

고객 집착 (Customer Obsession)

- 고객에게 매우 높은 품질의 서비스를 제공해야 한다는 압박감을 느꼈던 순간이 있다면, 그 상황과 어떻게 대응했는지 말씀해 주세요 1 .
- 고객과의 어려운 상호 작용을 경험한 적이 있다면 어떤 일이 있었고, 그 상황을 어떻게 해결했는지 설명해 주시겠습니까 2 ?
- 고객으로부터 피드백을 직접 요청한 적이 있나요? 있었다면 그 피드백을 혁신이나 개선에 어떻게 활용했는지 구체적으로 알려주세요 2 .
- 가장 **어려운 고객**은 누구였으며, 그 고객을 만족시키기 위해 어떤 조치를 취했는지 이야기해 주세요 3 .
- **고객의 기대에 부응하지 못한 경험**이 있다면 말씀해 주십시오. 무엇이 문제였고, 그 상황에 어떻게 대처하셨나요 4 ?
- 여러 고객을 동시에 상대해야 했던 상황에서, 각 **고객의 요구 사항을 어떻게 우선순위화하여 처리**하셨는지 말씀해 주세요 5 .
- 고객이 겪고 있던 **어려운 문제를 파악하여 해결**해 준 경험에 대해 말씀해 주세요 6 .
- 고객을 위해 **기대 이상의 노력**을 기울여 본 적이 있나요? 그러한 사례가 있다면 자세히 들려주세요 7 .

주인 의식 (Ownership)

- 자신의 직무 범위를 넘어 **요구된 것보다 더 많은 일을 자발적으로 수행했던 예**가 있다면 두 가지 정도 말씀해 주세요 8 .
- 본인 **담당 영역 밖의 중요한 업무를 떠맡은 경험**이 있다면 무엇이고, 그 일이 왜 중요했는지 설명해 주세요 9 .
- 약속했던 목표나 마감일을 **지키지 못했던 때**가 있었나요? 당시 상황과 실패 원인, 그리고 어떻게 대응하셨는지 말씀해 주세요 10 .
- **책임 소재가 불분명한 업무를 맡아야 했던** 적이 있습니까? 당시 어떻게 역할을 정의하고 일을 진행했는지 알려주세요 11 .
- 도전적인 프로젝트를 추진할 때 **솔선수범하여 이끈 경험**이 있다면 말씀해 주십시오 12 .
- 특히 어려운 프로젝트에서 **주도적인 역할을 맡아 성공적으로 완수한 경험**을 이야기해 주세요 13 .
- **위험을 감수하고 책임졌지만 실패로 돌아갔던 경험**은 무엇이었으며, 그로부터 무엇을 배웠나요 14 ?
- 자신의 역할이 아니더라도 문제가 생기면 **주인의식을 가지고 해결**에 나섰던 사례가 있다면 이야기해 주세요 15 .

창조하고 간소화하라 (Invent and Simplify)

- 복잡한 문제를 창의적으로 접근하여 **간단한 해결책을 제시했던 때**는 언제였나요? 당시 상황과 해결 방안을 설명해 주세요 16 .
- 기존에 없던 **무언가를 발명하거나 새로운 아이디어를 도입한 경험**이 있다면 말씀해 주세요 17 .
- 직접 만들거나 개선한 **프로세스**가 있다면, 그 사례와 얻은 교훈을 소개해 주시겠어요 18 ?
- 업무 절차를 **단순화하려고 시도했다가 실패한 경험**이 있다면 무엇이 잘못되었고, 다음번엔 무엇을 달리 했을지 말씀해 주세요 19 .
- **혁신적인 제품이나 솔루션을 개발**하여 업무를 개선했던 에피소드를 들려주세요 20 .
- 복잡한 업무를 자동화하거나 효율화하여 **단순하게 만든 경험**이 있다면 구체적으로 말씀해 주세요 21 .

많이 옳아야 한다 (Are Right, A Lot)

- **정보나 데이터가 불충분한 상황**에서 중요한 결정을 내려야 했던 적이 있습니까? 당시 무엇을 결정했고, 어떤 결과가 나왔는지 말씀해 주세요 22 .

