Geachte heer Verdouw,

Vanuit de minor Smart Industry is deze opdracht ontstaan. Wij zullen binnen Mprise Agriware een vraagstuk aan gaan pakken. Bij deze opdracht zeten wij onze bedrijfskundige en technische vaardigheden in om het vraagstuk tot een goed einde te brengen. Hieronder is de gehele offerte te zien over dit vraagstuk.

**Achtergrond en vraagstelling**

Het vraagstuk van Mprise Agriware is dat ze het stekproces van de klant efficiënter willen laten verlopen. Er gaan namelijk nog stekjes verloren of bedorven doordat stappen in het proces bijvoorbeeld te lang duren.

Mprise Agriware wilt procesmining gebruiken om erachter te komen in welke stap van dit proces plaatsvindt en hoe procesmining ervoor kan zorgen dat deze stappen efficiënter kunnen worden ingericht.

De concrete vraagstelling luidt als volgt: Op welke manier kan procesmining een oplossing bieden om het stekproces efficiënter te kunnen laten verlopen?

**Visie**

De visie van het project is om Mprise Agriware te helpen met het vraagstuk. De onderzoekers willen het stekproces onder de loep nemen aan de hand van procesmining om erachter te komen waar in het stekproces de stekjes verloren of bedorven gaan. Als eerst zal er een offerte en plan van aanpak gemaakt worden om de scope van de opdracht te bepalen en de benodigde informatie te verzamelen. Hierna zal het vraagstuk bestaan uit het analyseren van verkregen data en hier een advies over te schrijven.

**Scope**

Mprise Agriware biedt verschillende softwaresystemen aan voor hun klanten in de tuinbouw. Binnen de softwaresystemen zitten verschillende soorten processen. De onderzoekers zijn vanuit Mprise Agriware gevraagd om zich te richten op het stekproces. De scope zal dan ook enkel gericht zijn op het stekproces. Ten eerste zal doormiddel van procesmining gekeken worden hoe het stekproces eruitziet vanuit de praktijk. Dit zal gedaan aan de hand van deskresearch en fieldresearch. Fieldresearch zal gaan inhouden dat er interviews gehouden worden met consultants. Vervolgens wordt er een analyse uitgewerkt op welke manier het stekproces efficiënter kan gaan verlopen.

**Plan van Aanpak**

Hieronder is een tabel te zien met daarin de faseringen van het vraagstuk. Verder zijn er tussenproducten te zien met daarnaast de planning.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fasering | Tussenproduct | Datum |
| Concept Plan van Aanpak maken | Plan van Aanpak/Offerte | 31-10-2023 |
| Offerte opstellen | Offerte | 31-10-2023 |
| Definitief Plan van Aanpak | Plan van Aanpak | 07-11-2023 |
| Sectoranalyse uitvoeren | Sectoranalyse | 14-11-2023 |
| Verdiepen proces mining en tools | Casestudy | 14-11-2023 |
| Casestudy uitvoeren | Casestudy | 14-11-2023 |
| Data analyseren en uitwerken | Eindverslag | 22-12-2023 |

**Projectorganisatie en bemensing**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Naam | Functie | Hoe vaak contact | Wijze communicatie |
| Cor Verdouw | Begeleider | Wekelijks | Fysiek |
| Studenten HAN | Onderzoekers | Dagelijks | Fysiek/online |
| Mariëlle Seegers | Toezichthouder | Wekelijks | Fysiek |
| Mprise Agriware | Locatiehouder | Wekelijks | Fysiek |
| William van Loenen | Begeleider (dataset) | Wekelijks | Fysiek |

**Investering**  
Er zijn in principe geen investeringskosten voor het uitvoeren van dit onderzoek. Het zou kunnen dat er sprake is van licentiekosten voor bepaalde software. Mprise Agriware is ook tijd kwijt om de onderzoekers te kunnen helpen bij vragen. Verder is Mprise Agriware genoodzaakt om een werkplek te bieden aan de onderzoekers. Tot slot moet Mprise Agriware bereid zijn om informatie te verstrekken aan de onderzoekers. De begroting is in eerste instantie de uren die hiervoor gebruikt worden. Er zijn 3 onderzoekers die bij Mprise Agriware aan de slag gaan, ieder 4 dagen in de week. Dit betekend projectresultaten van 4 x 8 x 3 personen = 96 uur per week. Mocht er toch sprake zijn van kosten, dan wordt hierover overlegd met Mprise Agriware om tot een gepaste oplossing te komen.