

Samenwerken

Communicatie

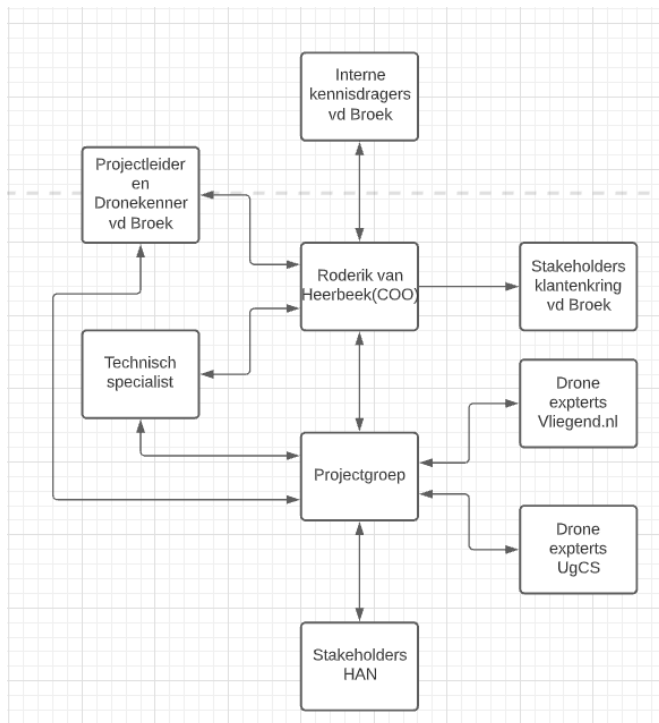
Om de effectiviteit van onze communicatie met Van den Broek te kunnen meten, moeten er grenzen gesteld worden. De interne communicatie kan gemeten worden, maar ook de communicatie naar externe partijen. Daarnaast kan de scope nog specifieker gemaakt worden door te richten op mails. Vanwege de korte periode van communiceren met Van den Broek, hebben we gekozen om ons te richten op de interne communicatie.

Communicatiedoel

Ons algemene communicatiedoel is om de opdrachtgever continu op de hoogte te houden van de innovaties van het project. Dit willen we bereiken door, op een frequentie van 1 week, een voortgangvergadering in te plannen. Daarnaast willen we verschillende stakeholders op de hoogte houden van de projectprogressie. Dit door, bij afronding van een Sprint (dit is vormgegeven in het PvA), een brainstormsessie te houden over de bereikte doelen. Dit wordt voornamelijk gedaan door middel van een vergadering (via Microsoft Teams of Fysiek).

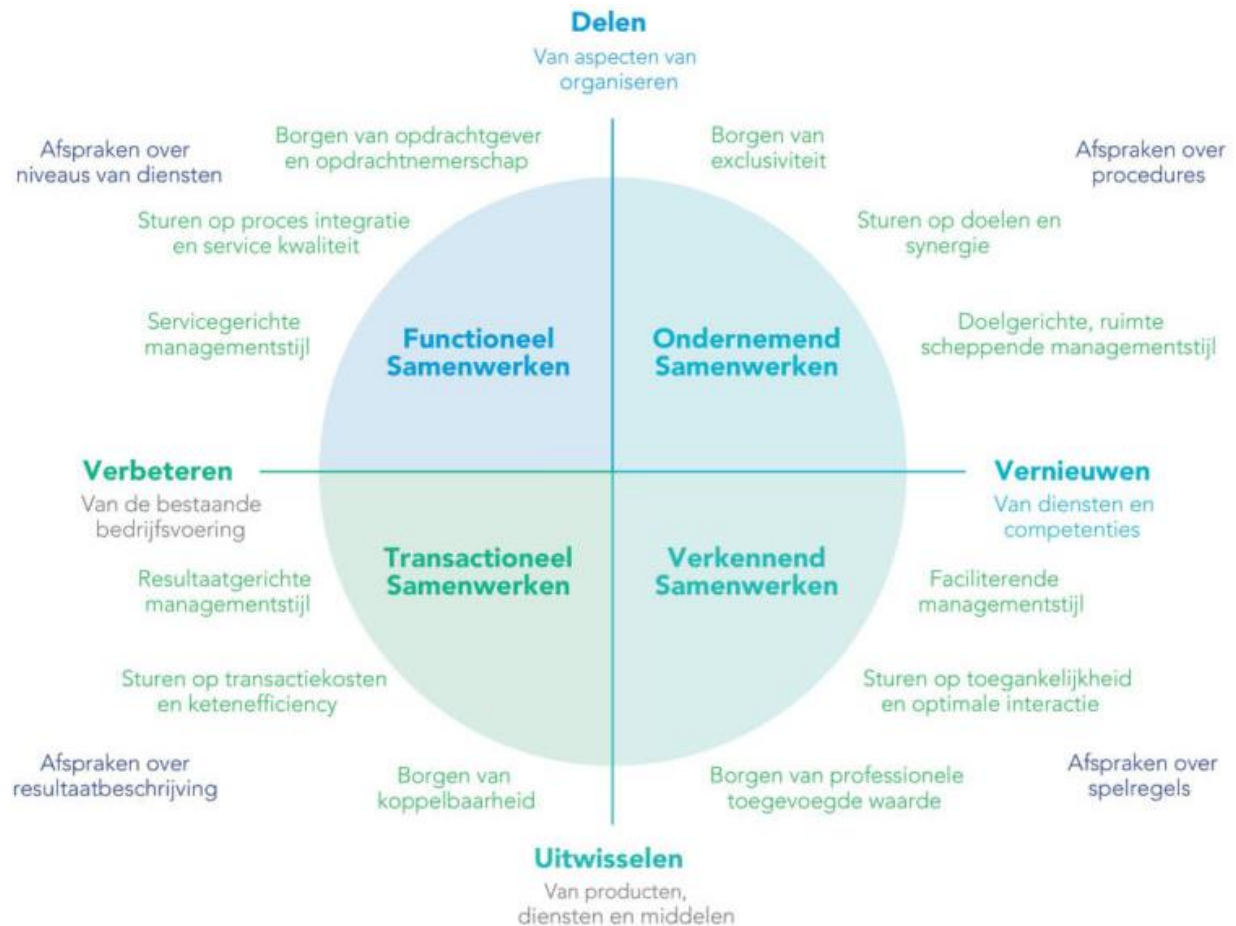
Tevens hopen we, mede in het kader van communiceren, de opdracht goed over te dragen. Dit hebben we gerealiseerd door een overdrachtssessie te houden, waarin we de verwachtingen van Van den Broek hebben gemeten. Om vervolgens de benodigde documentatie en voorbereidingen te treffen (zie kopje Overdracht).