- 업무 중에 **잘못된 결정을 내려본 경험**이 있나요? 그 결정이 미친 영향은 무엇이며, 이를 통해 무엇을 배웠는지 이야기해 주세요 23 .
- 여러 사람의 의견이 분분한 상황에서 **어려운 결정을 내려야 했던 때**는 언제였나요? 최종적으로 어떤 선택을 했고 어떻게 결정에 이르게 되었는지 설명해 주세요 24 .
- 문제를 해결하는 데 있어 **자신의 판단력을 효과적으로 활용한 경험**을 말씀해 주십시오 25 .
- 본인의 판단이 틀려서 실수했던 적이 있다면 무엇이 잘못되었고 어떻게 수습하셨나요 26 ?
- 본인의 **올바른 판단이 긍정적인 결과**로 이어진 사례가 있다면 구체적으로 말씀해 주세요 27 .

학습하고 호기심을 가져라 (Learn and Be Curious)

- **독학으로 배워서 업무에 적용해 성과를 높인** 가장 인상적인 사례는 무엇인가요? 어떻게 배우게 되었고 어떤 성과가 있었는지 설명해 주세요 28 .
- 주변 동료나 팀원이 **문제를 다른 각도에서 바라보도록 유도한 경험**이 있다면 무엇이었던지 알려주시겠습니까 28 ?
- 중요한 목표를 달성하기 위해 **자신의 전문 분야를 벗어나 새로운 지식을 익힌 경험**이 있다면 말씀해 주세요 29 .
- **지난 1년 사이에 새롭게 배운 중요한 교훈**은 무엇이었던지 이야기해 주실 수 있을까요 30 ?
- 어떤 상황이나 경험이 **당신의 사고방식을 크게 바꾸는 계기**가 된 적이 있다면 말씀해 주세요 30 .
- **호기심을 발휘하여 더 나은 결정을 내린** 적이 있다면 그 사례를 공유해 주세요 31 .

최고를 채용하고 육성한다 (Hire and Develop the Best)

- 팀에 **성과가 저조한 구성원이 있었을 때** 이를 개선하기 위해 어떻게 대처하셨는지 말씀해 주세요 32 .
- 누군가를 **코칭하여 뛰어난 성과를** 내도록 이끌어낸 경험이 있다면 말씀해 주세요 33 .
- 중요한 프로젝트를 위해 **팀을 새로 구성했던 경험**이 있으면, 어떻게 팀원을 선발하고 조직했는지 알려주세요 34 .
- **후배나 신입을 멘토링한** 경험이 있다면 무엇을 가르치고 어떤 성장을 이끌었는지 이야기해 주세요 35 .
- 본인의 판단으로 **채용했지만 실패했던 사례(잘못 뽑은 사례)**가 있나요? 언제 그것을 깨달았고, 이후에 어떻게 대응하셨는지 말씀해 주세요 36 .
- 새로운 인재를 채용할 때 **어떤 자질을 가장 중요하게 보시는지**, 채용 결정 시 고려했던 요소들을 설명해 주세요 37 .
- 팀원들의 각기 다른 **강점과 약점을 파악하여 개발을 도운** 경험이 있다면 예를 들어 주실 수 있습니까 38 ?

최고의 기준을 고집하라 (Insist on the Highest Standards)

- 현재 상태에 **만족하지 못했던** 적이 있나요? 그렇다면 상황을 개선하기 위해 무엇을 했으며, 그 노력은 성공적이었는지 말씀해 주세요 39 .
- 직장에서 **업무 결과의 품질이 불만족스러웠던 때**, 이를 개선하기 위해 어떠한 조치를 취했는지 말씀해 주세요 40 .
- 제품이나 서비스의 **품질**을 위해 **타협을 거부했던** 경험이 있다면 구체적으로 이야기해 주세요 41 .
- 진행 중인 프로젝트의 **완성도에 만족하지 못해 개선을 추진했던 사례**가 있다면 무엇을 어떻게 바꾸려고 했는지 설명해 주세요 42 .
- 다른 동료들이 기준에 못 미칠 때, 더 **높은 목표를 달성하도록 동기를 부여한** 경험이 있다면 말씀해 주세요 43 .
- 수행한 작업이 **본인의 높은 표준이나 기대치에 미치지 못했던** 상황이 있었나요? 있었다면 그때 어떻게 대응하셨나요 44 ?
- **품질상의 우려** 때문에 예정된 출시나 전달을 **미룬** 적이 있다면 그 상황과 판단 과정을 말씀해 주세요 45 .

