево вызова программных модулей модуля менеджера системы

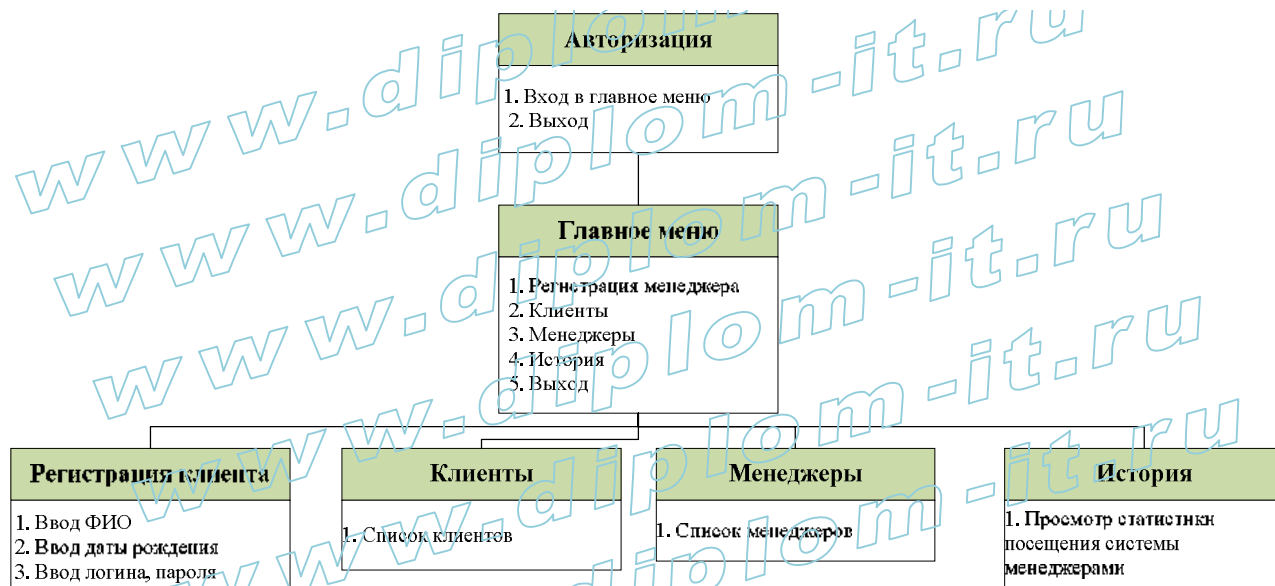
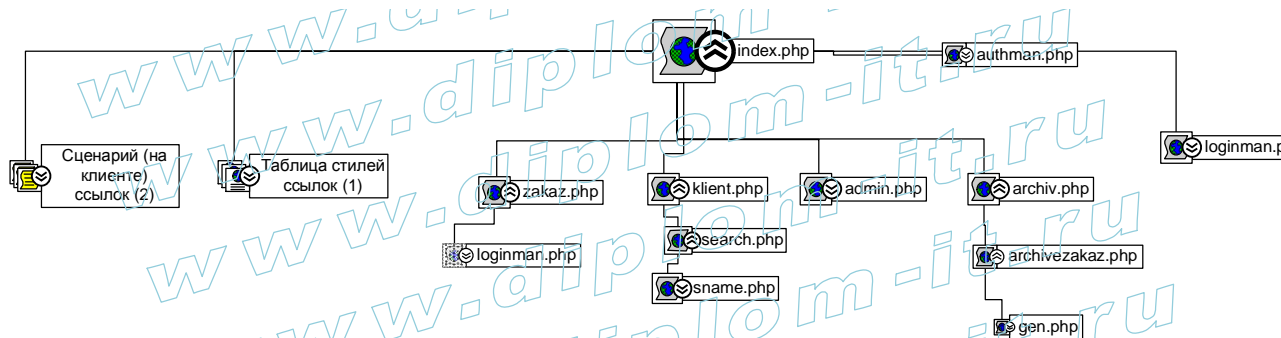


Рис. 2.13 Дерево вызова программных модулей модуля администратора

Как уже указывалось, система состоит из модуля менеджера и модуля администратора. Работа обоих модулей строится на взаимодействии с базой данных.

