# Key **Partners**



# Key Activities



# Value **Proposition**



# Customer Relationships



# Customer **Segments**



### DGC

- Technische groothandels
- Specifieke fabrikanten (Amerken)

### Niche installateurs

- Zonnepanelen
- Luchtbehandeling / ventilatie
  - · ??? / Heeboss / DKC
- Sanitair / verwarming
  - ??? / Van Oers / DKC

### Voiceworks

??? / Verkerk / AMR / Ascom / Consyst / Akobe / etc. etc.

DIT / Aditech

Syntess / Stabicad / +++

Veranderschap / Dimitri van Gaal

BIM5 (samenwerking ROC en regionaal bedrijfsleven)

# Ontwerp

- Installatie
- Instandhouding
- ... van geïntegreerde systemen
- Energiezuinig
- Veilig

systemen

- Comfortabel
- Gebruiksvriendelijk

Gebouwen en terreinen

aantoonbaar beter laten

presteren met geïntegreerde

slimmer maken en

- Degelijk en betrouwbaar
- Duidelijk / afspraak is afspraak
- Gecertificeerd
- A-Merken
- Open (industriële) standaarden

## Installatieconcepten voor:

- Zorg
- Onderwijs
- Kantoren
- Bedrijfsgebouwen
  - magazijn / logistiek
  - productiehallen

werkgroepen

Verkoper

Technici

Projectleider

Klantwensen sturen de

organisatie via technische

Dominant in communicatie:

Service- en supportstaf

### Bouwers

- Beheerders
- Gebruikers
- Eigenaren
- ... van utiliteitsgebouwen

# **Channels**



Persoonlijke verkoop

- Cross-selling
- Up-selling

Netwerken TIBO/Hermes/OIK Internet (website/social media)

Fysieke werkzaamheden Clouddiensten

## Cost Structure

## Kosten meer variabel

· Personeelskosten nog steeds dominant

Key

Resources

Materieel

Technische en

organisatorische staf

"De vaardigheid om met

confectie een maatwerk

Technische buitendienst

garderobe samen te stellen"

### Materiaalkosten

Leasevloot

### Diensten derden

Groter aandeel / variabel



# Revenue **Streams**

Transacties: projecten en kleinwerk

### Abonnementen:

- · Prestatiecontracten
  - NEN2767
  - · Rijksvastgoedbedrijf (RVB) Boei
- Onderhoudsdiensten
- Telecomdiensten
- Software- en clouddiensten