크게 생각하라 (Think Big)

- 처음에는 작은 목표로 시작했지만 노력하는 과정에서 **더 큰 기회의 창을 발견하여 목표를 확장했던 사례**가 있다면 말씀해 주세요 46 .
- 당신이 제시한 **비전이 상급자나 조직 전체에 채택**되어 실행된 적이 있습니까? 있었다면 그 비전을 어떻게 전달했고 어떤 결과로 이어졌는지 설명해 주세요 47 .
- 지금까지 달성한 것 중 **가장 중요하다고 생각하는 직업적 성취**는 무엇이며, 어떻게 이루어냈는지 이야기해 주세요 48 .
- **대담하고 도전적인 결정을 내려야 했던 때**는 언제였나요? 그 상황과 결정을 내린 배경, 결과에 대해 말씀해 주세요 49 .
- 당신의 **비전이나 아이디어가 큰 영향**을 미쳤던 경험이 있다면 구체적으로 들려주세요 50 .
- 팀이나 프로젝트를 위해 **새로운 비전을 제시하고 실행한 경험**이 있다면 무엇이었는지 말씀해 주세요 51 .

신속하게 판단하고 행동하라 (Bias for Action)

- **속도가 중요했던 상황에서** 신중히 계산된 위험을 감수하며 결정을 내린 적이 있다면, 어떤 상황이었고 어떻게 대처했는지 말씀해 주세요 52 .
- 관리자에게 미리 상의하지 않고 **중요한 비즈니스 결정을 신속히 내린 경험**이 있다면 당시 상황과 판단 이유를 설명해 주세요 53 .
- **긴급한 문제**가 발생해 즉각적인 대응이 필요했던 적이 있나요? 당시 신속하게 무엇을 판단하고 어떤 조치를 취했으며, 결과는 어땠는지 말씀해 주세요 54 .
- 위험을 최소화하면서도 **과감하게 행동에 옮긴 사례**가 있다면 구체적으로 알려주시겠습니까 55 ?
- 누군가가 해줄기를 기다리지 않고, **문제나 실수를 발견하자마자 직접 선제적으로 해결**한 경험이 있다면 말씀해 주세요 56 .
- 다른 부서나 동료에게 필요한 정보를 요청했지만 **응답을 받지 못해 직접 문제를 해결해야 했던 경험**이 있다면 무엇을 했는지 설명해 주세요 57 .

근면, 검소 (Frugality)

- **제한된 시간이나 자원으로** 목표를 달성해야 했던 때는 언제였나요? 당시 어떻게 효율을 극대화하여 일을 완수하셨는지 말씀해 주세요 58 .
- **한정된 예산**을 관리하거나 **적은 비용으로 큰 성과를 내야 했던 경험**을 이야기해 주시겠어요? 어떻게 자원을 배분하고 최적화하셨나요 59 ?
- 회사의 비용을 절감하기 위해 **기발한 방법을 생각해냈던 때**가 있으면 들려주세요 60 . 어떤 아이디어였고, 결과적으로 얼마나 절약했는지 포함해서 설명해 주세요.
- **도움 없이 혼자 힘으로 프로젝트를 완수**해야 했던 상황을 겪은 적이 있습니까? 있었다면 어떻게 자금자족하며 업무를 수행했는지 알려주세요 61 .
- **매우 적은 예산으로 큰 결과를 달성**해야 했던 프로젝트가 있었다면, 그 사례와 달성 전략을 설명해 주세요 62 .

신뢰를 쌓아라 (Earn Trust)

- 업무 중에 받았던 **중요한 피드백** 중 하나를 예로 들고, 그 피드백을 통해 무엇을 개선했는지 말씀해 주실 수 있나요 63 ?
- 함께 일하는 **팀원이 어려움을 겪는 것을 발견**한 적이 있나요? 있었다면 어떻게 도와주거나 지원했는지 이야기해 주세요 64 .
- 동료들과 **신뢰 관계를 구축**하는 것이 어려웠던 상황이 있었나요? 그렇다면 어떻게 효과적으로 신뢰를 쌓았는지 사례를 들어 설명해 주세요 65 .
- **불편하거나 힘든 상황에서도 할 말을 해야 했던 경험**이 있다면 어떤 일이었고 어떻게 대응하셨는지 말씀해 주세요 66 .
- 새로운 팀에 합류했을 때 **팀의 신뢰를 얻기 위해** 어떤 노력을 기울이셨는지 알려주세요 65 .

- 누군가에게 **불편한 진실을 솔직하게 말해야 했던 순간**이 있었다면, 어떻게 전달했고 결과적으로 어떤 영향을 주었는지 말씀해 주세요 67 .
- 중요한 **이해관계자의 신뢰를 확보**해야 했던 적이 있다면, 그 상황과 신뢰를 얻기 위해 취한 행동을 설명해 주십시오 68 .