Схема модуля менеджера представлена на рисунке 2.14, назначение каждого элемента – в таблице 2.15.





Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/ru/contacts/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru

Наименование	Назначение
loginman.php	Страница авторизации (ввода пароля и логина)
authman.php	
zakaz.php	
klient.php	
search.php	
sname.php	
admin.php	
archiv.php	
archivezakaz.php	
gen.php	
index.php	
blank.php	
Style.css	
jquery.validate.min.js	



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/ru/contacts/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru

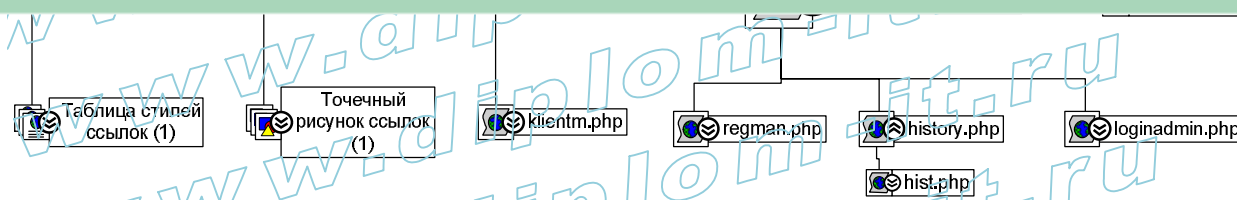


Рис. 2.15 Схема программного модуля администратора

Таблица 2.7

Описание элементов модуля менеджера

Наименование	Назначение
loginadmin.php	
authadmin.php	
klientm.php	
historu.php	
regman.php	
hist.php	



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/ru/contacts/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



2.3.4 Характеристика нормативно-справочной, входной и результативной информации

Входными документами являются:

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

В системе учитываются следующие реквизиты паспорта клиента:

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++



В прайс-листе указывается наименование услуги и ее стоимость.

Результативной информацией системы являются бланки заказов услуг и их перечень, а также статистика работы в системе каждого менеджера.

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

В списке заказов указываются такие реквизиты, как:

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

В статистике работы менеджеров указывается общее количество





Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/en/contacts/username/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Разработанная инструкция пользователю приведена в Приложении 1,
инструкция администратору – в Приложении 2.



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/en/contacts/username/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/en/contacts/username/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



эффективности

Современные предприятия требуют самых новых методов управления. Утверждение управленческих решений в условиях динамического изменения требует не только анализа, но и обеспечение соответствия между различными звеньями предпринимательской деятельности. Разработка программного обеспечения промышленного назначения позволяет стабилизировать и повысить экономическую эффективность работы предприятия.

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН



1. Абсолютный показатель снижения трудовых затрат на обработку информации

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

где T_0 – годовая трудоемкость обработки информации при базисном варианте;

T_1 – годовая стоимость обработки информации при проектируемом варианте.

2. Коэффициент снижения трудовых затрат

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН





+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

К стоимостным показателям относятся: абсолютное снижение стоимостных затрат (ΔC) , коэффициент относительного снижения стоимостных затрат (K_C) :

1. Показатель снижения стоимостных затрат

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

где C_0 – базовая стоимость обработки информации при базисном



ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Помимо рассмотренных показателей целесообразно также рассчитать срок окупаемости затрат на внедрение проекта машинной обработки информации ($T_{ок}$), рассчитываемые в годах, долях года или в месяцах года:

$$T_{ок} = K_{\Pi} / \Delta C \quad (3.1.7),$$

где K_{Π} - затраты на создание проекта (проектирование и внедрение).





+++++

3.2 Экономическое обоснование целесообразности разработки

Произведем сравнение суммы затрат для базового варианта и программы автоматизации. Допустим, что средняя зарплата менеджера составляет 35000, что в перерасчете на час при 21 восьмичасовом рабочем дне составляет 198 рублей в час.