In het document over de communicatie hebben we de verschillende communicatiestromen geanalyseerd. Deze hebben we vervolgens zichtbaar gemaakt in de volgende structuur:



Samenwerkingsvormen

Een samenwerking is op meerdere manieren vorm te geven. Welke samenwerkingsvorm er gekozen wordt hangt vaak af van een aantal factoren. In de basis kan er worden uitgegaan van vier verschillende samenwerkingsvormen. De motieven voor het aangaan van een samenwerking spelen hierin de grootste rol. In onderstaand overzicht zijn de verschillende vormen te zien.



Uitleg samenwerkingsvormen

Transactioneel samenwerken

Bij transactioneel samenwerken vormen de transacties de kern; de intentie is een productieproces of een keten te verbeteren, en de samenwerking is gericht op het effectief en efficiënt uitwisselen van mensen, producten, diensten of informatie. Dit type samenwerking treffen we vaak aan in inkoop- en leveranciersnetwerken. Een transactionele samenwerkingsrelatie sluit andere partners niet uit en er kan relatief eenvoudig van partner worden gewisseld.

Functioneel samenwerken

In deze vorm van samenwerken is er een duidelijke opdrachtgever en opdrachtnemer herkenbaar; de ene partij neemt het management van een bedrijfsfunctie van de andere partner voor zijn rekening. Vaak gebeurt dat omdat die bedrijfsfunctie niet behoort tot de kerntaken van de ene partner en er verbetering mogelijk is door die taken uit te besteden aan een partner voor wie die activiteit wel een kernactiviteit is. De keuze voor een partner moet dus heel bewust en gedegen plaatsvinden.

Verkenkend samenwerken

Bij verkenkend samenwerken zoeken organisaties die zich voor een gezamenlijke of vergelijkbare opdracht gesteld zien elkaar op en werken samen om hun eigen kennisniveau te vernieuwen. Door ervaringen en kennis uit te wisselen, leren organisaties van elkaar en creëren ze gezonde voorwaarden voor het uitvoeren van de opdracht. Partijen zijn in deze samenwerkingsvorm gelijkwaardig. Dat betekent overigens niet dat de deelnemende organisaties even groot zijn, maar wel dat ze gelijkwaardig zijn omdat ze een vergelijkbare autoriteit bezitten op het terrein waarop wordt samengewerkt.

Ondernemend samenwerken

Ondernemend samenwerken vindt zijn oorsprong in de erkenning van organisaties dat zij strategische vernieuwing niet op eigen kracht kunnen bewerkstelligen, maar daarvoor een complementaire partij nodig hebben. De alliantie leidt tot een intensieve samenwerking, waarin de partners competenties en vaardigheden in verregaande mate delen. De partijen eisen elkaars volledige commitment, omdat in de samenwerking veelal informatie, technologieën en kennis worden ingebracht die voor de partners van strategisch belang zijn. Allianties zijn uit op ontdekking en ontwikkeling; ze gaan weliswaar uit van bestaande competenties, maar ze hebben een exploratief karakter.

Bron: <https://commoneye.nl/nl/samenwerkingsvormen/>

Samenwerkingen

Tijdens het project hebben we gebruik gemaakt van verschillende samenwerkingsvormen. In onderstaand overzicht worden deze vormen gekoppeld aan het communicatienetwerk wat al eerder te zien was. Op deze manier ontstaat er een overzichtelijk geheel van hoe elke samenwerking in elkaar zat. Later zal er in de portfolio worden gereflecteerd op de vormen van samenwerken.