심층적으로 분석하라 (Dive Deep)

- **데이터를 활용하여 의사 결정을 내리거나 문제를 해결한 사례**를 하나 말씀해 주실 수 있나요 69 ?
- 지금까지 말았던 일 중에서 **가장 복잡했던 문제**는 무엇이었으며, 어떻게 접근하여 해결했는지 설명해 주세요 69 .
- 문제가 발생했을 때, 표면적인 현상 뒤에 숨은 **근본 원인을 찾아내기 위해 깊이 파고들어야 했던 경험**은 무엇이었나요? 올바른 문제에 집중하고 있다는 것은 어떻게 확인했는지 알려주세요 70 .
- **심층적인 데이터 분석을 통해 해결책을 찾아낸 사례**가 있다면 구체적으로 말씀해 주세요 71 .
- 철저한 조사와 분석을 통해 **문제의 근본 원인(Root Cause)**을 밝혀낸 경험이 있다면 들려주세요 72 .

기개를 가지라, 반대하고 헌신하라 (Have Backbone; Disagree and Commit)

- 회의나 토론 자리에서 **다수의 의견에 동의하지 않고 비인기 입장**을 취했던 적이 있습니까? 그때 어떤 주장이었고 왜 그렇게 생각했는지 이야기해 주세요 73 .
- 팀이나 조직의 결정에 **동의하지 않았지만 받아들여 따라야 했던 경험**은 언제였나요? 당시 마음가짐과 어떻게 헌신하여 일을 수행했는지 말씀해 주세요 74 .
- 사업적으로 매우 중요하다고 여긴 사안에 대해 **상사와 강하게 견해를 보였던 적이** 있나요? 어떤 이견이 있었고, 이를 어떻게 표현하며 조율하셨는지 설명해 주세요 75 .
- 동료의 문제 해결 방식이나 접근법에 **동의하지 않았던 때**가 있다면, 어떻게 대응하고 개선점을 제안했는지 알려주세요 76 .
- 다른 사람들이 옳지 않다고 생각했지만 **본인만은 옳다고 믿었던 아이디어**가 있었다면 그 내용을 말씀해 주세요 77 .
- **주변의 반대에도 불구하고 내린 결정**이 있다면 어떤 것이었고, 결과적으로 어떻게 되었는지 이야기해 주세요 78 .
- 최종 결정이 내려진 후, 비록 자신의 의견과 달랐더라도 **그 결정에 전적으로 헌신하여 실행한 경험**을 말씀해 주세요 79 .

결과를 내야 한다 (Deliver Results)

- 리더로서 **팀 목표를 부여받았지만 달성하지 못한 경험**이 있다면 무엇이 원인이었고 어떻게 대응했는지 말씀해 주세요 80 .
- 주어진 목표를 달성했을 뿐만 아니라 **기대치를 훨씬 뛰어넘는 성과를 낸 사례**가 있다면 소개해 주세요 81 .
- 매우 **촉박한 기한 내에 중요한 프로젝트를 완료**해야 했던 적이 있었나요? 있었다면 어떻게 계획하고 실행하여 기한을 맞췄는지 설명해 주세요 82 .
- **가장 힘들었던 상황이나 장애물**을 극복하고 결과적으로 성공을 이루어낸 경험은 무엇이었는지 말씀해 주세요 83 .
- 동시에 다양한 업무를 맡아 **여러 가지 과제를 병행해야 했던 때**가 있었다면 어떻게 우선순위를 정하고 수행했는지, 그리고 결과는 어땠는지 알려주세요 84 .
- 팀에서 **포기하자는 의견이 있었던 일**을 끝까지 밀어붙여 결과를 만들어낸 경험이 있다면 말씀해 주세요 85 .
- 큰 **압박 속에서도 결과를 전달**해야 했던 적이 있나요? 그때 어떻게 대응하여 목표를 달성했는지 이야기해 주세요 86 .