Если допустить, что объем одного заказа составляет около 10 документострок, объем сведений о клиенте – 10 документострок, запись,



Всего заказов - $10 \cdot 21 \cdot 12 = 2520$ документострок;

Всего строк при регистрации клиента - $10 \cdot 21 \cdot 12 = 2520$ документострок;

Всего сведений об услугах - $20 \cdot 21 \cdot 12 = 5040$ документострок;

Всего отчетов – $200 \cdot 4 \cdot 12 = 9600$ документострок.

Всего отчетов из архива – $400 \cdot 4 \cdot 12 = 19200$ документострок.

Тогда операции технологического процесса при базовом и проектном варианте за год и их характеристики представлены в таблице 3.1 и таблице 3.2





Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Таблица 3.1

Базовый вариант

Таблица 3.2

П



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



информации:

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Коэффициент снижения трудовых затрат

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Показатель снижения стоимостных затрат

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН



день (месяц), принимаем стоимость разработки – 70000 рублей.

Срок окупаемости затрат на внедрение проекта машинной обработки информации:

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Окупаемость затрат на внедрение проекта составляет около 1 года.

Рассчитаем расчетный коэффициент эффективности капитальных затрат:

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН



вариантов трудовых затрат, на рис. 3.2 – стоимостных затрат.

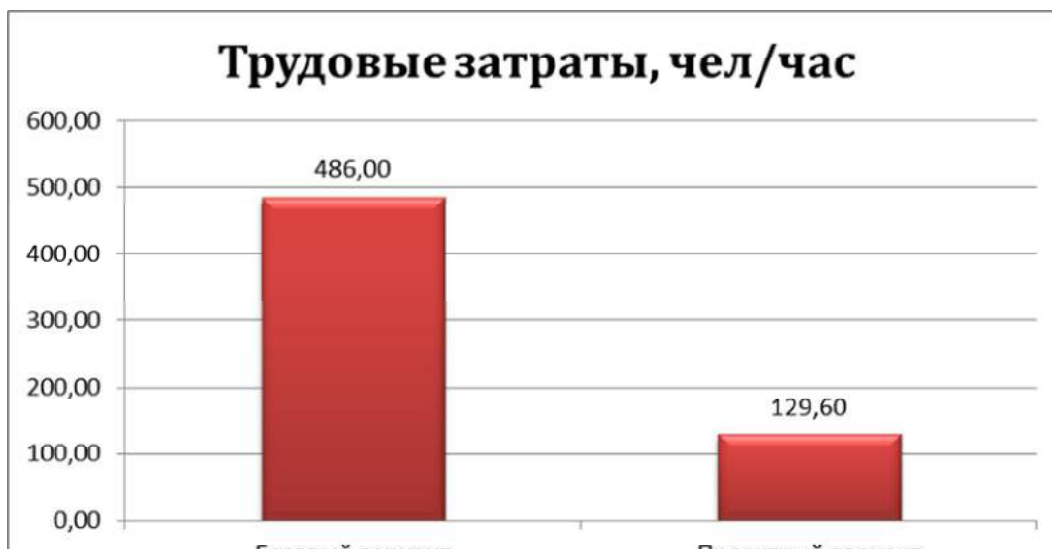


Рис. 3.2 Диаграмма сравнения базового и проектного варианта стоимостных затрат обработки информации.



Основные задачи дипломного проекта — анализ деятельности предприятия, выявление существующих недостатков в текущей технологии деятельности агентства недвижимости, разработка веб-ориентированной системы для автоматизации процессов, связанных с учетом клиентов и заказов, выполнены.

В процессе написания дипломного проекта были выполнено следующее:

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++



результатных показателей, выбрана технология проектирования, а также принят ряд проектных решений по техническому, информационному, программному и технологическому обеспечению.

+++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++

Дальнейшая модернизация программного продукта позволит создать полноценный комплекс программных средств в области управления деятельности ООО «Инком».





Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

1. 21 ИСТОЧНИК



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

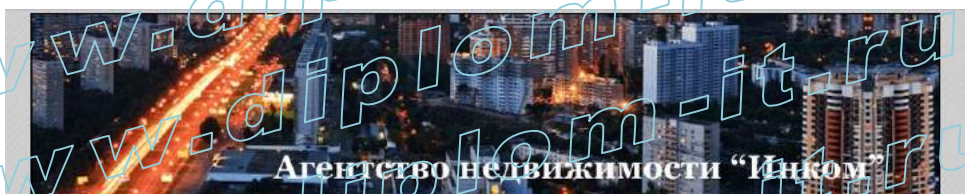


Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/en/contacts/username/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru

Страница авторизации администратора находится по адресу <http://localhost/loginadmin.php>. Пароль и логин для администратора по умолчанию – admin/admin.



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/en/contacts/username/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru

Рис. П 1.1 Страница авторизации администратора системы

Администратору доступен просмотр зарегистрированных менеджеров:



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/en/contacts/username/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Агентство недвижимости "Инком"

Менеджеры

Список менеджеров
06 April 2012

Всего зарегистрировано: 8

№	Фамилия	Имя, отчество	Дата рождения	Дата регистрации	Логин	Пароль
1	Сергеев	Иван Петрович	1980-01-01	2011-05-16 23:00:00	1	1
2	Александрова	Татьяна Витальевна	1982-02-02	2011-05-16 23:00:00	2	2
3	Базиров	Анатолий Иванович	1981-03-16	2011-05-16 23:00:00	3	3
4	Бочаров	Николай Сергеевич	1978-09-11	2011-05-16 23:00:00	4	4
5	Мастюкова	Татьяна Александровна	1985-12-12	2011-05-16 23:00:00	5	5
90	Федорова	Иван Петрович	1980-12-12	2011-05-16 23:00:00	120	120
92	Иванов	Пётр Аркадьевич	0000-00-00	2011-05-16 23:00:00	90	90

На главную



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Список зарегистрированных клиентов:



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Агентство недвижимости "Инком"

Клиенты

Клиенты автосервиса
06 April 2012

Всего зарегистрировано: 11

Ид. номер	Фамилия, имя, отчество	Адрес	Серия и номер паспорта	Тип выдачи	Телефон	Дата регистрации	Подпись	Безопасность	Смс
50	Абакумов Петр Иванович	Новоый, 124-90	2345 678909	ОВД СВАО, 12.12.2004	+7-901-122-22-22	2011-05-14 03:14:52			
86	Андреев Петр Александрович	Полески, 12-12	5656 789789	ОВД ЦАО, 06.07.2005	+7-234-34-34-34	2011-05-14 03:14:52			
83	Борисов Вадим Николаевич	Московская, 56-90	1212 345345	ОВД ЮВАО, 05.09.1999	+7999-090-90-09	2011-05-14 03:14:52			
95	Иванов Андрей Николаевич	Питерская, 12-09	5678 986708	ОВД САО, 01.10.2006	+7-900-000-00-00	2011-05-14 03:14:52			
91	Иванов Иван Иванович	Российская, 12-13	3425 090453	ОВД ЮВАО, 27.12.2005	+7-999-234-56-56	2011-05-14 03:14:52			
106	Ляшнев Андрей Валентинович	Ленина, 12-13	3434 567879	ОВД СВАО, 12.12.2004	+7-901-111-11-11	2011-05-14 03:14:52			
86	Петров Алексей Владимирович	Институтская, 12-34	2222 676767	ОВД ЮАО, 14.07.2006	+7-937-000-12-09	2011-05-14 03:14:52			
89	Сергеев Антон Владимирович	Московская, 12-34	7878 789234	ОВД ЦАО, 15.09.2006	+7-578-090-11-11	2011-05-14 03:14:52			
84	Федорова Татьяна Ивановна	Ленинградская, 12-345	4545 799909	ОВД ЦАО, 23.10.2002	+7902-234-56-56	2011-05-14 03:14:52			
...	Фролов Владимир	ОВД БАО	+7-937-980-09-09	2011-05-14			



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

При этом здесь же доступна возможность отправки СМС клиенту, редактирования его данных или записи услуг.