세계 최고의 고용주가 되기 위한 노력 (Strive to be Earth's Best Employer)

- 더 안전한 작업 환경을 만들기 위해 일터에서 개선한 루틴이나 방안이 있다면 무엇인지 말씀해 주세요 87 .
- 새로운 팀을 구성하거나 인원을 보강한 적이 있다면, 어떻게 팀을 구성했고 다양성을 어떻게 고려하였는지 설명해 주세요 87 .
- 업무를 수행함에 있어 옳은 일과 그른 일을 구분하는 기준은 무엇이라고 생각하시나요? 또 공정한 관리자란 어떤 의미인지 본인의 의견을 말씀해 주세요 88 .
- 직원들이 즐겁고 몰입하여 일할 수 있는 근무 환경을 조성하기 위해 내린 결정이나 실행한 아이디어가 있다면 말씀해 주세요 89 .
- 함께 일하는 동료나 직속 보고자에 대해 잘못된 가정을 했다가 이를 깨닫고 바로잡은 경험이 있나요? 어떻게 잘못을 알아차렸고 무엇을 수정했는지 알려주세요 90 .
- 팀원들의 커리어 개발을 지원하기 위해 특별히 노력한 경험이 있다면 공유해 주세요. (예: 성과는 낮았지만 잠재력이 있다고 본 구성원에게 멘토링을 제공하고 성장시킨 사례) 91 .
- 팀원의 강점을 더욱 발전시키기 위해 피드백을 제공한 사례가 있습니까? 그 결과 해당 팀원의 성과에 어떤 변화가 있었는지 함께 설명해 주세요 92 .
- 뛰어난 성과를 내는 구성원은 특별히 다른 방식으로 관리하거나 동기 부여를 하나요? 그렇다면 어떻게 지원했는지 예를 들어 알려주세요 93 .
- 본인의 코칭이나 멘토링을 통해 동료가 큰 성장이나 승진을 이뤄낸 사례가 있다면 말씀해 주세요 94 .
- 팀의 진척을 가로막는 중대한 장애물을 제거하여 팀원들이 일하도록 지원한 경험이 있다면 구체적으로 무엇이었는지 말씀해 주세요 95 .

성공과 규모에는 폭넓은 책임이 뒤따른다 (Success and Scale Bring Broad Responsibility)

- 크고 작은 일을 불問하고, 어떤 일을 이전보다 더 나은 상태로 남겨둔 경험이 있다면 말씀해 주세요 96 .
- 자신보다 더 큰 목표나 대의를 위해 기여하고자 노력했던 사례가 있나요? 그러한 노력은 어떤 영향을 주었는지 설명해 주세요 97 .
- 업무 중에 도덕적 딜레마에 직면한 적이 있다면, 어떤 상황이었고 어떻게 해결하셨는지 말씀해 주세요 98 .
- 내가 내린 결정이 직접 소속된 팀 밖의 동료들에게 부정적인 영향을 준다는 것을 깨닫고, 그 결정을 번복하거나 수정한 적이 있다면 사례를 들어 주세요 99 .
- 프로젝트나 결정의 환경적 영향까지 고려하여 의사결정을 내린 경험이 있다면 구체적으로 무엇을 검토했는지 말씀해 주세요 100 .
- 본인의 업무 결과가 더 넓은 사회나 미래 세대에 미치는 영향을 고민했던 적이 있다면, 그 사례와 고려 사항을 이야기해 주실 수 있나요 101 ?

1 2 3 4 5 8 9 10 11 12 13 16 17 18 19 22 23 24 25 26 28 29 30 31 32 33 34 35 36
37 39 40 41 42 43 44 46 47 48 49 50 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 63 64 65 66 67 69 70
71 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 99 100 AWS Leadership Principles 이해하기

<https://hmdev.vercel.app/AWS-Leadership-Principles-%EC%9D%B4%ED%95%B4%ED%95%98%EA%B8%B0>

6 14 20 [아마존 면접] 아마존 14 Leadership Principles 면접 문제

<https://helpguide.tistory.com/2>

7 15 21 27 45 51 68 72 86 101 3.2 14가지원칙 +2가지 (16가지 원칙) 및 사례 - Suna's interview preparation

<https://wikidocs.net/281383>

38 Amazon Leadership Principles: Questions and Interview Tips

<https://www.levels.fyi/blog/amazon-leadership-principles.html>

62 Amazon Behavioral Interview Questions and Answers (2025 Guide) - Exponent

<https://www.tryexponent.com/blog/how-to-nail-amazons-behavioral-interview-questions>

87 88 89 90 91 92 93 94 95 How to answer interview questions about the Amazon leadership principle “Strive to be the Earth’s Best Employer” — Interview Genie

<https://www.interviewgenie.com/blog/2021/7/2/how-to-answer-interview-questions-about-the-amazon-leadership-principle-strive-to-be-the-earths-best-employerhe-sd4k8>

96 97 98 Success and scale bring broad responsibility

<https://www.interviewhelp.io/blog/posts/success-and-scale-bring-broad-responsibility/>