Администратор также осуществляет регистрацию менеджеров:



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/en/contacts/username/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru

Агентство недвижимости "Инком"

Регистрация менеджера

Фамилия: Имя, отчество:

Дата рождения: Логин:

Пароль:



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/en/contacts/username/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru

Запись добавлена успешно

Рис. П 1.5 Сообщение об успешной регистрации менеджера

Кроме того, имеется возможность просмотра истории посещения системы менеджерами.



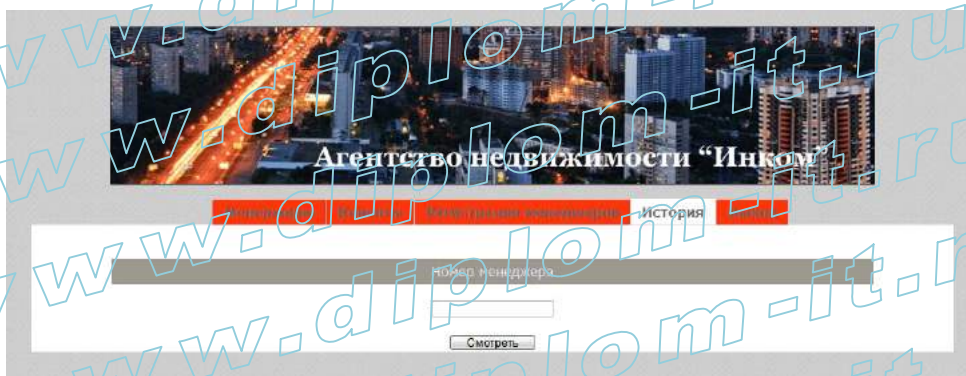
Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/en/contacts/username/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

соответствующее поле, после чего , нажав кнопку «Смотреть», получаем следующие результаты:



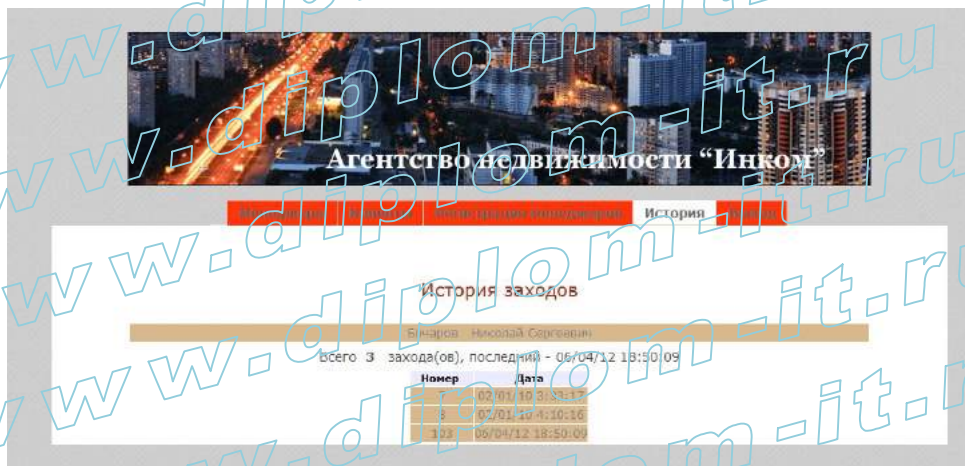
Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

В случае, если посещений данным клиентом (менеджером) еще не было, система сообщит об этом. Выход из системы осуществляется нажатием на кнопку «Выход»



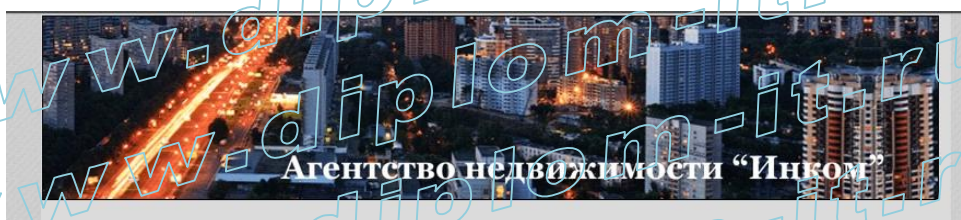
Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Доступ к странице авторизации менеджера осуществляется по адресу .
<http://localhost/loginman.php>:



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Рис. П 2.1 Страница авторизации менеджера

При неправильном вводе пароля и\или логина система выдает следующее сообщение:

Введены неверные логин или пароль

[Попробуйте еще раз](#)
или обратитесь к администратору системы



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Если же пароль введен правильно, менеджер попадает на страницу оформления заказа:



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Рис. П 2.3 Страница оформления заказа

Для оформления заказа необходимо выбрать из выпадающего списка клиента, а также отметить необходимые услуги путем проставления галочек в соответствующих чек-боксах. После нажатия кнопки «Добавить» происходит добавление данных о заказе в базу данных, причем данные менеджера и дата/время оформления заказа добавляются автоматически. После этого появляется сообщение об успешном вводе данных и ссылка на бланк заказа:



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru

Юридические услуги

- ☐ Перевод в нежилой фонд
- ☐ Перепланировка
- ☐ Приватизация
- ☐ Консультация
- ☐ Перевод в жилой фонд

Загородная недвижимость

- ☐ Покупка ЗН
- ☐ Продажа ЗН
- ☐ Обмен ЗН
- ☐ Аренда ЗН
- ☐ Подбор ЗН

Гаражи

- ☐ Продажа гаража
- ☐ Покупка гаража
- ☐ Обмен гаража
- ☐ Оформление в собственность гаража
- ☐ Аренда гаража

Разное

- ☐ Ипотека
- ☐ ГЖС
- ☐ Выезд специалиста
- ☐ Оформление сделки
- ☐ Регистрация прав собственности

[Очистить форму](#)

[Добавить](#)

Запись добавлена успешно

[Просмотр оформленного заказа](#)

Рис. П 2.4 Сообщение об успешном добавлении данных заказа

После этого появляется возможность просмотреть и вывести на печать бланк заказа путем перехода по ссылке «Просмотр оформленного заказа»:



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru

5656 789789 ОВД ЗАО 06.07.2005

Наименование услуги	Стоимость, рублей
Продажа ЗУ	7800
Покупка ЗУ	4509
Аренда ЗУ	2489
Оценка загородный дом	7800
Оценка комм. недвижимости	4509
Оценка сооружений	2489
Оценка земельного участка	4689
Ипотека	22336
ГЖС	22904
Общая стоимость	79525

Менеджер Сергеев

Клиент

[Назад](#)

[Выгрузить в Excel](#)

Рис. П 2.5 Бланк заказа

При необходимости даны заказа экспортируются в документ MS Excel.



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

«Добавить».

Агентство недвижимости "Инком"

Регистрация клиента

Фамилия, имя, отчество *

Адрес *

Серия и номер паспорта *

Дата выдачи и наименование органа, выдавшего паспорт *

Номер телефона *

Копия паспорта (PDF) *



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Рис. П 2.6 Регистрация клиента

Все поля, кроме адреса клиента, являются обязательными для исполнения и отмечены звездочкой.

При отсутствии внесенных данных в эти поля система предупреждает об этом. При регистрации клиента его пароль и логин создаются автоматически и заносятся в базу данных.

Также менеджер имеет возможность просмотра списка зарегистрированных клиентов и поиска по этому списку.



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/en/contacts/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



Главная | Оформление заявок | Клиенты | Цели | Дел | Архив | Выход

[Список клиентов](#)

[Голосования клиентов](#)

Клиенты агентства недвижимости

06 April 2012

Всего зарегистрировано: 11

[Поиск по базе клиентов](#)

Рег. номер	Фамилия, имя, отчество	Адрес	Серия и номер паспорта	Дата выдачи, наименование органа	Телефон	Дата регистрации
50	Абакумов Петр Иванович	Невский, 124-90	2345 678909	ОВД СВАО, 12.12.2004	+7-901-122-22-22	2011-05-14
86	Андреев Петр Аркадьевич	Полевая, 12-12	5656 789789	ОВД ЗАО 06.07.2005	+7-234-34-34-34	2011-05-14
93	Баладин Вадим Николаевич	Московская, 56-90	1212 345345	ОВД ЮВАО 05.09.1999	+7-999-090-90-09	2011-05-14
95	Иванов Андрей Николаевич	Питерская, 12-09	5678 986708	ОВД САО 01.10.2006	+7-900-000-00-00	2011-05-14
91	Иванов Иван Иванович	Росийская, 12-13	3425 090453	ОВД ЮВАО 27.12.2005	+7-999-259-99-99	2011-05-14
106	Ляшев Андрей Валентинович	Леккина, 12-13	3434 567879	ОВД СВАО 12.12.2000	+7-901-111-11-11	2011-05-14
88	Пегарьков Бахадур Иванович	Институтская, 12-34	2222 676767	ОВД ЮАО 14.07.2006	+7-937-000-12-09	2011-05-14
89	Сергеев Антон Владимирович	Московская, 12-34	7878 789234	ОВД ЦАО 15.09.2006	+7-678-090-11-11	2011-05-14
84	Федорова Тамара Ивановна	Ленинградская, 12-345	4545 789909	ОВД ЦАО 23.10.2002	+7-902-234-56-67	2011-05-14
87	Фролов Вениамин Петрович	Ростовская, 12034	1111 111111	ОВД ВАО 29.11.2004	+7-937-980-09-09	2011-05-14
82	Якушев Валентин Петрович	Питерская, 12-34	4545 678909	ОВД ЮВАО 30.01.2001	+7-901-45-90-89	2011-05-14

[Наверх](#)



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/en/contacts/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/en/contacts/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Агентство недвижимости "Инком"

Регистрация клиентов | Поиск недвижимости | Клиенты | Права доступа | Администрирование

Вы искали:

Дата регистрации -
Фамилия, имя, отчество - Вадим
Серия и номер паспорта - 1212
Дата выдачи и наименование органа - 1999

Рег. номер	Фамилия, имя, отчество	Адрес	Серия и номер паспорта	Дата выдачи и наименование органа	Телефон	Дата регистрации
83	Беландин Вадим Николаевич	Московская, 56-90	1212 345345	ОБД ЮВАО 05.09.1999	+7999-090-90-09	2011-05-14 03:14:52

[Наверх](#)

[Назад на главную страницу](#)



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Также при регистрации клиента менеджер учитывает его предпочтения:



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Агентство недвижимости "Инком"

Регистрация нового клиента | Мои клиенты | Прайс-лист | Акции

Список клиентов | Пожелания клиентов

Выберите клиента:
Федорова-Тамара Ивановна

Вид дома:

Этаж:

Количество комнат:

Площадь общая:

Площадь жилая:

Ванная комната:

Станция метро:

Примечание:

Добавить

Знаком * отмечены поля, обязательные к заполнению



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

услуги, оказываемые агентством, при необходимости имеется возможность просмотра ранее оформленных заказов. В этом случае также имеется возможность выгрузка данных в документ MS Excel. Выход из системы осуществляется при нажатии кнопки «Выход».



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru

ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](#) E-mail admin@diplom-it.ru

Авторизация пользователей

```
<?php
session_start();
require "dbconnect.php";

+++++++

ФРАГМЕНТ УДАЛЕН

+++++++

echo "<p class='log'>Запись добавлена успешно</p>
<br><n class='table0'>
```



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](#) E-mail admin@diplom-it.ru

```
,
else
{
echo "Не получилось";
}
}
?>
<br><br>
</td>
</tr>
</table><br>
```



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](#) E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/en/contacts/username/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/en/contacts/username/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru



Демо-версия работы
Полная версия работы доступна на сайте
www.diplom-it.ru
ICQ 644867081 Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/en/contacts/username/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru